

Encuesta de Percepción y Victimización en Bogotá

Segundo semestre de 2018

Cámara de Comercio de Bogotá
Febrero 2019

Tus sueños son nuestra empresa

Agenda

	Ficha Técnica	3
	Contexto	4
Módulos		
	Victimización	7
	Percepción	20
	Institucionalidad	31
	Opinión del Servicio de Policía	41

Tus sueños son nuestra empresa

Ficha técnica

Diseño de la muestra y procesamiento: Cámara de Comercio de Bogotá

Empresa encargada del campo: Yanhaas S.A.

Universo: Ciudadanos mayores de 18 años, habitantes de las 19 localidades urbanas de Bogotá y correspondientes a los 6 estratos socioeconómicos

Fecha de aplicación: Del 10 de Noviembre de 2018 hasta el 13 de Enero de 2019. Se pregunta específicamente por el segundo semestre de 2018.

Metodología: Encuesta personal directa en hogares

Muestreo: Probabilístico, estratificado y multietápico de elementos, representativo a nivel de Ciudad

Tamaño de la muestra efectiva: 10,498 Encuestas

Confiabilidad: 95%

Margen de error: Medida en términos del error estándar es menor o igual a 1,5% para las estimaciones de los indicadores que se presentan a nivel Bogotá y máximo del 5% para los indicadores a nivel de localidad.

Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza

***Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 99% de confianza

**Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 95% de confianza

* Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 90% de confianza



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Contexto II Semestre de 2018

30/08/2018

Asesinato de funcionario de la Gobernación de Cundinamarca dentro de las instalaciones de la entidad mientras se encontraba almorzando.

10/08/2018

Álvaro Torres, un funcionario del Banco de la República, fue asesinado, al parecer, por oponerse al robo de su vehículo.

20/09/2018

Por robarle una bicicleta, asesinan a funcionaria del IDRD en Bogotá.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

Contexto II Semestre de 2018

19/10/2018

La Alcaldía Mayor de Bogotá expidió el decreto que contempla la prohibición de la venta y compra de armas blancas en los espacios públicos de la ciudad, en el marco del Código Nacional de Policía. La multa tanto para el porte como la venta de armas blancas en el espacio público está alrededor de los \$200.000.

24/10/2018

Seis años después, se abrió la licitación que permitirá entregar el nuevo Comando de la Policía Metropolitana a finales del 2020. En esta obra, se invertirán más de 127.000 millones de pesos. La obra que comenzó a ser construida en 2010 debía ser entregada en 2012, sin embargo, por problemas de corrupción en la contratación quedó suspendida.

22/11/2018

En el marco de la "Operación Penumbra", adelantada en conjunto por la Policía, el CTI y la Alcaldía de Bogotá, se realizó una intervención en la zona de alto impacto del barrio Santa Fe, que dio como resultado el desmantelamiento de al menos 18 bandas delincuenciales y la captura de 146 personas.

09/12/2018

La plenaria del Concejo de Bogotá aprobó un total de 25,6 billones de pesos en materia de presupuesto para Bogotá en 2019. El 2% del presupuesto corresponde a seguridad; una reducción de 160.000 millones de pesos respecto al año anterior.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Contexto II Semestre de 2018

11/12/2019

Entra en vigencia la Ley Seca en la central de Abastos y los barrios María Paz y El Amparo.

03/01/2019

En 2018, según datos de la administración, Bogotá alcanzó una tasa de homicidios de 12,7 por cada 100.000 habitantes, “la más baja desde 1970” de acuerdo con la Administración Distrital

02/01/2019

Al finalizar 2018 la ciudad terminó con 3.300 cámaras instaladas y monitoreadas.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



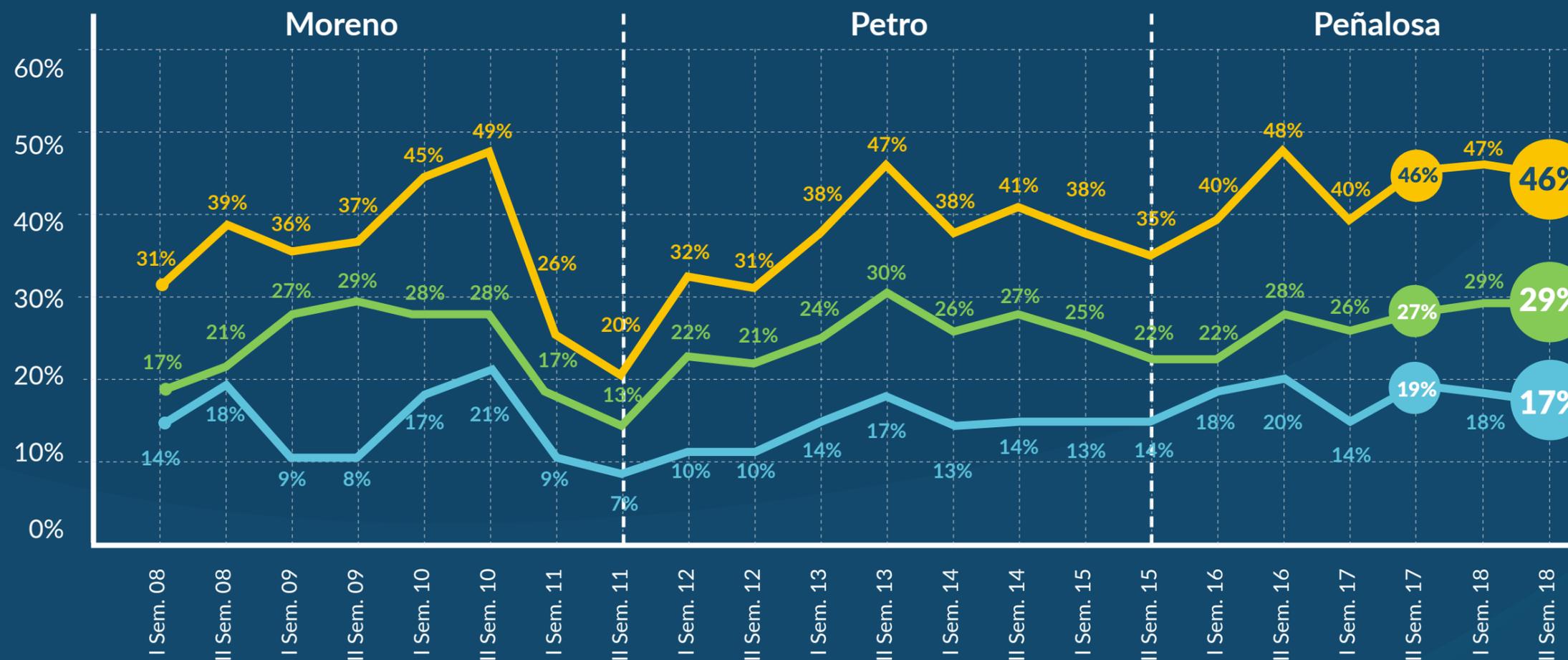
Opinión del Servicio
de Policía

Victimización

Busca conocer la frecuencia y el tipo de delitos de los cuales son víctimas los ciudadanos.

Tus sueños son nuestra empresa

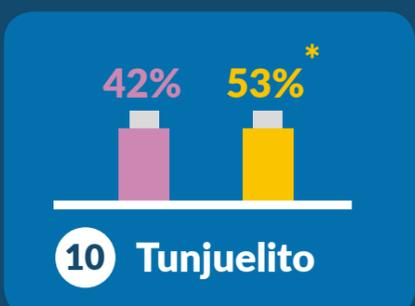
Victimización directa, indirecta y total



La victimización total se mantiene estable; tanto en el segundo semestre de 2017 como en el segundo semestre de 2018 es del 46%.

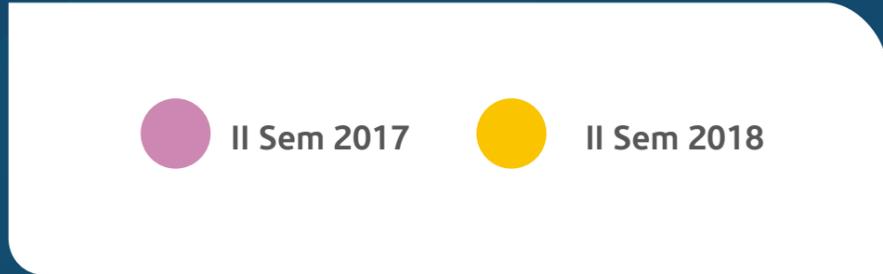
Base: 10.498

Victimización Total



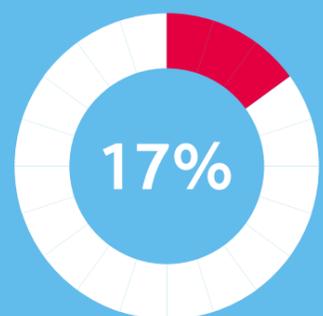
Base: 10.498

Usaquén y Tunjuelito son las localidades con un mayor aumento en el indicador de victimización total, mientras que Barrios Unidos presentó la disminución más significativa respecto a la medición anterior.



Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza:
 *** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 99% de confianza
 ** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 95% de confianza
 * Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 90% de confianza

Victimización directa vs. ¿De qué delito fue víctima?



Victimización Directa

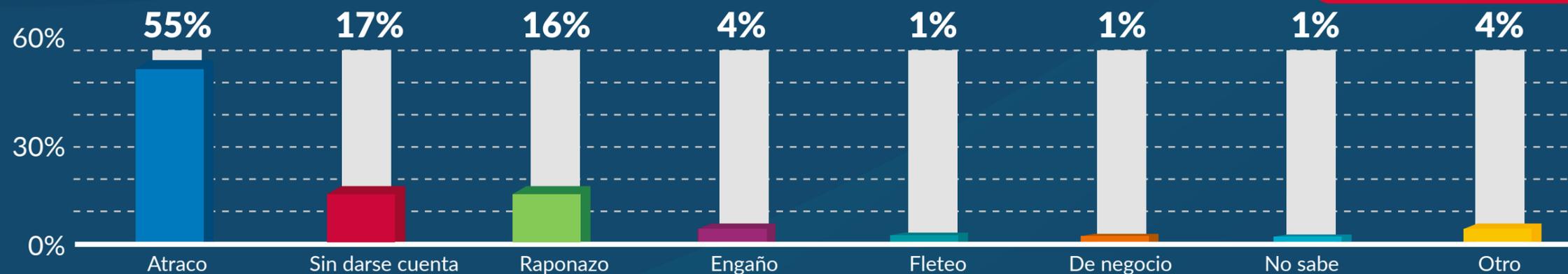
Base: 1.798

¿De qué delito fue víctima?



Modificada

¿Bajo qué modalidad?

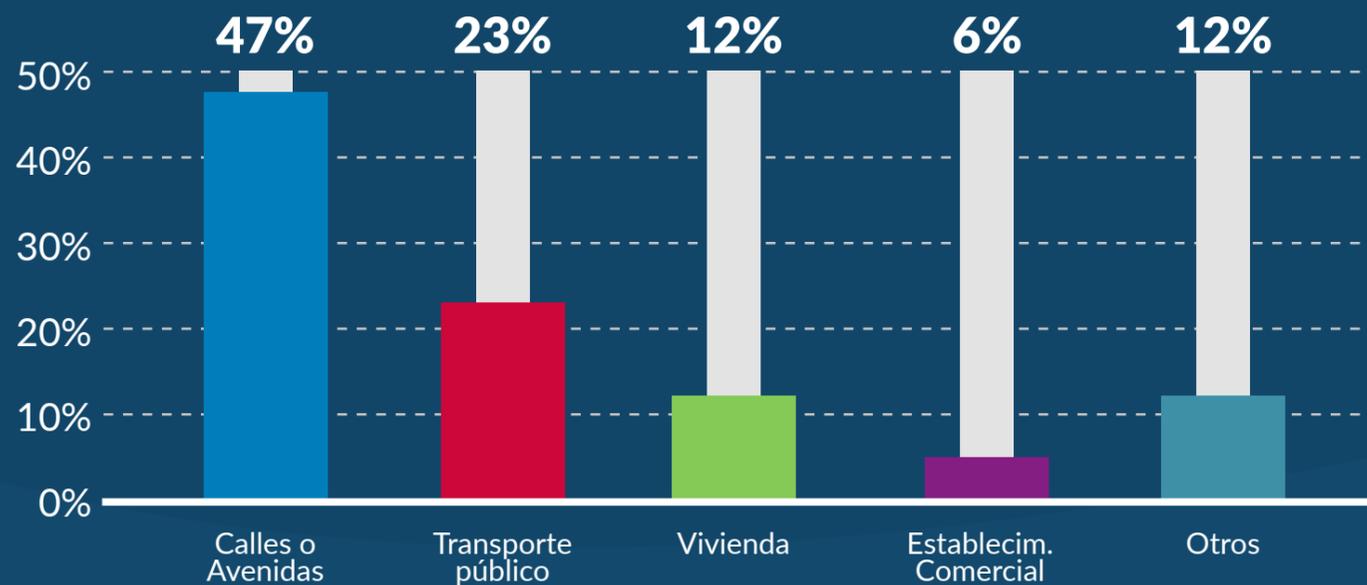


Modificada

Del 17% de ciudadanos que ha sido víctima directa de algún delito, el 60% indica que lo fue de hurto a persona y el 55% señala que fue mediante atraco.

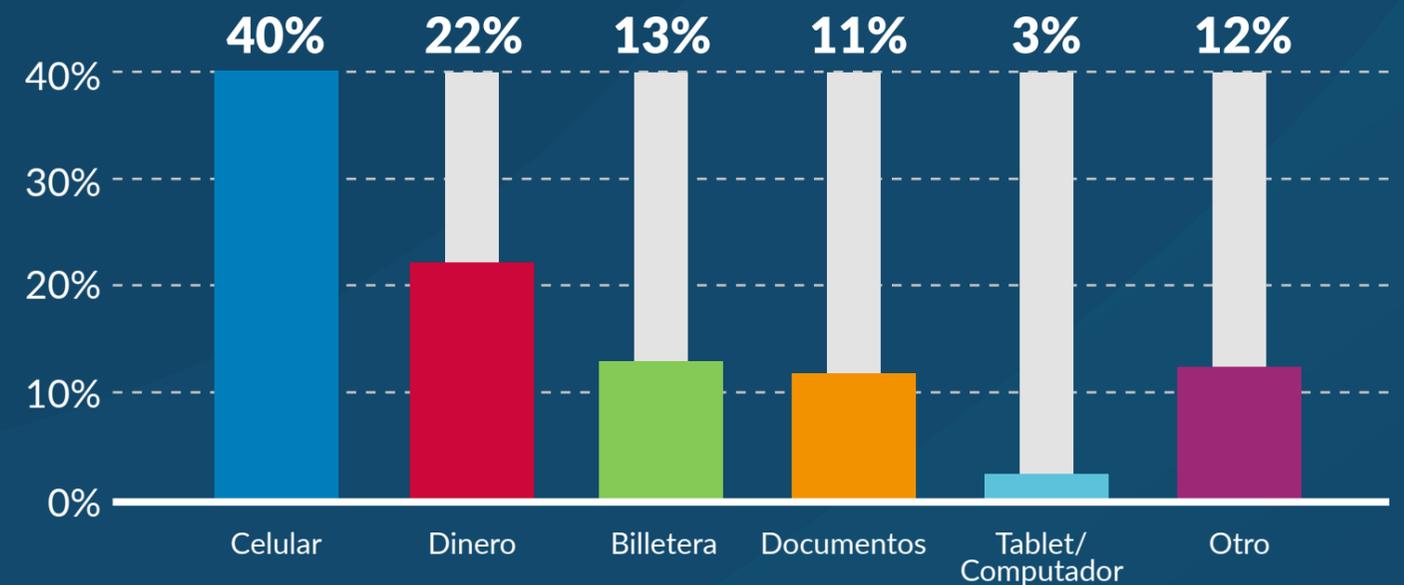
Hurto a Personas

¿En qué lugar ocurrió el hecho?



II Sem. 17	44%	27%	12%	6%	11%
------------	-----	-----	-----	----	-----

¿Qué le robaron?



II Sem. 17	39%	21%	14%	11%	2%	13%
------------	-----	-----	-----	-----	----	-----

Base: 1.510

Del 60% de víctimas de hurto a personas, el 44% indica que el delito ocurrió en una calle o avenida y el 39% señala que el elemento mas hurtado fue el celular (40%)



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad

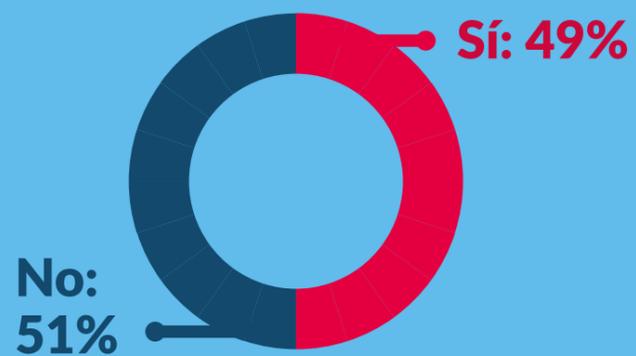


Opinión del Servicio de Policía

Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza
 *** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 99% de confianza
 ** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 95% de confianza
 * Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 90% de confianza

Violencia y tipo de armas

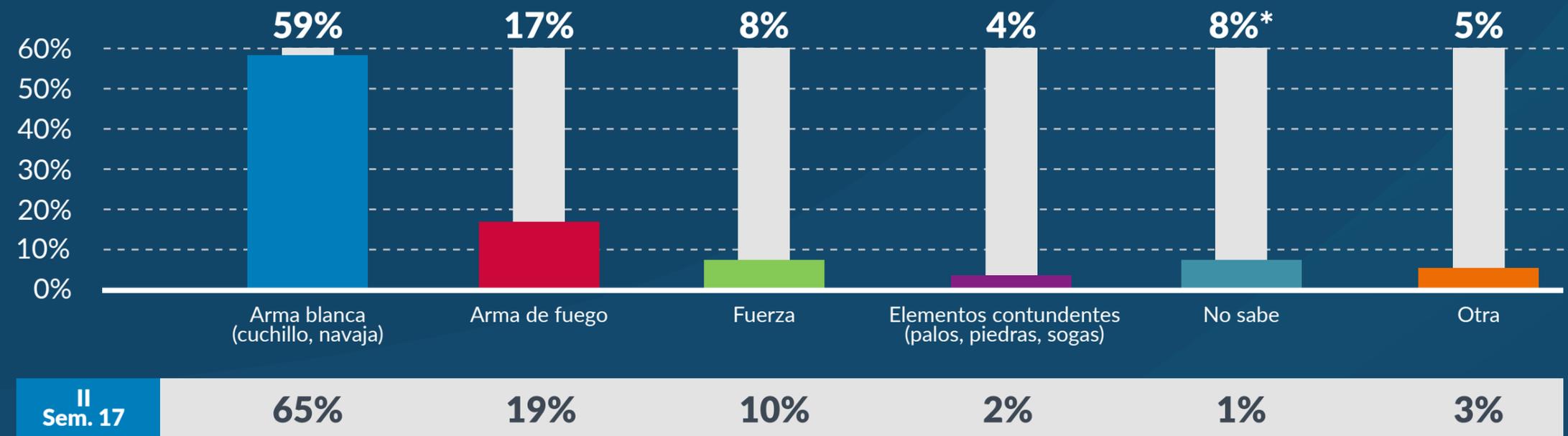
¿El delito más grave del que fue víctima fue cometido con violencia?



II Sem. 17 No:56% Sí:44%

Base: 1.792

¿Qué elemento utilizó el agresor?



Del 17% de ciudadanos que fueron víctimas directas, el 49% afirma que el delito más grave fue cometido con violencia.

Frente a los resultados de 2017-II, el uso de arma blanca se redujo de 65% a 59% (disminución de 6 puntos porcentuales).



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción

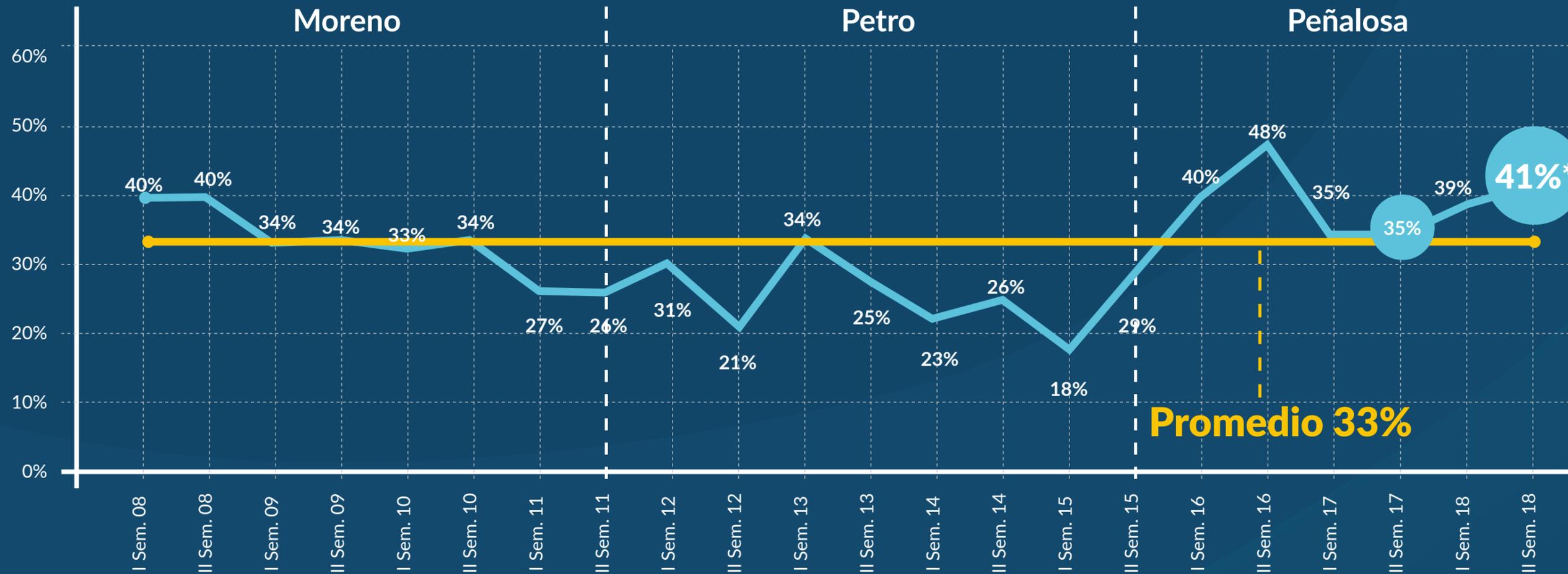


Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

Indicador de denuncia



- Indicador
- Promedio

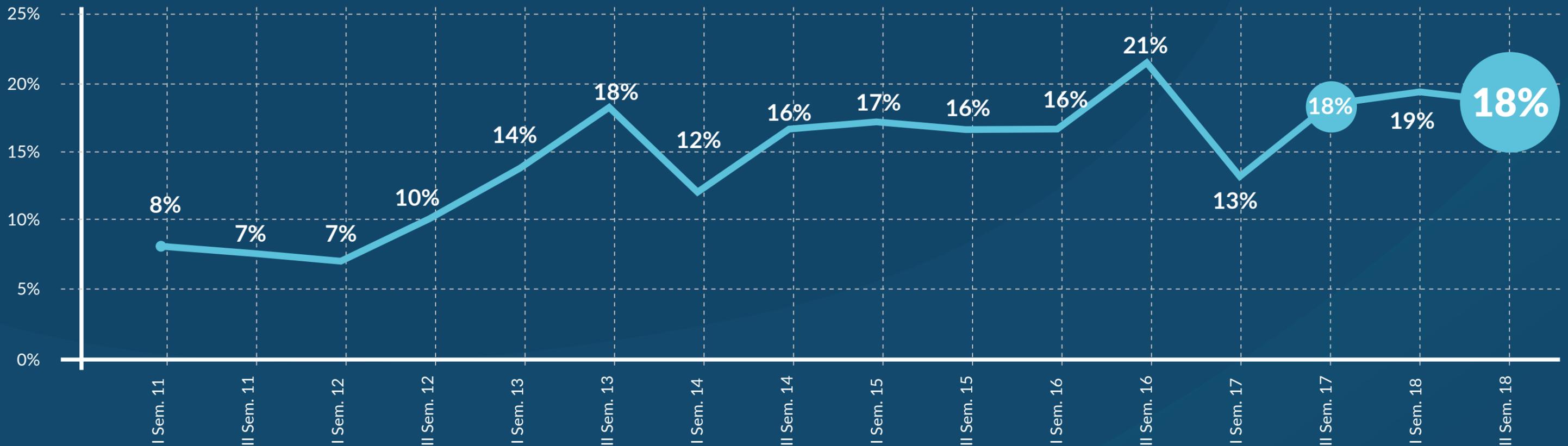
De 2017-II a 2018-II se presentó un aumento de 6 puntos porcentuales en el indicador de denuncia.

Esta es una meta del Plan Distrital de Desarrollo

Base: 1.790

Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza
 *** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 99% de confianza
 ** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 95% de confianza
 * Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 90% de confianza

¿Usted ha sido atacado o lesionado por alguien en el espacio público?



El porcentaje de personas que manifiesta haber sido atacado o lesionado en el espacio público se mantiene estable respecto a la medición anterior (18%).

Base: 10.361



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción

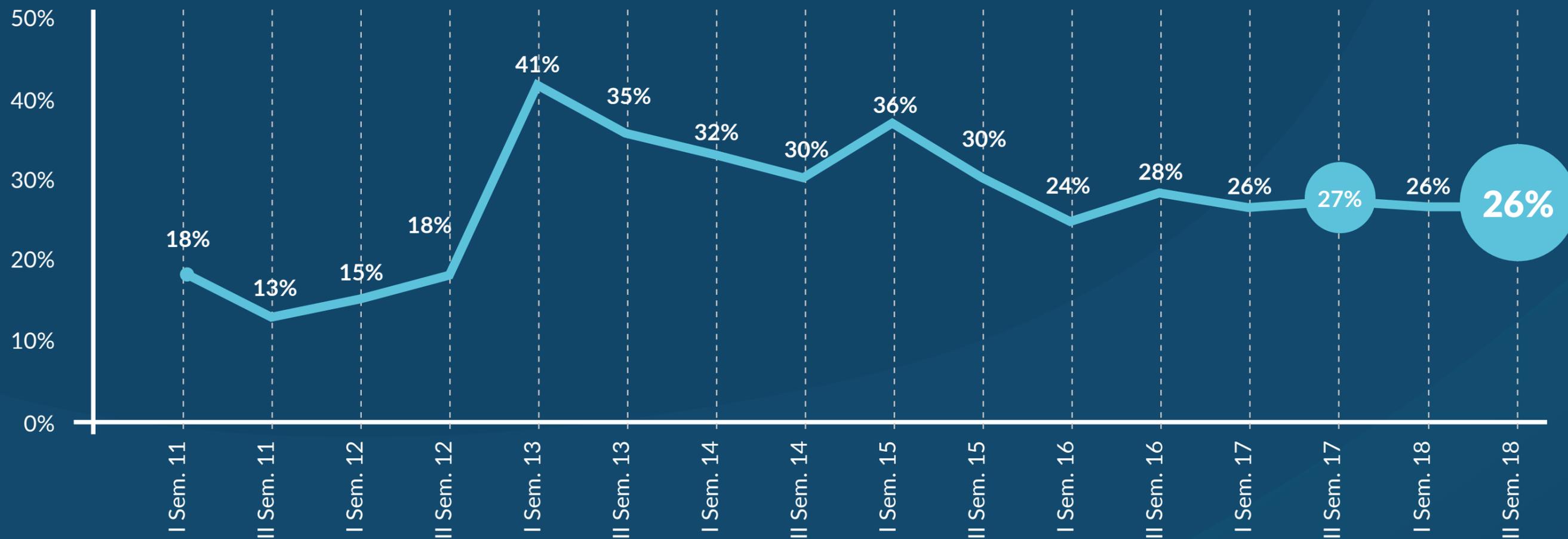


Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

¿Usted fue víctima de alguna situación que afecte su convivencia (contravención)?



Respecto al segundo semestre de 2017, se mantiene sobre el 26%, el indicador en el cual los ciudadanos manifiestan haber sido víctimas de alguna contravención

Base: 10.339



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

Conclusiones



La **victimización directa (17%)**, **indirecta (29%)** y **total (46%)** se mantienen estables respecto a los resultados de 2017-II y a las mediciones correspondientes al gobierno del Alcalde Enrique Peñalosa (2016, 2017 y 2018).



En 3 de las 19 localidades (Usaquén, Tunjuelito y Chapinero) aumentó el **indicador de victimización total**, aproximadamente 10 puntos porcentuales, respecto al segundo semestre de 2017.



Del 17% de víctimas directas, la mayoría se vio afectada por **hurto a personas (60%)**, específicamente del celular (40%), bajo la modalidad de atraco (55%).



El indicador de **hurto a comercio** se sitúa en el **2%**, configurándose como uno de los delitos del cual son menos víctimas los ciudadanos en Bogotá, tanto para esta medición como para los últimos cuatro años.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción

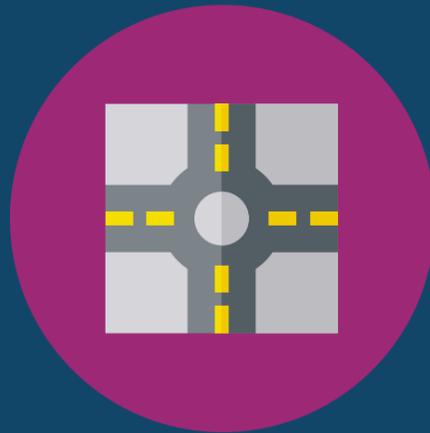


Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Conclusiones



En las últimas seis mediciones, alrededor del **50% de los ciudadanos han sido víctimas de algún delito en las calles o avenidas.**



El arma blanca, como elemento utilizado por el agresor, tuvo una reducción de seis puntos porcentuales; pasó de 65% en el segundo semestre de 2017 a 59% en el segundo semestre de 2018.



El indicador de denuncia aumentó seis puntos porcentuales, y como en los últimos dos años, se mantiene por encima del promedio (33%).



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Recomendaciones - Victimización

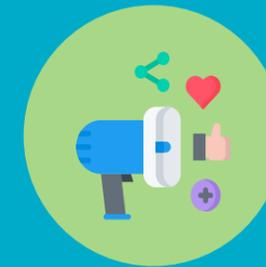
Tus sueños son nuestra empresa



La CCB sugiere continuar con la medida adoptada por la Alcaldía Mayor de Bogotá en octubre de 2018 que prohíbe la venta y compra armas blancas en los espacios públicos de la ciudad.



Continuar y profundizar el trabajo articulado en el territorio que permite la identificación y desarticulación de estructuras especializadas en el hurto a personas, particularmente en lugares de aglomeración de público y sistema de transporte masivo.



Fortalecer las estrategias de sensibilización a la ciudadanía, como la campaña que promueve la CCB en materia de cultura de la legalidad (#NegociosconPrincipios).



Realizar intervenciones focalizadas en las localidades donde se presenten los porcentajes de victimización más altos (Usaquén, Tunjuelito y Chapinero).



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Recomendaciones - Victimización



Continuar con las estrategias para sensibilizar a la ciudadanía en la cultura de la denuncia, particularmente a través de la aplicación **ADenunciar**; enviando un mensaje al ciudadano acerca de la efectividad y agilidad en el uso de estas tecnologías.



Mantener los esfuerzos interinstitucionales en el desarrollo de operativos de control a los establecimientos dedicados a la venta y manipulación de celulares, autopartes robadas y bicicletas.



Instaurar una mesa de diálogo y trabajo liderada por la CCB, con participación de las empresas de telefonía móvil y de venta de equipos celulares, la Policía Metropolitana de Bogotá, Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Fiscalía General de la Nación.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

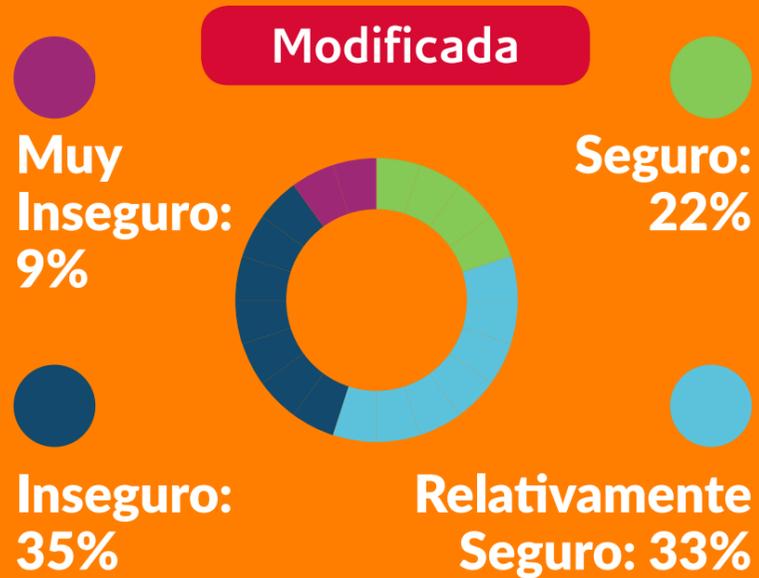
Percepción:

Busca evaluar los factores asociados a la sensación de seguridad o inseguridad de los ciudadanos.

Tus sueños son nuestra empresa

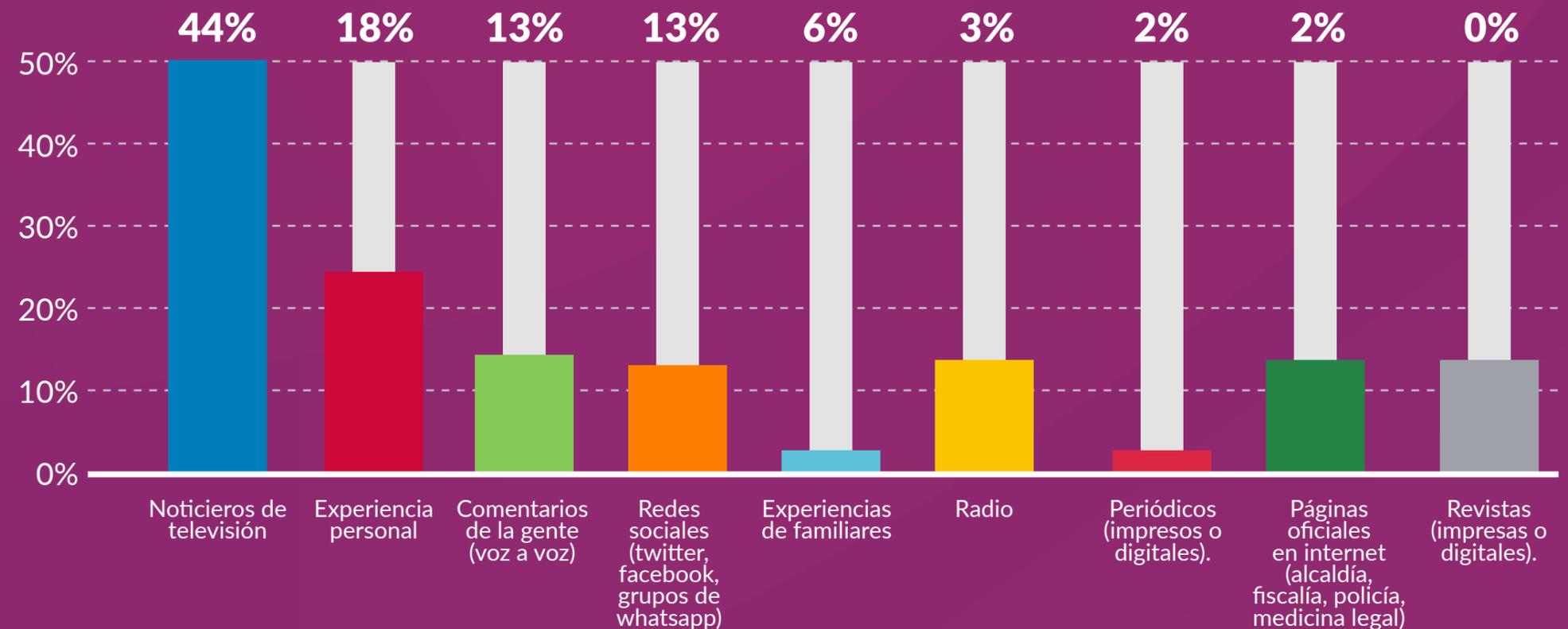
Seguridad del barrio

El barrio en el que usted habita es...



Base: 10.498

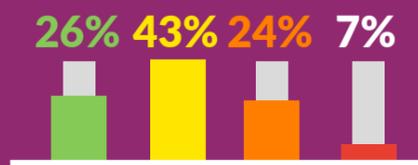
Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad?



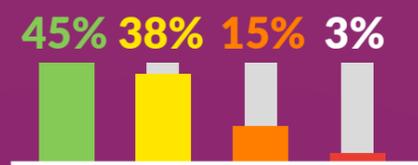
Esta es una meta del Plan Distrital de Desarrollo

El 55% de los encuestados afirma que el barrio es seguro y relativamente seguro

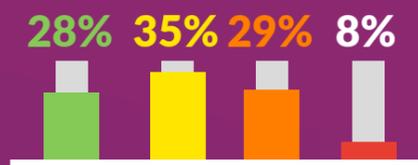
El barrio en el que usted habita es....



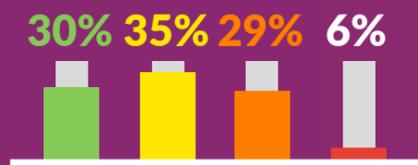
1 Usaquén



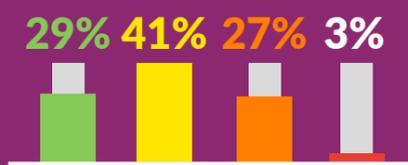
2 Chapinero



12 Suba



15 Fontibón



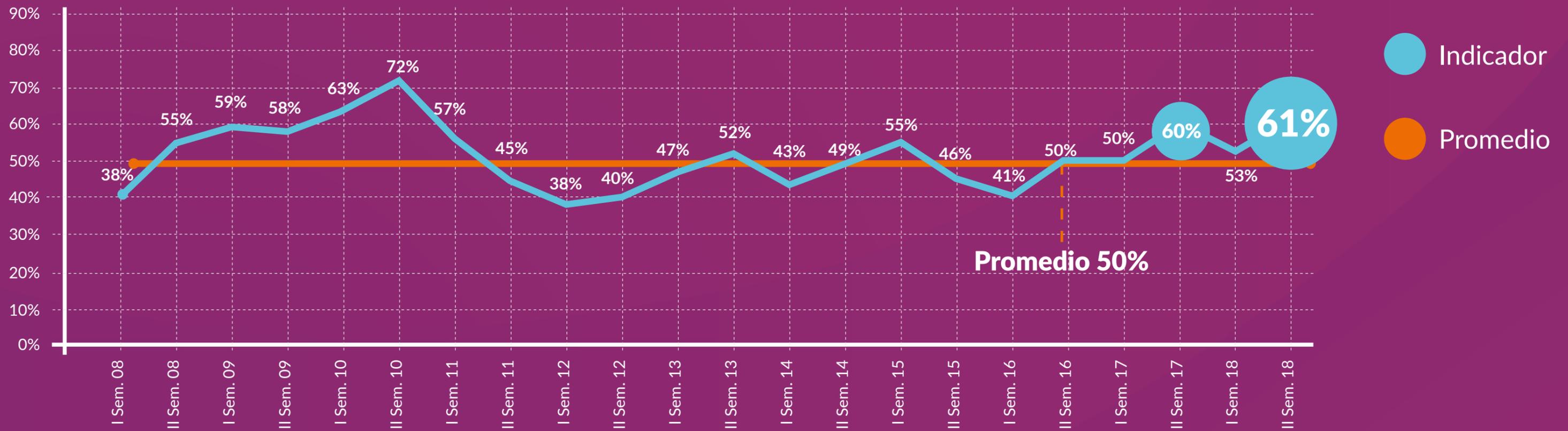
14 Barrios Unidos



Base: 10.498



¿Considera que la inseguridad en la ciudad ha aumentado?



Base: 10.489

La percepción de inseguridad se mantiene relativamente estable, pasando de 60% en 2017-II a 61% en 2018-II.

Esta es una meta del Plan Distrital de Desarrollo



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción

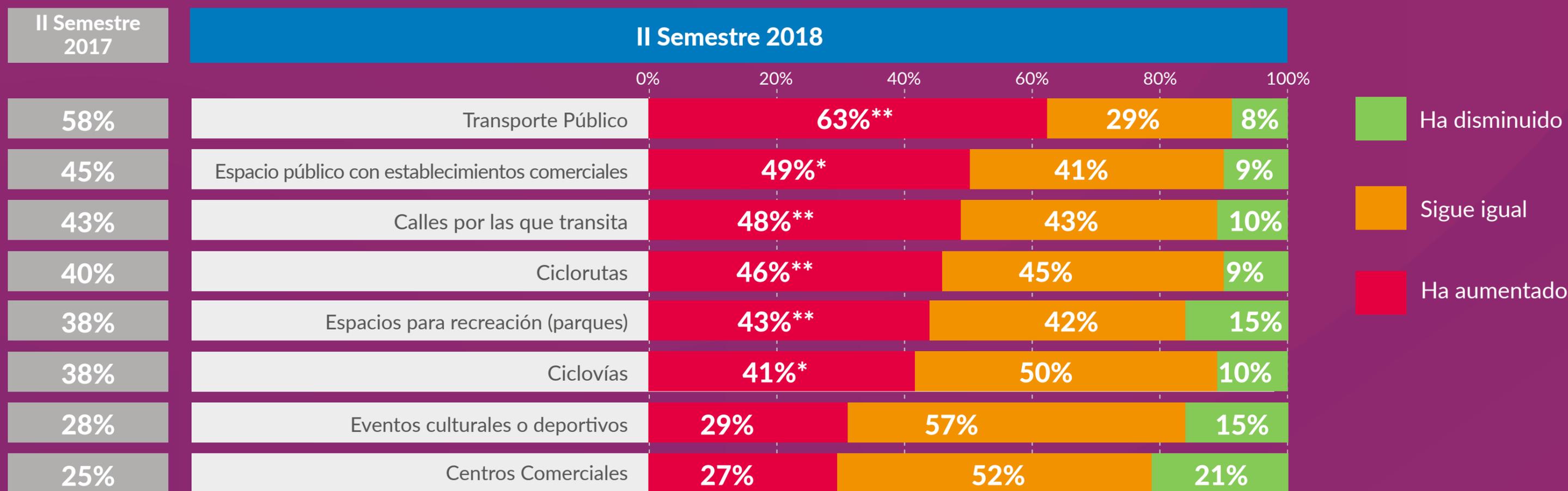


Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

¿Usted cree que la inseguridad en la ciudad ha aumentado, sigue igual o ha disminuido, en?



Respecto al segundo semestre de 2017, el transporte público es el espacio en donde los ciudadanos consideran que la inseguridad más ha aumentado (63%).

Base: 10.489

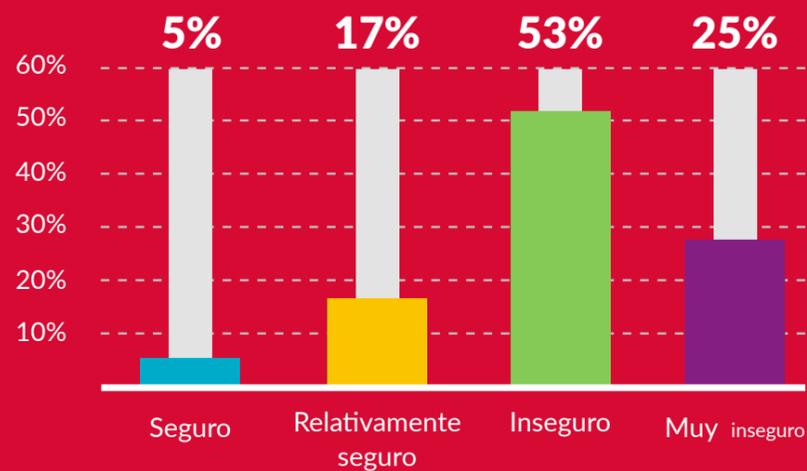
Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza
 *** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 99% de confianza
 ** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 95% de confianza
 * Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 90% de confianza

¿Usted considera que el transporte público es..?

Modificada



Transmilenio

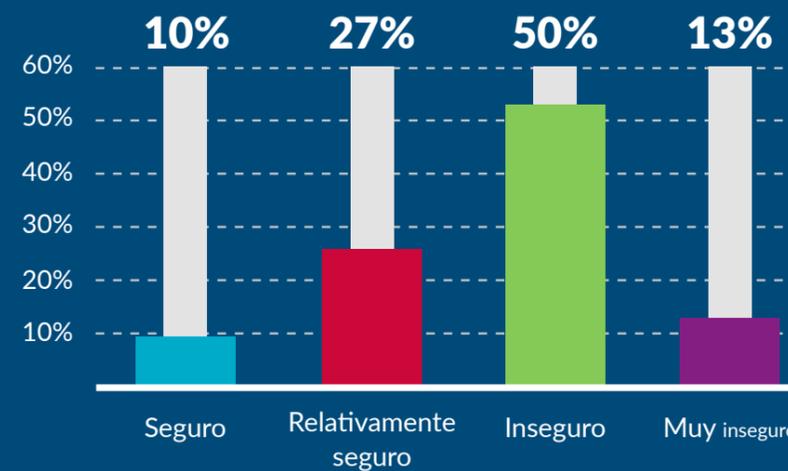


Base: 10.422



Transporte público

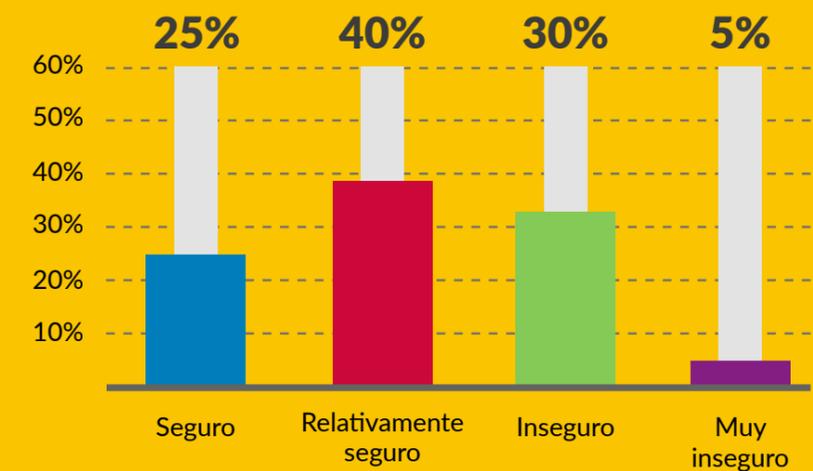
(bus, buseta, microbus)



Base: 10.407



Taxi



Base: 10.498



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



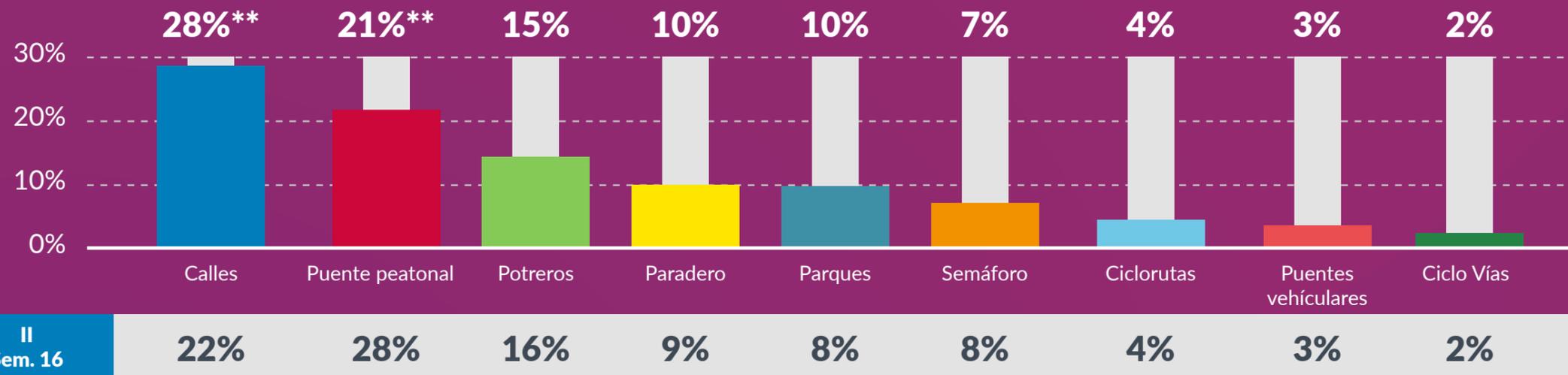
Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

Espacio público

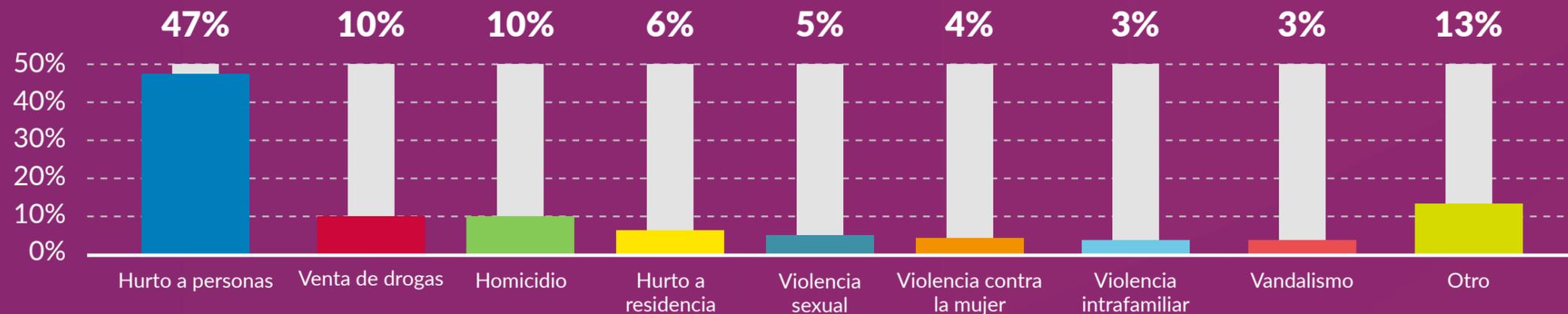
¿Cuál es el sitio del espacio público más inseguro?



Los ciudadanos consideran que la calle (28%) es el sitio del espacio público más inseguro y la modalidad delictiva que más les preocupa es el hurto a personas (47%).

De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa?

Modificada



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

Conclusiones - Percepción



La percepción de inseguridad en la ciudad se mantiene estable (61%) respecto a la medición anterior.

Históricamente, los segundos semestres son los más complejos en este indicador.



Más de la mitad de los ciudadanos considera que el barrio que habita es seguro y relativamente seguro.

Chapinero, Usaquén y Barrios Unidos son las localidades con la percepción de seguridad en el barrio más alta, y Rafael Uribe, Kennedy y Usme tienen la percepción de seguridad en el barrio más baja.



Dada la importancia de conocer cómo se genera la percepción de seguridad en el ciudadano, es importante mencionar que el **44% indica que los noticieros de televisión se posicionan como la principal fuente de información**, seguido de la experiencia personal.



En Ciudad Bolívar, Barrios Unidos, Puente Aranda, La Candelaria y Mártires **se redujo en promedio 6 puntos porcentuales el número de personas que considera que la inseguridad en la ciudad ha aumentado.**



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Conclusiones - Percepción



Se mantiene la tendencia de aumento en el indicador de percepción de inseguridad en el transporte público, el cual supera el 50%, durante las últimas 6 mediciones. De igual forma el espacio público con establecimientos comerciales y las calles presentaron un aumento en la percepción de inseguridad respecto al segundo semestre de 2017.



La principal preocupación de los capitalinos en materia de seguridad sigue siendo el hurto a personas. La venta de droga desplaza el homicidio y pasa a ser la segunda preocupación de seguridad más importante.



Por primera vez, desde la aplicación 2016, el puente peatonal deja ser considerado el espacio público más inseguro y es reemplazado por calles con un aumento de seis puntos porcentuales respecto a la medición anterior.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Recomendaciones - Percepción



A partir del impacto que genera la comunicación en materia de seguridad, **se deben generar espacios, para la reflexión y análisis de las cifras objetivas y subjetivas de seguridad** dirigidos a periodistas y directores de medios de comunicación que cubren estos temas en Bogotá.



Si bien es importante para la percepción de seguridad la reducción de las tasas de homicidio en la ciudad, dada la preocupación en torno al hurto a personas que arroja la encuesta, **es fundamental mejorar las estrategias de comunicación respecto a las acciones específicas que se están tomando para enfrentar este delito.**



Visibilizar y resaltar la efectividad de las acciones asociadas al programa Entornos Protectores liderado por la Secretaría de Seguridad, haciendo énfasis especial en las medidas que se han tomado para mejorar las condiciones de seguridad en todos los espacios públicos, lo que tendría efectos positivos sobre la percepción de seguridad.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

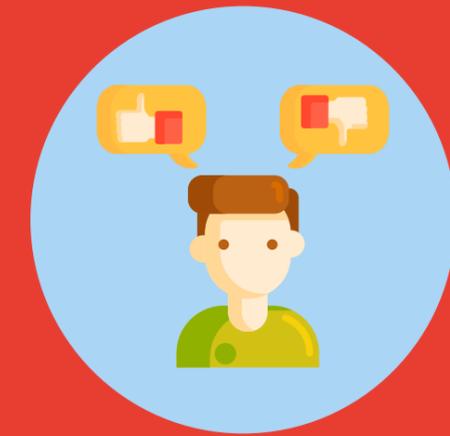
Recomendaciones - Percepción



Fortalecer y visibilizar las acciones de seguridad que se están tomando en Transmilenio, pues aunque hay reducción de la victimización en este medio de transporte, aumenta la percepción de inseguridad. Implementar estrategias para mejorar las situaciones que pueden incrementar el riesgo de exposición a delitos y percepción de inseguridad, como la congestión en estaciones y articulados



Revisar los factores que han permitido reducir la sensación de inseguridad en algunas localidades (Ciudad Bolívar, Barrios Unidos, Puente Aranda, La Candelaria y Mártires) y desarrollar las estrategias que permitan llevar las buenas prácticas a toda la capital.



Teniendo en cuenta que el 44% de los ciudadanos manifestó que no realiza ninguna acción cuando ha sido testigo de un delito, se deben generar estrategias de cultura ciudadana relacionadas con seguridad y convivencia.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Institucionalidad

Busca identificar el nivel de conocimiento de las líneas de trabajo de las instituciones a cargo de la seguridad ciudadana.

Tus sueños son nuestra empresa

Califique la labor que desempeñan en materia de seguridad las siguientes entidades

II Semestre 2017	II Semestre 2018			II Semestre 2017	
26%*	Comisarías de Familia	29%	36%	35%	41%**
20%*	Alcaldía Local	24%	34%	42%	48%**
22%	Policía Nacional	22%	36%	42%	49%**
22%	Fiscalía	20%	32%	48%	50%
14%*	Alcaldía Mayor	19%	33%	48%	62%***
-	Secretaría Seguridad	19%	39%	42%	-
18%	Inspecciones de Policía	18%	34%	47%	53%*
11%*	Gobierno Nacional	16%	30%	54%	67%***
11%*	Concejo de Bogotá	14%	34%	52%	60%**
-	Sistema de Justicia	11%	28%	62%	-
-	Cárceles	9%	24%	67%	-

Modificada



Las comisarías de familia y la alcaldía local aumentaron la buena calificación respecto a la medición del segundo semestre de 2017; 3 y 4 puntos de aumento respectivamente

Base: 10.313

Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza
 *** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 99% de confianza
 ** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 95% de confianza
 * Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 90% de confianza

¿Cuál acción debe priorizarse para mejorar la seguridad?



Acabar con la corrupción de la policía (24%) y mejorar la justicia (14%) se mantienen como las acciones que consideran los ciudadanos se deben priorizar para mejorar la justicia.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad

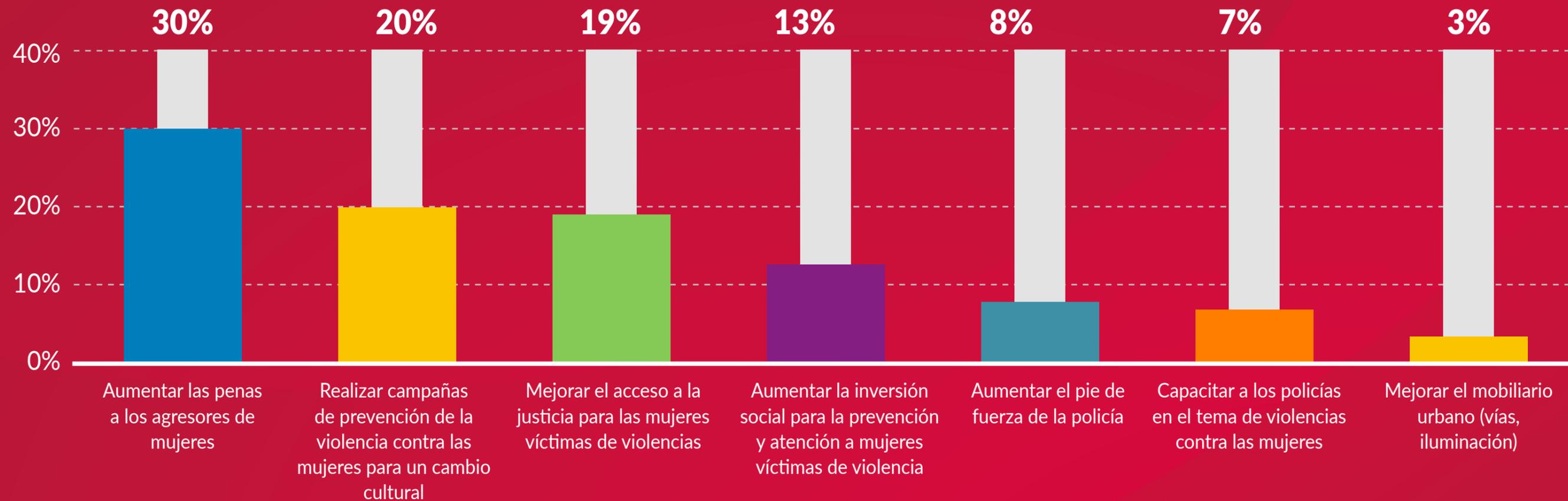


Opinión del Servicio de Policía

Base: 10.233

¿Cuáles son las dos acciones que deben priorizarse para el mejoramiento de la seguridad de las mujeres en la ciudad?

Modificada



Aumentar las penas a los agresores de mujeres (30%) y realizar campañas de prevención (20%), son las acciones que consideran los ciudadanos se deben priorizar para el mejoramiento de la seguridad de las mujeres en la ciudad

Base: 10.246



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

Considera bueno el desempeño de la Administración respecto a...

II Semestre 2017	II Semestre 2018	
25%	Dotación de recursos a la policía	28%*
-	Prevención de la violencia contra las mujeres	25%
17%	Promoción de participación ciudadana	23%**
11%	Prevención en violencia juvenil	16%
8%	Prevención de consumo de drogas	14%**
9%	Prevención de delitos	12%*
8%	Resocialización de los delincuentes	11%*

La dotación de recursos a la policía (28%) y la promoción de participación ciudadana (23%) son las acciones de la Administración mejor valoradas respecto al segundo semestre de 2017.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

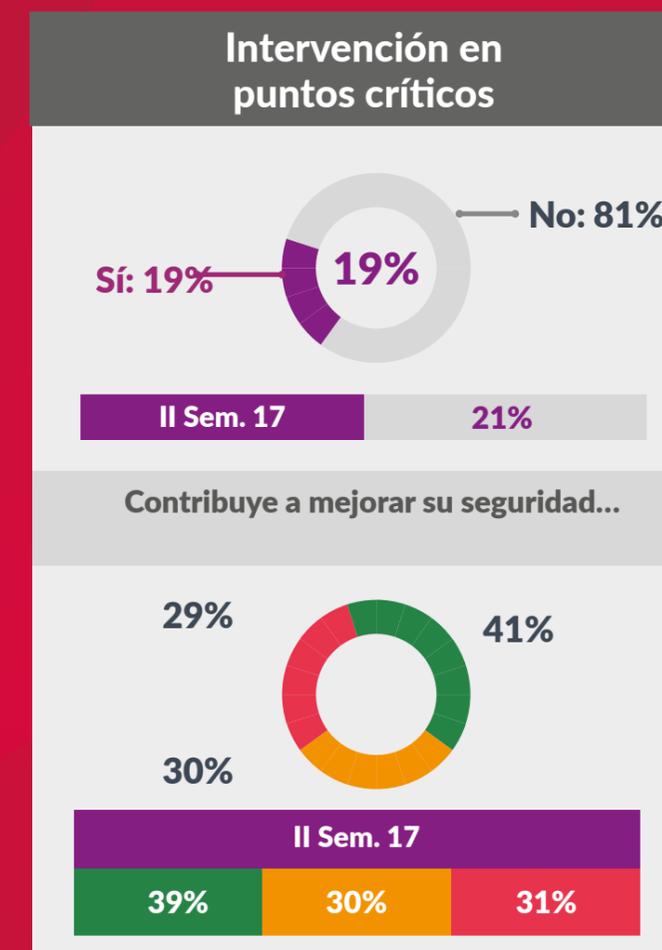
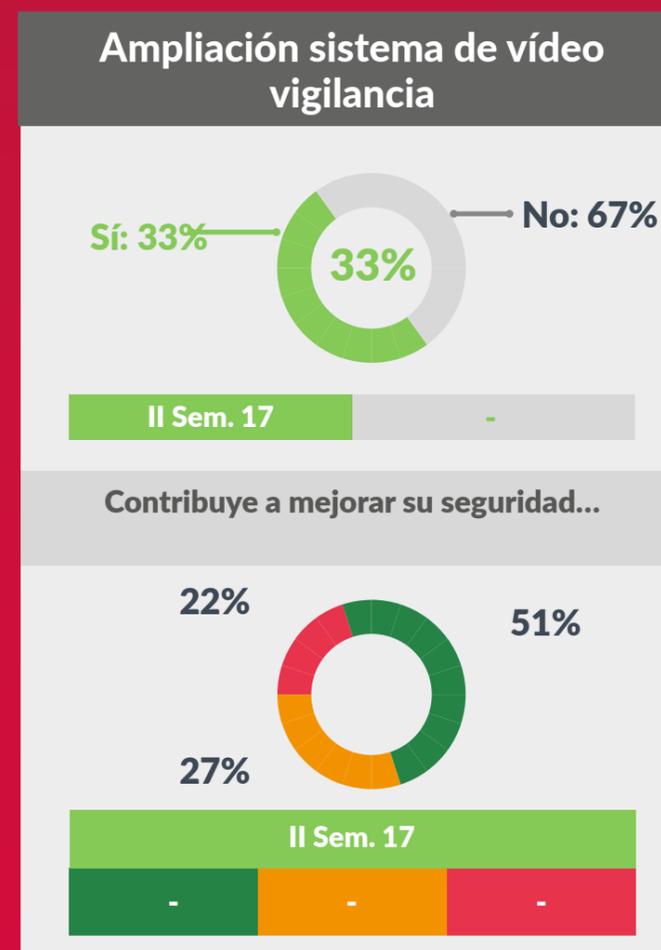
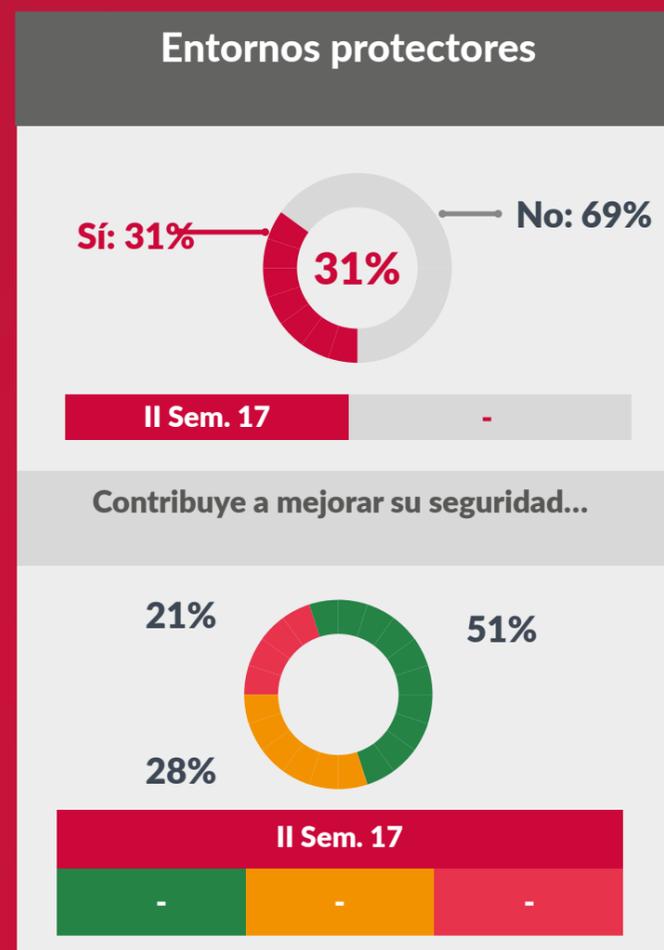
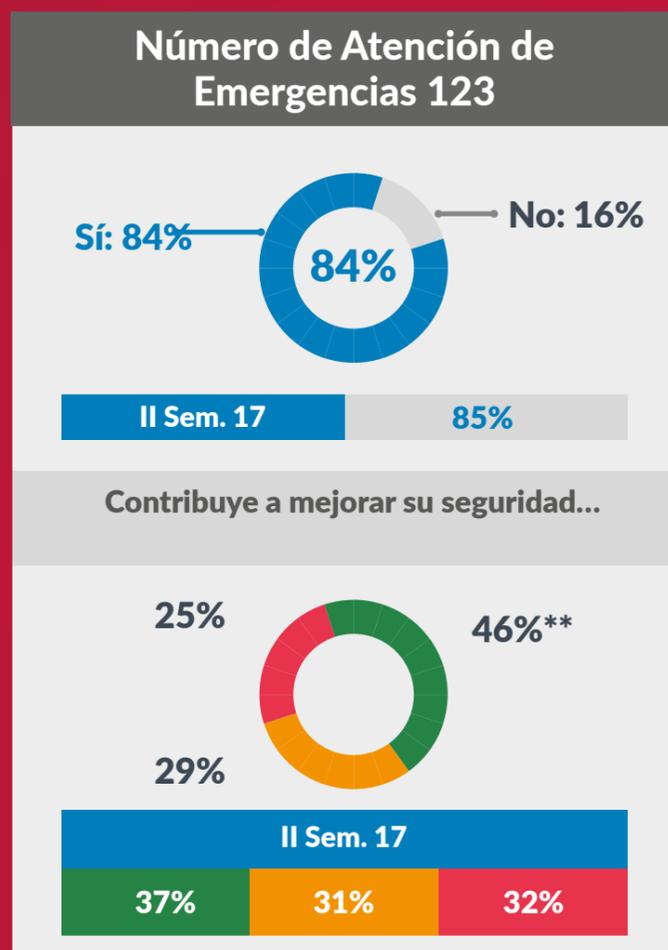
Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza

*** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 99% de confianza

** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 95% de confianza

* Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 90% de confianza

¿Usted conoce los siguientes programas adelantados por el Gobierno Distrital?



Base: 10.280

Conclusiones - Institucionalidad



Respecto a las cifras de 2017-II, las **Comisarías de Familia, la Alcaldía Local, la Alcaldía Mayor, el Gobierno Nacional y el Concejo de Bogotá** mejoraron, en promedio, cuatro puntos porcentuales su buena calificación en la labor que desempeñan en materia de seguridad.



Desde la medición del segundo semestre de 2013, dotación de recursos a la policía, es la acción de la Administración Distrital mejor calificada. **Sin embargo, los ciudadanos consideran que acabar con la corrupción en la policía es la acción principal en materia de seguridad.**



En la medición 2018-II los ciudadanos consideran que otras acciones relevantes para mejorar la seguridad son: **mejorar la justicia (14%), aumentar las penas (9%) y aumentar el pie de fuerza de la policía (9%)**. Así mismo, el sistema de justicia sigue siendo la institución que debe renovarse para mejorar la seguridad, pues el 85% de los ciudadanos tiene una opinión desfavorable del mismo.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Conclusiones - Institucionalidad



Para la medición del segundo semestre de 2018 **umenta más de cinco puntos porcentuales el buen desempeño para la promoción de participación ciudadana, la prevención en violencia juvenil y la prevención en de consumo de drogas.**



Al preguntar específicamente sobre las medidas para mejorar la seguridad de las mujeres se da un cambio en el orden, **de forma que la acción más importante es aumentar las penas (30%), seguido de campañas de prevención (20%) y mejorar el acceso a justicia (19%).**



A pesar de que alrededor del 50% de los ciudadanos consideran que los entornos protectores y la ampliación del sistema de video vigilancia contribuyen mucho a mejorar la seguridad, **sólo el 31% conoce el primer programa y el 33% el segundo.**



El NUSE se mantiene como el programa que más conocen los ciudadanos (84%) y, del 25% de encuestados que han llamado al NUSE, el 46% califica como positiva la atención ofrecida, representado en un aumento de 4 puntos porcentuales.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

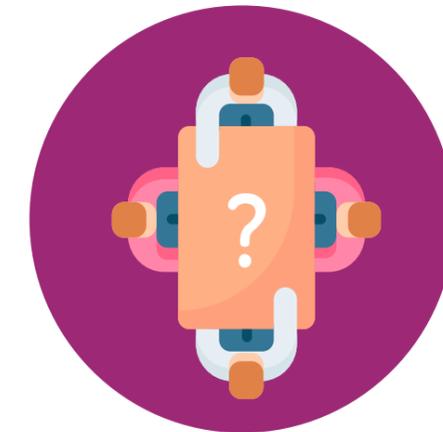
Recomendaciones- Institucionalidad



Ampliar los programas de prevención de la violencia juvenil a través de la identificación de factores de riesgo que pueden llevar a los jóvenes a las redes de criminalidad, generando una oferta integral de servicios (“En la Juega”).



A pesar de las mejoras en la buena calificación a diferentes entidades distritales y nacionales en materia de seguridad, estos indicadores siguen siendo bajos (menos del 30%), **por lo que es preciso seguir trabajando en programas que acerquen la institucionalidad al ciudadano para generar confianza y conocimiento frente a sus programas.**



Dado el buen desempeño de la administración respecto a la participación ciudadana, se deben mantener los esfuerzos en el fortalecimiento de la participación, enviando un mensaje unificado entre todas las entidades que realizan este trabajo a nivel distrital, destacando el impacto del mismo en la percepción de seguridad y la prevención del delito.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Recomendaciones- Institucionalidad



La percepción de la justicia está directamente ligada a la percepción de seguridad. Hay una oportunidad de gestionar temas relacionados con el sistema judicial. Es importante generar una línea base para entender como los ciudadanos y los empresarios están accediendo al sistema de justicia.



Generar mecanismos innovadores y la aplicación de nuevas tecnologías para la transformación del sector justicia. Desde la CCB podemos apoyar a partir de los resultados del proyecto “Liderazgo Transformacional en el Sector Justicia: Tecnologías y valores para el cambio”.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



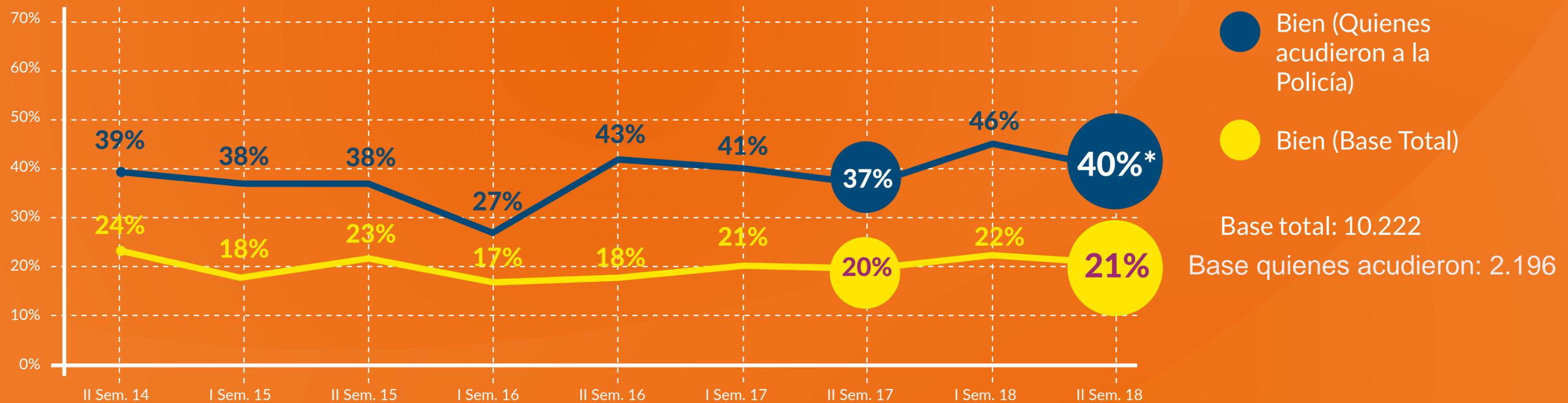
Opinión del Servicio
de Policía

Opinión del Servicio de Policía

Busca identificar el nivel de demanda de los servicios de la Policía, determinar las razones por las que se acude y el nivel de satisfacción con el servicio prestado por esta institución; y monitorear y evaluar el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes MNVCC.

Tus sueños son nuestra empresa

Buena calificación del servicio de la Policía

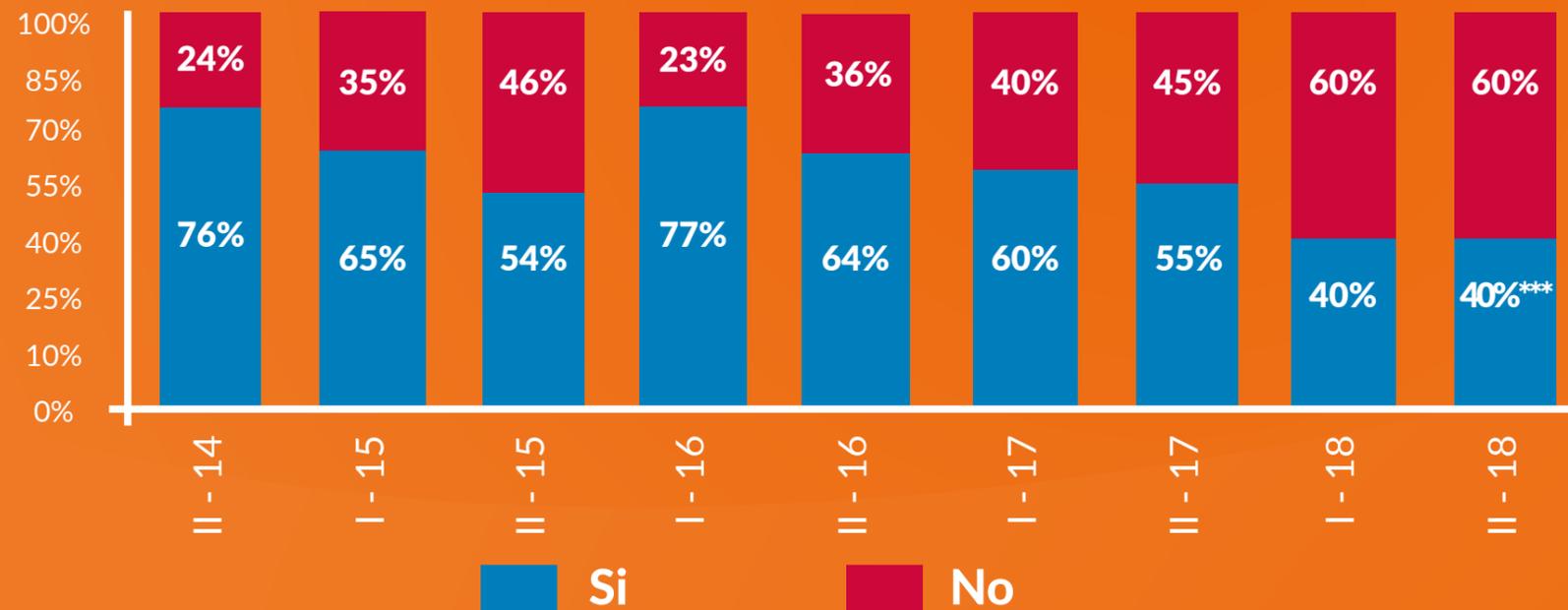


El 40% de los encuestados que acuden a la Policía le otorgan una buena calificación a la institución; El 21% de todos los encuestados califican de manera positiva el servicio de la policía, mientras que el 21% de todos los encuestados hace lo mismo.

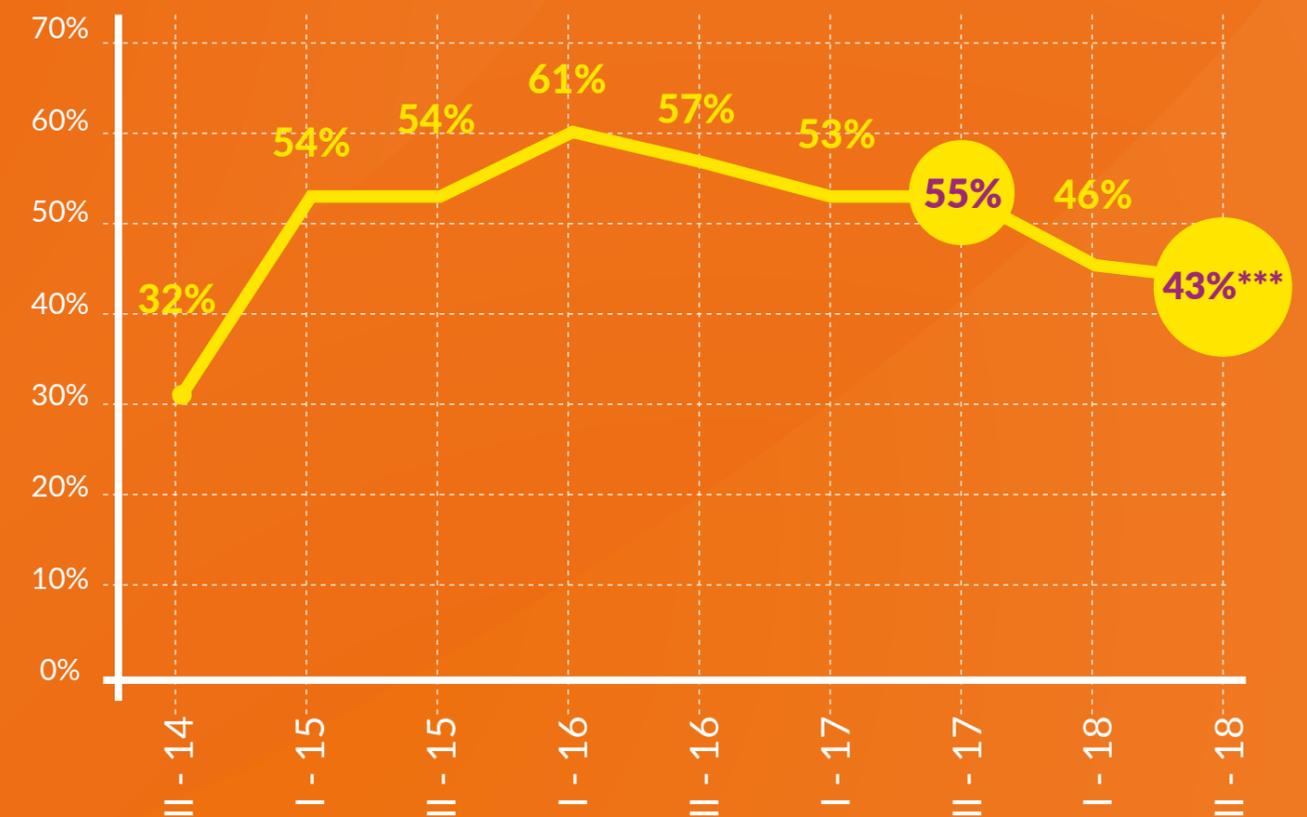
Esta es una meta del Plan Distrital de Desarrollo

Plan Cuadrantes de la Policía Nacional

¿Usted ha oído hablar del Plan Cuadrantes de la Policía Nacional?



Usted ¿ha visto al Policía del cuadrante donde reside?



Se mantiene la tendencia en el desconocimiento del plan cuadrantes por parte de la ciudadanía; para esta medición disminuyó 15 puntos porcentuales respecto al segundo semestre de 2017

Base: 10.205



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción

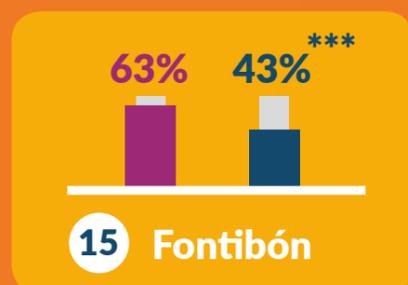
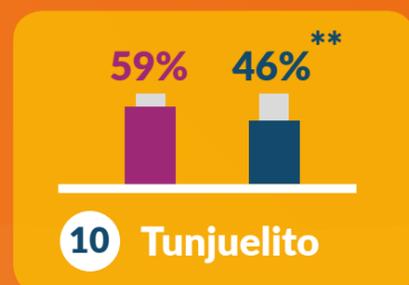
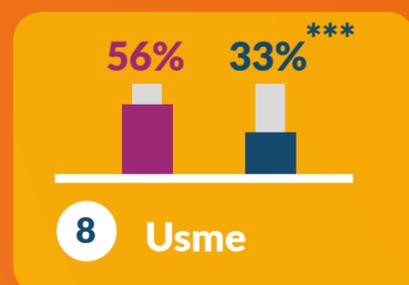
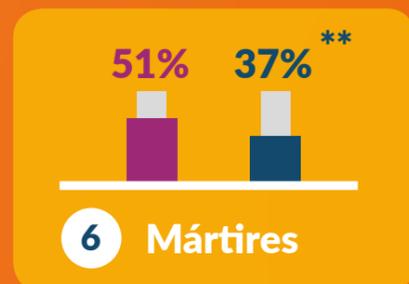


Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

¿Usted ha visto al Policía del cuadrante donde reside?



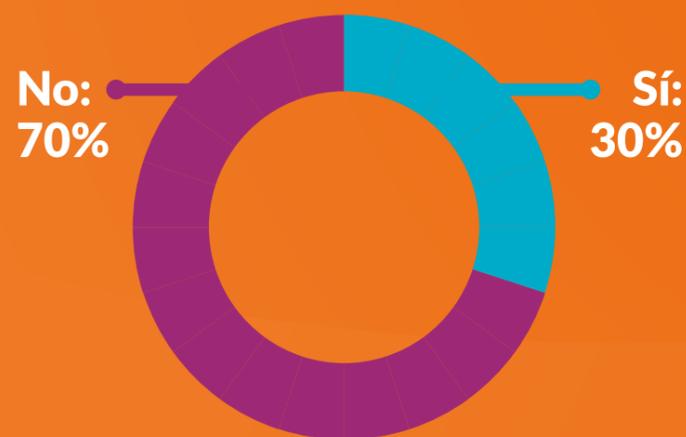
Base: 10.205

● II Sem 2017 ● II Sem 2018
 *Se muestran valores de quienes respondieron Sí

Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza
 *** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 99% de confianza
 ** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 95% de confianza
 * Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 90% de confianza

Conocimiento e interacción con el cuadrante

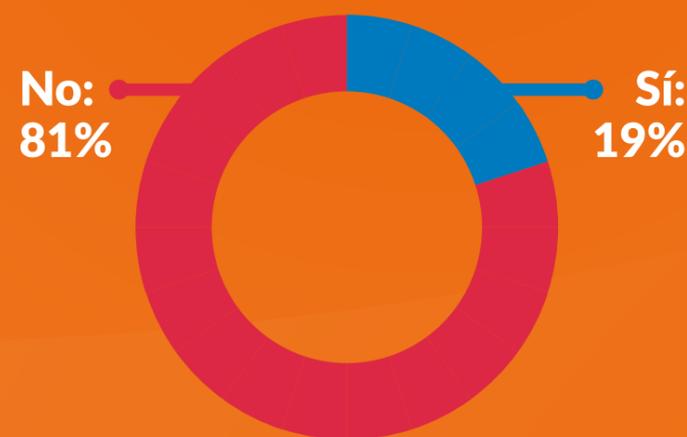
¿Usted conoce el número de celular de la policía del cuadrante?



II Sem. 17 No: 65%** Sí: 35%**

Base: 10.205

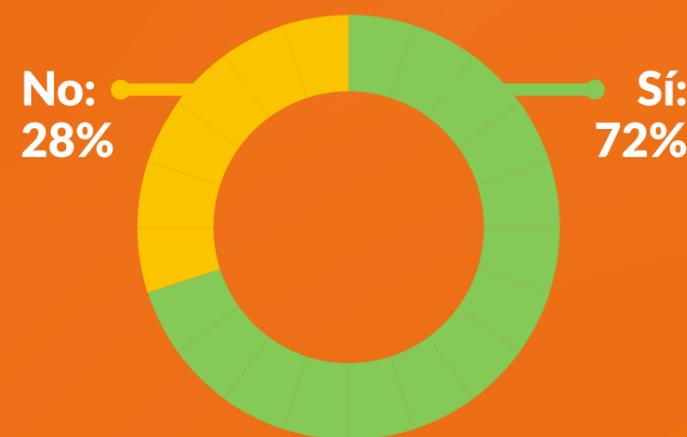
¿Usted ha interactuado con el policía del cuadrante?



II Sem. 17 No: 74%** Sí: 26%**

Base: 1.205

¿Quedó satisfecho con el servicio que le prestó?



II Sem. 17 No: 37%** Sí: 63%**

Base: 1.816

¿Ha contribuido a solucionar una problemática de su barrio?



II Sem. 17 No: 55%*** Sí: 45%***

Base: 1.950



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza
 *** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 99% de confianza
 ** Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 95% de confianza
 * Existe diferencia significativa respecto a II-2017 con un 90% de confianza

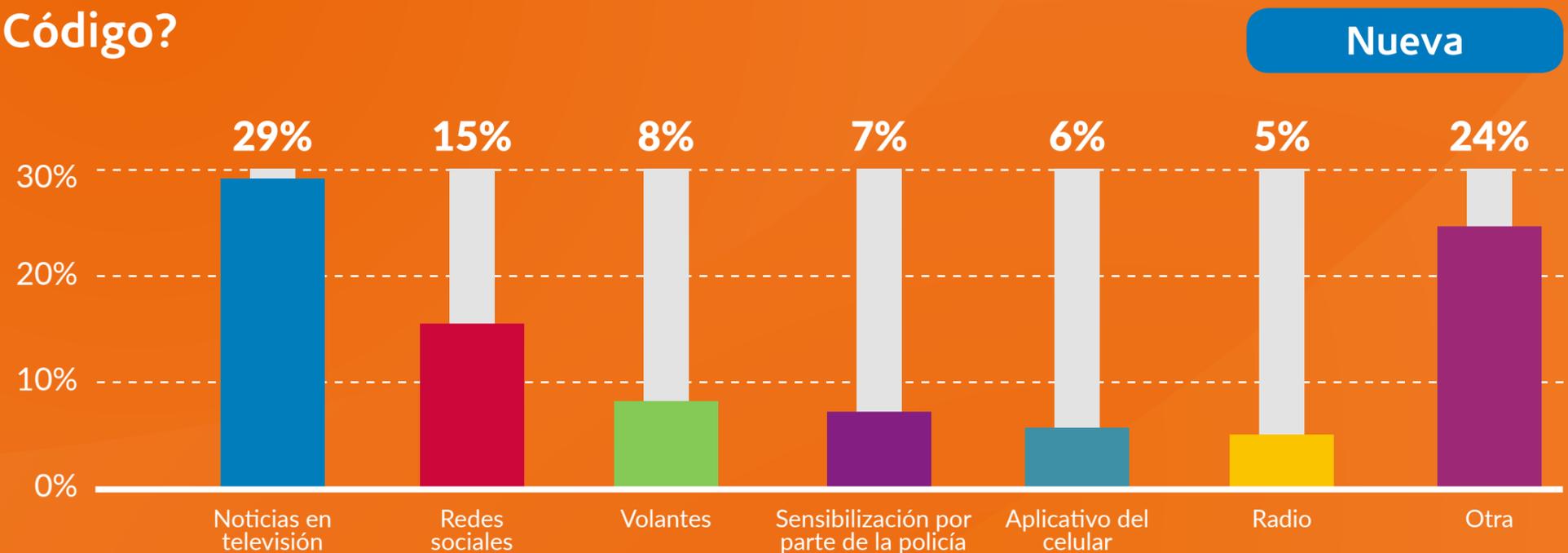
Código de policía

¿Usted conoce el Código Nacional de Policía y Convivencia?



Base: 10.498

¿A través de qué medios ha oído hablar de este Código?



Solo el 40% de los ciudadanos manifiesta conocer el Código Nacional de Policía y Convivencia y el principal medio por el cual ha oído hablar del mismo son los noticieros de televisión (29%).

Base: 4.378



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio de Policía

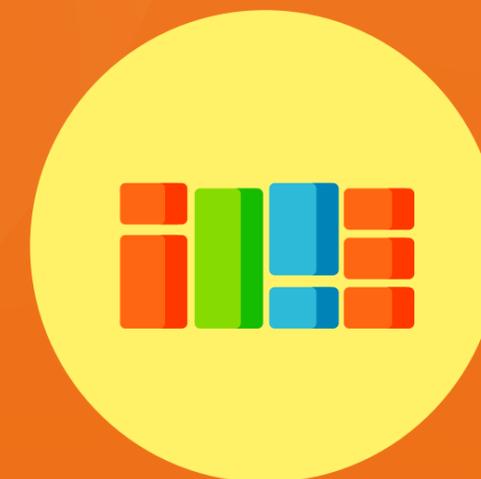
Conclusiones - Policía



La buena calificación del servicio de Policía está directamente relacionada con la interacción que tiene con los ciudadanos; los encuestados que acuden a la institución dan una mejor calificación que aquellos que no lo hacen.



Desde el 2017 el porcentaje de personas que asiste a la policía se encuentra alrededor del 22%. La principal razón para acudir a la Policía es denunciar un delito (40%), seguido de poner en conocimiento una situación (25%) y porque ha observado situaciones sospechosas (12%).



A pesar de que se mantiene la tendencia histórica en la cual la buena calificación supera la mala, en la segunda medición de 2018 los porcentajes son muy similares: el 40% se sintió bien atendido y el 38% mal atendido.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Conclusiones - Policía



Se mantiene la tendencia desde el 2016 sobre el desconocimiento generalizado del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes, lo cual está asociado a la falta de interacción con el policía del cuadrante. Respecto al segundo semestre de 2017, el porcentaje de personas que conoce el modelo (40%) disminuyó 15 puntos porcentuales; sólo el 42% ha visto el policía del cuadrante donde reside y el 19% ha interactuado con él.



A pesar de que el nuevo Código de Policía tiene más de un año de implementación y la Policía ha desarrollado diferentes cursos de sensibilización y comunicación, **sólo el 40% de los ciudadanos lo conoce.**



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Recomendaciones - Policía

Tus sueños son nuestra empresa



Tal como lo viene haciendo la CCB hace más de 30 años, es importante reconocer la labor de los Policías que demuestren resultados operativos, de prevención y cercanía con el ciudadano, como incentivo para seguir mejorando sus servicios a la comunidad en particular a quienes conforman el servicio de vigilancia



Continuar con el programa Mejor Policía, fortaleciendo las competencias blandas que permiten una mejor calificación del servicio, por parte de quienes acuden a este. Asimismo, seguir formando e implementando la mediación policial como una herramienta de acercamiento con los capitalinos que contribuya a la prevención de conflictos.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción

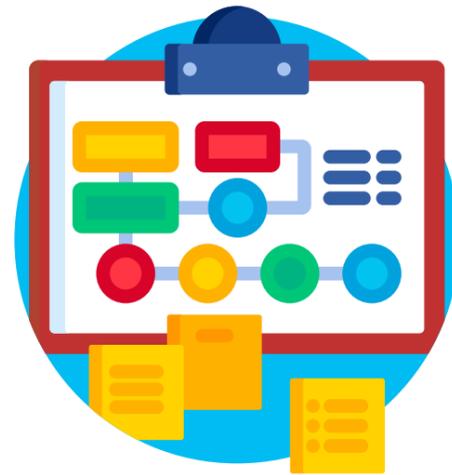


Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Recomendaciones - Policía



En el marco del MNVCC, se deben fortalecer e implementar estrategias por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá, para que la planeación y operatividad de los cuadrantes en la ciudad, se focalice, de acuerdo a las condiciones de seguridad en ciertas horas y zonas, realizando el correspondiente monitoreo y seguimiento.



Generar diferentes mecanismos de capacitación interna en la MEBOG frente al alcance del Código Nacional de Policía y generar acciones articuladas con las demás instituciones involucradas en la implementación del mismo.



Ficha Técnica



Contexto



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del Servicio
de Policía

Gracias