

# Premio Valor Compartido

Cámara de Comercio de Bogotá

## CASO SIKA

## CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ

### Los criterios de evaluación de las 53 postulaciones recibidas fueron:

El Premio de Valor Compartido, creado por la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB), es un reconocimiento a las empresas que a partir de un negocio rentable han logrado mejorar condiciones sociales, económicas o ambientales. Esta iniciativa tiene como propósito promover una nueva cultura empresarial basada en las compañías como protagonistas del bienestar de la sociedad.



Impacto y contribución para solucionar una problemática específica y para obtener beneficio económico en la empresa.



Potencial y acciones de escalabilidad para ampliar la cobertura del proyecto o para su réplica.



Enfoque innovador para solucionar un problema determinado, así como la huella del proyecto en la organización interna de la empresa.

# Creando mayor valor con menores impactos

**S**ika Colombia S.A. es una empresa multinacional suiza especialista en productos químicos para construcción. En Colombia cuenta en la actualidad con cuatro plantas de producción y seis oficinas regionales, con cerca de 290 empleados directos y más de 200 empleados indirectos.

La frase *Mayor valor, menor impacto* define la visión de sostenibilidad de Sika, una empresa en la que sus acciones se basan principalmente en el desarrollo y promoción de soluciones sostenibles para edificaciones, infraestructura y vehículos; la disminución del impacto sobre el calentamiento global; la reducción del consumo de energía, de agua y materias primas y el cumplimiento de estándares reconocidos de responsabilidad social.

Es así como la empresa ha asumido un compromiso con la iniciativa 'Oro Azul' para proporcionar soluciones que mejoren el proceso constructivo y la industria del transporte, así como la eficiencia energética y el uso del agua. Entre el 60% y el 70% de los procesos productivos de la compañía requieren de agua y generan residuos que son tratados de acuerdo con distintas normas técnicas, con el fin de lograr una sostenibilidad integral.

Precisamente uno de los aspectos más importantes para la compañía es el relacionado con la adecuada gestión de los recursos naturales y el medioambiente. Por ello promueve el desempeño sostenible de sus plantas de producción, mediante la reducción de consumo de agua y el tratamiento del recurso hídrico.

Uno de sus mejores ejemplos es la planta de Tocancipá de Sika Colombia que se encuentra ubicada en un territorio con grandes riesgos

de inundaciones por su alta pluviosidad, razón por la cual fueron instalados un colector central de aguas, estanques separados y tuberías para surtir con aguas lluvia los procesos industriales. Así mediante un sistema específico de tratamiento de aguas se mantiene la calidad del recurso hídrico en el nivel requerido, generando una reducción del 70% del consumo total del líquido.

De esta manera, además de hacer frente a futuras inundaciones, se aprovechan las aguas lluvias y se optimiza su uso según las calidades requeridas para cada actividad. Más de 8.000 m<sup>3</sup> de aguas lluvias se recolectan y utilizan anualmente, correspondiente al 82% de aguas usadas.

Procesos físicos de filtración a presión, esterilización por UV y cloración son parte del sistema, a la vez que el monitoreo y mantenimiento de los tanques, los cuales están protegidos con un producto de la compañía que permite captar el agua sin contaminación. La planta de Tocancipá cuenta con sistemas de captación de aguas lluvias en todas sus cubiertas con una protección que permite hacer la recolección sin contaminación por contacto. Dicha agua es transferida a tanques de almacenamiento y posteriormente pasa a sistemas de esterilización y coloración.

A través de distintas redes se logran diferentes tipos de agua. El agua potable que llega por el grifo se procesa nuevamente y se almacena en un tanque especial. El agua que llega a la planta de producción proviene del agua lluvia tratada, mientras que la que se utiliza en los sanitarios es industrial. La disponible contra incendios es simple agua lluvia sin ninguna clase de tratamiento.

El agua recolectada es administrada y tratada para consumo según los diferentes procesos de la planta con una verificación diaria de

"Convertimos un riesgo en una oportunidad, por medio de la cual, a partir de la captación de aguas lluvias, las mismas que podrían producir las inundaciones, las transformamos para disminuir y optimizar el consumo de este recurso en la planta."

**Anyelo Martínez Ruiz, EHSQ Manager.**

su calidad y consumo. Estos procedimientos forman parte de un indicador de sostenibilidad determinado en ahorro generado por reemplazo de consumo de agua del acueducto.

### Manejo de residuos orgánicos

Sika, en su objetivo por consolidar la planta como autosostenible, se fijó la meta de cero residuos de tipo orgánico por procesos de compostaje, así como la generación de agricultura sostenible 100% orgánica y el desarrollo de una cultura verde en empleados y partes interesadas.

De esta manera, un grupo de trabajadores locales, capacitados directamente por la empresa, se encarga de separar los residuos

con el fin de evitar que se mezclen con otros materiales que no son degradables. Posteriormente, los residuos aprovechables son mezclados con otros materiales que facilitan su degradación, como lodos de la Planta de Tratamiento de Agua Residual, cascarilla, cal y poda, para luego ser ubicados en pilas de compostaje en los que el material se descompone por un período de 45 días.

Con ello se obtiene el Sika Compost, que es el primer paso en la cadena de transformación de un residuo en un material totalmente aprovechable. El proceso continúa en un sistema de lombricultivo, con el que se obtiene humus con la ayuda de lombrices rojas. Éste último es un producto que puede ser usado como abono orgánico, según el Instituto

Geográfico Agustín Codazzi, que analizó los lotes pilotos de este proceso.

El proyecto cuenta además con procesos de agricultura sostenible de acuerdo con la alta carga orgánica del producto obtenido, permitiendo la venta interna de productos generados y fortaleciendo la cultura de sostenibilidad dentro de la planta. Todo este ciclo de aprovechamiento y cuidado ambiental ha permitido la plantación de cultivos de uchuva, pera y mora, entre otros.

En los dos primeros años de desarrollo del programa de agricultura sostenible se han tratado 693 toneladas de residuos orgánicos tratados y el ahorro por no disposición de residuos orgánicos, venta de compost y humus obtenido y reciclaje de materiales es superior a los \$150 millones.

## Creación de Valor Compartido

### Impacto con valor social

#### Los beneficios para la empresa



#### Valor Social Creado



# Anyelo Martínez Ruíz

EHSQ Manager  
Sika Colombia S.A.

Entrevista

## ¿Cómo concibe Sika la Creación de Valor Compartido?

Nosotros tenemos una premisa de acción fundamental: Mayor valor, menor impacto. En esta frase se resume el objetivo de la compañía que es generar procesos, productos y soluciones que aporten un valor positivo con impactos mínimos, desde todas las perspectivas, tanto económica, como social y ambiental.

## ¿Cómo fue el proceso de ideación del sistema de reutilización de agua?

La principal materia prima de Sika es el agua. Este recurso puede constituir hasta un 60% o 70% de algunas fórmulas de nuestros productos. Pero, además, con la construcción y puesta en marcha de la planta en Tocancipá se identificó que la zona en donde se encuentra ubicada tiene un alto riesgo de inundaciones, al ser una zona de alta pluviosidad.

Este riesgo se transformó en una oportunidad, porque a partir de la captación de aguas lluvias, fue posible transformarlas, optimizar su calidad según su uso, disminuir el consumo de la planta de este recurso y, de esta manera, configurar un ciclo armónico económica, social y ambientalmente positivo y viable.

A través de esta iniciativa, denominada Oro Azul, captamos el recurso hídrico, lo entregamos a la planta con las calidades necesarias y así se disminuye el consumo de agua de la planta.

Bajo esta visión, en el 2009 se terminó la planta de producción bajo la estructuración de un diseño que permitiera hacer posible el proyecto. Actualmente la planta de Tocancipá cuenta con sistemas de captación de aguas lluvias en todas sus cubiertas, con protección que permite hacer la recolección sin contaminación por contacto.

Hoy en día la planta de Tocancipá es un modelo en Colombia para Sika, pero también lo es a nivel mundial, lo que la ha hecho merecedora de reconocimientos corporativos. En Rionegro ya se está aplicando el mismo modelo, así como en Barranquilla y Duitama.

## ¿Cómo se involucra la alta gerencia en el desarrollo de estas iniciativas?

El área de EHSQ es totalmente independiente dentro de la estructura de Sika, lo que nos permitió entender el tema desde diferentes ámbitos. Al evidenciar un panorama claro con resultados tangibles e importantes para la compañía, el proyecto fue aceptado sin obstáculos.

## Siendo una iniciativa que impacta a los colaboradores internos, ¿cómo fue el proceso de sensibilización y socialización con ellos?

Fascinante porque conoces mucho de la gente. Los colaboradores se convirtieron en gestores de mejoras, puesto que son ellos quienes evidenciaron los puntos de mejora y las oportunidades existentes.

Un ejemplo de ello fue el manejo del agua en los sanitarios. Esta es agua residual que nos entrega la planta y es recirculada por tubería interna a los servicios sanitarios. Aunque tiene la calidad óptima para ese uso fue necesario incorporarle cloro para mejorar su apariencia.

De igual forma, los productos que son fruto de nuestros cultivos desarrollados con procesos de agricultura sostenible son comercializados a nivel interno, como la uchuva, tomate, mora, pera, durazno, entre otros. Todos ellos productos orgánicos que producimos en nuestra planta para bienestar de nuestros colaboradores. Cada uno de nosotros es protagonista de este compromiso con la sostenibilidad.

## Además de estas dos iniciativas, ¿de qué manera Sika implementa procesos de innovación y creación de valor en su gestión corporativa?

Sika no es solamente una empresa que tiene productos de alta calidad sino que ampliamos nuestra visión a la sostenibilidad. Nuestros clientes no solamente compran nuestros productos, se convierten en aliados de una cultura corporativa basada en la sostenibilidad, que se refleja en cada producto

“Nuestros clientes no solamente compran nuestros productos, se convierten en aliados de una cultura corporativa basada en la sostenibilidad, que se refleja en cada producto Sika.”

**Anyelo Martínez Ruíz, EHSQ Manager.**

Sika, con el respaldo de una empresa de más de 100 años de permanencia en el mundo, además de 60 en Colombia.

Le compartimos a cada visitante, invitado, proveedor o cliente material informativo que además de permitirle conocer nuestros procesos, expone cómo fueron desarrollados y cuál era el objetivo al promover su implementación.

**¿Qué aprendizajes y retos tiene la empresa para el futuro?**

Tenemos que creer en el ingenio, particularmente de nosotros los colombianos. Si una empresa quiere comprar una planta de tratamiento de agua potable lo puede hacer, pero el valor es alto y probablemente está desperdiciando el valor intelectual de sus propios profesionales y colaboradores. Una meta que tenemos para los próximos años es lograr que la planta funcione al 100% con agua lluvia, manteniéndola por más tiempo almacenada sin deteriorarla. Además, estamos trabajando en proyectos de consumo de energía solar. Estas son iniciativas que desde hoy están en nuestros planes de trabajo.

**“Por lo general todo proceso industrial genera una cantidad de residuos. Por ello, tenemos procesos que permiten transformar esos residuos en materiales aprovechables como el compost y el humus.”**

**Anyelo Martínez Ruiz,  
EHSQ Manager.**



Planta Sika.



Anyelo Martínez Ruiz. Presidente de Mexichem Colombia