

Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización en Bogotá

Primer semestre de 2018

Octubre 2018

Agenda

1. Ficha técnica



2. Contexto



3. Módulos



Victimización



Percepción



Institucionalidad



Opinión del
Servicio de Policía



Identificación de
conflictividades
(Nuevo)

Ficha Técnica

Diseño de la muestra y procesamiento:

Cámara de Comercio de Bogotá.

Empresa encargada del campo:

Yanhaas S.A.

Universo:

Ciudadanos mayores de 18 años, habitantes de las 19 localidades urbanas de Bogotá y correspondientes a los 6 estratos socioeconómicos.

Fecha de aplicación:

Del 29 de Junio al 27 de Agosto de 2018. Se pregunta de manera específica por el primer semestre de 2018.

Metodología:

Encuesta personal directa en hogares.

Muestreo:

Probabilístico, estratificado y multietápico de elementos, representativo a nivel de Ciudad.

Tamaño de la muestra efectiva:

8.191 Encuestas.

Confiabilidad:

95%

Margen de error:

Error global: 3%

Características:

El instrumento utilizado incluyó preguntas de respuesta única y de respuesta múltiple. En su construcción la CCB recibió aportes de la Secretaría Distrital de la Mujer, Secretaría Distrital de Integración Social y Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza:

- *** Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 99% de confianza.
- ** Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 95% de confianza.
- * Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 90% de confianza.

En el marco de nuestros 140 años...

Hemos aportado a la generación y desarrollo de políticas, programas y proyectos en seguridad ciudadana y convivencia en Bogotá.



Dotación de recursos a la Policía Metropolitana de Bogotá (1982):

En el marco de los 100 años de la Cámara de Comercio de Bogotá conmemorados en 1978, la Entidad empezó a fortalecer sus estrategias de seguridad ciudadana, a través de dotación de equipos y vehículos a la Policía.



Programa Zonas seguras (2003):

Policía y Alcaldía reciben el apoyo de la Cámara para el programa 'Zonas seguras', en 16 puntos de la ciudad. Empresarios entregaron 55 patrullas, 28 motos y 28 unidades móviles.



Nuse (2003)

La Cámara recomendó la creación de una única instancia que canalizara la demanda de ciudadanos en materia de seguridad. En 2006, la Administración lo puso en marcha.

Creación de los CAI (1988)



Con el fin de mejorar la seguridad de los habitantes de la ciudad la Cámara recomendó la creación de los Comandos de Atención de Inmediata (CAI).

En el marco de nuestros 140 años...



Observatorio de Seguridad de Bogotá y la Región (2010)

Se crea el Observatorio, como un grupo especializado, orientado a procesar las tendencias de los principales delitos en Bogotá y Cundinamarca, centrándonos en el análisis cualitativo y cuantitativo con miras a producir recomendaciones y evaluaciones de las principales políticas públicas de seguridad y convivencia



Programa Mediación Policial (2014):

La iniciativa, que surgió en 2014 liderada por la CCB, busca que los uniformados tengan una mayor capacidad en la resolución de los problemas cotidianos de los ciudadanos. El Programa de Mediación Policial ha graduado a 160 policías y ha sensibilizado a otros 800 sobre la efectividad de esta herramienta.

Contexto. I Semestre 2018.

3 de enero
de 2018:



Bogotá tiene cinco veces más cámaras de seguridad que hace 2 años.

15 de enero
de 2018:



Hurto en Rosales. Adriana Sobrero fue hurtada y herida con arma de fuego, se encontraba en estado de embarazo.

21 de enero
de 2018:



Presidente Santos lidera Consejo extraordinario de Seguridad en Bogotá, para tratar la situación de la seguridad ciudadana en la ciudad (hurto).

1 de abril
de 2018:



En un año, el robo a personas en Bogotá aumentó un 64,9 %. Y el robo al comercio, un 13,4%.

Se anunciaron 500 policías adicionales para la ciudad.

Contexto. I Semestre 2018.

7 de abril
de 2018:



En Bogotá cada minuto se reporta una riña, diariamente se reportan un promedio de 1.244 y durante el primer bimestre del año se registraron 74.624.

24 de abril
de 2018:



Cambios metodológicos en SIEDCO y SPOA afectan la medición de las estadísticas de seguridad de Bogotá.

10 de mayo
de 2018:



Renunció el secretario de Seguridad de Bogotá, Daniel Mejía.

1 de junio
de 2018:



Bogotá, entre las ciudades con peor percepción ciudadana.

Red de Ciudades Cómo Vamos realizó un estudio comparativo en 21 capitales y Bogotá obtuvo los resultados más bajos en seguridad, movilidad y optimismo.

Contexto. I Semestre 2018.

11 de agosto
de 2018:



Capturan a presunto asesino del funcionario del Banco de la República Álvaro Torres.

El funcionario fue asesinado en un aparente intento de hurto tras tomar una ruta siguiendo las indicaciones de la aplicación Waze.

22 de agosto
de 2018:



Alcalde Peñalosa y presidente Duque adelantaron primer Consejo de Seguridad en Bogotá.

El mandatario manifestó que se trabajará por aumentar el pie de fuerza en la ciudad, ya que la capital se encuentra rezagada frente a otras ciudades.

22 de agosto
de 2018:



Las dudas que rodean el homicidio del funcionario de la Gobernación.

El sujeto que accionó el arma llevaba varios minutos merodeando el lugar. Después de atacar a Castillo arrojó el revólver en una caneca de basura y emprendió la huida.

Semestre
2018-I:

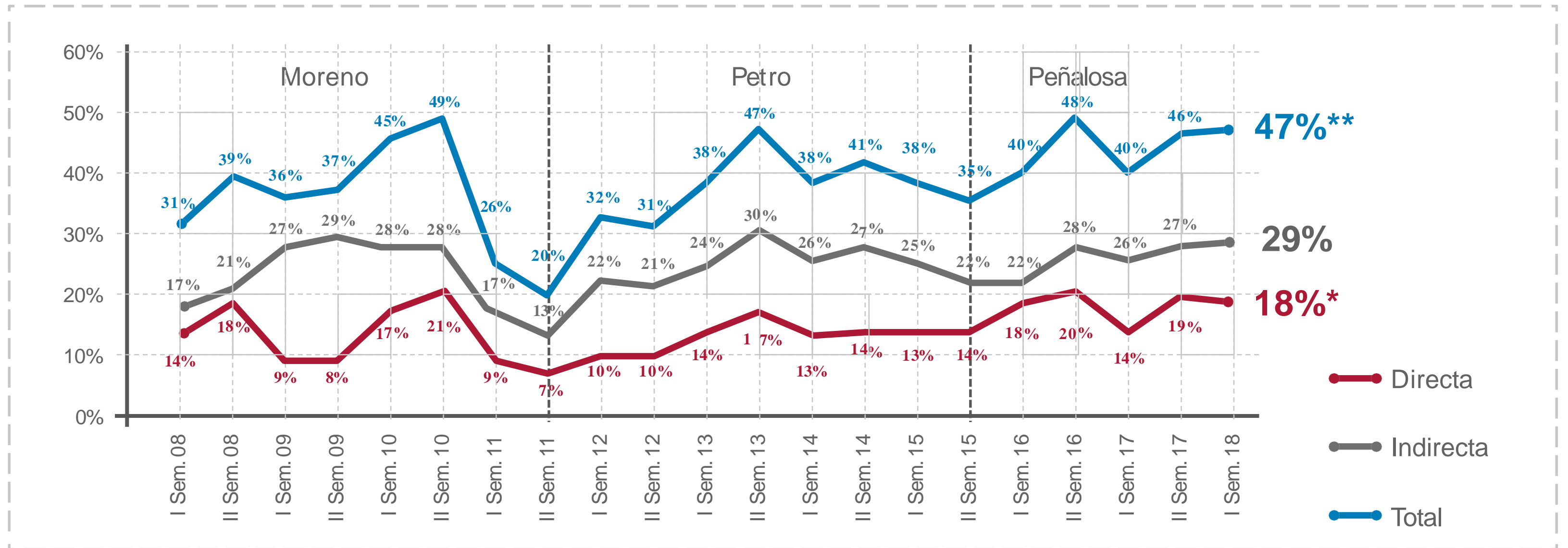


La Alcaldía Mayor ha desarrollado un modelo de cercanía y diálogo ciudadano denominado Encuentros Ciudadanos.

Victimización

Busca conocer la frecuencia y el tipo de delitos de los cuales son víctimas los ciudadanos.

Victimización directa, indirecta y total



Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza

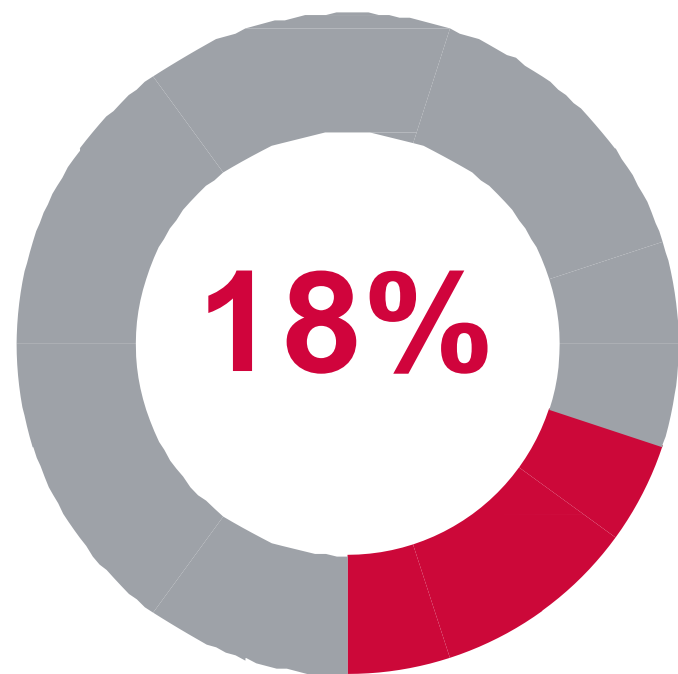
*** Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 99% de confianza

** Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 95% de confianza

* Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 90% de confianza



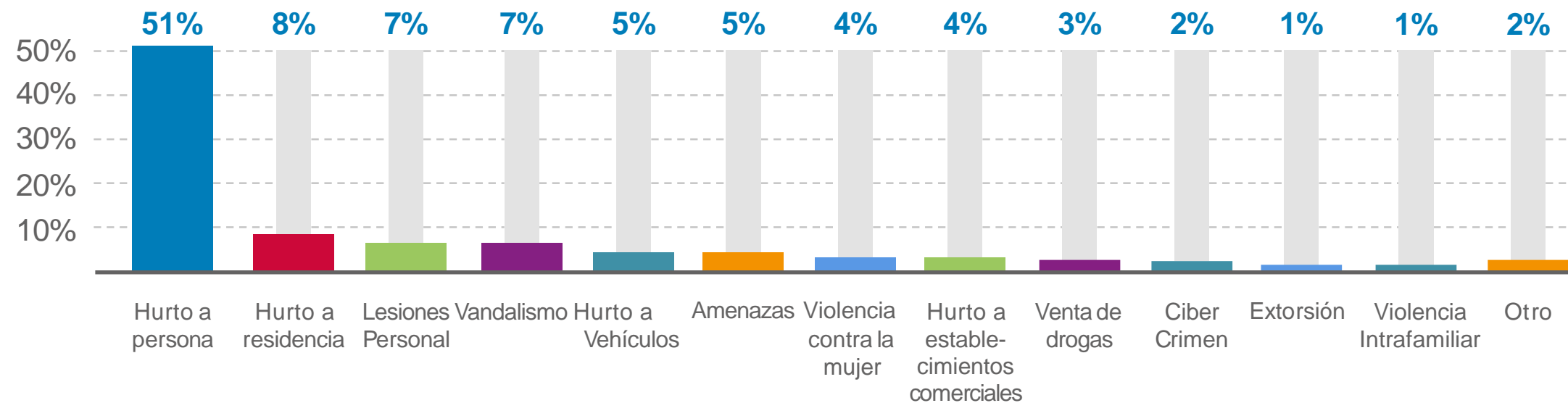
Victimización directa vs. ¿De qué delito fue víctima?



Victimización Directa

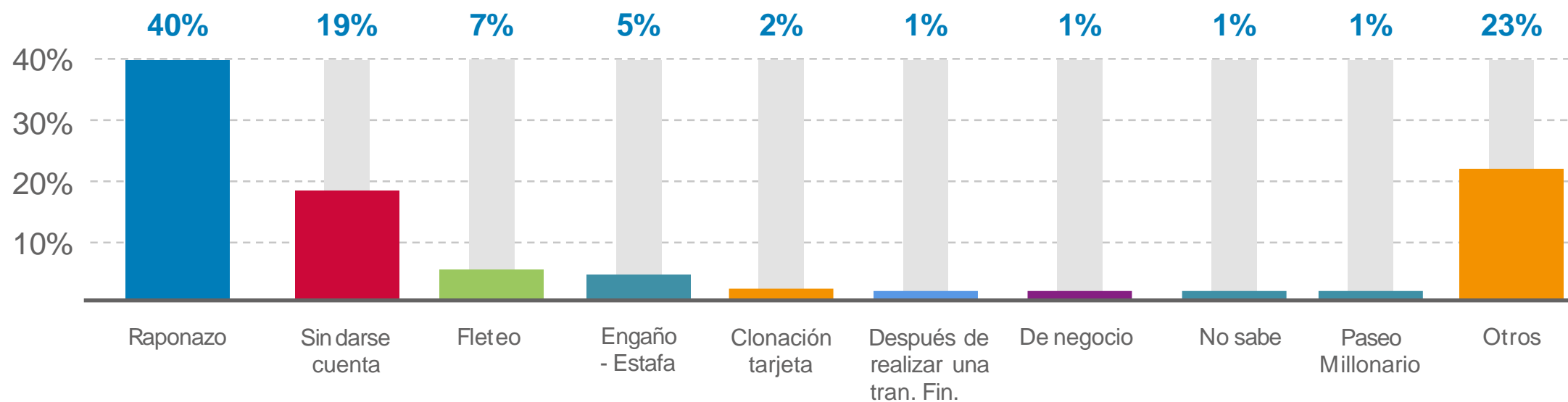
¿De qué delito fue víctima?

Modificada

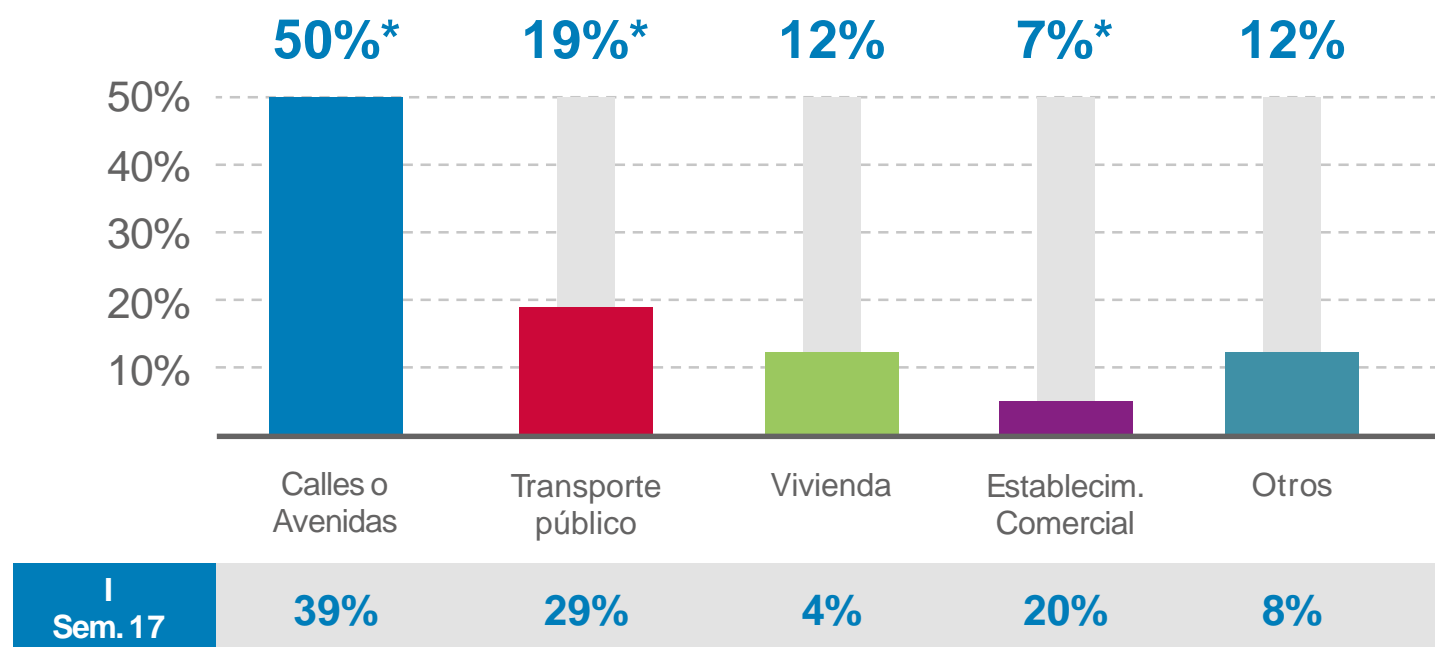


Hurto a personas

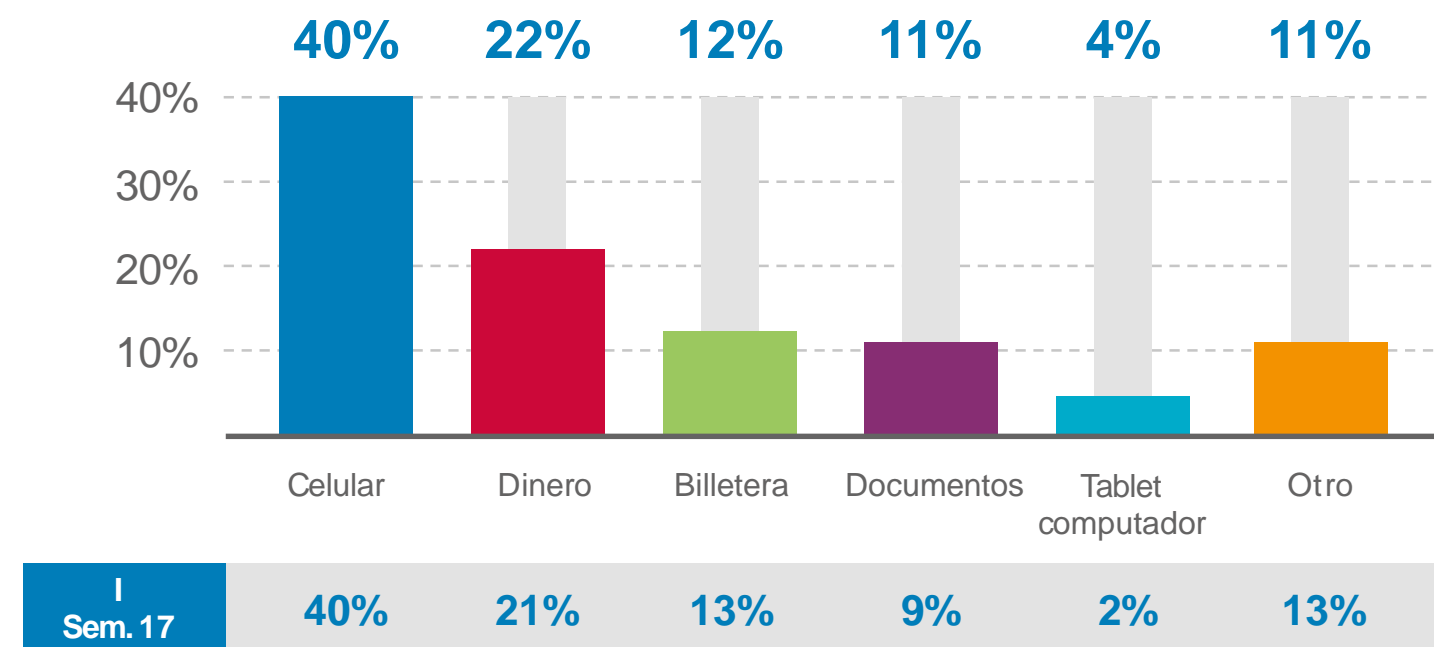
Modificada



¿En qué lugar ocurrió el hecho y qué le robaron?



El 50% se registró en calles o avenidas de la ciudad.
En el transporte público se reportó el 19% de los casos.

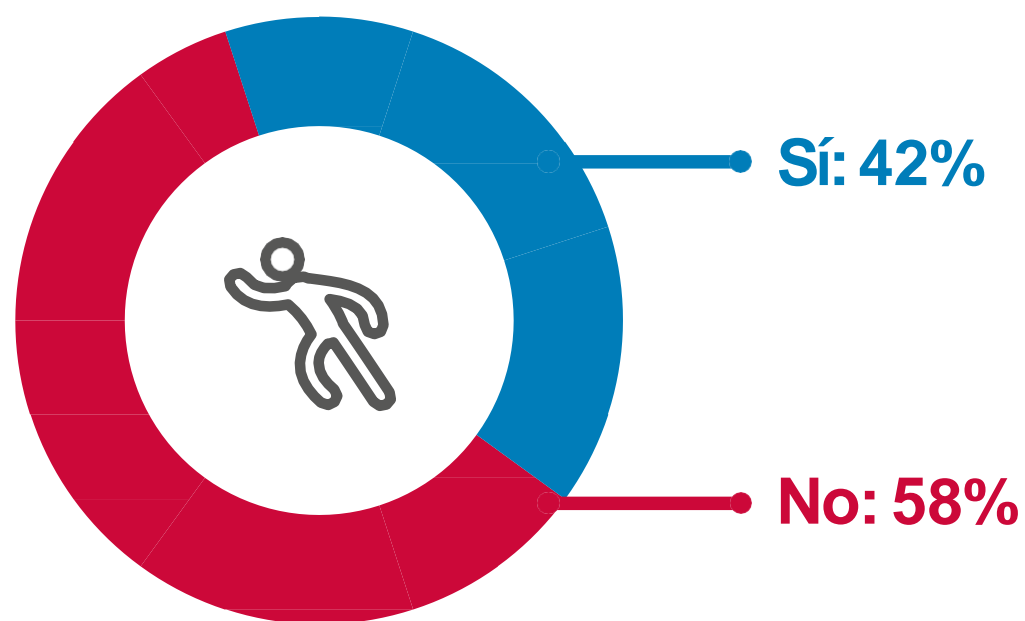


Los bienes más hurtados fueron celulares (40%), dinero (22%) y billetera (12%).

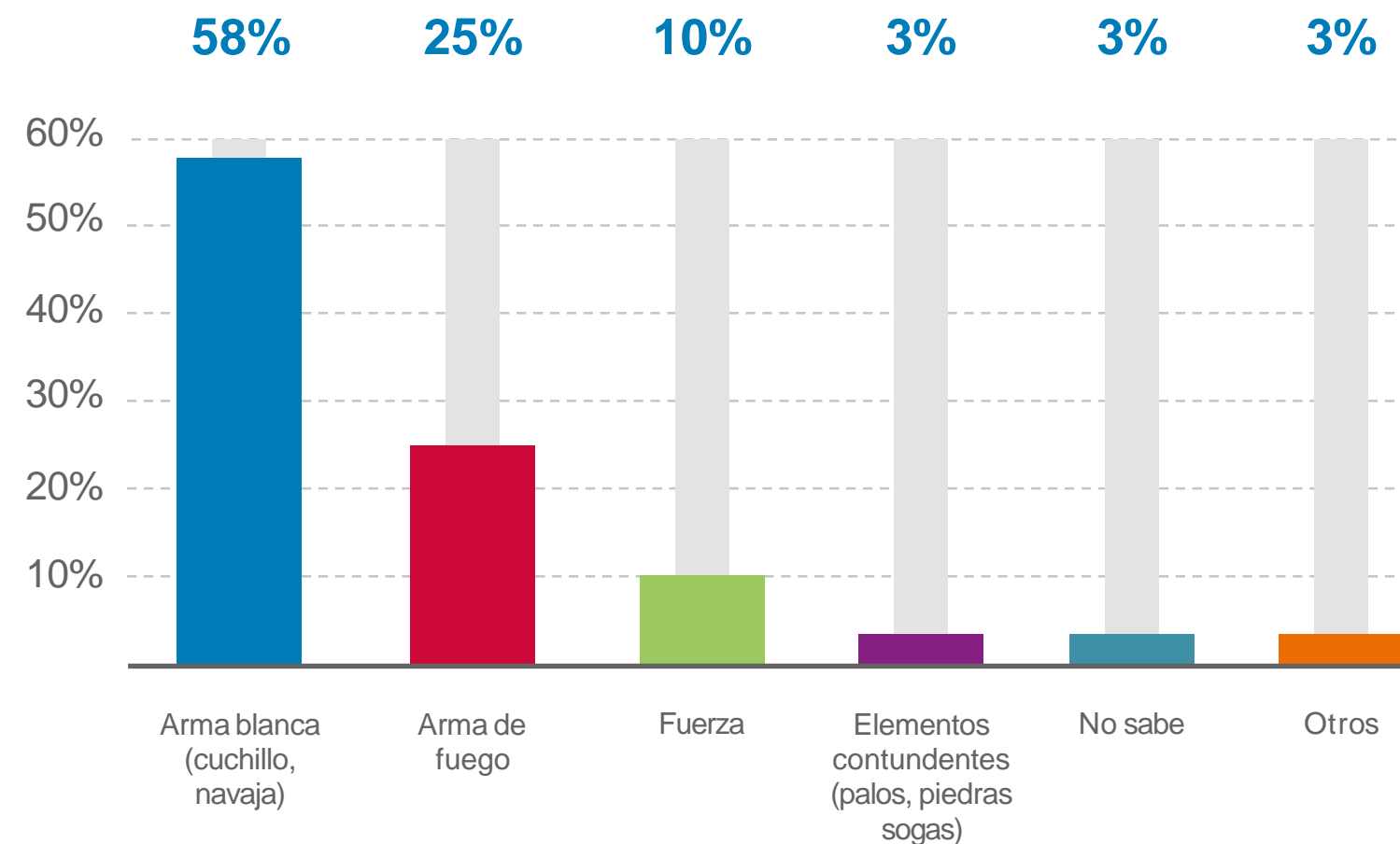
Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza
 *** Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 99% de confianza
 ** Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 95% de confianza
 * Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 90% de confianza

Violencia y tipo de armas

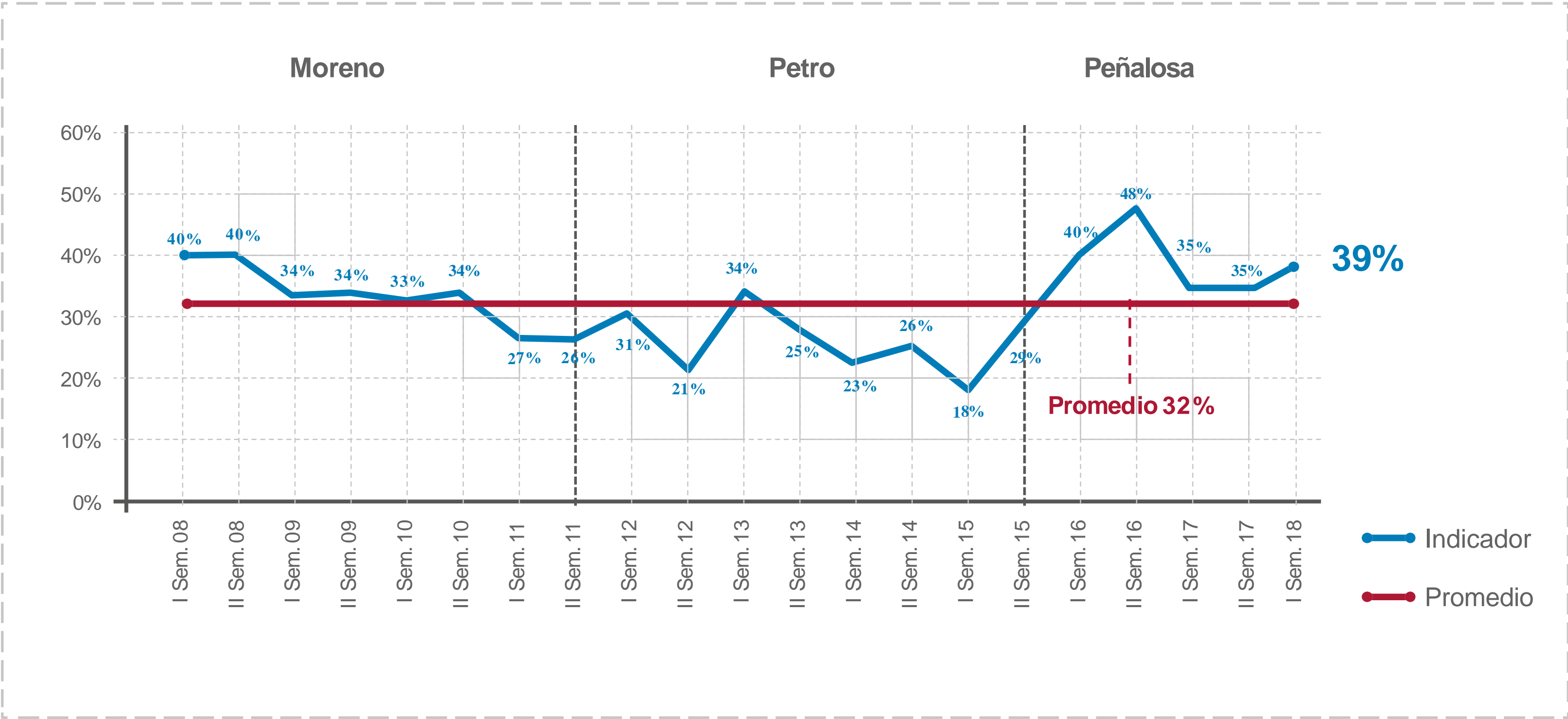
¿El delito más grave del que fue víctima en el primer semestre del 2018 (enero a junio del 2018) fue cometido con violencia?



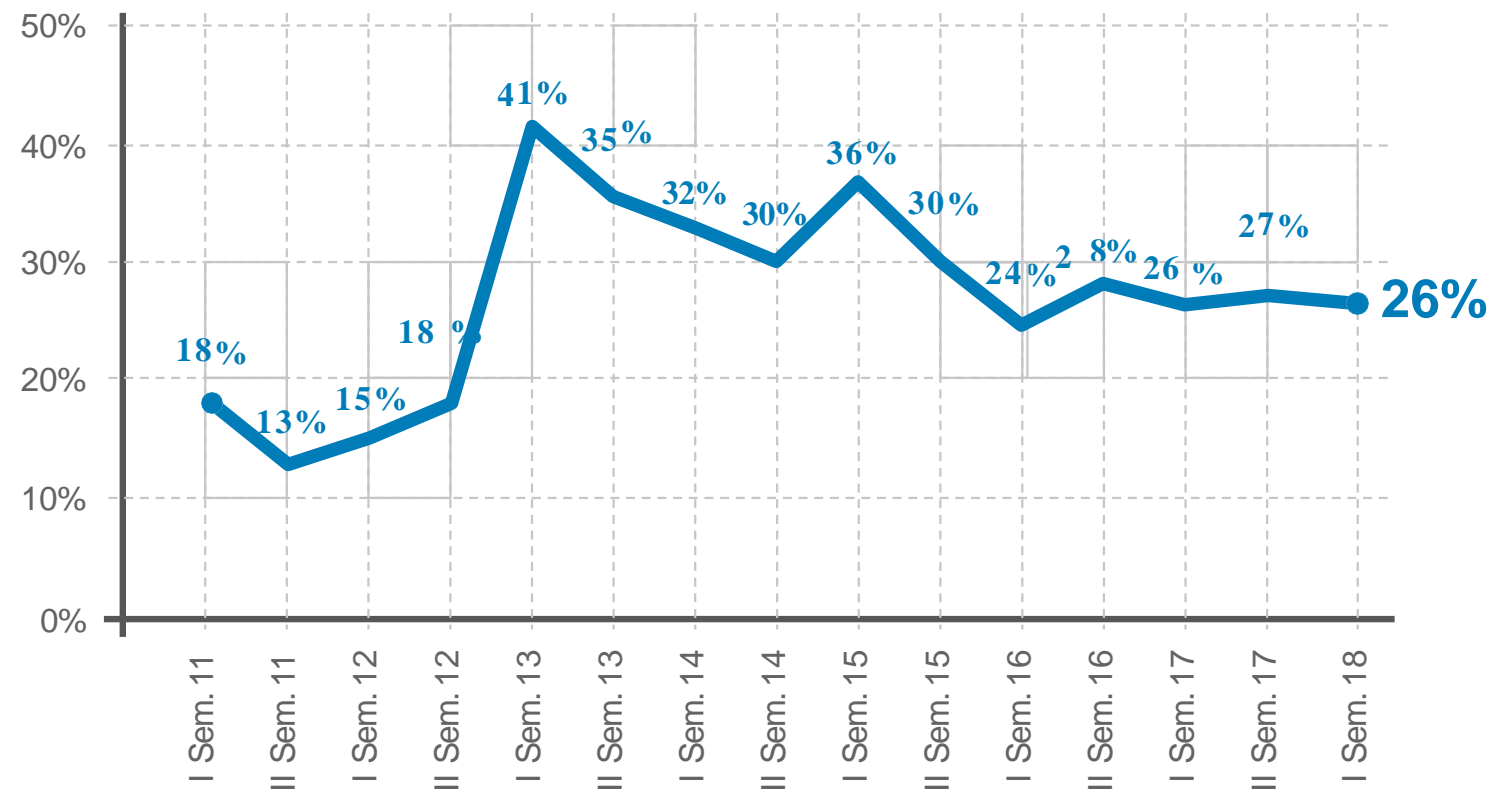
¿Qué elemento utilizó el agresor?



Indicador de denuncia



¿Usted fue víctima de alguna situación que afecte su convivencia?

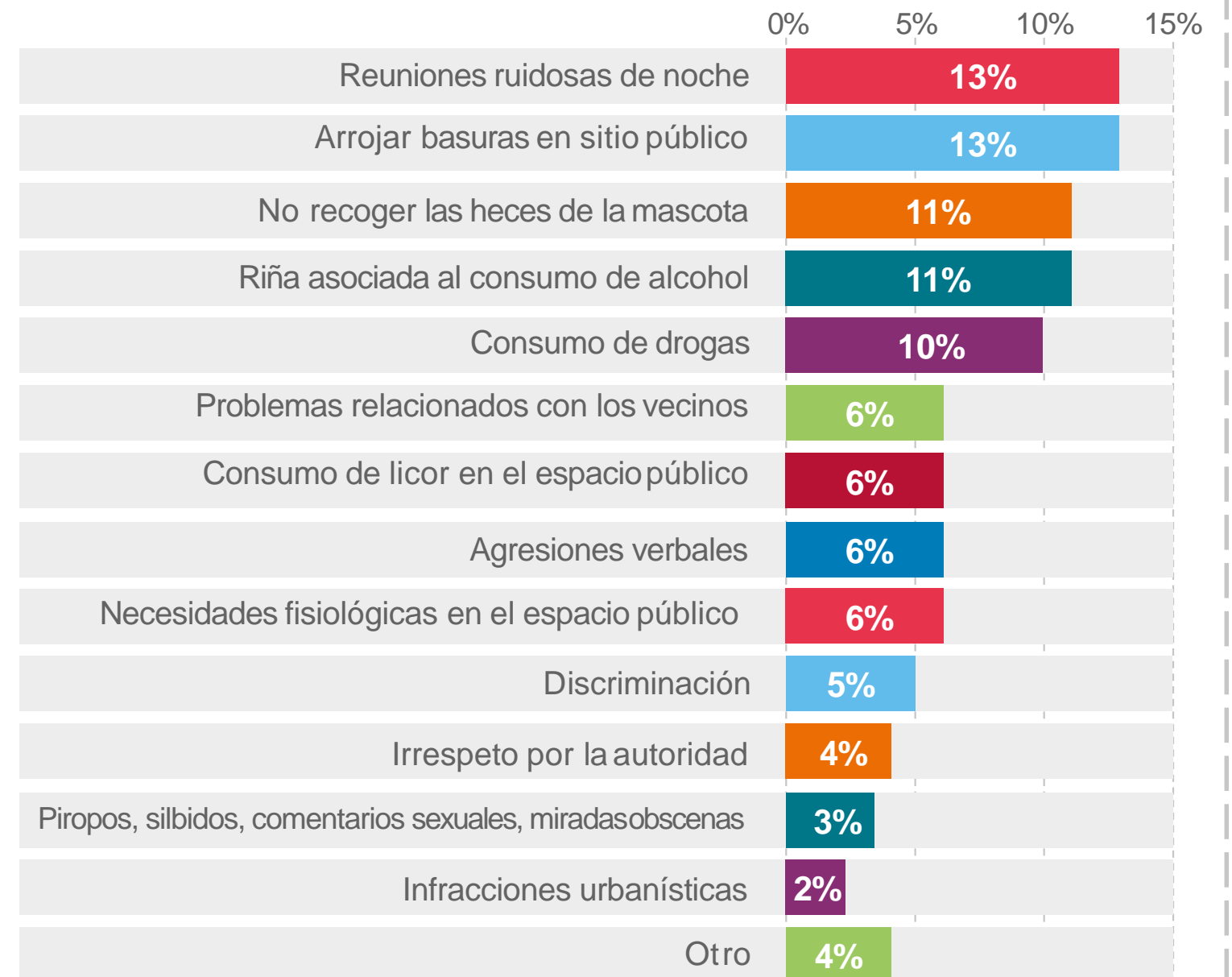


El 26% de los ciudadanos señaló que fue víctima de una situación que afectó su convivencia.

La conflictividad sigue siendo generada principalmente por reuniones ruidosas por parte de vecinos, problemas de basuras, heces de mascotas y riñas.

¿Qué situación o situaciones que afectan la convivencia afrontó en el primer semestre de 2018?

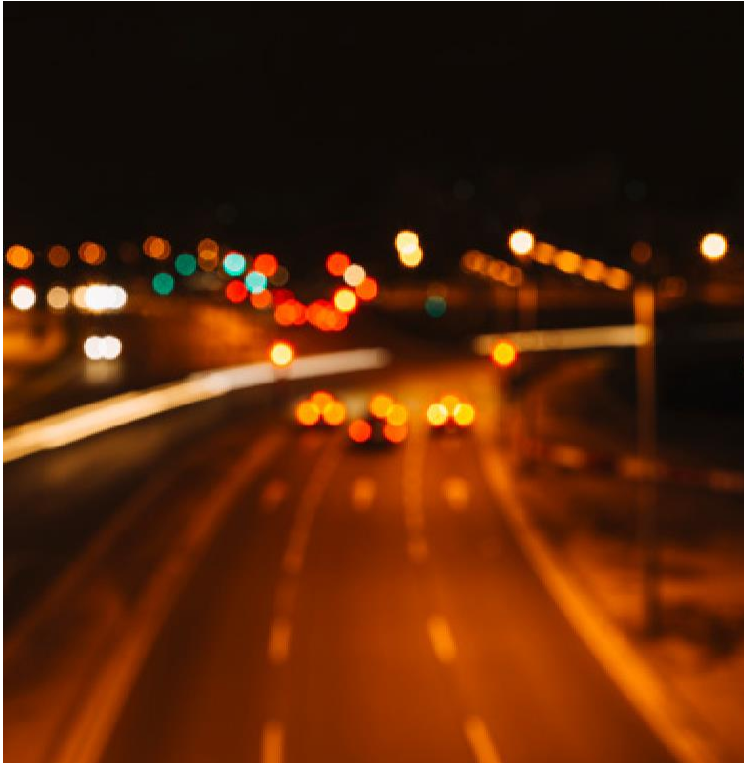
Modificada



CONCLUSIONES - VICTIMIZACIÓN



La mitad de las víctimas directas afirmó que se vio afectada por un caso de hurto a personas. Este delito sigue siendo el más recurrente en la victimización directa.



Los hechos victimizantes se siguen concentrando en las calles o avenidas (50%) y el transporte público (19%). Sin embargo, se debe resaltar que hay una disminución de victimización en el transporte público (-10%).



El celular (40%) se mantiene como el objeto más hurtado, seguido del dinero (21%).



En el 58% de los casos el delito no se cometió con violencia. Cuando hay violencia en la comisión de un delito, se reportó que en el 58% de los casos el arma empleada es un arma blanca y 25% es un arma de fuego.

CONCLUSIONES - VICTIMIZACIÓN



El indicador de denuncia se mantiene, es superior al promedio histórico (32%).



La principal razón para no denunciar continúa siendo la demora en el trámite (27%), seguido de la falta de confianza en las autoridades de seguridad (20%).



Aumentó el número de personas que reportaron haber sido atacadas o lesionadas en el espacio público. La calle y el transporte público fueron los sitios más frecuentes.



El 26% de los ciudadanos señaló que fue víctima de una situación que afectó su convivencia. La conflictividad sigue siendo generada principalmente por reuniones ruidosas por parte de vecinos, problemas de basuras, heces de mascotas y riñas.

RECOMENDACIONES - VICTIMIZACIÓN



Contextualizar a los ciudadanos frente a los cambios metodológicos asociados a la unión de las plataformas de denuncia (SIEDCO, SPOA, ADenunciar) y mantener mesas interinstitucionales para tratar el cambio mencionado.



Fortalecer las estrategias frente al hurto a personas en el transporte público, las vías principales y los puentes peatonales.

Es fundamental comunicar efectivamente las acciones que adelantan las autoridades.



Establecer alianzas público-privadas para cerrar los círculos de celulares hurtados y darle prioridad a este tema que, por su gravedad, debe estar tanto en la agenda distrital como en la nacional.

RECOMENDACIONES - VICTIMIZACIÓN



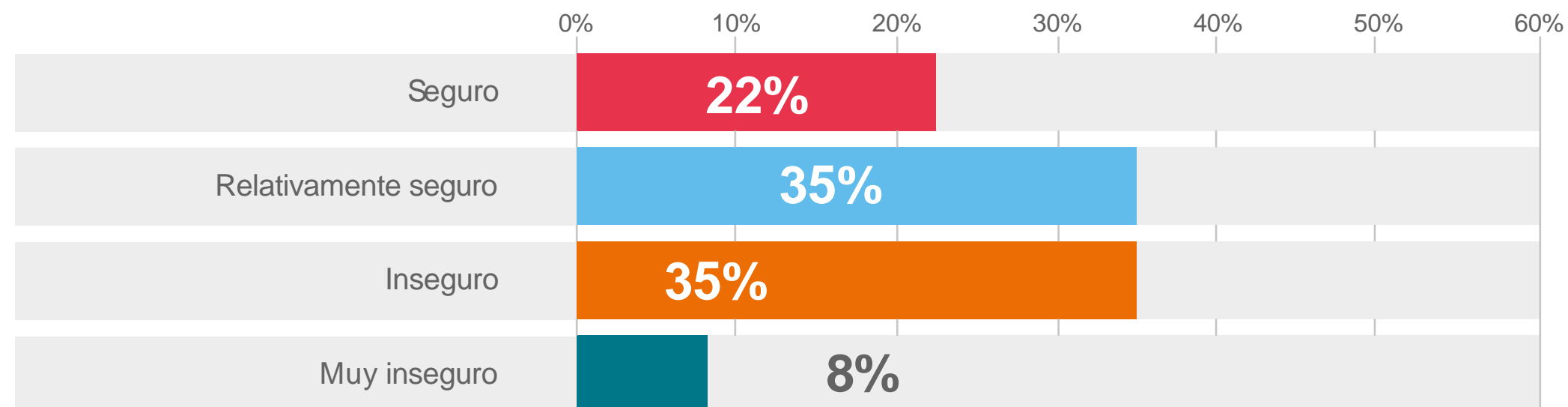
Revisar el nivel de conocimiento frente a los mecanismos y rutas de denuncia, y aumentar las campañas de difusión desde Policía, Fiscalía y Alcaldía Mayor de Bogotá. Además, analizar la efectividad y nivel de respuesta que tienen los ciudadanos que denuncian a través de este medio.

Percepción

Busca evaluar los factores asociados a la sensación de seguridad o inseguridad de los ciudadanos.

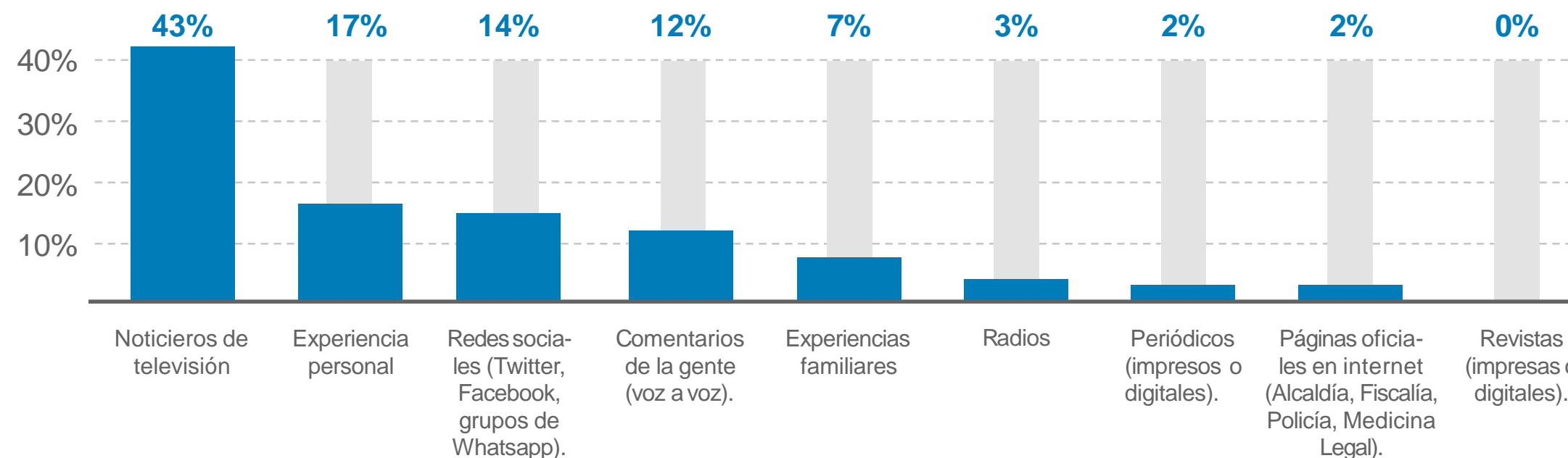
¿El barrio en el que usted habita es seguro?

El barrio en el que usted habita es....



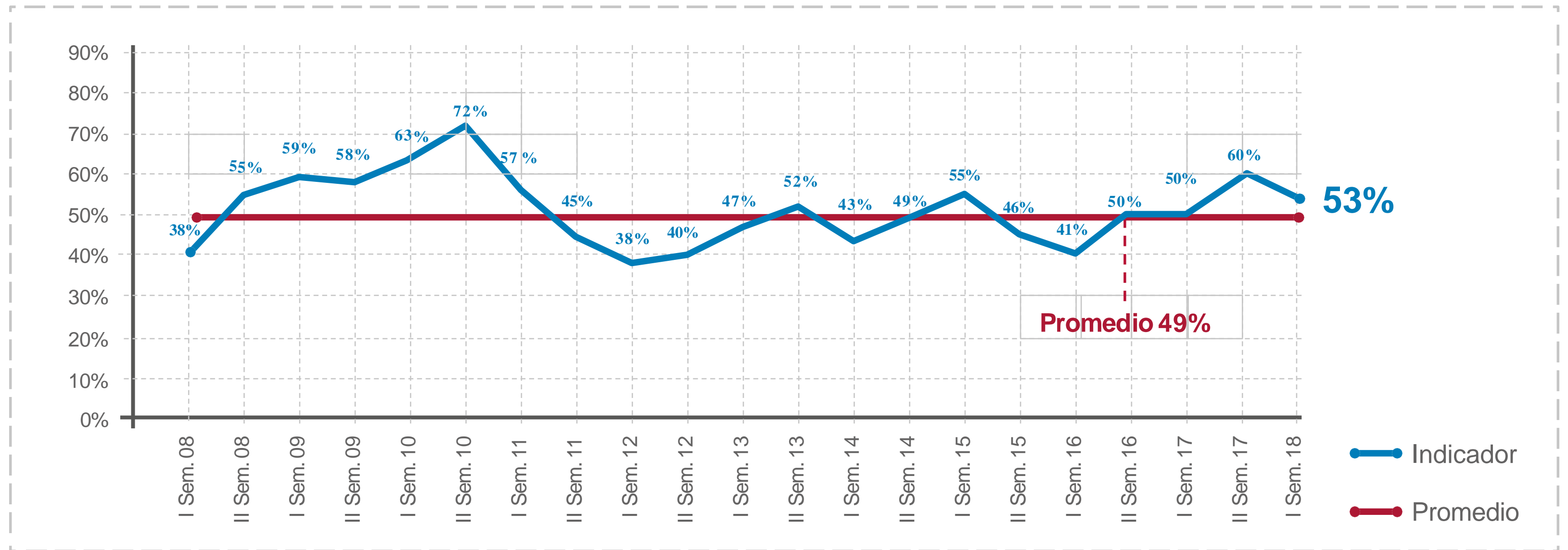
Modificada

Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad?



Nueva

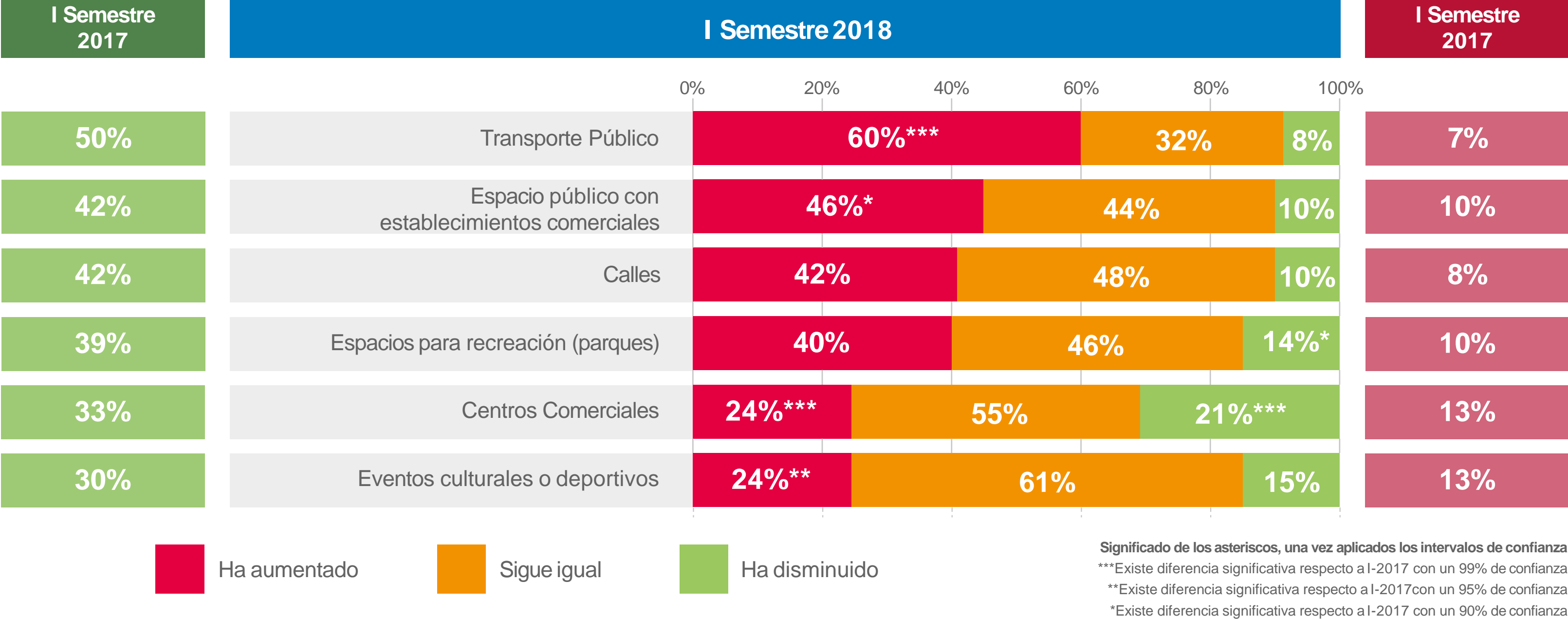
¿Considera que la inseguridad en la ciudad ha aumentado?



53% de las personas consultadas percibió que la inseguridad ha aumentado en la ciudad.

Se ubicó 3 puntos por encima de la medición del primer semestre de 2017 y está 4 puntos por encima del promedio histórico.

¿Usted cree que la inseguridad en la ciudad ha aumentado, sigue igual o ha disminuido, en?



¿Usted considera que el transporte público es...?

Modificada



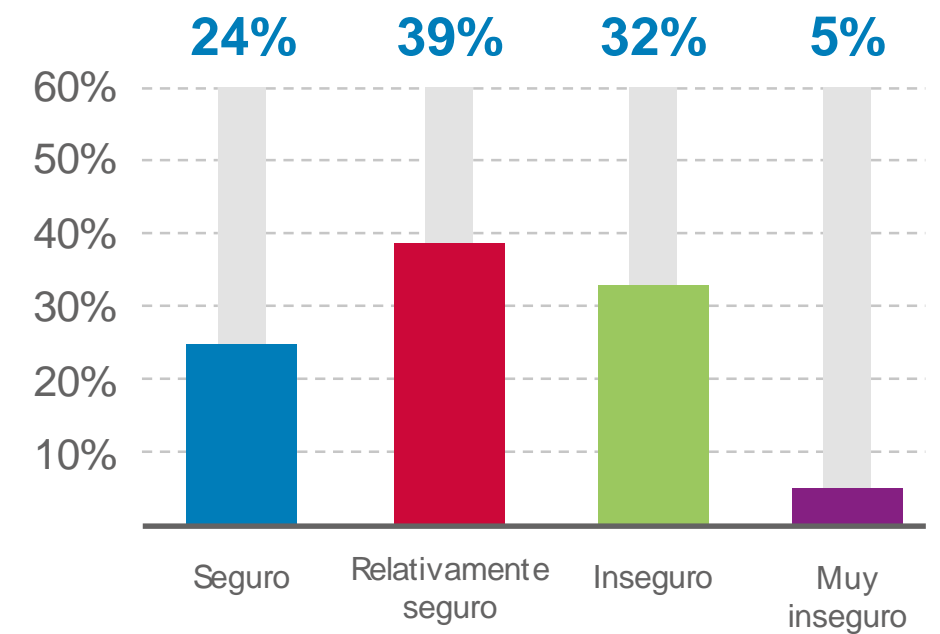
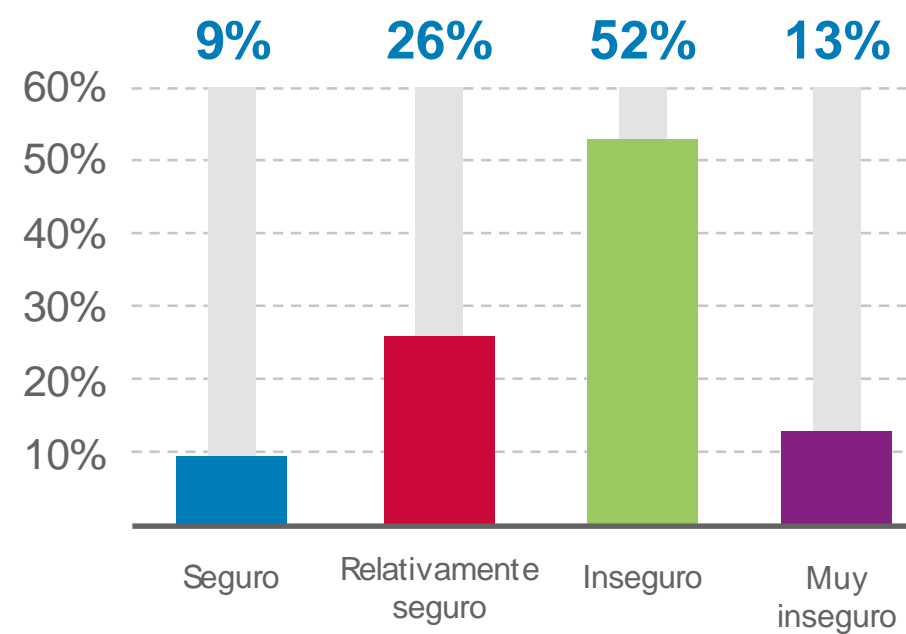
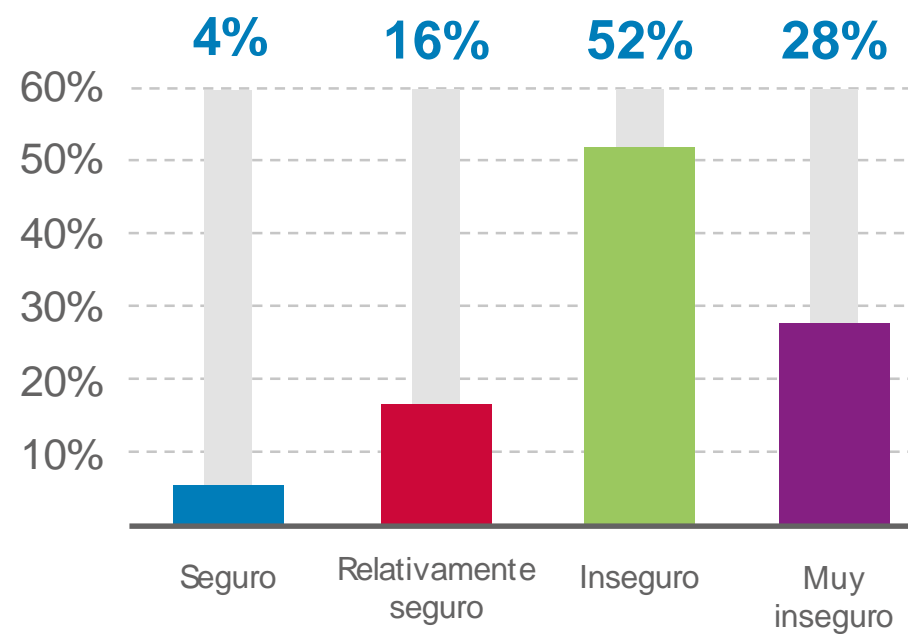
Transmilenio



Transporte público

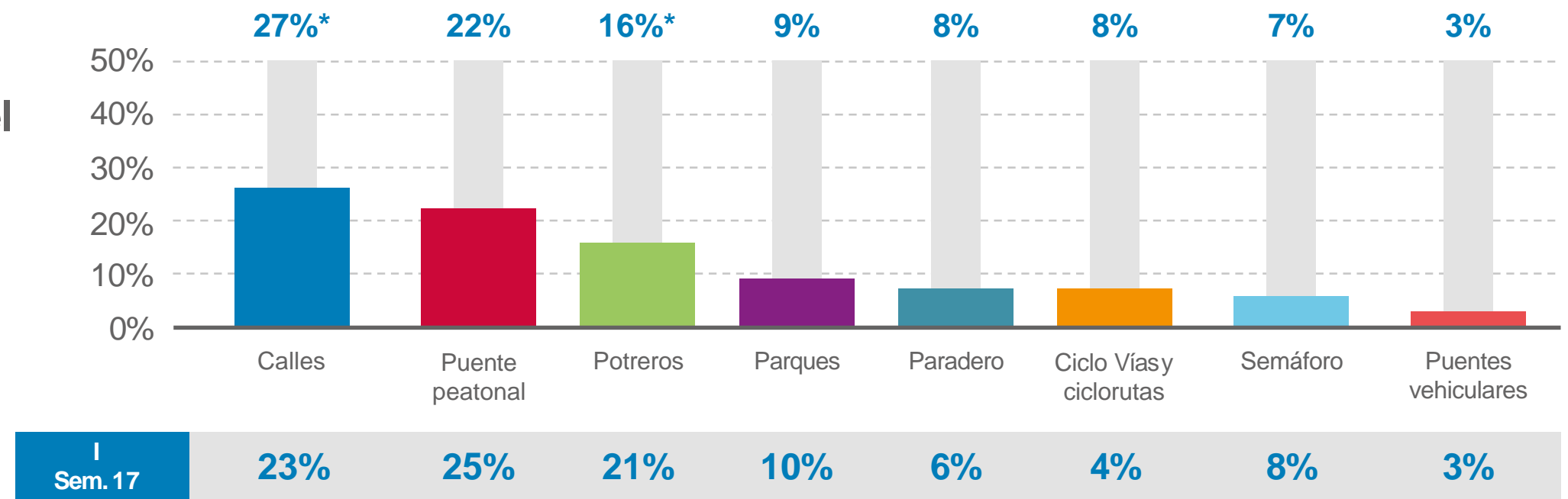


Taxi

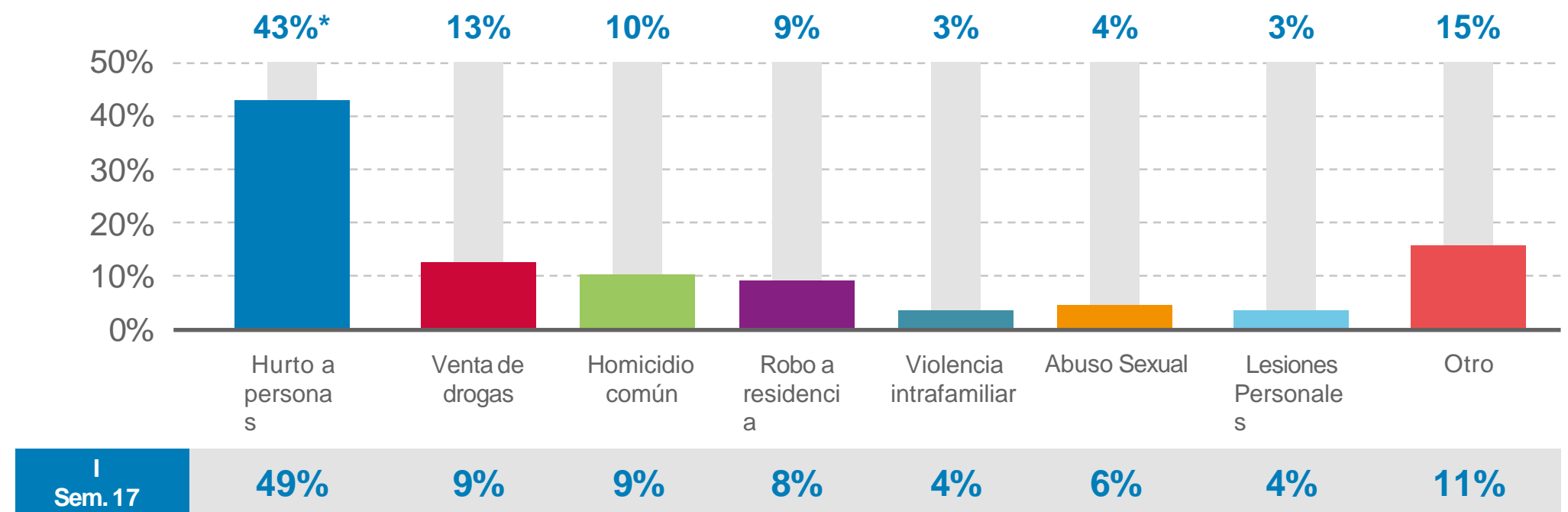


¿Cuál es el sitio del espacio público más inseguro?

¿Cuál es el sitio del espacio público más inseguro?



De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuál es la que más le preocupa?



Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza

***Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 99% de confianza

**Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 95% de confianza

*Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 90% de confianza

CONCLUSIONES - PERCEPCIÓN



57% de los ciudadanos en Bogotá consideraron que el barrio en el que habitan es seguro o relativamente seguro.



Los noticieros de televisión (43%), la experiencia personal (17%) y las redes sociales (14%), fueron reportadas como las principales fuentes de información que nutren las opiniones ciudadanas sobre seguridad.



Se mantiene el porcentaje de ciudadanos que percibe que la inseguridad ha aumentado en la ciudad.



La percepción de inseguridad aumentó en el transporte público (60%) y disminuyó en los centros comerciales (24%).



21% de los encuestados consideró seguro o relativamente seguro el Transmilenio.



Las calles (27%) y los puentes peatonales (22%) continúan siendo los sitios percibidos como más inseguros.



El hurto a personas se mantiene como la preocupación más importante y la venta de drogas pasa al segundo lugar, reemplazando el homicidio común.

RECOMENDACIONES - PERCEPCIÓN



Reposicionar y relanzar las estrategias de seguridad en puentes peatonales y sistemas de transporte; y comunicarlas a la ciudadanía.



Propiciar espacios de reflexión sobre cifras objetivas y subjetivas de seguridad para periodistas y directores de medios de comunicación que cubren estos temas en Bogotá.



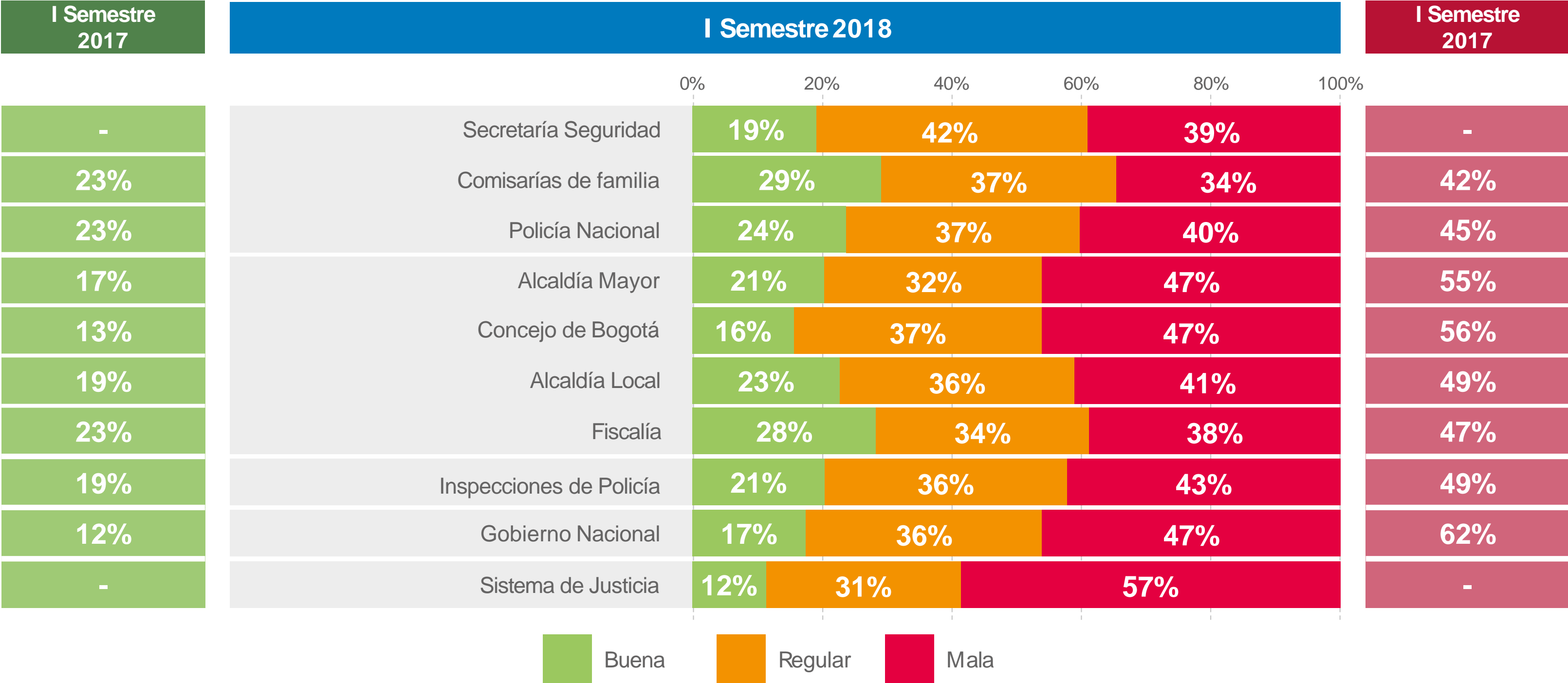
Revisar la estrategia de comunicaciones de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, de manera que se resalten los resultados y el trabajo articulado.

Institucionalidad

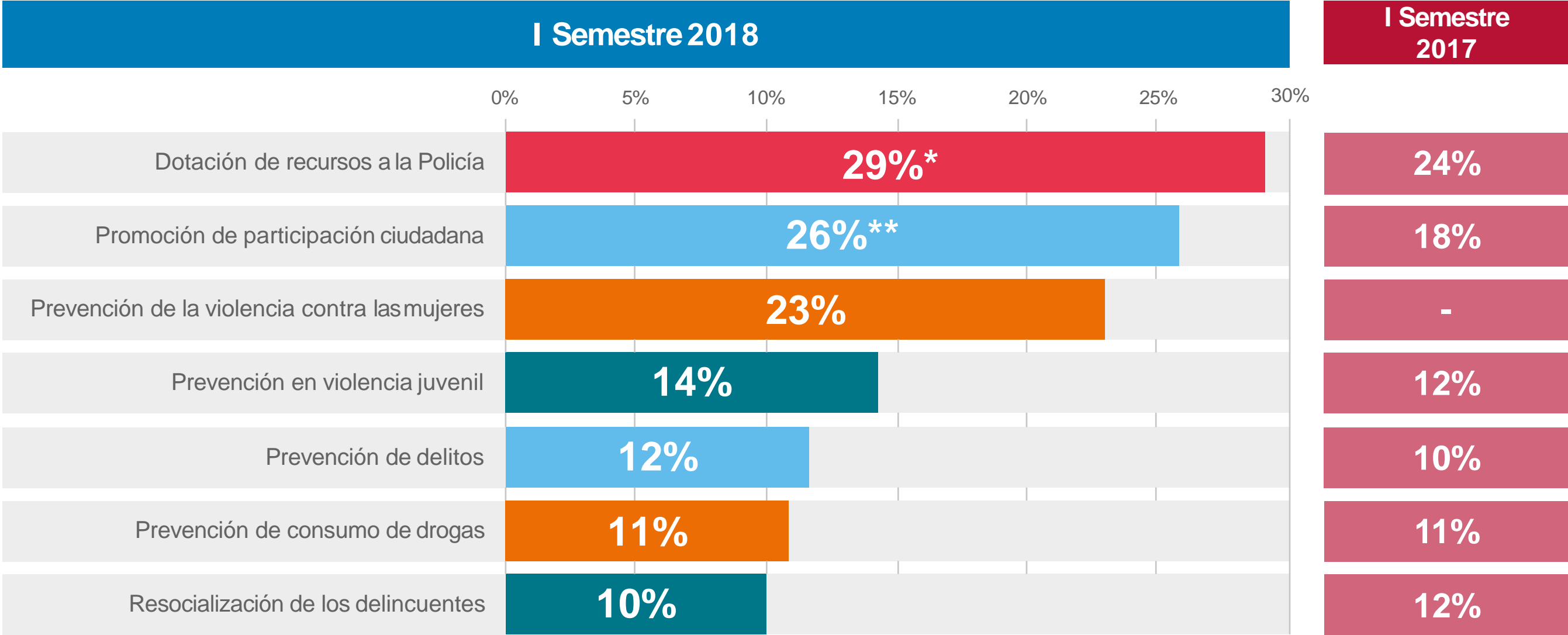
Busca identificar el nivel de conocimiento de las líneas de trabajo de las instituciones a cargo de la seguridad ciudadana.

Califique la labor que desempeñan en materia de seguridad, las siguientes entidades

Modificada

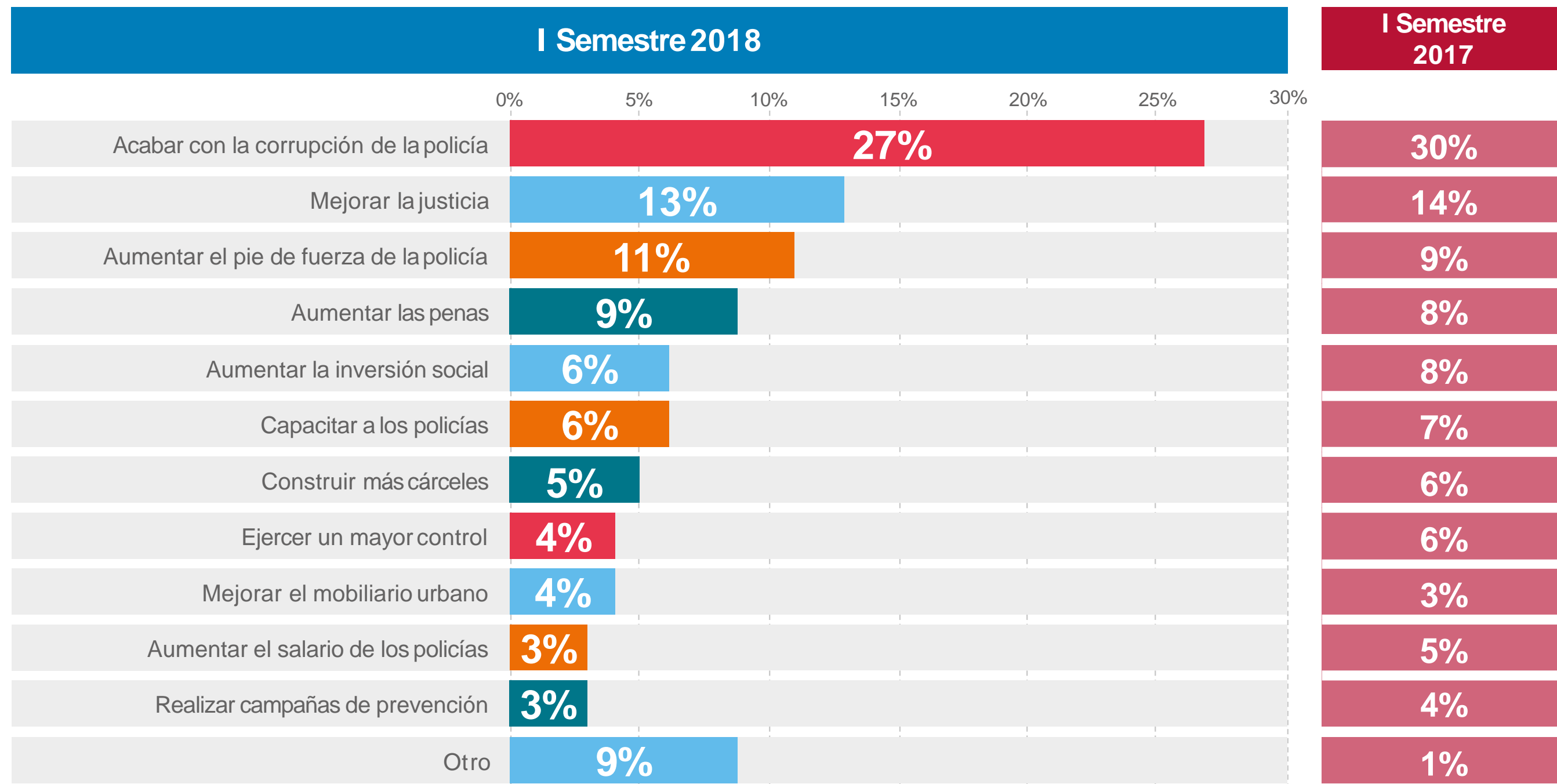


Considera bueno el desempeño de la Administración respecto a...



Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza
 ***Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 99% de confianza
 **Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 95% de confianza
 *Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 90% de confianza

¿Cuál acción debe priorizarse para mejorar la seguridad?



Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza

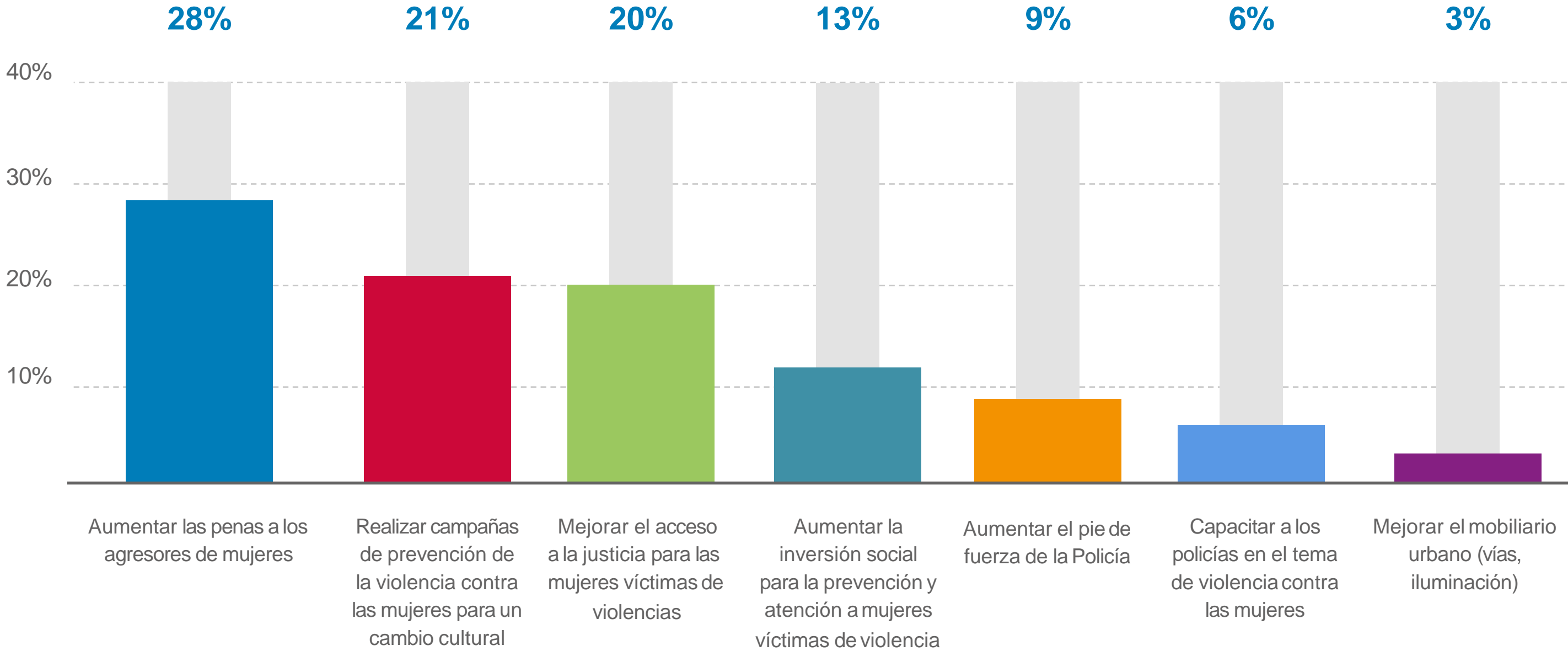
***Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 99% de confianza

**Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 95% de confianza

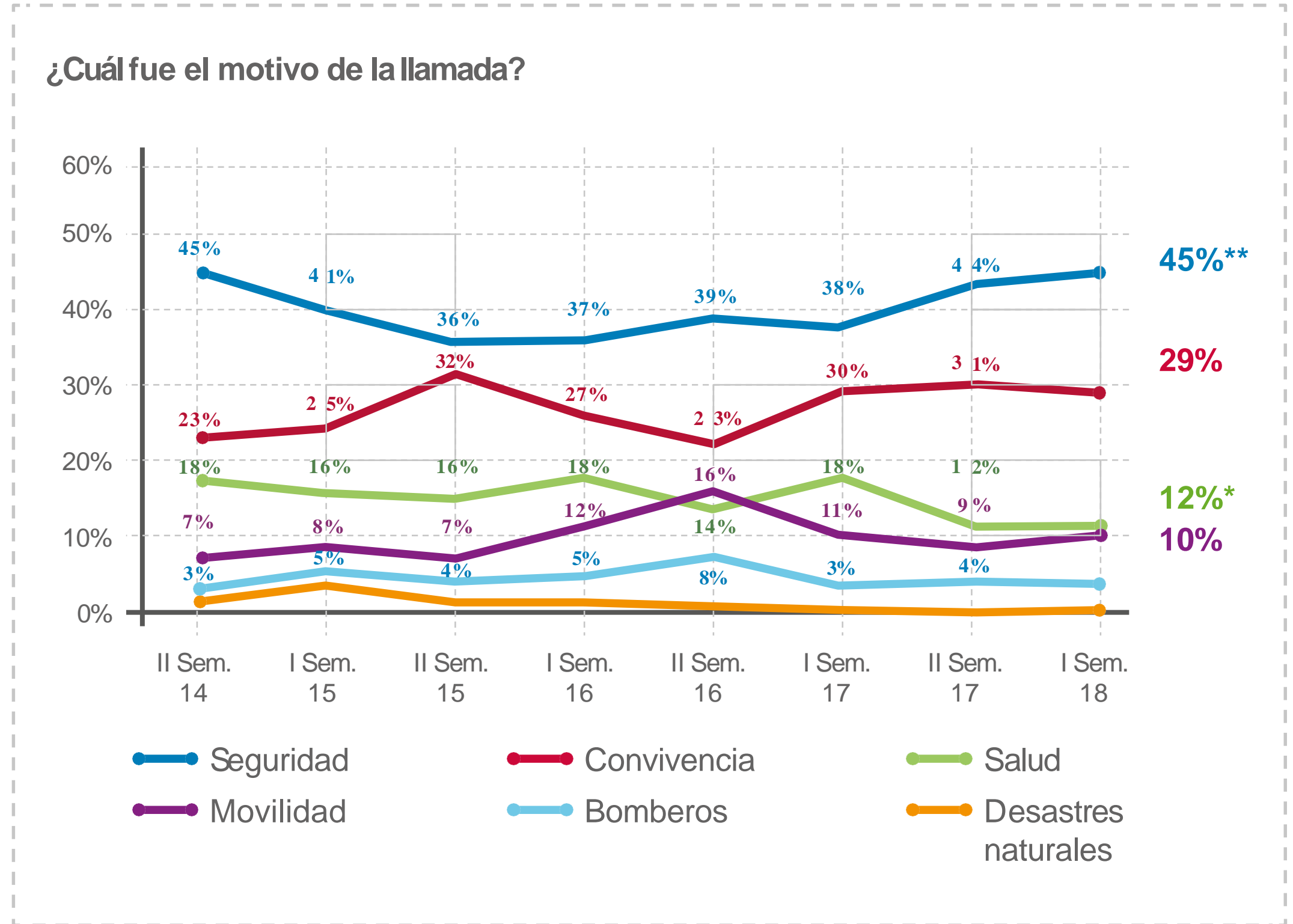
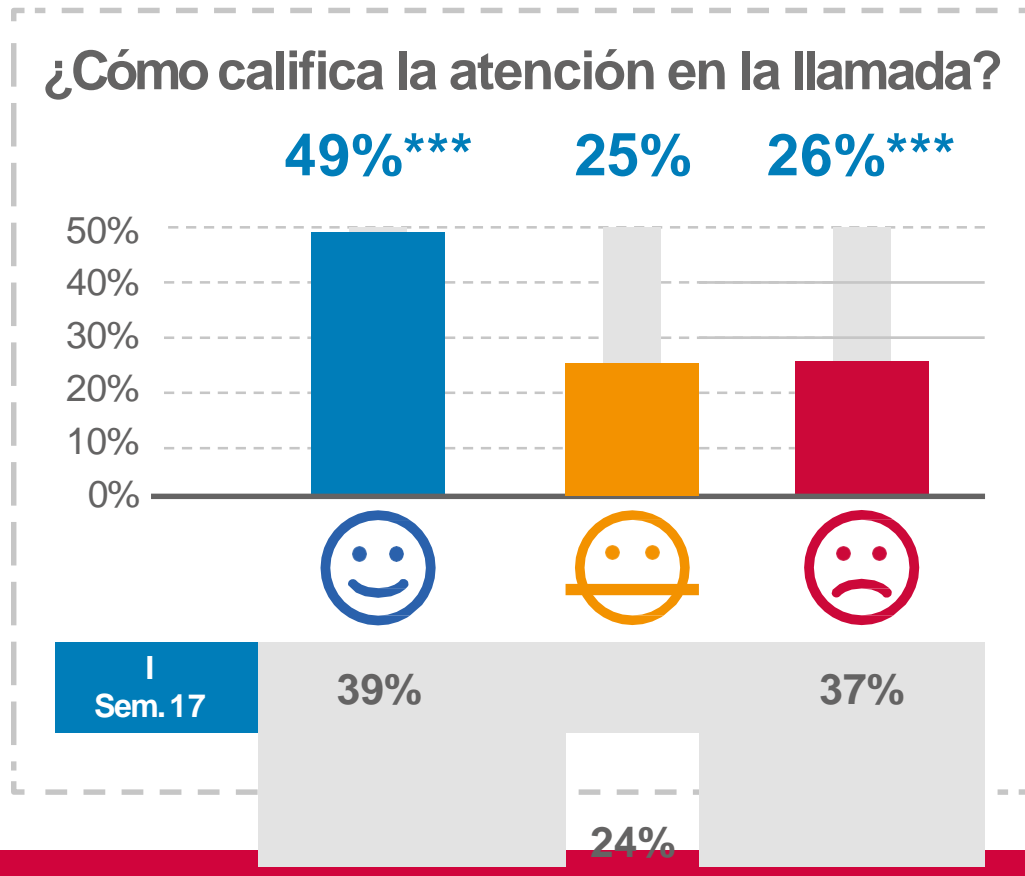
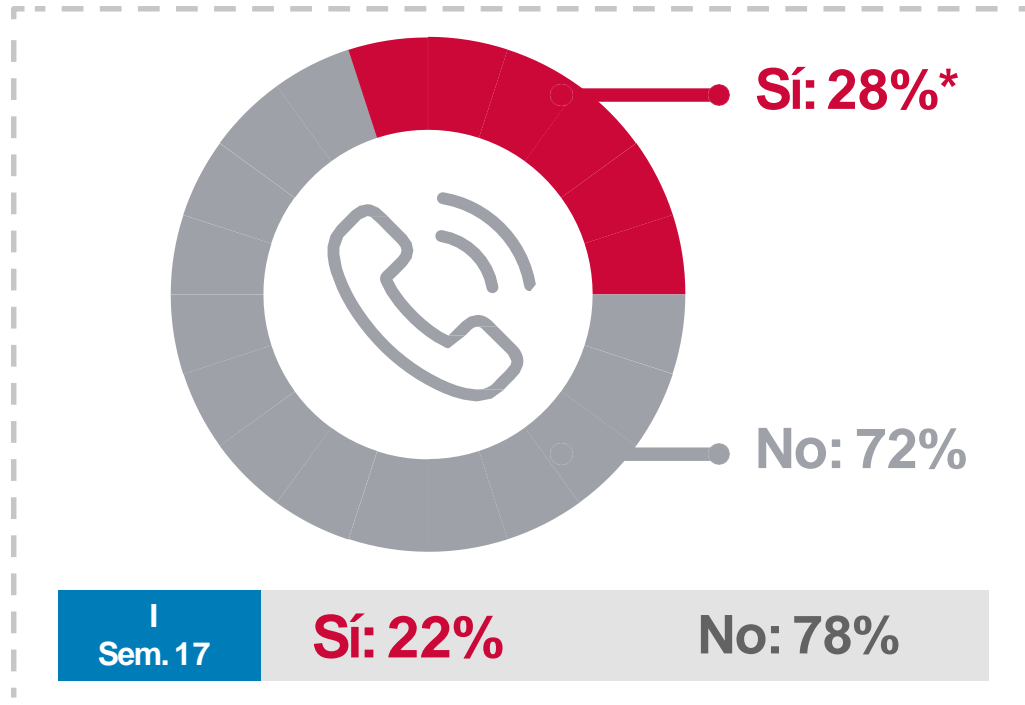
*Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 90% de confianza

¿Cuáles son las dos acciones que deben priorizarse para el mejoramiento de la seguridad de las mujeres en la ciudad?

Nueva



¿Ha llamado al NUSE 123?



CONCLUSIONES - INSTITUCIONALIDAD



Acabar con la corrupción en la policía continúa siendo la acción priorizada para mejorar la seguridad (27%), seguido de mejorar la justicia (13%).



En general los ciudadanos tienen una percepción desfavorable sobre el sistema de justicia y su desempeño.



Los ciudadanos creen que es necesario aumentar las penas a los agresores de mujeres (28%), realizar campañas de prevención de la violencia contra las mujeres para un cambio cultural (21%) y mejorar el acceso a la justicia (20%) para mejorar la seguridad de las mujeres.



Aumentó el uso del 123, a la par que aumentó 10% la calificación favorable del servicio y disminuyó 11% la calificación negativa.

RECOMENDACIONES - INSTITUCIONALIDAD



Se debe fortalecer y consolidar la estrategia de Justicia Cercana al Ciudadano y la coordinación entre Secretaría de Seguridad – Policía Nacional y Fiscalía.



Desarrollar campañas conjuntas (CCB – Policía – Alcaldía) enfocadas en los funcionarios públicos y que permitan comunicar acciones de mejora en la lucha contra la corrupción.



Fortalecer el debate sobre los factores asociados a la percepción negativa de la justicia y el rol y las acciones que pueden tomar diferentes actores desde la capital.

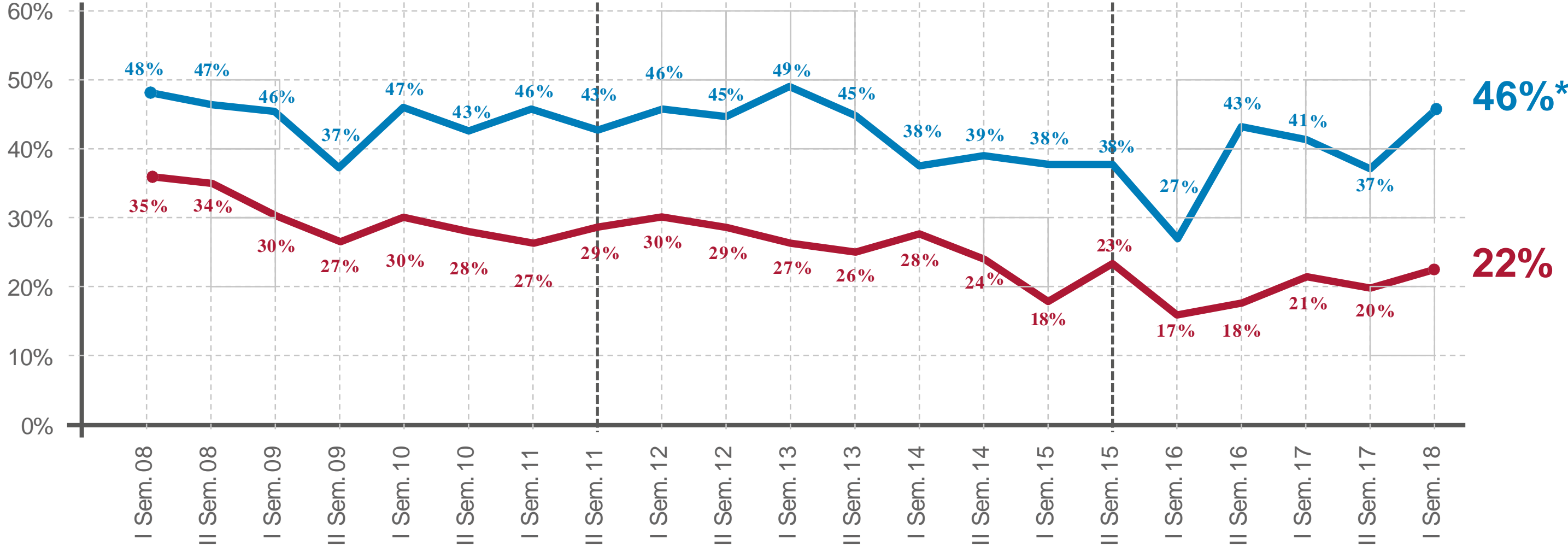


Formular la ruta de mejoramiento del 123 en los próximos años para mantener el buen servicio y percepción del mismo.

Opinión del Servicio de Policía

Busca identificar el nivel de demanda de los servicios de la Policía, determinar las razones por las que se acude y el nivel de satisfacción con el servicio prestado por esta institución; y monitorear y evaluar el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes MNVCC.

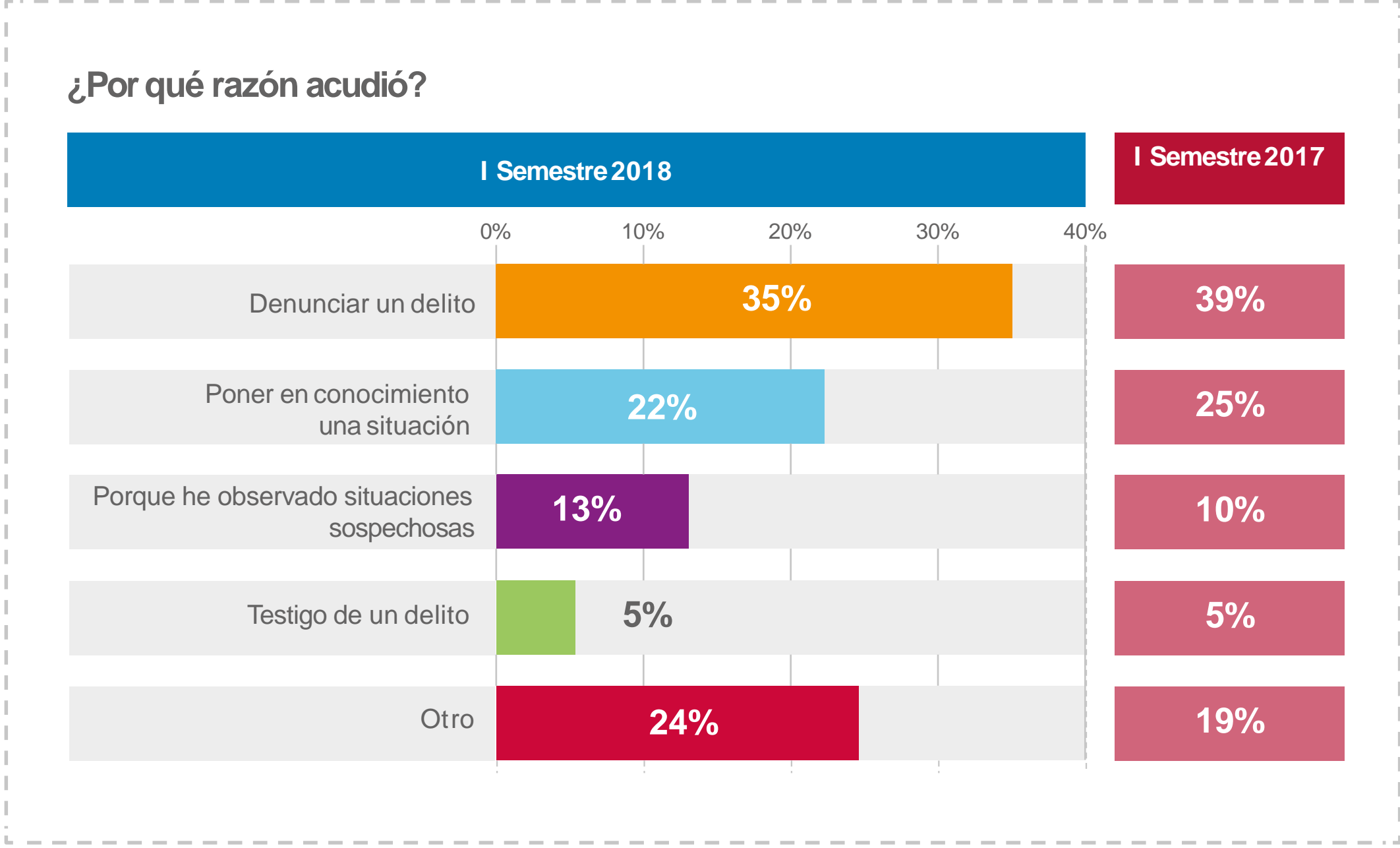
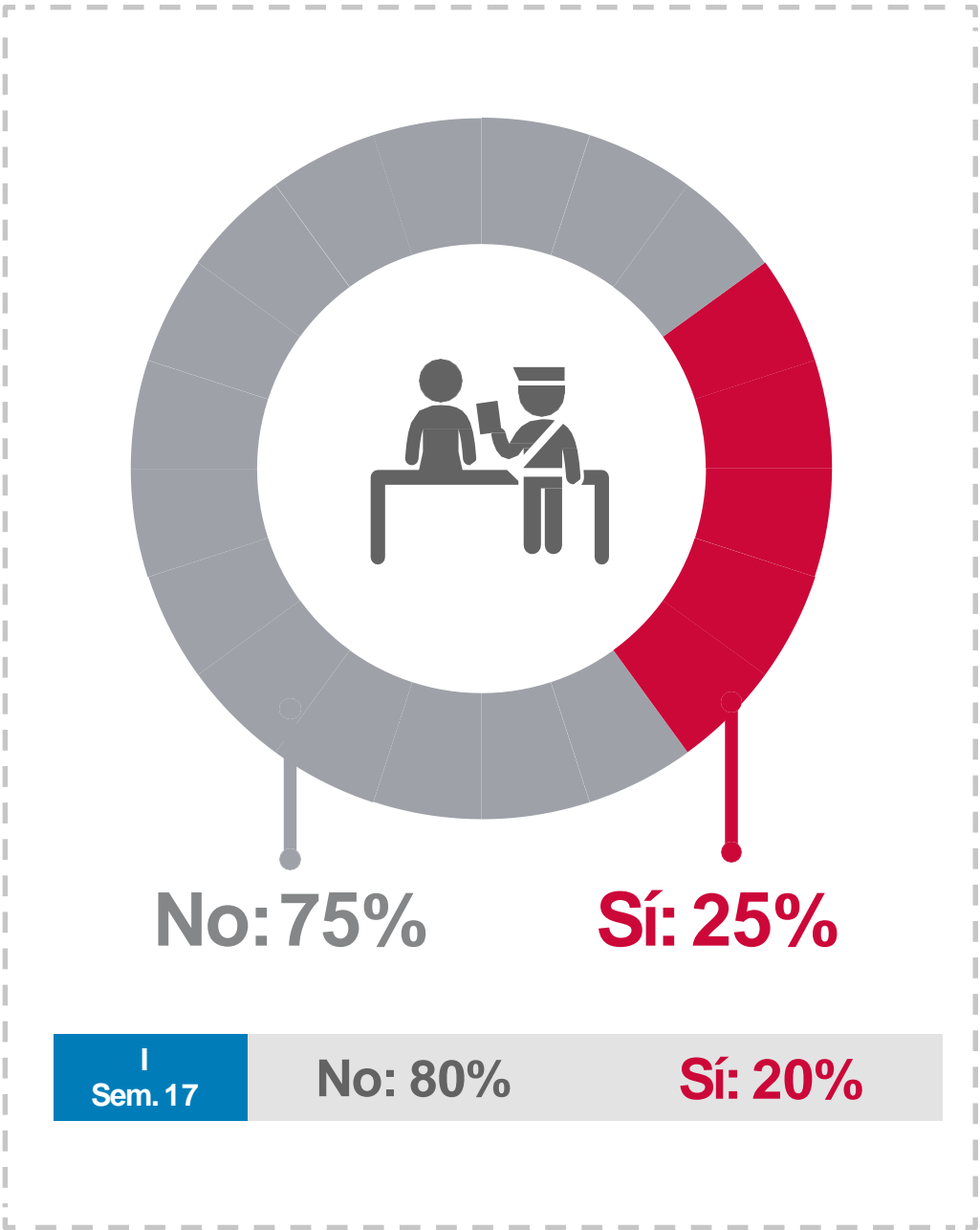
Buena calificación del servicio de la Policía



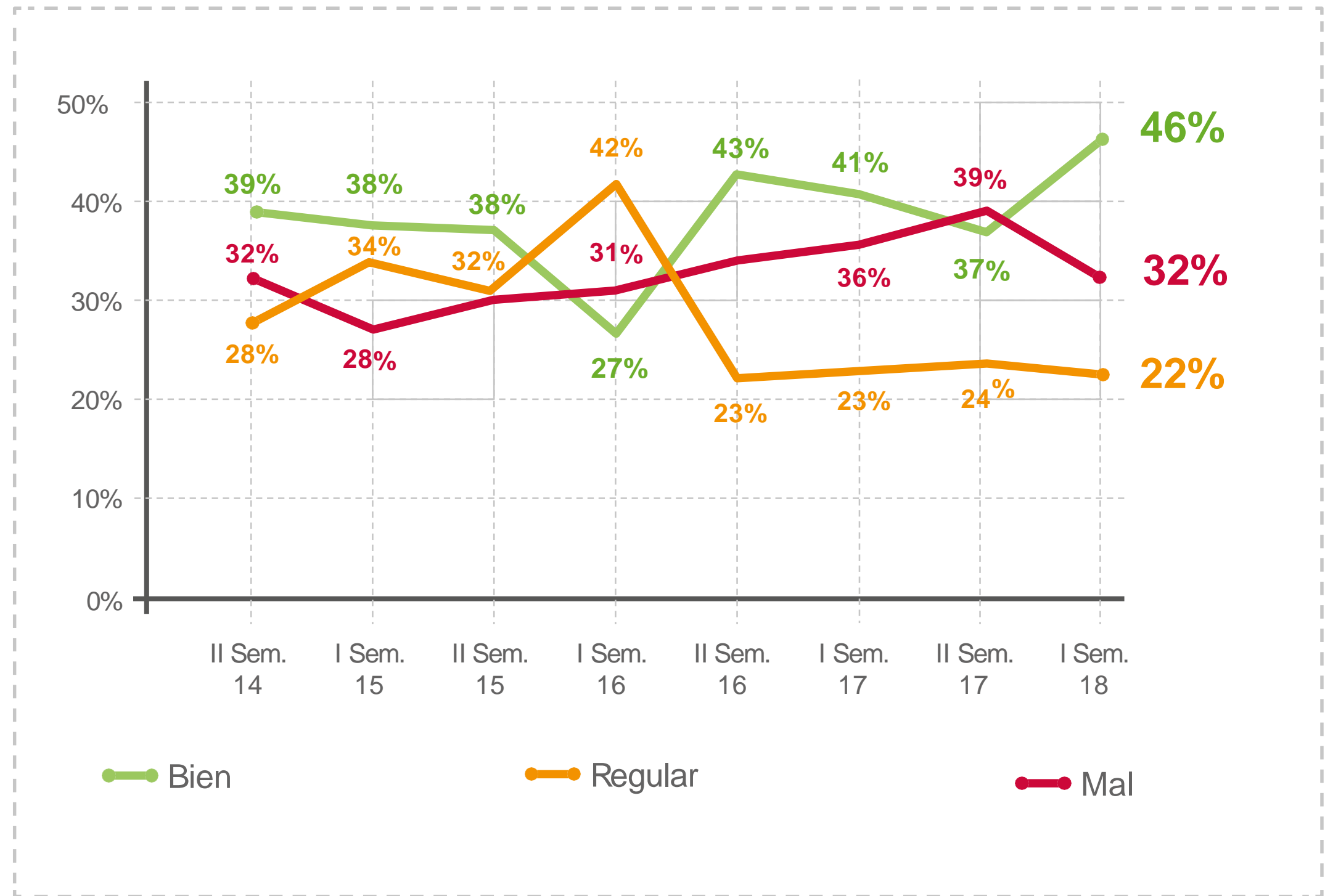
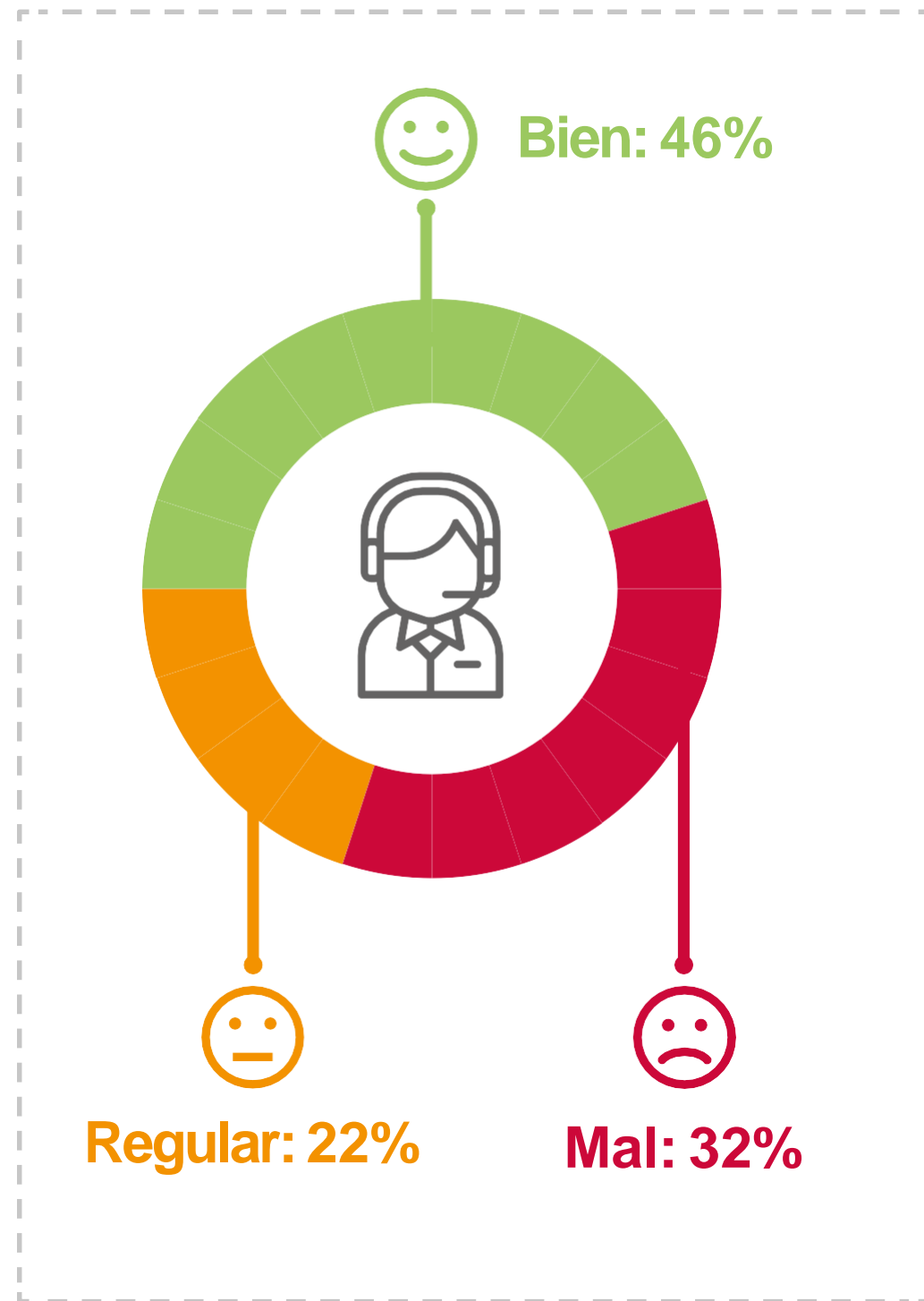
Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza
 *** Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 99% de confianza
 ** Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 95% de confianza
 * Existe diferencia significativa respecto a I-2017 con un 90% de confianza

● Bien (Base Total)
 ● Bien (Quienes acudieron a la Policía)

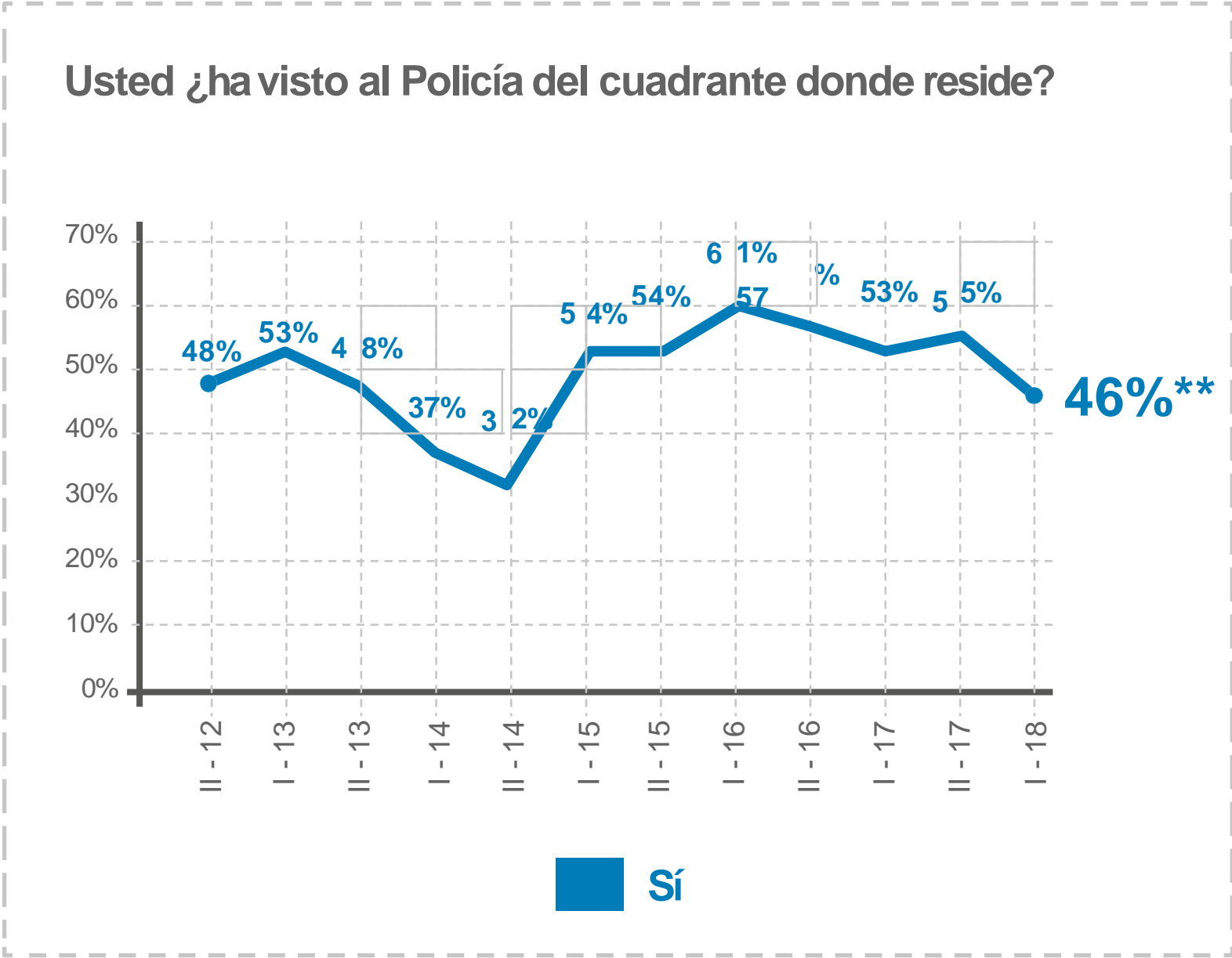
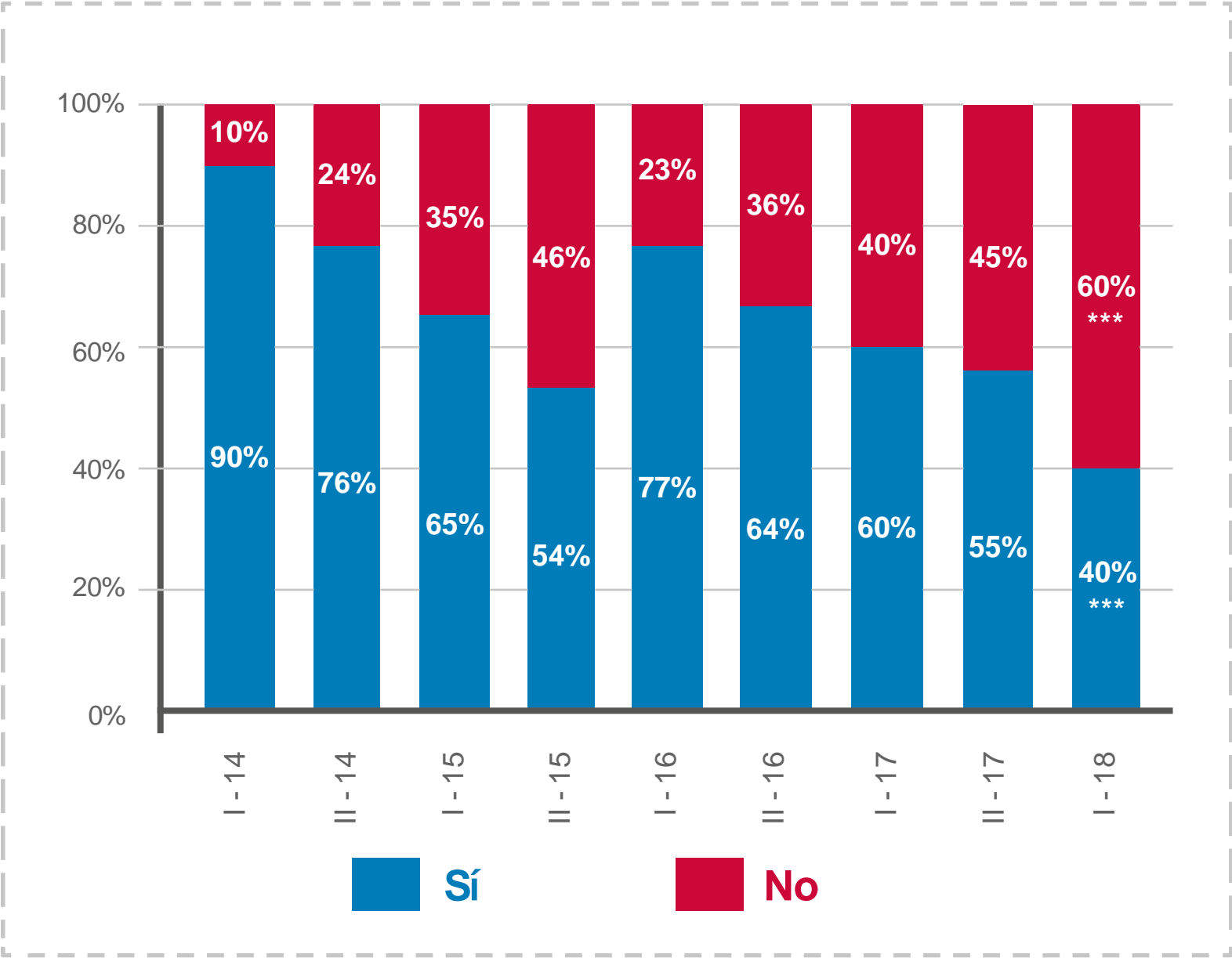
¿Durante los últimos seis meses acudió a la Policía?



¿Cómo se sintió atendido?

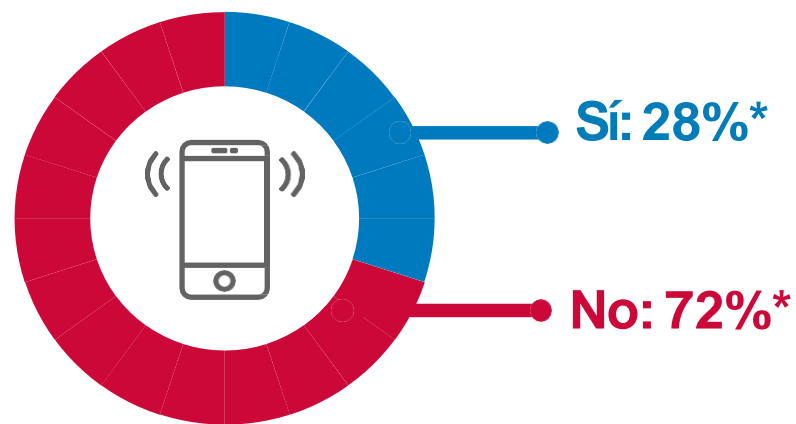


¿Usted ha oído hablar del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes?

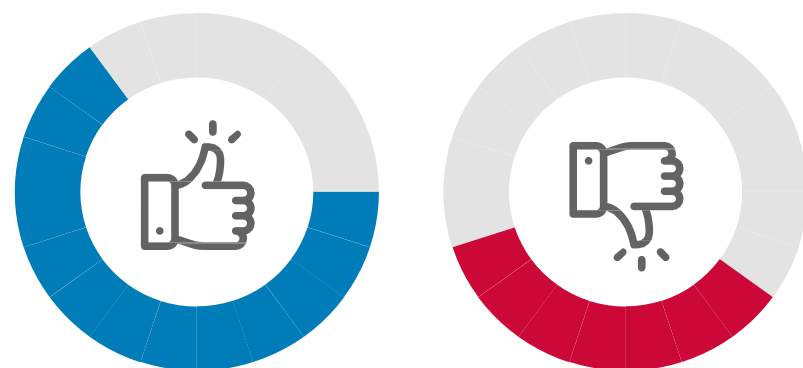


Conocimiento e interacción con el cuadrante

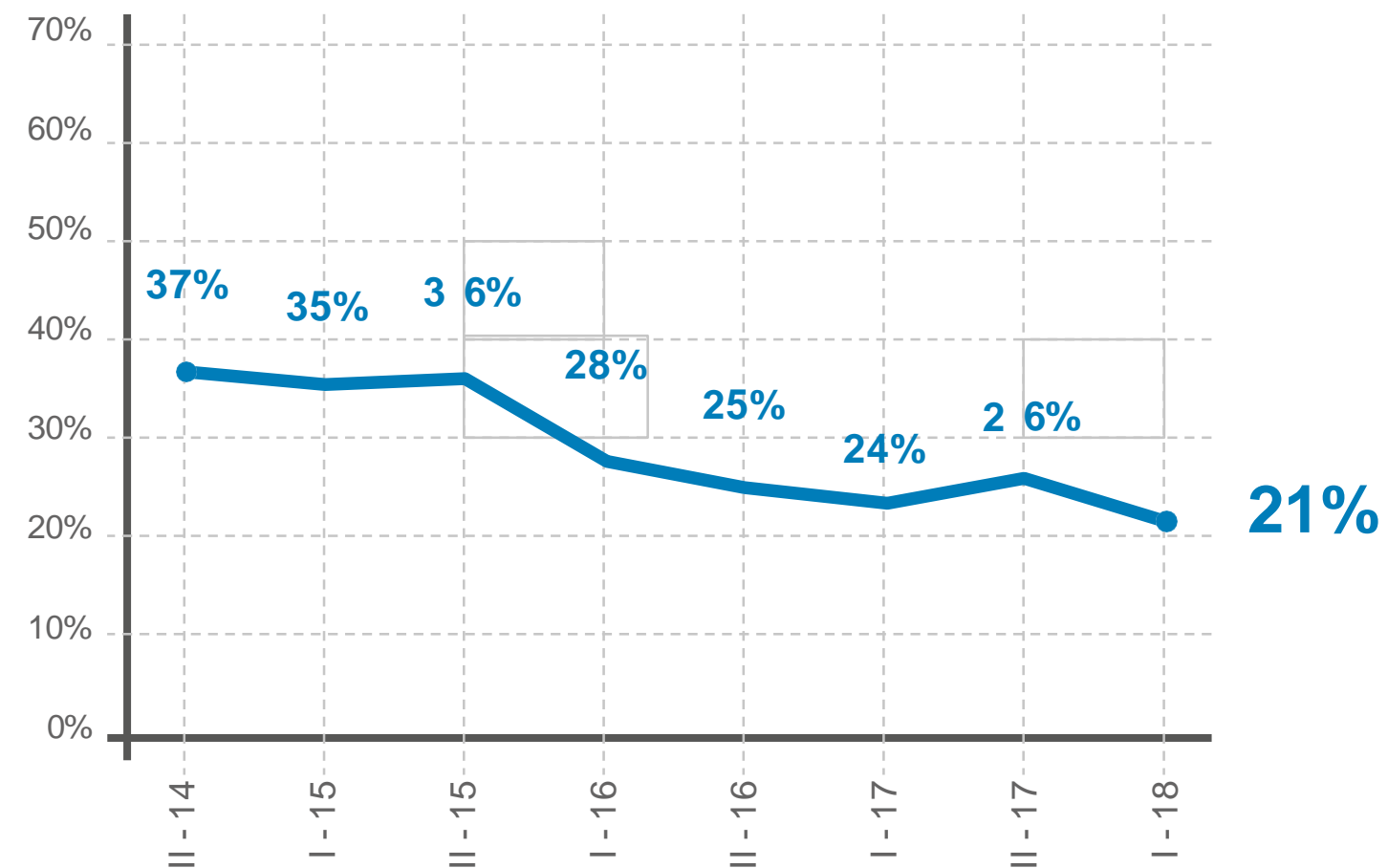
¿Usted conoce el número de celular de la policía del cuadrante?



¿Quedó satisfecho con el servicio que le prestó?



Usted ¿ha interactuado con el Policía de su cuadrante?



CONCLUSIONES - POLICÍA



Aumentó el número de personas que acudió a la policía y la buena calificación del servicio que la institución presta. La principal razón para acudir a la policía continúa siendo denunciar un delito.



Disminuyó el conocimiento del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes. 6 de cada 10 encuestados no conocen la estrategia de vigilancia policial.



Disminuyó el reporte de ciudadanos que han visto, interactuado y poseen el número del policía del cuadrante donde residen.

RECOMENDACIONES - POLICÍA



Relanzar el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes de manera masiva y sistemática (repetida) tal como se hiciera en su punto inicial.



Mantener y garantizar permanencia a programas como Mejor Policía y Mediación Policial. Aquí se recomienda tener como meta que el 100% de la vigilancia pase por alguno de estos cursos en 2019.

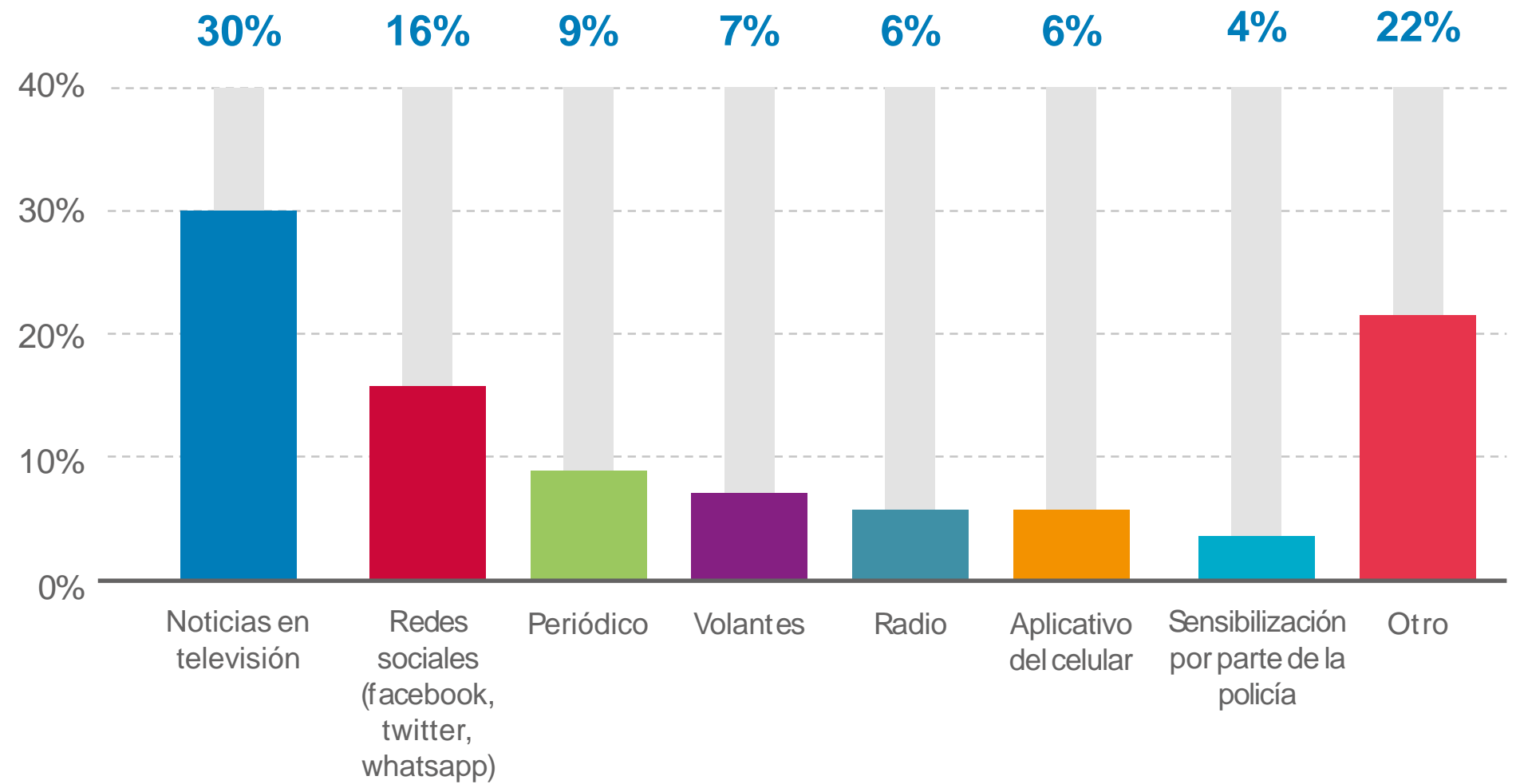
Identificación de conflictividades

(Nuevo)

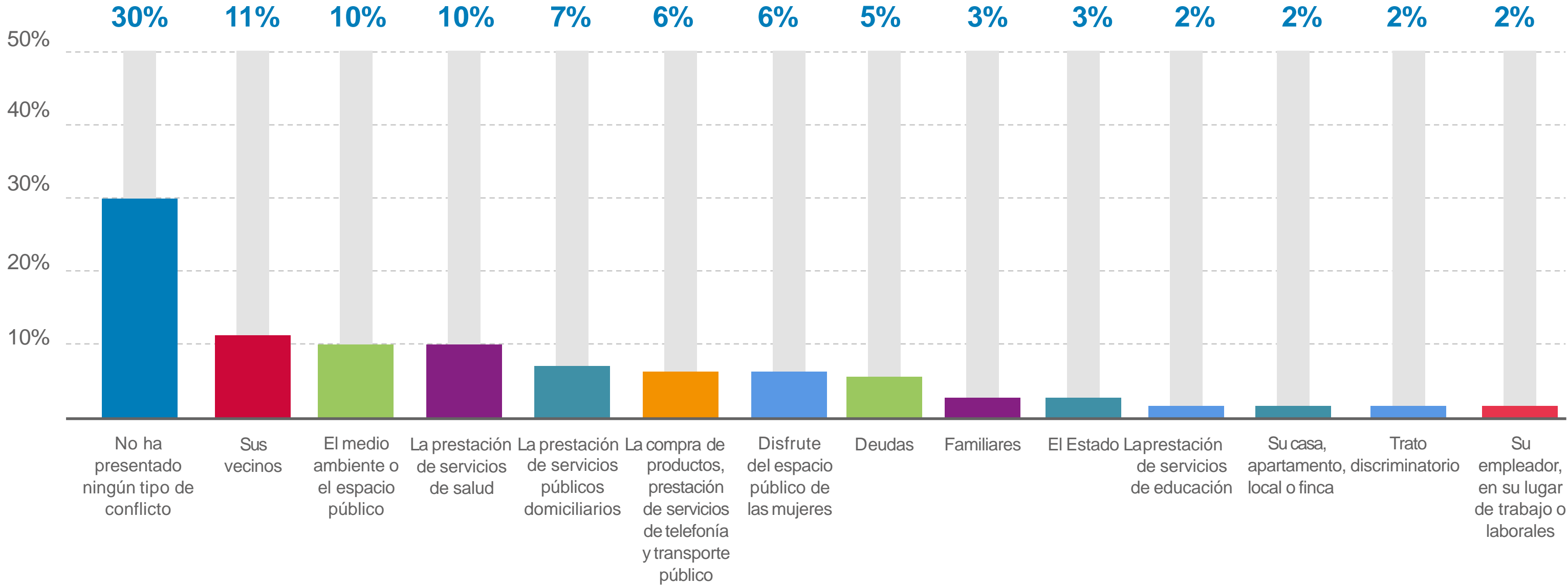
¿Usted conoce el Código nacional de policía y convivencia?



¿A través de qué medios ha oído hablar de este Código?



¿Cuál de los siguientes conflictos se le presentaron en los últimos 6 meses?



Gracias

Tus sueños son nuestra empresa

