

Bogotá D.C., 26 de mayo de 2015

Señores

PROPONENTES

Bogotá, D.C.

Asunto: ADENDA No 2 A LA INVITACIÓN A PROPONER PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN Y ESCANEADO CON EQUIPOS DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA CÁMARA - 3000000138

I. Por la presente adenda la CCB modifica la invitación a proponer en los siguientes aspectos:

1. “Numeral 3.3.11. Póliza de seriedad de la oferta:

(...)

- **Valor Asegurado:** *En cuantía equivalente a la suma de TRESCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$300.000.000)”*

(...)

2. Numeral 3.4.2. Experiencia del Proponente: quedará así:

“El proponente deberá acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión bajo la modalidad de outsourcing mediante la presentación de certificaciones de hasta cuatro (4) contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2012, cuya sumatoria debe ser igual o superior a \$1.500.000.000 antes de IVA”.

3. Se modifica el Anexo No 1 numeral 2, así:

A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB	
Tecnología de Impresión	Laser monocromático
Velocidad de Impresión carta negro	Mínimo 65 ppm
Tiempo de impresión para imprimir la primera página	Máximo 8 segundos
Resolución de la impresión	1200 x1200 dpi
Memoria Estándar/Máxima	Mínimo 512 MB/2.5 GB

Disco Duro interno	Mínimo 160 GB Estándar
Procesador	Mínimo 700 MHz
Capacidad de papel en la bandeja de entrada	Mínimo 520 hojas
Capacidad de papel en la bandeja multipropósito	100 hojas
Capacidad de papel en la bandeja de salida	Mínimo 500 hojas
Ciclo de trabajo mensual	Mínimo 275.000 páginas
Lenguajes de la impresora	PCL 5e/PCL 6 Emulation, PostScript 3 Emulation, xHTML, PDF 1.6, Direct Image
Puertos Estándar	USB 2.0 para conectar a PC
	Gigabit Ethernet (10/100/1000), USB 2.0 para conexión de medios de almacenamiento
Display	Mínimo LCD de 4 líneas o Pantalla Táctil a color
Formularios Electrónicos	Debe permitir almacenar formularios electrónicos para la impresión de certificados de Servicios Registrales haciendo uso de una memoria interna. El proveedor seleccionado contará con cinco (5) días hábiles, para diseñar e implementar el formulario electrónico para la impresión de certificados de Servicios Registrales, haciendo uso de los recursos indicados en el punto anterior, garantizando que la velocidad de impresión de la primera página no supere los 4 segundos.

B. MULTIFUNCIONAL, SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB	
Tecnología de Impresión	Laser monocromático
Velocidad de Impresión carta negro	Mínimo 55 ppm
Tiempo de impresión para imprimir la primera página	Máximo 8.5 segundos
Resolución de la impresión	1200 x1200 dpi
Memoria Estándar/Máxima	Mínimo 2048 MB
Disco Duro interno	320 GB Estándar
Procesador	Mínimo 800 MHz
Ciclo de trabajo mensual	Mínimo 250.000 páginas
Capacidad de papel en la bandeja de entrada	Mínimo 520 hojas
Capacidad de papel en la bandeja de salida	Mínimo 500 hojas
Capacidad de papel en la bandeja multipropósito	Mínimo 100 hojas
Lenguajes de la impresora	PCL 5e/PCL 6 Emulation, PostScript 3 Emulation, xHTML, PDF 1.6, Direct Image
Puertos Estándar	USB 2.0 para conectar a PC
	Gigabit Ethernet (10/100/1000), USB 2.0 para conexión de medios de almacenamiento
Display	Pantalla táctil en color de mínimo 8 pulgadas

Scanner	Digitalizador plano con ADF. Debe permitir digitalizar documentos en diferentes formatos incluido PDF /A 1A y debe permitir guardar el documento digitalizado en una unidad de red compartida, USB, enviar vía FTP o email, previa digitación de Metadata asociada al documento. Debe permitir programar aplicaciones que se puedan adicionar al menú de inicio, compatibles con Web Services. Debe permitir habilitar o deshabilitar opciones del menú para dejar configurado el equipo para usuario final (interno / externo)
Digitalización desde el Alimentador Automático de Documentos	Duplex de una sola pasada

(...)

- g. El proveedor deberá asegurar que los equipos con los cuales se prestará el servicio, estén debidamente instalados y configurados en su totalidad a partir del primero (1º) de Agosto de 2015.

(...)

9. ACUERDOS DE SERVICIO:

Se incluye:

(...)

Servicio	Tiempo máximo de atención
Solicitud de entrega e instalación de Tóner nuevo ORIGINAL	1 hora a partir de la solicitud, formulada a través del punto único de contacto establecido por el proveedor.

Se ajunta anexo modificado

Nota: Las demás disposiciones de la Invitación, que no han sido modificadas mediante la presente Adenda continúan vigentes en tanto no sean contrarios a las modificaciones aquí adoptadas.

II. Por la presente adenda la CCB procede a dar respuesta a las preguntas formuladas en tiempo por los proponentes:

1. PREGUNTA

A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB. OBSERVACIONES:

1.1. Solicitamos a la entidad reducir la velocidad de Impresión carta negro a 65 ppm ó superior esto con el fin de que no se sesgue el proceso a la única marca que cumple con esta velocidad de impresión.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

1.2. Tiempo de impresión para imprimir la primera página 4 s, Solicitamos a la entidad aumentar este tiempo de impresión de la primera página a 7.8 s, el cual es el estándar en cualquier fabricante.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

1.3. Memoria Estándar/Máxima 512 MB / 2.5 GB, solicitamos a la entidad reducir la capacidad de memoria a 256 MB / 768 MB, con el fin de no limitar el proceso a una sola marca.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

1.4. Disco Duro Interno 320 GB, Solicitamos reducir la capacidad del disco duro a 160 GB, ya que este es el estándar del mercado para este tipo de equipos.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

1.5. Procesador 800 Mhz dual Core, solicitamos a la entidad reducir la velocidad del procesador a 700 Mhz, debido a que el tipo de tecnología de impresión láser no hace exigencia a un mayor procesamiento, la tecnología de impresión está enfocada es en la calidad que arroja la impresión y en su velocidad de impresión que se mide en páginas por minuto.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

1.6. Capacidad de papel en la bandeja de entrada 550 hojas, Solicitamos a la entidad reducir la capacidad a 520 hojas, esto permite la participación de múltiples marcas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

1.7. Capacidad de papel en la bandeja de salida 550 hojas, solicitamos a la entidad reducir la capacidad a 500 hojas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

1.8. Ciclo de trabajo mensual 300.000 páginas, solicitamos a la entidad reducir a 275.000 páginas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

1.9. Capacidad del toner 45.000 páginas, solicitamos a la entidad reducir a 30.000 páginas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

1.10. Display Pantalla táctil a Color de 7 pulgadas, solicitamos a la entidad cambiar por pantalla LCD.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

2. PREGUNTA

B. MULTIFUNCIONAL, SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, OBSERVACIONES:

2.1. Velocidad de Impresión carta negro, están solicitando 70 ppm, solicitamos a la entidad reducir la velocidad a 55 ppm ó superior, esto con el fin de que no se sesgue el proceso a la única marca que cumple con esta velocidad de impresión.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

2.2. Tiempo de impresión para imprimir la primera página 4 s, solicitamos a la entidad aumentar este tiempo a 7.5 s.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda.

2.3. Memoria Estándar/Máxima 1024 MB / 3 GB, solicitamos a la entidad reducir la capacidad de memoria a 2 GB / 2GB.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

2.4. Capacidad de papel en la bandeja de entrada 550 hojas, solicitamos a la entidad reducir la capacidad a 520 hojas esto permite la participación de múltiples marcas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

2.5. Capacidad de papel en la bandeja de salida 550 hojas, solicitamos a la entidad reducir la capacidad a 500 hojas esto permite la participación de múltiples marcas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

2.6. Capacidad del toner 45.000 páginas, solicitamos a la entidad reducir a 30.000 páginas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

2.7. Display Pantalla táctil a Color de 10.2 pulgadas, se solicita cambiar por Display Pantalla táctil a Color de 10.1 pulgadas, ya que como lo solicita la entidad esta sesgando el proceso a la marca Lexmark.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

3. PREGUNTA

Sugerimos a la entidad solicitar que el fabricante de los equipos y suministros posea un programa de recolección de tóner utilizados avalado por el ministerio de medio ambiente para garantizar así el correcto manejo de los residuos tecnológicos de impresión y de esta manera la entidad pueda exigir los correspondientes certificados para apoyar el cumplimiento de la norma ISO 14000 y contribuir al desarrollo de las políticas medio ambientales de la entidad.

RESPUESTA.

Acorde con el objeto de la invitación, el servicio a contratar es el servicio de impresión. Por lo tanto en este sentido no hay modificaciones.

4. PREGUNTA

Sugerimos a la entidad solicitar que los consumibles que se deben utilizar sean totalmente originales para así salvaguardar el correcto funcionamiento de los equipos y no poner en

riesgo la garantía del mismo. Cuando se utilizan suministros diferentes a los originales, la entidad deba asumir el costo de la reparación dado que la garantía de los equipos no cubre daños por utilizar tóner diferente al original por el fabricante de los equipos.

RESPUESTA.

Acorde con el literal a. del Anexo No 1 de la Invitación, los suministros que se utilicen en toda la ejecución del contrato deberán ser originales, no se aceptaran equipos, ni suministros remano facturados.

5. PREGUNTA

Sugerimos a la entidad solicitar que las impresoras tenga la capacidad de impresión en la nube para garantizar que el presupuesto de la entidad será utilizado para comprar equipos tecnológicos de punta y mantener así los mejores y últimos avances tecnológicos de la industria.

RESPUESTA.

Acorde con el objeto de la invitación, el servicio a contratar es el servicio de impresión con equipos de tecnología de punta, por lo tanto se aclara que por medio de esta convocatoria la CCB no comprará activos.

6. PREGUNTA

Nombre del Ítem: IMPRESORA LASER, dúplex, puerto de red Ethernet y conexión por USB, Observaciones específicas:

6.1. Velocidad de Impresión carta negro; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos de 65ppm o superior, lo anterior con el fin de garantizar la participación de todas los fabricantes y garantizar la pluralidad de marcas en el proceso.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

6.2. Tiempo de impresión para imprimir la primera página; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos cuya primera página tenga un tiempo de salida de 7 segundos o menos, lo anterior con el fin de garantizar la participación de todas los fabricantes.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

6.3. Memoria Estándar/Máxima; Amablemente sugerimos a la entidad eliminar el requerimiento de memoria máxima a 2.5Gb y modificarla desde 1,5Gb con el fin de garantizar la participación de múltiples marcas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

6.4. Procesador; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con procesador de 800 MHz con un solo núcleo, los procesadores de doble núcleo solo son utilizados por un fabricante, esto hace que ese fabricante se vea favorecido y la entidad esté atada a adquirir equipos de esta marca y no se garantice la participación de todos los fabricantes con equipos de la misma gama.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

6.5. Capacidad de papel en la bandeja de entrada; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con bandejas de alimentación de papel de mínimo 500 hojas. Solo un fabricante cumple con esta característica de 550 hojas de salida y la entidad solo tendrá una opción en el proceso y de esta manera se afectará la pluralidad de marcas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

6.6. Capacidad de papel en la bandeja de salida; Agradecemos a la entidad permitir la participación de equipos con capacidad de salida de papel de mínimo 500 hojas. Esta es una característica que no afecta el desempeño del equipo ni el proceso para el cual serán utilizados, sin embargo favorecerá a un solo fabricante y afectará la libre participación de marcas en el proceso.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

6.7. Ciclo de trabajo mensual; Amablemente solicitamos a la entidad que el ciclo de trabajo mensual sea mínimo de 275.000 páginas con el fin de garantizar la múltiple participación de fabricantes con equipos de la misma gama.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

6.8. Lenguajes de la impresora; Amablemente solicitamos a la entidad eliminar del requerimiento los siguiente lenguajes, PPDS y Direct Image estos son lenguajes que solo un fabricante puede cumplir lo cual hace que se vea favorecido en el proceso, cabe resaltar

que para los procesos de impresión de la entidad no son requeridos los mencionados lenguajes; Los siguientes lenguajes (XPS y XML) son utilizados solo para procesos de digitalización por lo cual no deberían ser incluidos como requisito para equipos Single Function, con el fin de permitir la libre participación de marcas agradecemos a la entidad la eliminación de los anteriores requerimientos.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

6.9. Capacidad del tóner; Amablemente solicitamos a la Entidad permitir la participación de equipos con Toner(s) original(es) con rendimiento mínimo de 25.000 páginas, Toner(s) monocomponente (con tambor incluido) o un tambor (drum unit) por cada toner, debido a que las intervenciones en el equipo de un toner de 25.000 monocomponente, son las mismas que uno de 45.000 que tienen drum o tambor separado. Este rendimiento debe estar basado en la norma ISO/IEC 19752. El suministro de los tóner estará basado en un acuerdo de servicio para lo cual la capacidad del mismo no afectará los procesos de la entidad. Agradecemos a la entidad la modificación de este requerimiento con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes en el proceso.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

6.10. Display; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con visor LCD de 4 líneas y teclado numérico con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes en el proceso, cabe resaltar que la interacción de los usuarios con los equipos single function solo se da a la hora de imprimir para lo cual un panel táctil no genera valor a la entidad y por el contrario no se garantiza la pluralidad de fabricantes en el proceso.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

6.11. Formularios Electrónicos: Amablemente solicitamos a la entidad ampliar el plazo para realizar las pruebas requeridas a mínimo 10 días hábiles. De igual forma solicitamos modificar el tiempo de salida de la primera hoja de 7 segundos o menos. Lo anterior con el fin de garantizar la participación de todas los fabricantes.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

7. PREGUNTA

Nombre del ítem: MULTIFUNCIONAL, scanner, dúplex, puerto de red Ethernet y conexión por USB, observaciones específicas:

7.1. Velocidad de Impresión carta negro; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos de 60ppm o superior, lo anterior con el fin de garantizar la participación de todas los fabricantes y garantizar la pluralidad de marcas en el proceso.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

7.2. Tiempo de impresión para imprimir la primera página; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos cuya primera página tenga un tiempo de salida de 8,5 segundos o menos, lo anterior con el fin de garantizar la participación de todas los fabricantes.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

7.3. Memoria Estándar/Máxima; Amablemente sugerimos a la entidad eliminar el requerimiento de memoria máxima de 3Gb Y modificarla desde 2Gb con el fin de garantizar la participación de múltiples marcas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

7.4. Procesador; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con procesador de 800 MHz con un solo núcleo, los procesadores de doble núcleo solo son utilizados por un fabricante, esto hace que ese fabricante se vea favorecido y la entidad esté atada a adquirir equipos de esta marca y no se garantiza la participación de todos los fabricantes con equipos de la misma gama

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

7.5. Ciclo de trabajo mensual; Amablemente sugerimos a la entidad que el ciclo de trabajo mensual sea mínimo de 250.000 páginas con el fin de garantizar la múltiple participación de fabricantes con equipos de la misma gama.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

7.6. Capacidad de papel en la bandeja de entrada; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con bandejas de alimentación de papel de mínimo 500 hojas. Solo un fabricante cumple con esta característica de 550 hojas de salida y la entidad solo tendrá una opción en el proceso y de esta manera se afectará la pluralidad de marcas.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

7.7. Capacidad de papel en la bandeja de salida; Agradecemos a la entidad permitir la participación de equipos con capacidad de salida de papel de mínimo 500 hojas, esta es una característica que no afecta el desempeño del equipo ni el proceso para el cual serán utilizados, sin embargo, favorecerá a un solo fabricante y afectará la libre participación de marcas en el proceso.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

7.8. Lenguajes de la impresora; Amablemente solicitamos a la entidad eliminar del requerimiento los siguiente lenguajes, PPDS y Direct Image estos son lenguajes que solo un fabricante puede cumplir lo cual hace que se vea favorecido en el proceso. Cabe resaltar que para los procesos de impresión de la entidad no son requeridos los mencionados lenguajes; Los siguientes lenguajes (XPS y XML) son utilizados solo para procesos de digitalización por lo cual no deberían ser incluidos como requisito para lenguajes de impresión, con el fin de permitir la libre participación de marcas agradecemos a la entidad la eliminación de los anteriores requerimientos.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

7.9. Capacidad del tóner; Amablemente solicitamos a la Entidad permitir la participación de equipos con Toner(s) original(es) con rendimiento mínimo de 25.000 páginas, Toner(s) monocomponente (con tambor incluido) o un tambor (drum unit) por cada toner, debido a que las intervenciones en el equipo de un toner de 25.000 monocomponente, son las mismas que uno de 45.000 que tienen drum o tambor separado. Este rendimiento debe estar basado en la norma ISO/IEC 19752. El suministro de los tóner estará basado en un acuerdo de servicio para lo cual la capacidad del mismo no afectará los procesos de la entidad. Agradecemos a la entidad la modificación de este requerimiento con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes en el proceso

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

7.10. Display; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con pantalla táctil de mínimo 8 Pulgadas, con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes en el proceso.

RESPUESTA.

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

8. PREGUNTA:

Dada las condiciones del plazo de ejecución del contrato a 36 meses y teniendo en cuenta que la mayoría de los costos de operación del proyecto está asociado a TRM, solicitamos a CCB modificar el riesgo financiero, fijando una banda cambiaria la cual permita modificar los valores acordados hacia el alza o la baja según el comportamiento de la divisa americana.

RESPUESTA:

Acorde con lo indicado en el numeral 3.6. de la Invitación, **el riesgo cambiario de la moneda extranjera lo asume el contratista.** Así mismo el valor del cambio que pueda llegar a tener la importación de las maquinas, repuestos y demás suministros necesarios; es por cuenta y riesgo del proveedor, por lo que no se aceptaran solicitudes de reajustes del valor del contrato por estos conceptos.

9. PREGUNTA:

Numeral 3.4.2. Cordialmente solicitamos modificar las condiciones de experiencia dado que este tipo de proyectos por naturaleza se ejecutan a 36 meses tal como lo estima CCB. Por tanto, demostrar contratos ejecutados en este lapso de tiempo (a partir 2012) es bastante limitado, por tanto nos permitimos solicitar la experiencia pueda ser demostrada también con contratos en ejecución superior al 50%.

RESPUESTA:

Acorde con el numeral 3.4.2. de la invitación modificado mediante la presente adenda en el punto 1, requiere acreditar la experiencia así: "El proponente deberá acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión bajo la modalidad de outsourcing mediante la presentación de certificaciones de hasta cuatro (4) contratos ejecutados y/o terminados a partir del año 2012, cuya sumatoria debe ser igual o superior a \$ (1.500.000.000) antes de IVA".

10. PREGUNTA

Agradecemos definir un valor estimado del presupuesto a fin de expedir la póliza de seriedad de la oferta.

RESPUESTA:

Acorde con el numeral 3.3.11. de la invitación modificado mediante la presente adenda en el punto 1, el **Valor Asegurado** deberá ser en cuantía equivalente a \$300.000.000.

11. PREGUNTA

Consideramos que el número de impresoras programadas para Back Up es supremamente alto tal como está fijado en el proyecto. Con el objetivo de evaluar a los proponentes en igualdad de condiciones, hacer eficientes los costos del proyecto y garantizar la calidad del servicio que obtenga CCB, es importante fijar el número inferior de impresoras de Back up, y no dejarlo de manera subjetiva para los proponentes.

RESPUESTA:

Acorde con lo establecido en el literal d del anexo No 1 Especificaciones Técnicas, el proveedor deberá entregar una (1) impresora de backup por cada diez (10) impresoras. En los sitios donde el número de impresoras es menor a diez (10), debe existir por lo menos una impresora de backup.

12. PREGUNTA

CCB requiere que la impresoras cuenten con garantía expedida durante los 36 meses del proyecto??

RESPUESTA:

Acorde con el objeto de la invitación, la CCB no está contratando equipos de impresión, sino un servicio de impresión, razón por la cual es una decisión del proponente ofertar los equipos con garantía de 36 meses.

13. PREGUNTA

Dado que las maquinas cuentan con garantía del fabricante, solicitamos se elimine de los requisitos de participación que el proponente sea Centro Autorizado de Servicio, dado que esto limitaría ampliamente la pluralidad de oferentes.

RESPUESTA:

Acorde con lo indicado en el literal b del numeral 3.4.4. de la Invitación, el proponente deberá acreditar ser Centro de Servicio autorizado por el Fabricante. Por lo anterior la CCB desconoce la duración de la garantía que ofrecerá el proponente con base en lo anterior y teniendo en cuenta que se están requiriendo unos acuerdos de niveles de servicio estrictos, es mandatorio que el proponente sea centro autorizado de servicio.

14. PREGUNTA

Quisiéramos participar en su requerimiento por ello solicitamos para presentar nuestra propuesta los siguientes datos:

- a. Volumen por cada oficina
- b. Tamaños de papel de los equipos
- c. Volumen por cada oficina

RESPUESTA:

A continuación se informan los volúmenes anuales de consumo de papel

- a. Papel de Seguridad (se imprime por ambas caras)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel Seguridad (cantidad de cajas x 2500 hojas c/u)
EDIFICIO SALITRE	692
SEDE CAZUCÁ	30
SEDE CEDRITOS	358
SEDE CENTRO	571
SEDE CHAPINERO	600
SEDE FUSAGASUGÁ	13
SEDE KENNEDY	316
SEDE NORTE	1157
SEDE PALOQUEMAO	245
SEDE RESTREPO	105
SEDE SALITRE	700
SEDE ZIQUAIRÁ	49
Total general	4836

- b. Papel Oficio (se imprime por ambas caras)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel Oficio (Cantidad de resmas)
CCE C. BOLIVAR	2
CCE ENGATIVÁ	12
CCE KENNEDY	9
EDIFICIO SALITRE	653
SEDE CAZUCÁ	14
SEDE CEDRITOS	12
SEDE CENTRO	26

SEDE CHAPINERO	60
SEDE FUSAGASUGÁ	84
SEDE KENNEDY	87
SEDE NORTE	36
SEDE PALOQUEMAO	51
SEDE RESTREPO	15
SEDE SALITRE	67
Total general	1128

c. Papel Carta (se imprime por ambas caras)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel Carta (Cantidad de resmas)
CCE C. BOLIVAR	23
CCE ENGATIVÁ	18
CCE KENNEDY	46
EDIFICIO KENNEDY	28
EDIFICIO SALITRE	4655
SEDE CAZUCÁ	180
SEDE CEDRITOS	554
SEDE CENTRO	691
SEDE CHAPINERO	690
SEDE FUSAGASUGÁ	321
SEDE KENNEDY	830
SEDE NORTE	700
SEDE PALOQUEMAO	210
SEDE RESTREPO	228
SEDE SALITRE	534
SEDE ZIPAQUIRÁ	163
Total general	9871

d. Papel media carta vertical (se imprime por una sola cara)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel media Carta vertical (Cantidad de resmas)
SEDE CAZUCÁ	89
SEDE CEDRITOS	375
SEDE CENTRO	465
SEDE CHAPINERO	210

SEDE FUSAGASUGÁ	99
SEDE KENNEDY	260
SEDE NORTE	918
SEDE PALOQUEMAO	230
SEDE RESTREPO	535
SEDE SALITRE	798
SEDE ZIPAQUIRÁ	58
Total general	4037

e. Los tamaños de papel de los equipos son carta, oficio y media carta.

15. PREGUNTA

En el numeral 3.4.2 – EXPERIENCIA DEL PROPONENTE. Solicitan que adjuntemos 4 certificaciones de contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del 2012, cuya sumatoria deber ser igual a \$1.500.000.000.

a. SOLICITUD: Respetuosamente solicitamos a la Entidad permitir la participación en el proceso modificando este requerimiento así: A. Que se permita contratos suscritos a partir del 1 de enero de 2008.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en esta adenda que modifica el numeral 3.4.2. Experiencia del Proponente: El proponente deberá acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión o de outsourcing en servicios de impresión, mediante la presentación de certificaciones de hasta cuatro (4) contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2012, cuya sumatoria debe ser igual o superior a \$1.500.000.000 antes de IVA. La solicitud planteada no es procedente.

b. Teniendo en cuenta que se va a realizar la actividad de escaneo, que también se pueda incluir una certificación de experiencia en proyectos de escaneo o digitalización.

RESPUESTA

Según el 3.4.2. Experiencia del Proponente: El proponente deberá acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión o de outsourcing en servicios de impresión. Por lo tanto la solicitud planteada no es procedente.

c. Que adjuntemos hasta 4 certificaciones de contratos suscritos cuya sumatoria sea mayor o igual a \$1.500.000.000.

NOTA: Con estos cambios no se verá afectado negativamente el proyecto pero si permite que varias empresas puedan participar.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en el numeral 3.4.2. Experiencia del Proponente: , en donde se solicita: “acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión o de outsourcing en servicios de impresión, mediante la presentación de certificaciones de cuatro (4) contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2012, cuya sumatoria debe ser igual o superior a \$1.500.000.000 antes de IVA”

16. PREGUNTA

En el numeral 5 – Evaluación la CCB asigna un puntaje de 97 a la propuesta más económica, pero después de este puntaje se realizara una subasta, lo cual no es concordante con los procesos de subasta porque lo normal es que todos los criterios jurídicos, financieros y técnicos son habilitantes pero el puntaje es como tal la subasta. Por lo antes expuesto, respetuosamente solicitamos a la Entidad modificar la forma de evaluación para que se asigne el contrato al proponente que ofrezca el menor precio, con esto se eliminaría el proceso de subasta que con todo respeto pensamos que sobraría.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en el numeral 5.2. de la invitación, en el cual indica el puntaje a asignar a los proponentes, en lo que respecta al ítem precio que equivale a 97 puntos será dado por el que obtenga el menor precio en la fase de la subasta establecida en el numeral 5.4. y las demás propuestas obtendrán el puntaje de manera proporcional.

17. PREGUNTA

Con la propuesta se debe entregar un cronograma?, o este lo entregara el contratista en la reunión de inicio del proyecto?

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en el literal h numeral 2 del Anexo No 1. “el cronograma y plan de trabajo del proponente para la entrega, instalación y configuración de la totalidad de los equipos de impresión con los cuales prestará el servicio debe ser de máximo un (1) mes”. Es decir es el proponente quien debe prepararse por el proponente pero solo se presentará por aquel a quien se le adjudique.

18. PREGUNTA

En el documento Anexo 3. Propuesta económica.pdf se presenta el cuadro de precios a presentar por cada oferente, del cual se entiende que debe ser un clic todo incluido y se hace referencia a un volumen de impresión estimado mensual de 2.931.584 páginas, de igual manera la entidad hace la observación que no garantiza un volumen mínimo mensual, de acuerdo a lo anterior agradecemos a la entidad remitir el volumen de impresión mensual por equipo de los últimos 6 meses.

RESPUESTA

Tal como se informó en la audiencia de aclaraciones, el dato solicitado a la fecha la CCB no cuenta con los informes de volúmenes de impresión. Puede remitirse a la respuesta de la pregunta No 14 en donde se le informa el consumo de papel.

19. PREGUNTA

En el documento Anexo 3. Propuesta económica.pdf se presenta el cuadro de precios a presentar por cada oferente, del cual se entiende que debe ser un clic todo incluido y se hace referencia a un volumen de escaneo estimado mensual de 1 página, de igual manera la entidad hace la observación que no garantiza un volumen mínimo mensual, de acuerdo a lo anterior agradecemos a la entidad remitir el volumen de escaneo mensual por equipo de los últimos 6 meses.

RESPUESTA

Tal como se informó en la audiencia de aclaraciones, el dato solicitado a la fecha la CCB no cuenta con los informes de volúmenes de escaneo mensual.

20. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 1, cuadro A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Velocidad de impresión carta se solicita 70 ppm, sin embargo esta velocidad es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un mínimo de 65 ppm.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

21. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 1, cuadro A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Tiempo de impresión para imprimir la primera hoja se solicita 4 segundos, sin embargo esta velocidad es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un mínimo de 7 segundos.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

22. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 1, cuadro A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Memoria Estándar/Máxima se solicita 512 MB/2.5 GB, sin embargo para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir 256 MB/1.5 GB.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

23. PREGUNTA:

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 1, cuadro A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Procesador se solicita Dual Core, sin embargo en el mercado no es un estándar manejar procesadores Dual Core por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir únicamente la velocidad en MHz.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

24. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 1, cuadro A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Capacidad de papel en la bandeja de entrada se solicita 550 hojas, sin embargo esta capacidad es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir una capacidad mínima de 500 hojas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

25. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Ciclo de trabajo mensual se solicita 300.000 páginas, sin embargo este ciclo de trabajo es propio de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un ciclo de trabajo mínimo de 275.000 páginas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

26. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Lenguajes de impresora se solicita PCL 5e/PCL 6 Emulation, Personal Printer Data

Stream (PPDS), PostScript 3 Emulation, xHTML, PDF 1.6, Direct Image, Microsoft XPS (XML Paper Specification), sin embargo este conjunto de lenguajes es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un conjunto de lenguajes estándar mínimo de PCL 5e, PCL 6; PostScript 3; PDF.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

27. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Puertos Estándar se solicita USB 2.0 para conectar a PC, sin embargo entendiendo que se debe presentar reportes por usuario y centros de costo los equipos deben estar conectados a puntos de red y no de manera local a un equipo de cómputo por lo que solicitamos a la entidad suprimir este ítem de los requerimientos mínimos.

RESPUESTA

No se acepta la solicitud, considerando que las impresoras de atención al público están conectadas por puerto USB a las estaciones de trabajo.

28. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Capacidad de toner se solicita 45.000 páginas, sin embargo este rendimiento es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un rendimiento mínimo de 25.000 páginas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

29. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Display se solicita Pantalla Táctil a color / 7pulgadas, sin embargo para este tipo de equipos esta característica es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un display mínimo LCD de 4 líneas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

30. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro B. MULTIFUNCIONAL SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Velocidad de Impresión carta negro se solicita 70 PPM, sin embargo esta velocidad es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un mínimo de 60 ppm.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

31. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro B. MULTIFUNCIONAL SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Tiempo de impresión para imprimir la primera hoja se solicita 4 segundos, sin embargo esta velocidad es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un mínimo de 8.5 segundos.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

32. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro B. MULTIFUNCIONAL SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Memoria Estándar/Máxima se solicita 1024 MB/3.0 GB, sin embargo para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un máximo de 2.0 GB.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

33. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 1, cuadro B. MULTIFUNCIONAL SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Procesador se solicita Dual Core, sin embargo en el mercado no es un estándar manejar procesadores Dual Core por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir únicamente la velocidad en MHz.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

34. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro B. MULTIFUNCIONAL SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Ciclo de trabajo mensual se solicita 300.000 páginas, sin embargo este ciclo de trabajo es propio de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un ciclo de trabajo mínimo de 250.000 páginas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

35. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 1, cuadro B. MULTIFUNCIONAL SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Capacidad de papel en la bandeja de entrada se solicita 550 hojas, sin embargo esta capacidad es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir una capacidad mínima de 500 hojas

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

36. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro B. MULTIFUNCIONAL SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Capacidad de papel en la bandeja de salida se solicita 550 hojas, sin embargo esta capacidad es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir una capacidad mínima de 500 hojas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

37. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro B. MULTIFUNCIONAL SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Lenguajes de impresora se solicita PCL 5e/PCL 6 Emulation, Personal

Printer Data Stream (PPDS), PostScript 3 Emulation, xHTML, PDF 1.6, Direct Image, Microsoft XPS (XML Paper Specification), sin embargo este conjunto de lenguajes es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un conjunto de lenguajes estándar mínimo de PCL 5e, PCL 6; PostScript 3; PDF.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

38. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro B. MULTIFUNCIONAL SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Puertos Estándar se solicita USB 2.0 para conectar a PC, sin embargo entendiendo que se debe presentar reportes por usuario y centros de costo los equipos deben estar conectados a puntos de red y no de manera local a un equipo de cómputo por lo que solicitamos a la entidad suprimir este ítem de los requerimientos mínimos

RESPUESTA

No se acepta esta solicitud, considerando que algunas multifuncionales pueden llegar a ser configuradas de manera local.

39. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro B. MULTIFUNCIONAL SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Capacidad de toner se solicita 45.000 páginas, sin embargo este rendimiento es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un rendimiento mínimo de 25.000 páginas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

40. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 2, cuadro B. MULTIFUNCIONAL SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB, ítem Display se solicita Pantalla táctil en color de 10,2 pulgadas, sin embargo esta dimensión es propia de un fabricante por lo que para la pluralidad en la participación solicitamos a la entidad pedir un display mínimo de 8 pulgadas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

41. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 3, literal C se indica que las 56 multifuncionales estarán ubicadas en el Edificio Salitre, sin embargo también se menciona que estos equipos podrán ser reubicados en diferentes sedes por lo que solicitamos a la entidad confirmar si se tiene proyectado la cantidad de movimientos de los equipos por año, esto con el fin de contemplar el respectivo transporte y no generar posteriores cobros al proyecto.

RESPUESTA

La CCB no dispone de la información solicitada por el proponente y no es posible realizar una proyección de los movimientos de los equipos por año.

42. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 3, literal C se indica que a lo largo de la ejecución del proyecto se podrá ampliar o disminuir la cantidad de equipos en el proyecto por lo que solicitamos a la entidad confirmar si se tiene proyectado la cantidad de equipos a aumentar o disminuir por año.

RESPUESTA

La CC no dispone de la información solicitada por el proponente y no es posible realizar una proyección de la cantidad de equipos a aumentar o disminuir por año.

43. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 3, literal C se indica que a lo largo de la ejecución del proyecto se podrá ampliar o disminuir la cantidad de equipos en el proyecto por lo que solicitamos a la entidad confirmar si la ampliación de la plataforma se contempla para la ciudad de Bogotá, de no ser así por favor confirmar la ciudades que se deben tener en cuenta para la posible ampliación de la plataforma.

RESPUESTA

En caso de requerir ampliación de la plataforma, esta podrá aplicar para todas las ubicaciones geográficas indicadas en el Anexo No.1.

44. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 3, literal D se indica que por cada 10 equipos se debe contar con un equipos de backup, sin embargo también se menciona que de acuerdo a la necesidad y del daño la entidad puede solicitar una impresora o una multifuncional por lo que solicitamos a la entidad solicitar solo 6 equipos multifuncionales de backup que equivale al 10% de la plataforma multifuncional con que se contará inicialmente, lo anterior teniendo en cuenta que los 56 multifuncionales estarán en una sola sede de acuerdo al documento y que una vez adquiridos los equipos no es posible hacer el cambio de impresoras por multifuncionales.

RESPUESTA

Se adjunta la distribución inicial propuesta de equipos contemplando las impresoras de backup:

UBICACIÓN GEOGRAFICA	MULTIFUNCIONAL	IMPRESORAS	IMPRESORAS DE BACKUP
CAZUCA	1	10	1
CEDRITOS	1	19	1
CENTRO	1	29	2
CHAPINERO	3	35	3
CIUDAD BOLIVAR	1	0	1
ENGATIVA	1	1	1
FUSAGASUGA	1	12	1
KENNEDY	4	20	2
NORTE	2	27	2
PALOQUEMAO	1	10	1
RESTREPO	1	14	1
SALITRE	37	47	4
SOACHA	1	0	1
ZIPAQUIRA	1	12	1
Total general	56	236	22

45. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 3, literal E se indica que se debe proveer un servidor virtual por lo que solicitamos confirmar si el servidor físico será facilitado por la entidad y si por parte del oferente solo se debe proveer el licenciamiento del software de virtualización y del sistema operativo.

RESPUESTA

Si, el servidor físico será proporcionado por la CCB.

46. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 3, literal E se indica que se debe proveer un servidor virtual en donde se instalará el software de contabilización por lo que solicitamos a la entidad confirmar si todas las sedes tendrán conexión a este servidor, la cantidad de usuario por sede que tendrán acceso al servicio de impresión, copiado y digitalización.

RESPUESTA

Si, todas las sedes están interconectadas al edificio principal de CCB con enlaces dedicados de telecomunicaciones. Así mismo los centros de conciliación se conectan a través de enlaces de internet y pueden acceder a los servidores a través de una VPN.

47. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 3, literal G se indica que la plataforma debe estar funcional a partir de Julio 1, sin embargo solicitamos a la entidad evaluar esta fecha ya que los equipo tardan aproximadamente 45 días en su proceso de importación y una vez en sitio deben pasara por un proceso de pruebas de los aplicativos desde donde se generan las impresiones.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en esta adenda y en el literal f del numeral 2 del anexo No 1, se acepta la observación y se modifica la fecha de instalación y configuración, de tal forma que los equipos deben estar funcionando a más tardar el primero (1º) de agosto de 2015.

48. PREGUNTA

En el documento Anexo 1 Especificaciones técnicas.pdf, Numeral 2 Especificaciones técnicas mínimas de los equipos de impresión y multifuncionales, página 3, literal K se indica que se debe prestar el servicio los días sábados de 9:00 AM a 3:00 PM en tres sedes, por lo que solicitamos a la entidad confirmar cuales son las tres sedes, si el servicio en esas sedes debe ser presencial y de ser así si se cuentan con puestos de trabajo para el personal técnico.

RESPUESTA

Las sedes que hacen referencia al literal k del numeral No 2 del anexo No 1, hacen referencia a Norte, Centro y Restrepo. La CCB espera que cuando se presente un incidente con alguno de los equipos descritos en esta invitación, los técnicos designados por la CCB evalúen y de ser necesario utilicen el equipo de backup que se encuentre disponible en cada ubicación geográfica. El equipo que presente la falla, será reportado a la mesa de servicio indicada por el proponente y se espera que el proponente atienda la incidencia con base en los Acuerdos de Niveles de Servicio descritos en esta invitación.

49. PREGUNTA

Agradecemos a la entidad confirmar el nombre de los aplicativos desde los cuales se generaran las impresiones actualmente.

RESPUESTA

La aplicación principal desde la cual se generan impresiones es el sistema de registros públicos. Adicionalmente se cuenta con otras aplicaciones que se ejecutan a nivel de cliente sobre sistemas operativos Windows como SAP GUI, Microsoft Office y aplicaciones Web.

50. PREGUNTA

Agradecemos a la entidad confirmar los tamaños de papel que usaran para la impresión de los documentos (carta, oficio, legal, media carta, etc.).

RESPUESTA

El papel que se utilizará para el servicio de impresión es papel carta, oficio y media carta vertical.

51. PREGUNTA

Teniendo en cuenta que la fecha límite para presentar observaciones es el día 13 de Mayo de acuerdo al documento Invitación a proponer.pdf página 1 y que la fecha de cierre es el 20 de Mayo solicitamos a la entidad ampliar la fecha de cierre para el 27 de Mayo.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en la adenda No 1 la fecha de cierre es 2 de junio de 2015.

51. OBSERVACIONES GENERALES

51.1. Sugerimos a la entidad solicitar que el fabricante de los equipos y suministros posea un programa de recolección de tóner utilizados avalado por el ministerio de medio ambiente para garantizar así el correcto manejo de los residuos tecnológicos de impresión y de esta manera la entidad pueda exigir los correspondientes certificados para apoyar el cumplimiento de la norma ISO 14000 y contribuir al desarrollo de las políticas medio ambientales de la entidad.

RESPUESTA

No se acepta esta observación, considerando que la CCB está contratando únicamente el servicio de impresión.

51.2. Sugerimos a la entidad solicitar que los consumibles que se deben utilizar sean totalmente originales para así salvaguardar el correcto funcionamiento de los equipos y no poner en riesgo la garantía del mismo. Cuando se utilizan suministros diferentes a los originales, la entidad deba asumir el costo de la reparación dado que la garantía de los equipos no cubre daños por utilizar tóner diferente al original por el fabricante de los equipos.

RESPUESTA

Acorde con el literal a del numeral 2 del Anexo No 1 de la invitación, se indica que los equipos requeridos para la prestación del servicio deberán ser nuevos, es decir deben traer contadores en cero, y los suministros que se utilicen en toda la ejecución del contrato deberán ser originales, no se aceptaran equipos, ni suministros remano facturados. Por lo tanto al respecto no hay modificaciones.

51.3. Sugerimos a la entidad solicitar que las impresoras tenga la capacidad de impresión en la nube para garantizar que el presupuesto de la entidad será utilizado para comprar equipos tecnológicos de punta y mantener así los mejores y últimos avances tecnológicos de la industria.

RESPUESTA

No se acepta la sugerencia, sin embargo, se aclara que la entidad no está utilizando el presupuesto para comprar activos tecnológicos, sino para contratar un servicio de impresión con equipos de tecnología de punta.

52. OBSERVACIONES ESPECÍFICAS

52.1. 3.4.2. Experiencia del Proponente: Solicitamos amablemente se modifique la experiencia requerida con el fin de que se tenga en cuenta contratos ejecutados, y/o terminados, y/o en ejecución.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en el numeral 3.4.2. Experiencia del Proponente: , en donde se solicita: “acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión o de outsourcing en servicios de impresión, mediante la presentación de certificaciones **de cuatro (4) contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2012, cuya sumatoria debe ser igual o superior a \$1.500.000.000 antes de IVA**”

52.2. Solicitamos amablemente dejar bajo autonomía del oferente sugerir el número de máquinas de backup estimados para cada sede siempre que se garanticen los niveles de servicio requeridos por la CCB.

RESPUESTA

Acorde con el literal d del numeral 2 del anexo No 1 el proveedor deberá entregar una (1) impresora de backup por cada diez (10) impresoras. Al respecto no hay modificaciones.

52.3. Solicitamos por favor aclarar si la cantidad de impresoras (single printer) son 236 equipos y multifuncionales son 56. Adicionalmente.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en el numeral No 1 del Anexo No 1, se requieren 292 equipos distribuidos así: 236 impresoras y 56 multifuncionales.

52.4. Solicitamos por favor confirmar el porcentaje de crecimiento y reducción de impresoras y equipos multifuncionales.

RESPUESTA

A la fecha la CCB no dispone de esta información.

52.5. Solicitamos por favor nos suministren la información de la cantidad de papel distribuido por el proveedor en cada una de las sedes.

RESPUESTA

Papel de Seguridad (se imprime por ambas caras)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel Seguridad (cantidad de cajas x 2500 hojas c/u)
EDIFICIO SALITRE	692
SEDE CAZUCÁ	30
SEDE CEDRITOS	358
SEDE CENTRO	571
SEDE CHAPINERO	600
SEDE FUSAGASUGÁ	13
SEDE KENNEDY	316
SEDE NORTE	1157
SEDE PALOQUEMAO	245

SEDE RESTREPO	105
SEDE SALITRE	700
SEDE ZIPAQUIRÁ	49
Total general	4836

Papel Oficio (se imprime por ambas caras)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel Oficio (Cantidad de resmas)
CCE C. BOLIVAR	2
CCE ENGATIVÁ	12
CCE KENNEDY	9
EDIFICIO SALITRE	653
SEDE CAZUCÁ	14
SEDE CEDRITOS	12
SEDE CENTRO	26
SEDE CHAPINERO	60
SEDE FUSAGASUGÁ	84
SEDE KENNEDY	87
SEDE NORTE	36
SEDE PALOQUEMAO	51
SEDE RESTREPO	15
SEDE SALITRE	67
Total general	1128

Papel Carta (se imprime por ambas caras)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel Carta (Cantidad de resmas)
CCE C. BOLIVAR	23
CCE ENGATIVÁ	18
CCE KENNEDY	46
EDIFICIO KENNEDY	28
EDIFICIO SALITRE	4655
SEDE CAZUCÁ	180
SEDE CEDRITOS	554
SEDE CENTRO	691
SEDE CHAPINERO	690
SEDE FUSAGASUGÁ	321
SEDE KENNEDY	830

SEDE NORTE	700
SEDE PALOQUEMAO	210
SEDE RESTREPO	228
SEDE SALITRE	534
SEDE ZIPAQUIRÁ	163
Total general	9871

Papel media carta vertical (se imprime por una sola cara)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel media Carta vertical (Cantidad de resmas)
SEDE CAZUCÁ	89
SEDE CEDRITOS	375
SEDE CENTRO	465
SEDE CHAPINERO	210
SEDE FUSAGASUGÁ	99
SEDE KENNEDY	260
SEDE NORTE	918
SEDE PALOQUEMAO	230
SEDE RESTREPO	535
SEDE SALITRE	798
SEDE ZIPAQUIRÁ	58
Total general	4037

52.6. Solicitamos por favor se establezca un volumen mínimo de páginas impresas mensuales con el fin de determinar los costos adecuados del proyecto anticipándonos a los riesgos que puede correr tanto el proveedor como la entidad contratante, esto debido a que la estructura de oferta requerida denominada click integral impacta directamente en el escenario económico del proyecto.

RESPUESTA

La CCB informa que el promedio mensual estimado de páginas impresas es 2.931.584

52.7. Solicitamos por favor se permita presentar un modelo de propuesta contemplando cargo fijo por cada máquina y variable de acuerdo con el volumen de impresión que se presente, esto teniendo en cuenta que la experiencia en nuestros proyectos y la experiencia de nuestros clientes ha demostrado que este modelo es el más óptimo y observamos que la CCB busca justamente esto, la experiencia de los proponentes.

RESPUESTA

La propuesta económica debe presentarse acorde con el anexo No 3 de la invitación, por lo tanto cualquier otro modelo de oferta económica no será tenido en cuenta.

52.8. Amablemente agradecemos que la entidad tenga en cuenta que debido a la variación que ha presentado el dólar en los últimos tiempos y teniendo en cuenta que los elementos que intervienen en el proyecto como lo son Hardware y suministros normalmente son cotizados en dicha moneda, dicha variación afecta directamente la estabilidad económica del proyecto en la duración del contrato, por lo tanto, sugerimos que los precios ofertados puedan ser revisados periódicamente y ajustados si así lo requiere, siempre que la variación supere un 5%.

RESPUESTA

Acorde con el numeral 3.6. de la invitación, el riesgo cambiario de la moneda extranjera lo asume el contratista y los valores indicados en la tabla del ANEXO 3 ya tienen el reajuste por cambio de año y por tanto no tendrán ningún tipo de modificación o reajuste durante la vigencia del contrato. Por lo tanto al respecto no hay modificaciones.

52.9. Solicitamos amablemente se amplié la fecha de entrega de la propuesta para el lunes 25 de Mayo días con el fin de dar trámite a documentos de carácter habilitantes como son las certificaciones de experiencia y certificaciones del fabricante.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en la adenda No 1, la fecha de cierre es el 2 de junio de 2015 a las 4:00 p.m.

53. PREGUNTA

OBSERVACIONES TECNICAS. Nombre del ítem: IMPRESORA LASER, dúplex, puerto de red Ethernet y conexión por USB

53.1. Velocidad de Impresión carta negro; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos de 65ppm o superior, lo anterior con el fin de garantizar la participación de todas los fabricantes y garantizar la pluralidad de marcas en el proceso.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

53.2. Tiempo de impresión para imprimir la primera página; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos cuya primera página tenga un tiempo de salida de 7 segundos o menos, lo anterior con el fin de garantizar la participación de todas los fabricantes.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en el punto 1 de esta adenda

53.3. Memoria Estándar/Máxima; Amablemente sugerimos a la entidad eliminar el requerimiento de memoria máxima a 2.5Gb y modificarla desde 1,5Gb con el fin de garantizar la participación de múltiples marcas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

53.4. Procesador; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con procesador de 800 MHz con un solo núcleo, los procesadores de doble núcleo solo son utilizados por un fabricante, esto hace que ese fabricante se vea favorecido y la entidad esté atada a adquirir equipos de esta marca y no se garantice la participación de todos los fabricantes con equipos de la misma gama.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

53.5. Capacidad de papel en la bandeja de entrada; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con bandejas de alimentación de papel de mínimo 500 hojas. Solo un fabricante cumple con esta característica de 550 hojas de salida y la entidad solo tendrá una opción en el proceso y de esta manera se afectará la pluralidad de marcas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en de esta adenda

53.6. Capacidad de papel en la bandeja de salida; Agradecemos a la entidad permitir la participación de equipos con capacidad de salida de papel de mínimo 500 hojas. Esta es una característica que no afecta el desempeño del equipo ni el proceso para el cual serán utilizados, sin embargo favorecerá a un solo fabricante y afectará la libre participación de marcas en el proceso.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en de esta adenda

53.7. Ciclo de trabajo mensual; Amablemente solicitamos a la entidad que el ciclo de trabajo mensual sea mínimo de 275.000 páginas con el fin de garantizar la múltiple participación de fabricantes con equipos de la misma gama.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado de esta adenda

53.8. Lenguajes de la impresora; Amablemente solicitamos a la entidad eliminar del requerimiento los siguiente lenguajes, PPDS y Direct Image estos son lenguajes que solo un fabricante puede cumplir lo cual hace que se vea favorecido en el proceso, cabe resaltar que para los procesos de impresión de la entidad no son requeridos los mencionados lenguajes; Los siguientes lenguajes (XPS y XML) son utilizados solo para procesos de digitalización por lo cual no deberían ser incluidos como requisito para equipos Single

Function, con el fin de permitir la libre participación de marcas agradecemos a la entidad la eliminación de los anteriores requerimientos.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

53.9. Capacidad del tóner; Amablemente solicitamos a la Entidad permitir la participación de equipos con Toner(s) original(es) con rendimiento mínimo de 25.000 páginas, Toner(s) monocomponente (con tambor incluido) o un tambor (drum unit) por cada toner, debido a que las intervenciones en el equipo de un toner de 25.000 monocomponente, son las mismas que uno de 45.000 que tienen drum o tambor separado. Este rendimiento debe estar basado en la norma ISO/IEC 19752. El suministro de los tóner estará basado en un acuerdo de servicio para lo cual la capacidad del mismo no afectará los procesos de la entidad. Agradecemos a la entidad la modificación de este requerimiento con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes en el proceso.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

53.10. Display; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con visor LCD de 4 líneas y teclado numérico con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes en el proceso, cabe resaltar que la interacción de los usuarios con los equipos single function solo se da a la hora de imprimir para lo cual un panel táctil no genera valor a la entidad y por el contrario no se garantiza la pluralidad de fabricantes en el proceso.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

53.11. Formularios Electrónicos: Amablemente solicitamos a la entidad ampliar el plazo para realizar las pruebas requeridas a mínimo 10 días hábiles. De igual forma solicitamos modificar el tiempo de salida de la primera hoja de 7 segundos o menos. Lo anterior con el fin de garantizar la participación de todas los fabricantes.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

54. PREGUNTA

OBSERVACIONES TECNICAS. Nombre del Ítem: MULTIFUNCIONAL, scanner, dúplex, puerto de red Ethernet y conexión por USB

54.1. Velocidad de Impresión carta negro; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos de 60ppm o superior, lo anterior con el fin de garantizar la participación de todas los fabricantes y garantizar la pluralidad de marcas en el proceso.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

54.2. Tiempo de impresión para imprimir la primera página; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos cuya primera página tenga un tiempo de salida de 8,5 segundos o menos, lo anterior con el fin de garantizar la participación de todas los fabricantes.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

54.3. Memoria Estándar/Máxima; Amablemente sugerimos a la entidad eliminar el requerimiento de memoria máxima de 3Gb Y modificarla desde 2Gb con el fin de garantizar la participación de múltiples marcas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

54.4. Procesador; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con procesador de 800 MHz con un solo núcleo, los procesadores de doble núcleo solo son utilizados por un fabricante, esto hace que ese fabricante se vea favorecido y la entidad esté atada a adquirir equipos de esta marca y no se garantice la participación de todos los fabricantes con equipos de la misma gama.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

54.5. Ciclo de trabajo mensual; Amablemente sugerimos a la entidad que el ciclo de trabajo mensual sea mínimo de 250.000 páginas con el fin de garantizar la múltiple participación de fabricantes con equipos de la misma gama.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

54.6. Capacidad de papel en la bandeja de entrada; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con bandejas de alimentación de papel de mínimo 500 hojas. Solo un fabricante cumple con esta característica de 550 hojas de salida y la entidad solo tendrá una opción en el proceso y de esta manera se afectará la pluralidad de marcas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

54.7. Capacidad de papel en la bandeja de salida; Agradecemos a la entidad permitir la participación de equipos con capacidad de salida de papel de mínimo 500 hojas, esta es una característica que no afecta el desempeño del equipo ni el proceso para el cual serán utilizados, sin embargo, favorecerá a un solo fabricante y afectará la libre participación de marcas en el proceso.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

54.8. Lenguajes de la impresora; Amablemente solicitamos a la entidad eliminar del requerimiento los siguiente lenguajes, PPDS y Direct Image estos son lenguajes que solo un fabricante puede cumplir lo cual hace que se vea favorecido en el proceso. Cabe resaltar que para los procesos de impresión de la entidad no son requeridos los mencionados lenguajes; Los siguientes lenguajes (XPS y XML) son utilizados solo para procesos de digitalización por lo cual no deberían ser incluidos como requisito para lenguajes de impresión, con el fin de permitir la libre participación de marcas agradecemos a la entidad la eliminación de los anteriores requerimientos

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

54.9. Capacidad del tóner; Amablemente solicitamos a la Entidad permitir la participación de equipos con Toner(s) original(es) con rendimiento mínimo de 25.000 páginas, Toner(s) monocomponente (con tambor incluido) o un tambor (drum unit) por cada toner, debido a que las intervenciones en el equipo de un toner de 25.000 monocomponente, son las mismas que uno de 45.000 que tienen drum o tambor separado. Este rendimiento debe estar basado en la norma ISO/IEC 19752. El suministro de los tóner estará basado en un acuerdo de servicio para lo cual la capacidad del mismo no afectará los procesos de la entidad. Agradecemos a la entidad la modificación de este requerimiento con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes en el proceso.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

54.9. Display; Amablemente solicitamos a la entidad permitir la participación de equipos con pantalla táctil de mínimo 8 Pulgadas, con el fin de permitir la pluralidad de fabricantes en el proceso.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

55. PREGUNTA

En el numeral 3.4.2 – EXPERIENCIA DEL PROPONENTE. Solicitan que adjuntemos 4 certificaciones de contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del 2012, cuya sumatoria deber ser igual a \$1.500.000.000.

SOLICITUD: Respetuosamente solicitamos a la Entidad permitir aportar contratos que se encuentren en ejecución en un porcentaje de 70%

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en esta adenda que modifica el numeral 3.4.2. Experiencia del Proponente: El proponente deberá acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión o de outsourcing en servicios de impresión, mediante la presentación de certificaciones de hasta cuatro (4) contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2012, cuya sumatoria debe ser igual o superior a \$1.500.000.000 antes de IVA. La solicitud planteada no es procedente. Por lo anterior, los contratos en ejecución no serán válidos para acreditar la experiencia.

56. PREGUNTA

Referente al "ANEXO 1 Especificaciones técnicas"

- Numeral (2.): Con respecto a los formularios electrónicos, se solicita a la CCB aclarar quién será el responsable del desarrollo de los formularios electrónicos y bajo que plataforma o programa se desarrollaran dichos formatos.

RESPUESTA

Teniendo en cuenta el literal A del numeral 2 del Anexo No 1, en lo que respecta a los formularios electrónicos, el proveedor seleccionado contará con cinco (5) días hábiles, para diseñar e implementar el formulario electrónico para la impresión de certificados de Servicios Registrales

57. PREGUNTA

Numeral (2.), literal (c.): La CCB hace el requerimiento de cincuenta y seis (56) equipos multifuncionales para el Edificio Salitre pero no hace referencia de este tipo de equipos para las demás sedes, se solicita aclarar cuantos equipos multifuncionales se requieren por sede.

RESPUESTA

A continuación se presenta un consolidado el cual se ajustará al momento de la ejecución del contrato:

UBICACIÓN GEOGRAFICA	MULTIFUNCIONAL	IMPRESORAS	IMPRESORAS DE BACKUP
CAZUCA	1	10	1
CEDRITOS	1	19	1
CENTRO	1	29	2
CHAPINERO	3	35	3
CIUDAD BOLIVAR	1	0	1
ENGATIVA	1	1	1
FUSAGASUGA	1	12	1
KENNEDY	4	20	2
NORTE	2	27	2

PALOQUEMAO	1	10	1
RESTREPO	1	14	1
SALITRE	37	47	4
SOACHA	1	0	1
ZIPAQUIRA	1	12	1
Total general	56	236	22

58. PREGUNTA

Numeral (2.), literal (d.): La CCB hace el requerimiento de equipos de backup con un número cercano al 10% de los equipos del proyecto, se solicita a la CCB este valor sea modificado a un máximo de 5% y se garantice la continuidad de la operación y el soporte adecuado del proyecto.

RESPUESTA

Según lo indicado con el literal d del numeral 2 del Anexo No 1 de la invitación, el proveedor deberá entregar una (1) impresora de backup por cada diez (10) impresoras. En tal sentido no hay modificaciones.

59. PREGUNTA

Referente al "ANEXO 3 PROPUESTA ECONÓMICA"

Se solicita a la CCB evaluar el modelo económico y que se pueda cambiar por un modelo donde se garantice un número de páginas mensual o en su defecto se pueda hacer el cobro de un canon fijo más valor de hoja impresa durante la duración del contrato.

RESPUESTA:

Según como lo establece el numeral 3.6. de la invitación, la CCB pagará en mensualidades vencidas, el valor correspondiente resultado de multiplicar el número de impresiones y páginas escaneadas según el valor unitario, establecido por EL CONTRATISTA en la propuesta económica. Y en el Anexo No 3 se hace claridad de "El número de páginas son estimadas no son consumos garantizados, al ser variables mensualmente pueden disminuir o aumentar, la CCB no garantiza consumos mensuales". Por lo anterior no hay lugar al cambio solicitado.

60. PREGUNTA

IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB

Observaciones:

60.1. Solicitamos a la entidad reducir la velocidad de Impresión carta negro a 65 ppm ó superior esto con el fin de que no se sesgue el proceso a la única marca que cumple con esta velocidad de impresión.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.2. Tiempo de impresión para imprimir la primera página 4 s, Solicitamos a la entidad aumentar este tiempo de impresión de la primera página a 7.8 s, el cual es el estándar en cualquier fabricante.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.3. Memoria Estándar/Máxima 512 MB / 2.5 GB, solicitamos a la entidad reducir la capacidad de memoria a 256 MB / 768 MB, con el fin de no limitar el proceso a una sola marca.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.4. Disco Duro Interno 320 GB, Solicitamos reducir la capacidad del disco duro a 160 GB, ya que este es el estándar del mercado para este tipo de equipos.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.5. Procesador 800 Mhz dual Core, solicitamos a la entidad reducir la velocidad del procesador a 700 Mhz, debido a que el tipo de tecnología de impresión láser no hace exigencia a un mayor procesamiento, la tecnología de impresión está enfocada es en la calidad que arroja la impresión y en su velocidad de impresión que se mide en páginas por minuto.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.6. Capacidad de papel en la bandeja de entrada 550 hojas, Solicitamos a la entidad reducir la capacidad a 520 hojas, esto permite la participación de múltiples marcas

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.7. Capacidad de papel en la bandeja de salida 550 hojas, solicitamos a la entidad reducir la capacidad a 500 hojas

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.8. Ciclo de trabajo mensual 300.000 páginas, solicitamos a la entidad reducir a 275.000 páginas

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.9. Capacidad del toner 45.000 páginas, solicitamos a la entidad reducir a 30.000 páginas
10. Display Pantalla táctil a Color de 7 pulgadas, solicitamos a la entidad cambiar por pantalla LCD.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

61. PREGUNTA MULTIFUNCIONAL, SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB

Observaciones:

61.1. Velocidad de Impresión carta negro, están solicitando 70 ppm, solicitamos a la entidad reducir la velocidad a 55 ppm ó superior, esto con el fin de que no se sesgue el proceso a la única marca que cumple con esta velocidad de impresión.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.2. Tiempo de impresión para imprimir la primera página 4 s, solicitamos a la entidad aumentar este tiempo a 7.5 s.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.3. Memoria Estándar/Máxima 1024 MB / 3 GB, solicitamos a la entidad reducir la capacidad de memoria a 2 GB / 2GB.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.4. Capacidad de papel en la bandeja de entrada 550 hojas, solicitamos a la entidad reducir la capacidad a 520 hojas esto permite la participación de múltiples marcas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.5. Capacidad de papel en la bandeja de salida 550 hojas, solicitamos a la entidad reducir la capacidad a 500 hojas esto permite la participación de múltiples marcas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.6. Capacidad del toner 45.000 páginas, solicitamos a la entidad reducir a 30.000 páginas

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

60.7. Display Pantalla táctil a Color de 10.2 pulgadas, se solicita cambiar por Display Pantalla táctil a Color de 10.1 pulgadas, ya que como lo solicita la entidad esta sesgando el proceso a la marca Lexmark.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

61. PREGUNTA

Experiencia

Solicitamos a la entidad se permita aclarar en el caso que el proponente se quiera presentar en alguna forma asociativa como será evaluada y tomada en cuenta la experiencia

RESPUESTA

Teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 3.3.1. de la invitación, solo podrá presentar oferta cualquier persona jurídica, por tanto, no se aceptarán proponentes en forma asociativa, consorcios o uniones temporales.

62. PREGUNTA

Observaciones a los equipos Multifuncionales solicitados:

62.1. En la **velocidad de impresión** solicitamos bajar la especificación a 60 PPM.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

62.2. PREGUNTA

En el **tiempo de impresión primera página** solicitamos se ajuste a 7 segundos ya que 3 segundos no inciden en la velocidad promedio de impresión, esto se podría compensar con un procesador de 1,2 ghz para el cargue de Font y /o Formularios almacenados en el disco del dispositivo.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

62.3. PREGUNTA

Ciclo mensual de trabajo solicitamos que se modifique a 275.000 paginas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

62.4. PREGUNTA

Display Al tratarse de un equipo de impresión exclusivo consideramos no se requiere una pantalla tan grande, solicitamos se ajuste el display 4,3 pulgadas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

62.5. PREGUNTA

Capacidad del suministro Toner de 25.000 páginas que es lo estándar del mercado y que este sea de industria nacional denominado compatible garantizando calidad del producto.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

63. PREGUNTA

Observaciones a Los Multifuncionales solicitadas:

63.1. En la **velocidad de impresión** solicitamos bajar la especificación a 60 PPM.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

63.2. En el **tiempo de impresión primera página** solicitamos se ajuste a 8,5 segundos.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

63.3. **Ciclo mensual de trabajo** solicitamos que se modifique a 250.000 paginas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

63.4. **Display** solicitamos se modifique a 8 Pulgadas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

63.5. Capacidad del suministro Tóner de 25.000 páginas que es lo estándar del mercado y que este sea de industria nacional denominado compatible garantizando calidad del producto.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

64. PREGUNTA

Respetuosamente solicitamos a la Entidad permitir la participación a una gran pluralidad de oferentes modificando en LA EXPERIENCIA DEL PROPONENTE:

64.1. Aceptando las certificaciones de los contratos a partir del 1 de enero de 2008, entendiendo que la experiencia no caduca, y las leyes que rigen el servicio, tampoco han cambiado

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en esta adenda que modifica el numeral 3.4.2. Experiencia del Proponente: El proponente deberá acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión o de outsourcing en servicios de impresión, mediante la presentación de certificaciones de hasta cuatro (4) contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2012, cuya sumatoria debe ser igual o superior a \$1.500.000.000 antes de IVA. La solicitud planteada no es procedente. Por lo anterior, los contratos anteriores al año 2012 no serán tenidos en cuenta para acreditar la experiencia.

64.2. Solicitamos a la entidad aceptar contratos que estén en ejecución y que lleven por lo menos de ejecución un 70%. Esto claramente informa a la entidad que el proponente no solo prestó el servicio, sino que actualmente lo presta.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en esta adenda que modifica el numeral 3.4.2. Experiencia del Proponente: El proponente deberá acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión o de outsourcing en servicios de impresión, mediante la presentación de certificaciones de hasta cuatro (4) contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2012. Por lo tanto los contratos en ejecución no serán tenidos en cuenta para acreditar la experiencia.

SUMIMAS

65. PREGUNTA

Cuando CCB se refiere a: "Cámara desea contar inicialmente con cincuenta y seis (56) máquinas multifuncionales que se ubicarán en el Edificio Salitre para apoyar el proyecto de Gestión Documental" entendemos con este enunciado que la cantidad de multifuncionales puede aumentar? Y si el contrato inicial es a 36 meses los equipos que se adicionen entran a término de contrato o al mismo tiempo de los equipos iniciales es decir 36 meses?

RESPUESTA

Los equipos que se adicionen ingresan a término de contrato, considerando que el servicio contratado es un servicio de impresión.

66. PREGUNTA

Los equipos de Backup de acuerdo a la audiencia de aclaraciones estarán instados en especie de Clúster de impresoras activo - pasivo?

RESPUESATA

Los equipos de backup estarán configurados y apagados, mientras no se tenga necesidad utilizarlos.

67. PREGUNTA

Cuando CCB se refiere a: “El proveedor deberá proveer un Servidor virtual para llevar la contabilidad del consumo de impresiones con su software debidamente licenciado.” CCB entrega la maquina física donde se aloja el servidor virtual? Adicionalmente el SW de gestión requiere una base de datos SQL Server esta será provista por CCB tanto el licenciamiento cómo el servidor?

RESPUESAT

La CCB entregará la maquina física donde se aloja el servidor virtual. Se aclara, que el licenciamiento de la base de datos debe ser provisto por el proponente seleccionado.

68. PREGUNTA

Aclarar por favor cómo será la arquitectura de impresión, si las colas de impresión deben estar definidas en el servidor de impresión o los PC de los usuarios apuntando a la IP de la impresora o por USB.

RESPUESTA

Las estaciones de atención al público tendrán impresoras locales conectadas por USB; el resto de equipos estarán configurados con una dirección IP.

69. PREGUNTA

Se debe adjuntar la HV del gerente de proyecto?

RESPUESTA:

Teniendo en cuenta lo indicado en el numeral 3.4.3. de la invitación, al solicitar el gerente de proyecto, se le solicitan unos requisitos mínimos los cuales se deben adjuntar a la propuesta y con los cuales debe cumplir. Es potestad del proponente anexar la hoja de vida.

70. PREGUNTA

TRM: Solicitamos de la manera más atenta permitir la revisión y ajustes de precios por lo menos cada seis (6) meses, debido a que la variación en la TRM puede poner en desequilibrio económico al contratista si esta sube o baja la entidad se puede ver beneficiada.

RESPUESTA

Acorde con el numeral 3.6. de la invitación, el riesgo cambiario de la moneda extranjera lo asume el contratista y los valores indicados en la tabla del ANEXO 3 ya tienen el reajuste

por cambio de año y por tanto no tendrán ningún tipo de modificación o reajuste durante la vigencia del contrato. Por lo tanto al respecto no hay modificaciones.

71. PREGUNTA

Cuántos usuarios harían uso del sistema?

RESPUESTA

El sistema contable del consumo de impresiones será accedido directamente por el proveedor y por el personal de infraestructura tecnológica de CCB

72. PREGUNTA

Anexo 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. 2. Especificaciones Técnicas Mínimas
A. IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONECCION USB

72.1.. Velocidad de Impresión la solicitada es 70 PPM. Solicitamos reducir la velocidad a 65 ppm.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

72.2. Tiempo de Impresión de la primera página la solicitada es de 4 segundos. Solicitamos aumentar para la impresión de la primera página 10 segundos.

RESPUESTA

Se modifica el tiempo de impresión de la primera hoja a máximo 8 segundos, según con la adenda que hace parte del presente documento, mediante la cual se realiza ajuste de la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación. Por lo tanto no se accede a lo propuesto por el proponente.

72.3. La memoria Estándar/ máxima Solicitada es de 512MB / 2.5GB. Como aquí se trata de la memoria estándar y hasta la que se puede aumentar, se solicita especificar únicamente la memoria estándar de 512 Mb que es la estándar para este tipo de equipos en el mercado.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

72.4. La capacidad de Disco Duro Interno se solicita de 320 GB Estándar. Se solicita retirar esta solicitud teniendo en cuenta que la memoria solicitada en el ítem anterior es suficiente para atender los paquetes de datos que pasan por la máquina al momento de impresión, además que los formatos estarán guardados en la memoria interna del equipo.

RESPUESTA

Se modifica la especificación del disco duro interno a mínimo 160 GB Estándar, según con la adenda que hace parte del presente documento, mediante la cual se realiza ajuste de la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación. Por lo tanto no se accede a lo propuesto por el proponente.

72.5. Procesador se está solicitando de 800 MHZ Dual Core. Se solicita reducir la velocidad a 700 MHZ .

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

72.6. La capacidad de papel en la bandeja de entrada la solicitada es 550 hojas. Solicitamos reducir la capacidad de la bandeja de entrada a 500 hojas, característica estándar del mercado.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

72.7. La capacidad de papel en la bandeja de salida la solicitada es 550 hojas. Solicitamos reducir la capacidad de la bandeja de entrada a 500 hojas característica estándar del mercado.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

72.8. Ciclo de trabajo mensual lo solicitado es de 300.000 páginas. Solicitamos reducir a 250.000 páginas ciclo de trabajo mensual.

RESPUESTA

Se modifica la especificación del ciclo de trabajo mensual a mínimo 275.000 páginas, según con la adenda que hace parte del presente documento, mediante la cual se realiza ajuste de la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación. Por lo tanto no se accede a lo propuesto por el proponente.

72.9. Para la capacidad del tóner la solicitada es de 45.000 páginas, solicitamos reducir a tóner con capacidad de 30.000 páginas, esto no impacta en la ejecución del contrato pues la entidad requiere un producto en el que ya está incluido el suministro de este elemento.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

72.10. Display: El tamaño solicitado es de una pantalla táctil color de 7 pulgadas, solicitamos cambiar por pantalla LCD de 2,8 pulgadas con 4 líneas. Teniendo en cuenta que el tamaño de la pantalla de la Impresora no influye en la calidad final del producto impreso.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

73. PREGUNTA MULTIFUNCIONAL,

73.1. Velocidad de Impresión la solicitada es 70 PPM. Solicitamos reducir la velocidad a 55 ppm.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

73.2. Tiempo de Impresión de la primera página la solicitada es de 4 segundos. Solicitamos aumentar para la impresión de la primera página 10 segundos.

RESPUESTA

Se modifica el tiempo de impresión de la primera hoja a máximo 8 segundos, según con la adenda que hace parte del presente documento, mediante la cual se realiza ajuste de la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación. Por lo tanto no se accede a lo propuesto por el proponente.

73.3. La memoria Estándar/ máxima Solicitada es de 1024MB / 3.0 GB. Se solicita reducir la capacidad de memoria a 2.0 GB como requerimiento único y mínimo.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

73.4. La capacidad de papel en la bandeja de entrada la solicitada es 550 hojas. Solicitamos reducir la capacidad de la bandeja de entrada a 500 hojas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

73.5. La capacidad de papel en la bandeja de salida solicitada es de 550 hojas. Solicitamos reducir la capacidad de la bandeja de entrada a 500 hojas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

73.6. La capacidad del tóner solicitado es de 45.000 páginas, solicitamos reducir a tóner con capacidad de 30.000 páginas. Teniendo en cuenta que esto no impacta en la ejecución del contrato pues la entidad requiere un producto en el que ya está incluido el suministro de este elemento.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

73.7. Display la solicitada fue pantalla táctil color de 10,2 pulgadas, solicitamos cambiar por pantalla táctil color de 10 pulgadas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

74. PREGUNTA

Numeral 2, literal H

1. Con respecto al Cronograma y plan de trabajo para la entrega e Instalación y configuración de la totalidad de los equipos de Impresión y Multifuncionales con los cuales se prestara el servicio el plazo máximo es de 1 mes. Solicitamos un plazo para la entrega y configuración e Instalación de Impresoras y Multifuncionales de 90 días, teniendo en cuenta que una vez adjudicado el contrato comenzaran a realizarse los tramites de pedido e importación con los fabricantes.

RESPUESTA

Acorde con la adenda No 2 establecida en este documento, se modificó la fecha al primero (1°) de agosto de 2015, por lo tanto no es posible acceder a la petición del proponente.

75. PREGUNTA

PERSONAL REQUERIDO

a. Con respecto numeral 3.4.3 Personal requerido solicitamos se aclare si la Certificación en Gerencia de proyectos debe ser Emitida por una Institución Educativa o es solo un Certificado con el fin de certificar la experiencia en la implementación de este tipo de soluciones.

RESPUESTA

Según lo establecido por el numeral 3.4.3. en lo que respecta a los requisitos mínimos del Gerente de Proyecto, debe anexar la Certificación en Gerencia de Proyectos, es decir, el certificado en sí.

76. PREGUNTA

Me permito solicitar de manera atenta, nos envíen la cantidad promedio de resmas consumidas por sedes de manera mensual o anual y si es posible la cantidad de tóner promedio mensual o anual para cada sede.

RESPUESTA

A continuación se describe el volumen anual de resmas consumidas

Papel de Seguridad (se imprime por ambas caras)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel Seguridad (cantidad de cajas x 2500 hojas c/u)
EDIFICIO SALITRE	692
SEDE CAZUCÁ	30
SEDE CEDRITOS	358
SEDE CENTRO	571

SEDE CHAPINERO	600
SEDE FUSAGASUGÁ	13
SEDE KENNEDY	316
SEDE NORTE	1157
SEDE PALOQUEMAO	245
SEDE RESTREPO	105
SEDE SALITRE	700
SEDE ZIPAQUIRÁ	49
Total general	4836

Papel Oficio (se imprime por ambas caras)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel Oficio (Cantidad de resmas)
CCE C. BOLIVAR	2
CCE ENGATIVÁ	12
CCE KENNEDY	9
EDIFICIO SALITRE	653
SEDE CAZUCÁ	14
SEDE CEDRITOS	12
SEDE CENTRO	26
SEDE CHAPINERO	60
SEDE FUSAGASUGÁ	84
SEDE KENNEDY	87
SEDE NORTE	36
SEDE PALOQUEMAO	51
SEDE RESTREPO	15
SEDE SALITRE	67
Total general	1128

Papel Carta (se imprime por ambas caras)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel Carta (Cantidad de resmas)
CCE C. BOLIVAR	23
CCE ENGATIVÁ	18
CCE KENNEDY	46
EDIFICIO KENNEDY	28
EDIFICIO SALITRE	4655
SEDE CAZUCÁ	180

SEDE CEDRITOS	554
SEDE CENTRO	691
SEDE CHAPINERO	690
SEDE FUSAGASUGÁ	321
SEDE KENNEDY	830
SEDE NORTE	700
SEDE PALOQUEMAO	210
SEDE RESTREPO	228
SEDE SALITRE	534
SEDE ZIPAQUIRÁ	163
Total general	9871

Papel media carta vertical (se imprime por una sola cara)

UBICACIÓN GEOGRAFICA	Papel media Carta vertical (Cantidad de resmas)
SEDE CAZUCÁ	89
SEDE CEDRITOS	375
SEDE CENTRO	465
SEDE CHAPINERO	210
SEDE FUSAGASUGÁ	99
SEDE KENNEDY	260
SEDE NORTE	918
SEDE PALOQUEMAO	230
SEDE RESTREPO	535
SEDE SALITRE	798
SEDE ZIPAQUIRÁ	58
Total general	4037

77. PREGUNTA

Con respecto a la fecha de cierre de la Invitación, esta para 20 mayo, solicitamos muy cordialmente que esta fecha sea ampliada, teniendo en cuenta las respuestas a las observaciones y el tiempo que demora la preparación para un proyecto de este tamaño.

RESPUESTA

Acorde con la Adenda No 1, la fecha de cierre es el día 2 de junio de 2015 a las 4:00 p.m.

78. PREGUNTA

Solicitamos se exija por parte del fabricante un certificado de manejo y transporte de residuos peligrosos.

RESPUESTA

Las certificaciones adicionales están contenidas en el numeral 3.4.4. las cuales son:

- a. El proponente debe acreditar que las impresoras utilizadas para la prestación del servicio requerido cuentan con la Certificación EPEAT, Energy star y RoHs, para lo cual debe anexar el respectivo certificado.
- b. Deberá acreditar ser Centro de Servicio autorizado por el Fabricante. Se comprobará con carta emitida por el fabricante, la cual debe anexar a la propuesta.

79. PREGUNTA

De igual forma solicitamos a la entidad que se establezcan unos valores mínimos de consumo o arrendamiento, solicitud que se hace teniendo en cuenta las proyecciones de uso y evolución a sistemas digitales para la impresión de certificados.

RESPUESTA

Acorde con lo estipulado en el Anexo No 3 Oferta Económica, el número de páginas son estimadas no son consumos garantizados, al ser variable.

80. PREGUNTA

Solicitamos con especial deferencia a la Cámara de Comercio de Bogotá sea publicada la asignación y cantidad de impresoras por sedes.

RESPUESTA

Se remite la distribución solicitada:

UBICACIÓN GEOGRAFICA	MULTIFUNCIONAL	IMPRESORAS	IMPRESORAS DE BACKUP
CAZUCA	1	10	1
CEDRITOS	1	19	1
CENTRO	1	29	2
CHAPINERO	3	35	3
CIUDAD BOLIVAR	1	0	1
ENGATIVA	1	1	1
FUSAGASUGA	1	12	1
KENNEDY	4	20	2
NORTE	2	27	2
PALOQUEMAO	1	10	1
RESTREPO	1	14	1
SALITRE	37	47	4
SOACHA	1	0	1
ZIPAQUIRA	1	12	1
Total general	56	236	22

81. PREGUNTA

Solicitamos con especial deferencia a la Cámara de Comercio de Bogotá que en el evento que la CCB requiera ampliar el número de impresoras durante el transcurso del contrato se pueda revisar los costos de impresión, ya que el aumento de la TRM afecta los costos del contrato.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en el numeral 3.6. el riesgo cambiario de la moneda extranjera lo asume el contratista. Así mismo el valor del cambio que pueda llegar a tener la importación de las maquinas, repuestos y demás suministros necesarios; es por cuenta y riesgo del proveedor, por lo que no se aceptaran solicitudes de reajustes del valor del contrato por estos conceptos.

82. PREGUNTA

Solicitamos con especial deferencia a la Cámara de Comercio de Bogotá se modifique el tiempo en las certificaciones de experiencia del proponente suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2012 y se acepte suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2009

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en esta adenda que modifica el numeral 3.4.2. Experiencia del Proponente: El proponente deberá acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión o de outsourcing en servicios de impresión, mediante la presentación de certificaciones de hasta cuatro (4) contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2012, cuya sumatoria debe ser igual o superior a \$1.500.000.000 antes de IVA. La solicitud planteada no es procedente. Por lo anterior, los contratos anteriores al año 2012 no serán tenidos en cuenta para acreditar la experiencia.

83. PREGUNTA

IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB

Solicitamos a la entidad modificar este ítem

**Velocidad de Impresión 70 ppm
carta negro**

Permitiendo la participación con equipos que imprimen hasta 65 ppm teniendo en cuenta que como está establecido en los términos de referencia solo un fabricante LEXMARK cumple con lo requerido, limitando así la participación de fabricantes que cuentan con el reconocimiento a nivel mundial en el suministro de soluciones de impresión y permitiendo así pluralidad de oferentes.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

84. PREGUNTA

ESPECIFICAR LAS CANTIDADES POR ITEM CUANTAS IMPRESIÓN Y CUANTAS MULTIFUNCIONALES

RESPUESTA

Se remite la distribución solicitada:

UBICACIÓN GEOGRAFICA	MULTIFUNCIONAL	IMPRESORAS	IMPRESORAS DE BACKUP
CAZUCA	1	10	1
CEDRITOS	1	19	1
CENTRO	1	29	2
CHAPINERO	3	35	3
CIUDAD BOLIVAR	1	0	1
ENGATIVA	1	1	1
FUSAGASUGA	1	12	1
KENNEDY	4	20	2
NORTE	2	27	2
PALOQUEMAO	1	10	1
RESTREPO	1	14	1
SALITRE	37	47	4
SOACHA	1	0	1
ZIPAQUIRA	1	12	1
Total general	56	236	22

85. PREGUNTA

INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS Cada una de las 16 sedes cuenta con un servidores de impresión?.

RESPUESTA

No, el servidor estará ubicado en el centro de cómputo del edificio salitre de la CCB.

86. PREGUNTA

Lenguajes de la impresora requeridos :

PCL 5e/PCL 6 Emulation. Personal Printer Data Stream (PPDS).PostScript 3 Emulation. Xhtml. PDF 1.6. Direct Image. Microsoft XPS (XML Paper Specification)"

El lenguaje de impresión requerido denominado como Personal Printer Data Stream (PPDS) solo un fabricante cumple con este requisito.

Es posible remover este requerimiento de la propuesta?

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda.

87. PREGUNTA

El proveedor deberá proveer un Servidor virtual para llevar la contabilidad del consumo de impresiones con su software debidamente licenciado.

Para El SERVIDOR VIRTUAL con el fin de llevar la contabilidad la plataforma física es suministrada por la CAMARA DE COMERCIO? O el proveedor debe suministrar un servidor físico?

RESPUESTA

Si, para llevar la contabilidad la plataforma física será suministrada por la CCB.

88. PREGUNTA

Si la Respuesta es SI, entonces este debe ser para RACK o puede ser en TORRE?

RESPUESTA

Lo indicado no aplica.

89. PREGUNTA

Cuál es la cantidad de usuarios que utilizan el servicio de impresión

RESPUESTA

Se informa que los usuarios pueden ser hasta 1000.

90. PREGUNTA

Solo se requiere contabilizar impresiones?

RESPUESTA

La CCB requiere controlar impresiones, digitalizaciones y copias, acorde con lo indicado en el literal e del numeral 2 del Anexo No 1.

91. PREGUNTA

Se requiere bloquear el panel de las multifuncionales y que dicho panel sea liberado con un código PIN?

RESPUESTA

La CCB informa que si se requiere el código PIN.

91. PREGUNTA

Con respecto a la IMPRESORA LASER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB

91.1. Para garantizar la pluralidad de los oferentes y teniendo en cuenta los últimos estándares de mercado solicitamos comedidamente los siguientes cambios:

1. Velocidad de Impresión carta negro, están solicitando 70 ppm, solicitamos reducir la velocidad a 65 ppm que es un estándar de mercado y no afectara el rendimiento, productividad y desempeño de los empleados.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda.

91.2. Tiempo de impresión para imprimir la primera página 4 s, se debe solicitar aumentar este tiempo a 7.8 s, para garantizar unos tiempos óptimos y un buen servicio.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda.

91.3. Memoria Estándar/Máxima 512 MB / 2.5 GB, solicitamos amablemente a la entidad reducir la capacidad de memoria a 256 MB / 768 MB.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda.

91.4. Disco Duro Interno 320 GB, solicitamos amablemente a la entidad reducir la capacidad del disco duro a 160 GB

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda.

91.5. Procesador 800 Mhz dual Core, solicitamos amablemente a la entidad reducir la velocidad del procesador a 700 Mhz.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

91.6. Capacidad de papel en la bandeja de entrada 550 hojas, solicitamos amablemente a la entidad reducir la capacidad a 520 hojas

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

91.7. Capacidad de papel en la bandeja de salida 550 hojas, solicitamos amablemente a la entidad reducir la capacidad a 500 hojas

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

91.8. Ciclo de trabajo mensual 300.000 páginas, solicitamos amablemente a la entidad reducir a 275.000 páginas

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

91.9. Capacidad del toner 45.000 páginas, solicitamos amablemente a la entidad reducir a 30.000 páginas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda.

91.10. Display Pantalla táctil a Color de 7 pulgadas, solicitamos amablemente a la entidad cambiar por pantalla LCD.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

92. PREGUNTA

Con respecto a la MULTIFUNCIONAL, SCANNER, DUPLEX, PUERTO DE RED ETHERNET Y CONEXIÓN POR USB

Para garantizar la pluralidad de los oferentes y teniendo en cuenta los últimos estándares de mercado solicitamos comedidamente los siguientes cambios:

Observaciones:

92.1. Velocidad de Impresión carta negro, están solicitando 70 ppm, solicitamos amablemente a la entidad reducir la velocidad a 55 ppm para lograr cumplir.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

92.2. Tiempo de impresión para imprimir la primera página 4 s, solicitamos amablemente a la entidad aumentar este tiempo a 7.5 s.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

92.3. Memoria Estándar/Máxima 1024 MB / 3 GB, solicitamos amablemente a la entidad reducir la capacidad de memoria a 2 GB / 2GB

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

92.4. Capacidad de papel en la bandeja de entrada 550 hojas, solicitamos amablemente a la entidad reducir la capacidad a 520 hojas

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

92.5. Capacidad de papel en la bandeja de salida 550 hojas, solicitamos amablemente a la entidad reducir la capacidad a 500

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

92.6. Capacidad del toner 45.000 páginas, solicitamos amablemente a la entidad reducir a 30.000 páginas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

92.7. Display Pantalla táctil a Color de 10.2 pulgadas, solicitamos amablemente a la entidad cambiar por Display Pantalla táctil a Color de 10.1 pulgadas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

93. PREGUNTA

Con respecto a la a solicitud que el proponente sea Centro de Servicio autorizado por el Fabricante, solicitamos comedidamente eliminar este requerimiento teniendo en cuenta que varios fabricantes independizan sus canales de servicio y sus canales comerciales, y cambiara para que la garantía sea prestada directamente por el fabricante mediante certificación emitida por el representante legal del fabricante y con la solicitud por parte de la CCB a la contratista de las certificaciones de extensión de garantía respectiva.

Estas observaciones se hacen con el ánimo que en el proceso se presenten diferentes marcas de categoría mundial y así obtener de cada una ellas y de sus distribuidores su mejor esfuerzo en pro de la entidad.

RESPUESTA

Acorde con lo solicitado en el literal b del numeral 3.4.4., la CCB requiere que el proponente acredite ser Centro de Servicio autorizado por el Fabricante. Se comprobará con carta emitida por el fabricante, la cual debe anexar a la propuesta. Por lo que no se acepta lo solicitado por el proponente

94. PREGUTA

La CCB es clara en el numeral 3.1 que el objeto el OBJETO DE LA OFERTA es la prestación integral del servicio de impresión y escaneo con equipos de última tecnología para las diferentes dependencias de la Cámara. Por lo anterior solicitamos se modifique el numeral 3.4.2 Experiencia del Proponente permitiendo acreditar experiencia en:

- a. *servicios de impresión o de outsourcing de impresión Y/O*
- b. *servicio de escaneo o digitalización de documentos.*

Siempre que se adjunte al menos una certificación para cada uno de los dos servicios anteriores y/o que las certificaciones incluyan los dos objetos anteriores.

Con lo anterior consideramos muy respetuosamente que haría coherencia entre el OBJETO del proceso y la experiencia requerida, al tiempo que la Entidad podrá seleccionar un proponente que cumpla con la “integralidad” del servicio de impresión y escaneo tal como se plantea en el objeto.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en esta adenda que modifica el numeral 3.4.2. Experiencia del Proponente: El proponente deberá acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión o de outsourcing en servicios de impresión, mediante la presentación de certificaciones de hasta cuatro (4) contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2012, cuya sumatoria debe ser igual o superior a \$1.500.000.000 antes de IVA. La solicitud planteada no es procedente. Por lo anterior, la experiencia solo se acreditará con contratos de servicios de impresión o de outsourcing en servicios de impresión.

95. PREGUNTA

Respecto al numeral 3.4.2 Experiencia del Proponente solicitamos a la entidad que la experiencia se acredite con la presentación de hasta 4 contratos. Lo anterior permite a importantes empresas con importantes contratos asociados al objeto de la presente invitación pero que no totalizan los cuatro, poderse presentar propuesta sin poner en riesgo la ejecución en caso de ser adjudicatarios.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en esta adenda que modifica el numeral 3.4.2. Experiencia del Proponente: El proponente deberá acreditar experiencia en prestación de servicios de impresión o de outsourcing en servicios de impresión, mediante la presentación de certificaciones de hasta cuatro (4) contratos suscritos, ejecutados y/o terminados a partir del año 2012, cuya sumatoria debe ser igual o superior a \$1.500.000.000 antes de IVA.

96. PREGUNTA

Respecto al Gerente de Proyecto requerido en el numeral 3.4.3; solicitamos dar caridad a qué se considera como “Certificación de Gerencia de Proyecto”. De manera respetuosa solicitamos a la Entidad considerar Certificaciones que mínimo correspondan con una Especialización en Gerencia de Proyectos o Certificación PMI. Lo anterior teniendo en cuenta la importancia del servicio a prestar y el impacto en el core de negocio de la CCB.

RESPUESTA

Según lo establecido por el numeral 3.4.3. en lo que respecta a los requisitos mínimos del Gerente de Proyecto, debe anexar la Certificación en Gerencia de Proyectos, es decir, el certificado en sí.

97. PREGUNTA

En el numeral 3.4.3 la Entidad solicita relacionar; Nombre, Identificación y Rol a Desempeñar del Equipo Mínimo de Trabajo. Muy respetuosamente consideramos a bien plantearle a la Entidad que especifique ese Equipo Mínimo en cuanto a Rol y cantidad de funcionarios por rol; en aras de realizar un proceso de selección y análisis objetivo de propuestas, garantizando que lo que se presente por cada oferente para este particular del numeral 3.4.3 siga el estándar que establezca la CCB. Y no dejarlo a libre interpretación.

RESPUESTA

Según lo solicitado en el numeral 3.4.3. de la invitación, para la CCB es suficiente que el proponente indique en la propuesta el número de personas que conformarán el equipo de trabajo y el rol que desempeñará en el proyecto; teniendo en cuenta que es importante conocer el equipo mínimo de trabajo, el cual deberá mantenerse durante la ejecución del contrato a celebrar.

98. PREGUNTA

Respecto al numeral 3.4.4 Certificaciones adicionales; inciso b; solicitamos a la Entidad que cada oferente acredite ser Centro de Servicio Autorizado por el Fabricante y/o Distribuidor Autorizado por el Fabricante. Solicitamos además aclarar si para el caso de proponente plural (Uniones Temporales y Consorcios); cada integrante debe aportar la Certificación en mención o si conque al menos un integrante lo acredite; la CCB considera habilitado al proponente plural.

RESPUESTA

Podrá presentar propuestas cualquier persona jurídica, acorde con lo indicado en el numeral 3.3.1. de la invitación. Por lo tanto los consorcios o uniones temporales no están habilitados para ello. Adicionalmente respecto de las certificaciones adicionales estipuladas en el numeral 3.4.4., se mantiene el requisito del literal b.

99. PREGUNTA

De manera respetuosa solicitamos a la entidad revisar lo dispuesto en el numeral 3.6 PRECIO Y FORMA DE PAGO; respecto al riesgo cambiario y modificar el planteamiento que el mismo debe ser asumido por el contratista, toda vez que pondría de entrada e riesgo de desequilibrio económico a todos los oferentes teniendo en cuenta el valor del cambio de las importaciones de las máquinas que haya necesidad de comprar después del arranque del proyecto así como de los repuestos y suministros de las mismas. Solicitamos a la entidad que se modifique el numeral incluyendo un esquema que permita compartir el riesgo cambiario entre el contratista y la CCB.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en el numeral 3.6. el riesgo cambiario de la moneda extranjera lo asume el contratista. Así mismo el valor del cambio que pueda llegar a tener la importación de las máquinas, repuestos y demás suministros necesarios; es por cuenta y riesgo del proveedor, por lo que no se aceptaran solicitudes de reajustes del valor del contrato por estos conceptos

100. PREGUNTA

De manera respetuosa solicitamos a la Entidad no considerar el proceso de selección por subasta ya que consideramos que pone en riesgo el core de la CCB

RESPUESTA

La CCB mantiene la SUBASTA según lo establecido en el numeral 5.4. de la invitación a proponer.

101. PREGUNTA

Si la entidad se mantiene en la SUBASTA; solicitamos:

101.1. No asignar puntaje al precio, previo a la realización de la subasta. Respetuosamente consideramos que no tiene sentido otorgar un puntaje a cada oferente habilitado para luego llevarlos a subasta en la que finalmente se selecciona el menor precio. Consideramos que se debe permitir a los oferentes HABILITADOS jurídicamente, financieramente y técnicamente, participar en la subasta y de acuerdo al resultado de la misma, asignarles proporcionalmente los puntos asociados al precio y luego sumar en cada caso el puntaje del resto de criterios para poder obtener el puntaje total de cada oferente y ahí si seleccionar al oferente de mayor puntaje.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en el numeral 5.2. de la invitación, en el cual indica el puntaje a asignar a los proponentes, en lo que respecta al ítem precio que equivale a 97 puntos será dado por el que obtenga el menor precio en la fase de la subasta establecida en el numeral 5.4. y las demás propuestas obtendrán el puntaje de manera proporcional.

101.2. Limitar el número de lances a máximo tres.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en el literal d numeral 5.4. de la invitación, no hay límite para el número de lances. Por lo tanto no es procedente la solicitud.

101.3. Modificar el documento de invitación especificando desde antes de la presentación de ofertas, el valor a partir del cual se considerarán precio artificialmente bajo y no dejarlo para definir de acuerdo al resultado de la subasta.

RESPUESTA

Se mantiene lo establecido en el inciso 18 del literal d del numeral 5.4. de la invitación, en el sentido de indicar que una revisadas las posturas dadas por los proponentes participantes y de conformidad con la información establecida por la CCB ésta estima que la Postura Ganadora durante el evento de Subasta resulta artificialmente baja y en consecuencia, no se garantizarían los estándares de calidad exigidos, la CCB requerirá al proponente para que explique las razones que avalan el valor ofertado. Oídas las explicaciones, la CCB decidirá sobre la adjudicación o el rechazo.

101.4. Para la asignación de puntaje; solicitamos a la entidad no tener en cuenta únicamente los dos criterios planteados en el cuadro de la página 11. Muy respetuosamente consideramos que se debe incluir un tercer criterio (TECNICO) en la que la entidad otorgue

puntaje de acuerdo a las especificaciones técnicas de los equipos ofertados, este criterio técnico debe estar discriminado en impresoras y multifuncionales. Los ítems técnicos a evaluar; en cada caso, si consideramos deben ser a decisión de la CCB de acuerdo a sus necesidades respecto al servicio que requiere.

RESPUESTA

Acorde con lo establecido en el numeral 5.2. de la invitación, en el cual indica el puntaje a asignar a los proponentes, en lo que respecta al ítem precio que equivale a 97 puntos será dado por el que obtenga el menor precio en la fase de la subasta y 3 puntos adicionales al proponente perteneciente al círculo de afiliados de la CCB; para un total de 100 puntos. Es así que la CCB, no adicionará ningún factor de calificación diferente.

102. PREGUNTA

Respecto al ANEXO No. 1; solicitamos de manera respetuosa plantear las siguientes consideraciones:

102.1. En el punto 1, modificar el cuadro donde se registra la cantidad de equipos por sede de manera que no se discrimine por lo modelos que se relacionan sino únicamente en Impresoras y Multifuncionales; de acuerdo a lo que posteriormente se plantea en el ítem 2 del Anexo. Es decir; nos permitimos de manera respetuosa plantearles que el cuadro debería presentarse con la siguiente estructura:

UBICACIÓN	CANTIDAD		TOTAL
	IMPRESORAS	MULTIFUNCIONALES	
Edificio Salitre			
Sede Salitre			
Sede Cedritos			
.....			
.....			
Total General			

Nuestra solicitud obedece a que en el cuadro que se incluye en el documento de invitación, todos los modelos son LEXMARK; es decir, de alguna manera se orienta la información a una única marca del mercado lo cual consideramos respetuosamente que no tiene sentido al tiempo que no sería objetivo dentro del proceso de selección.

Si la entidad no considera la estructura que hemos planteado entonces debe proyectar el punto 1 y el punto 2 del anexo describiendo las especificaciones de cada equipo y para cada equipo detallando la cantidad que necesita por sede.

RESPUESTA:

Atendiendo la solicitud, se remite la información correspondiente:

UBICACIÓN GEOGRAFICA	MULTIFUNCIONAL	IMPRESORAS	IMPRESORAS DE BACKUP
CAZUCA	1	10	1
CEDRITOS	1	19	1

<i>CENTRO</i>	1	29	2
<i>CHAPINERO</i>	3	35	3
<i>CIUDAD BOLIVAR</i>	1	0	1
<i>ENGATIVA</i>	1	1	1
<i>FUSAGASUGA</i>	1	12	1
<i>KENNEDY</i>	4	20	2
<i>NORTE</i>	2	27	2
<i>PALOQUEMAO</i>	1	10	1
<i>RESTREPO</i>	1	14	1
<i>SALITRE</i>	37	47	4
<i>SOACHA</i>	1	0	1
<i>ZIPAQUIRA</i>	1	12	1
Total general	56	236	22

102.2. En el punto 1, modificar el cuadro donde se registra la cantidad de equipos por sede de manera que no se discrimine por lo modelos que se relacionan sino únicamente en Impresoras y Multifuncionales; de acuerdo a lo que posteriormente se plantea en el ítem 2 del Anexo. Es decir; nos permitimos de manera respetuosa plantearles que el cuadro debería presentarse con la siguiente estructura:

RESPUESTA

Se mantiene lo estipulado en el numeral 1 del Anexo No 1 de la invitación a proponer.

102.3. Respecto a la velocidad de impresión, consideramos de manera respetuosa que se está direccionando a una marca por lo cual solicitamos que se especifique un valor mínimo inferior a 70 ppm de manera que le dé cabida a todas las marcas presentes en el mercado colombiano. Lo anterior unido a la tercer ítem de evaluación sugerido (CRITERIO TECNICO) permitirá una selección objetiva y la tranquilidad para la entidad de que la tecnología que se proponga va a cumplir con sus expectativas.

RESPUESTA

Se acepta la observación y se ajusta la especificación en el numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas de la Invitación, con base en lo indicado en esta adenda

102.4. Respecto al software para la contabilidad del consumo de impresiones, solicitamos se aclare si el mismo puede ser Open Source. Especificar si el mismo solamente debe controlar las impresiones o si además debe controlar las copias y escaneos. Adicionalmente consideramos que la entidad debe especificar hasta qué nivel se debe controlar, si a nivel de usuario, de centro de costo, etc.

RESPUESTA

El software solicitado en el literal e del numeral 2 del Anexo No 1, si puede ser open source; debe controlar impresiones, copias y digitalizaciones. Se debe integrar con el Microsoft Active Directory y llevar el control por centro de costo y colaborador.

102.5. Consideramos; de manera respetuosa, que se debe eliminar el inciso i y el inciso l toda vez que ya se incluyen estos requerimientos en el documento de invitación.

RESPUESTA

Se mantiene lo establecido en el literal i y l del numeral 2 del Anexo No 1 de la invitación a proponer.

103.5. De manera respetuosa consideramos que la estructura de propuesta económica planteada por la entidad, no se ajusta al modelo típico de este tipo de servicio para los requerimientos que plantea la CCB; y además, pondría poner en riesgo financiero al contratista en un momento dado de la ejecución; en el caso que los volúmenes de impresión disminuyan, tal como expuso la entidad en la audiencia de aclaraciones que podía suceder. Por lo anterior; como el resto de oferentes que participaron en la audiencia de aclaraciones, solicitamos que el ANEXO No. 3 PROPUESTA ECONOMICA se modifique permitiendo que los oferentes propongan un valor fijo mensual a cobrar por cada tipo de equipo (impresora y multifuncional) y adicionalmente un valor unitario por página que será variable según el volumen de impresión de cada mes. La anterior solicitud también aplicaría para el escaneo a lo que agregamos que la entidad debe especificar el número páginas mes, estimado.

RESPUESTA

No se acepta la propuesta por el proponente y el Anexo No 3 no será modificado.

103.6. Solicitamos a la entidad que especifique el valor del consumo promedio mensual por cada tipo de máquina en cada sede.

RESPUESTA:

La información solicitada por el proponente no está disponible.

103.7. Solicitamos a la entidad que especifique el volumen de impresión promedio mensual por cada tipo de máquina en cada sede.

RESPUESTA:

La información solicitada por el proponente no está disponible.

103.8. Solicitamos a la entidad que especifique el valor del consumo promedio mensual de toner y demás consumibles. por cada tipo de máquina en cada sede.

RESPUESTA:

La información solicitada por el proponente no está disponible.

103.9. Solicitamos a la entidad que especifique el valor del consumo promedio mensual de papel por cada tipo de máquina en cada sede.

RESPUESTA:

La información solicitada por el proponente no está disponible.

103.10. Solicitamos a la entidad que modifique el documento de invitación, especificando que el diseño de formas electrónicas no se incluye en la Oferta económica y que será cobrado de manera independiente, previo a la emisión del Otro Sí respectivo.

RESPUESTA:

Se mantiene lo establecido en el literal A numeral 2 del Anexo No 1 Especificaciones Técnicas, en lo correspondiente al diseño del formulario electrónico

103.11. Aclarar las reglas que se aplicarán para evaluar la experiencia, en el caso de proponentes plurales.

RESPUESTA

Teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 3.3.1. de la invitación, solo podrá presentar oferta cualquier persona jurídica, por tanto, no se aceptarán proponentes en forma asociativa, consorcios o uniones temporales.

103.12. PREGUNTA

Aclarar las reglas que se aplicarán para evaluar la capacidad financiera en el caso de proponentes plurales.

RESPUESTA

Teniendo en cuenta lo establecido en el numeral 3.3.1. de la invitación, solo podrá presentar oferta cualquier persona jurídica, por tanto, no se aceptarán proponentes en forma asociativa, consorcios o uniones temporales.

Atentamente

Cámara de Comercio de Bogotá

[Fin de la agenda]