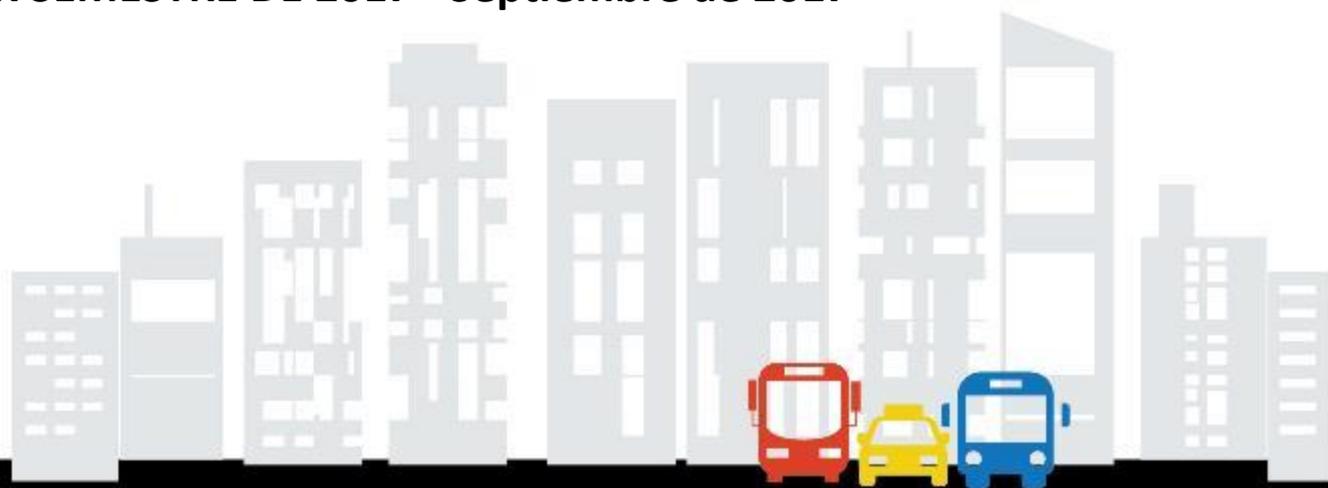


Encuesta de Percepción y Victimización en Bogotá

PRIMER SEMESTRE DE 2017 - Septiembre de 2017



Diseño de la muestra y procesamiento:	Cámara de Comercio de Bogotá.	
Empresa encargada del campo:	Yanhaas S.A.	
Universo:	Ciudadanos mayores de 18 años, habitantes de las 19 localidades urbanas de Bogotá y correspondientes a los 6 estratos socioeconómicos.	
Fecha de aplicación:	Del 13 de junio hasta el 10 de agosto del 2017	
Módulos:	- Victimización - Percepción	- Institucionalidad - Servicio de Policía
Metodología:	Encuesta personal directa en hogares	
Muestreo:	Probabilístico, estratificado y multietápico de elementos, representativo a nivel de Ciudad.	
Tamaño de la muestra:	8,749 Encuestas	
Confiabilidad:	95%	
Margen de error:	Error global: 3%	
Características:	El instrumento utilizado incluyó preguntas de respuesta única y de respuesta múltiple.	

Significado de los asteriscos, una vez aplicados los intervalos de confianza

- *** Existe diferencia significativa respecto a I-2016 con un 99% de confianza
- ** Existe diferencia significativa respecto a I-2016 con un 95% de confianza
- * Existe diferencia significativa respecto a I-2016 con un 90% de confianza





13 Enero 2017

*Ley de Pequeñas Causas Sancionada
y Código de Policía entra en vigencia.*



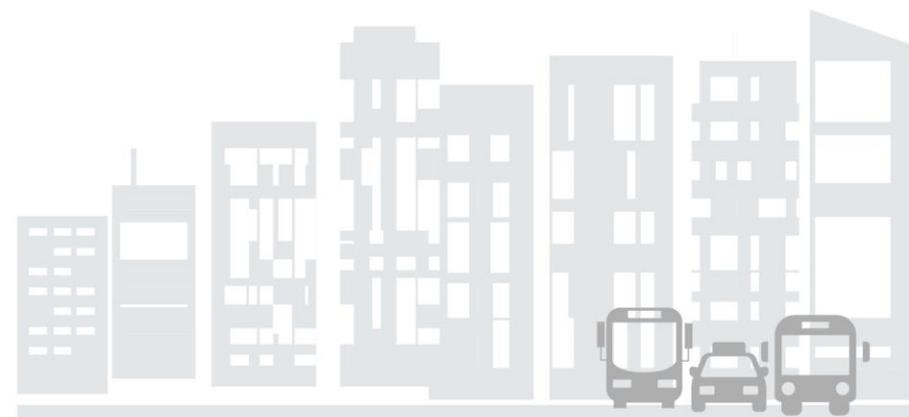
19 Enero 2017

*Tras asesinato de Leonardo Litch Hoyos y colados en
Transmilenio: nos faltan normas y pie de fuerza.*



28 Enero 2017

*Ola de asaltos en Transporte público. Los
alimentadores, el punto débil de la seguridad de
Transmilenio: General Rodríguez.*





31 Enero 2017

*Debate medios y Policía Inseguridad
¿percepción o realidad?*



10 Febrero 2017

1.500 nuevas cámaras de seguridad en Bogotá.



19 Febrero 2017

ELN asume autoría de atentado en La Macarena.





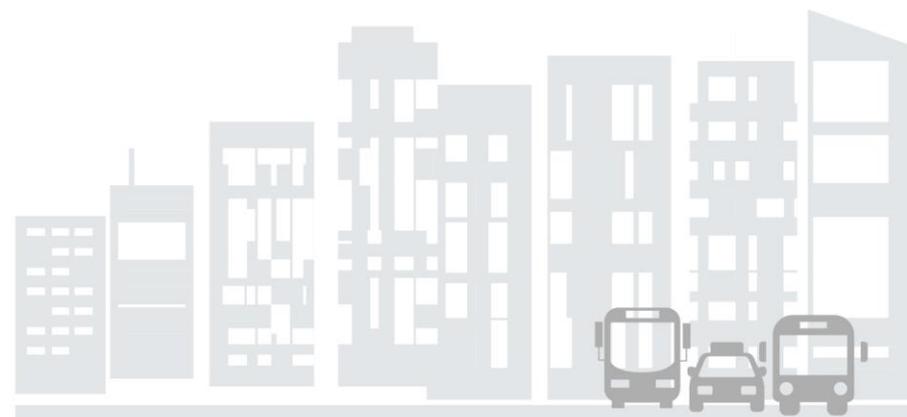
14 Marzo 2017

Presidente anuncia las medidas para realizar la modernización de la Policía Nacional.



15 Marzo 2017

El atraco callejero, lo que más preocupa en seguridad. El 22% dice ser víctima de este delito, pocos lo denuncian y tampoco creen en que haya sanción a los responsables. (Fuente: Cifras y Conceptos)





29 Marzo 2017

“Trabajaré por seguridad ciudadana, combatiré crimen organizado desde una política antidrogas robusta” Vicepresidente Naranjo.



12 Abril 2017

Muerte de mujer en C.C. Santafé alerta por desprotección a amenazadas. Julio Reyes fue denunciado en marzo por violencia intrafamiliar, tortura y lesiones personales.



24 Abril 2017

Corte Constitucional limita artículos del nuevo CNP relacionados con el derecho de reunión, aglomeraciones y manifestaciones, con vigencia hasta 2019.



23 Mayo 2017

Contrabando chino en Bogotá. Decomiso de mercancía china ilegal en San Victorino enfrenta a los comerciantes colombianos con los asiáticos.





18 Junio 2017

Atentado terrorista que cobró la vida de 3 mujeres y dejó 8 lesionadas en Centro Comercial Andino.



26 Junio 2017

El desarme de las FARC, en 26 sitios de desarme controlados por la ONU de 7.132 armas de fuego, pone de relieve el tema del desarme ciudadano.



28 Junio 2017

Capturan a 18 miembros de la banda los Caleños de Suba.



02 Julio 2017

Razones y riesgos de una polémica excarcelación masiva de al menos 9.634 presos. Ley duramente criticada por el fiscal general.

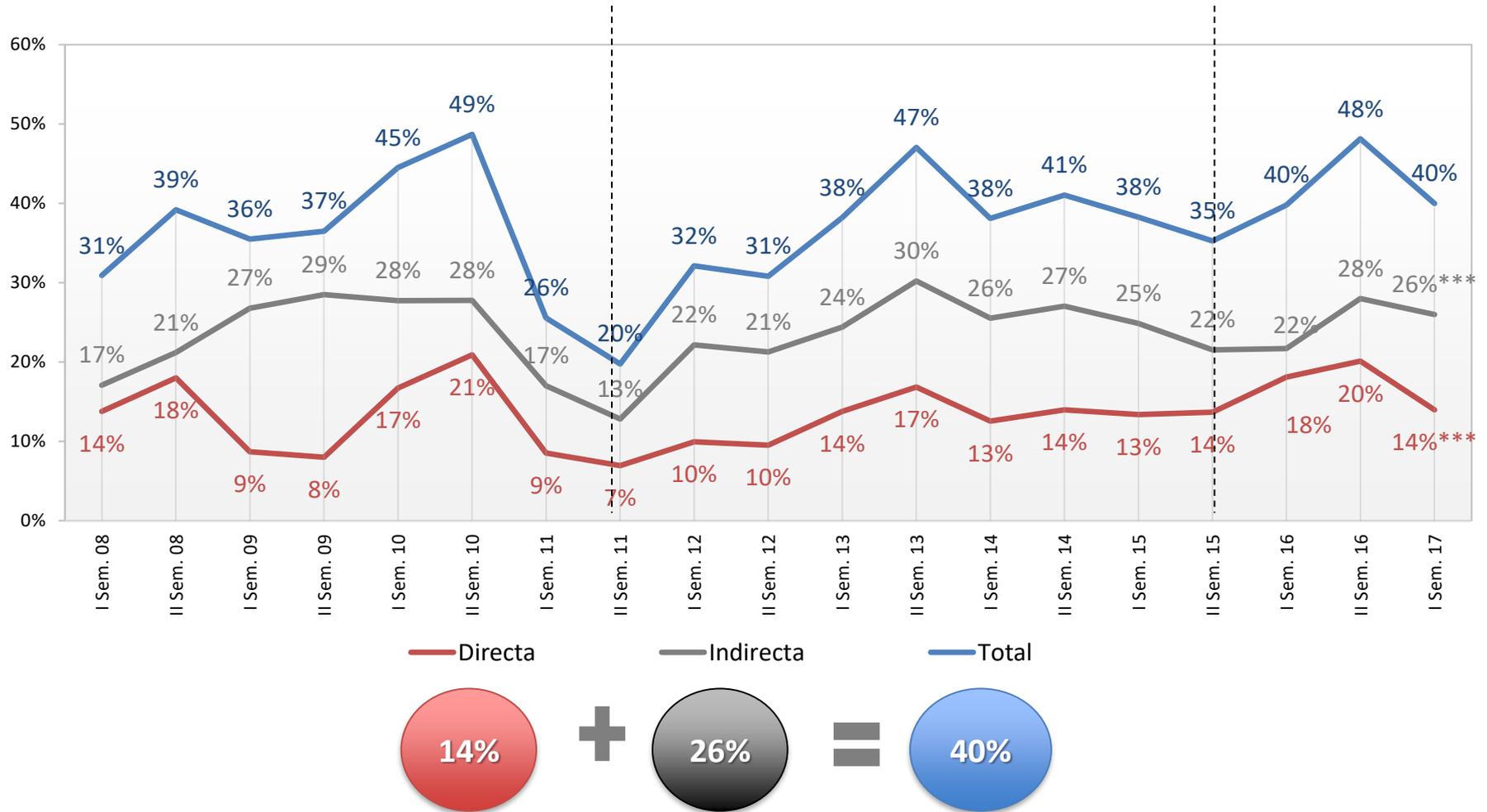


Victimización:

Busca conocer la frecuencia y el tipo de delitos de los cuales son víctimas los ciudadanos.



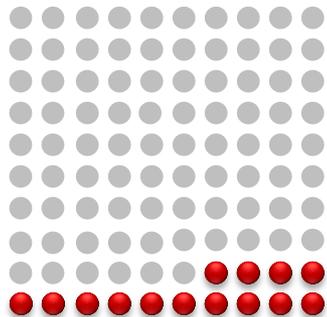
Victimización directa, indirecta y total



La victimización directa se ha reducido en 4 puntos porcentuales, mientras que se ha registrado un incremento de 4 puntos porcentuales en la victimización indirecta.

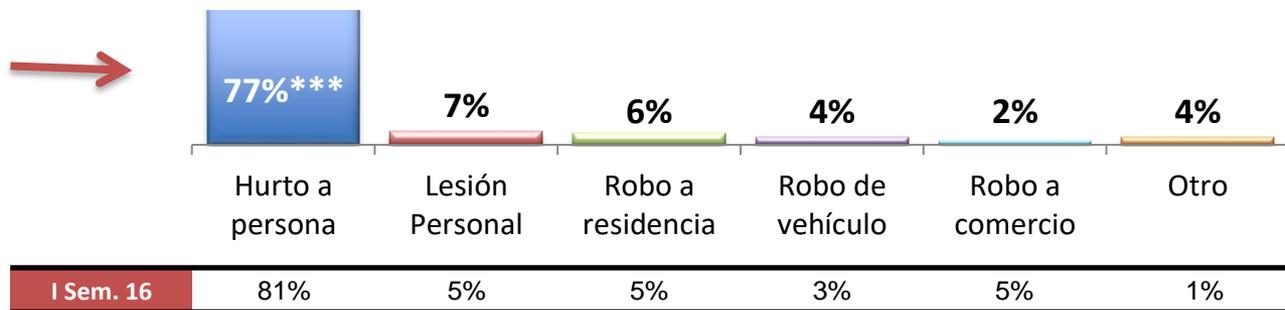
NOTA: Victimización Indirecta ii-2016: Predicción realizada por regresión usando la información desde I-2008.

🔍 Victimización directa. Delitos

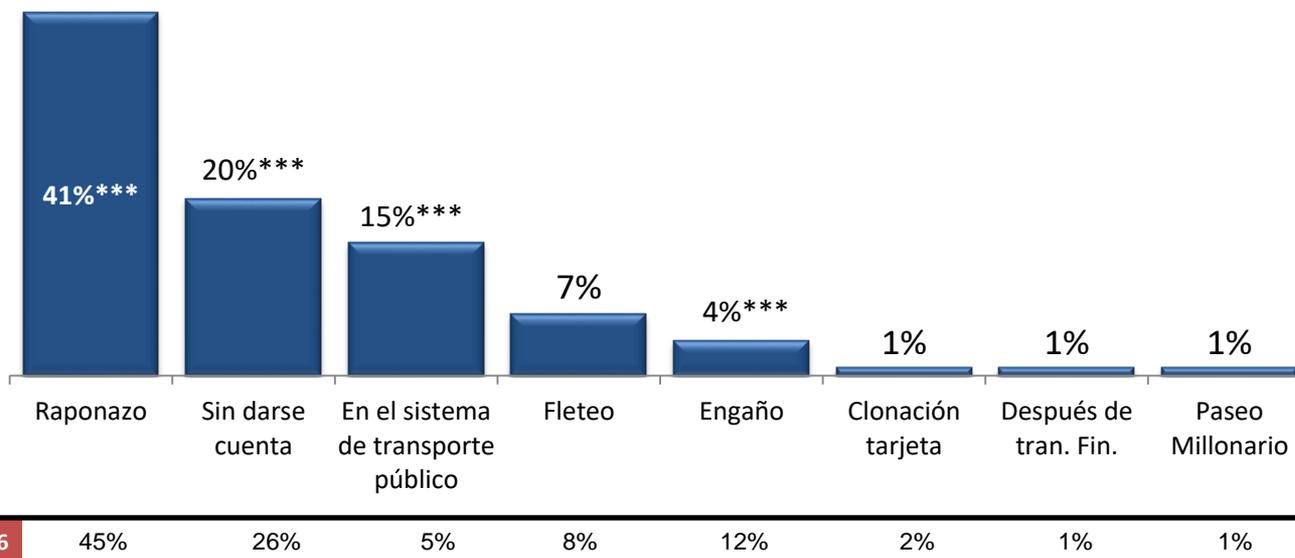


Victimización Directa
14%***

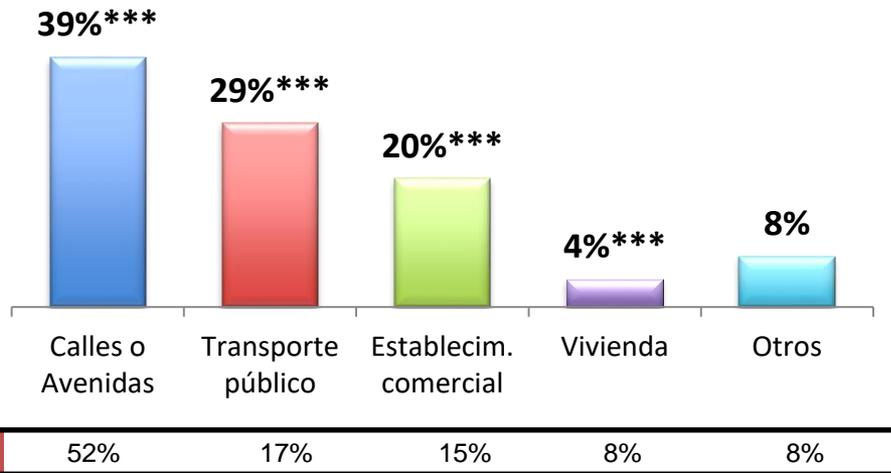
¿De qué delito fue víctima?



Hurto a personas



¿En qué lugar ocurrió el hecho y qué le robaron?

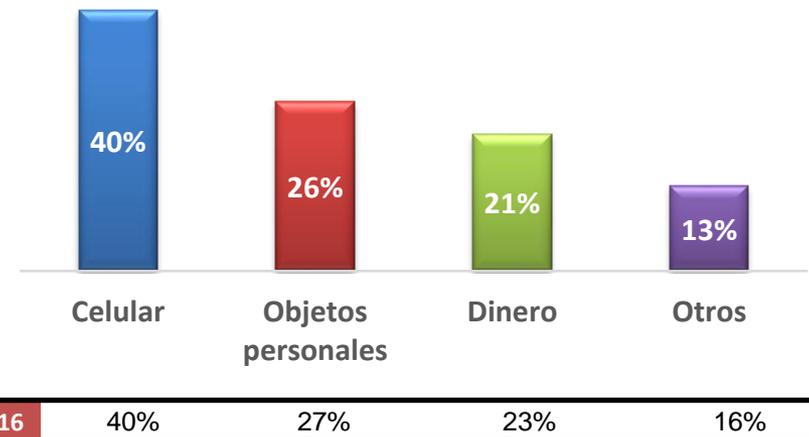


Los bienes más hurtados fueron celulares (40%), objetos personales (26%) y dinero (21%).

El 39% de los delitos se registró en calles o avenidas de la ciudad. En el transporte público se reportó el 29% de los casos.

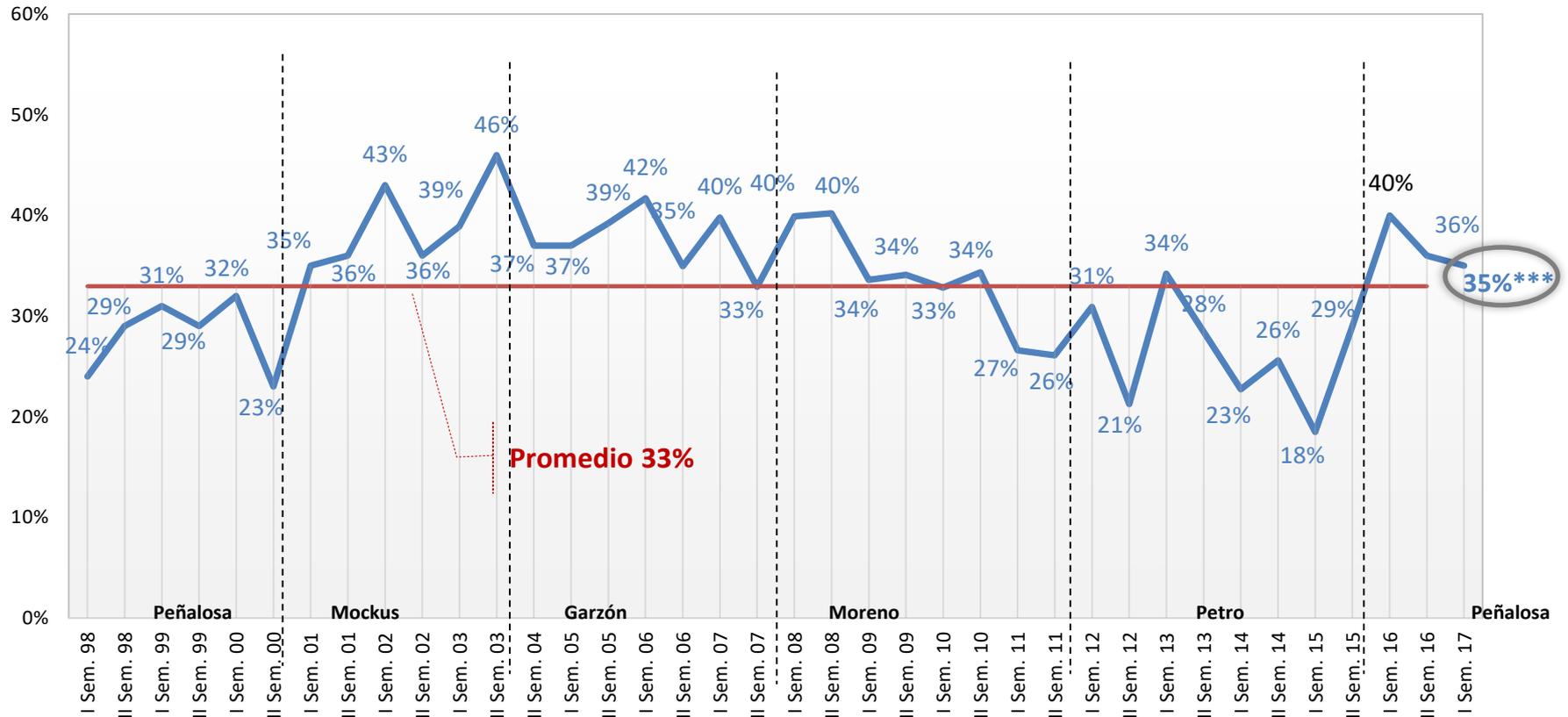
Los esfuerzos de las autoridades en calles o avenidas en donde se presenta una disminución de 13 puntos de la victimización directa, contrastan con el deterioro de la seguridad en el transporte público, en donde se presentó un aumento de 12 puntos porcentuales.

¿Qué le robaron?



Objetos personales: Documentos, billetera, joyas, cartera, bolso, maleta, ropa. Otros: Electrodomésticos, computador, partes de carro, objetos varios de la casa, muebles, implementos del hogar, bicicleta.

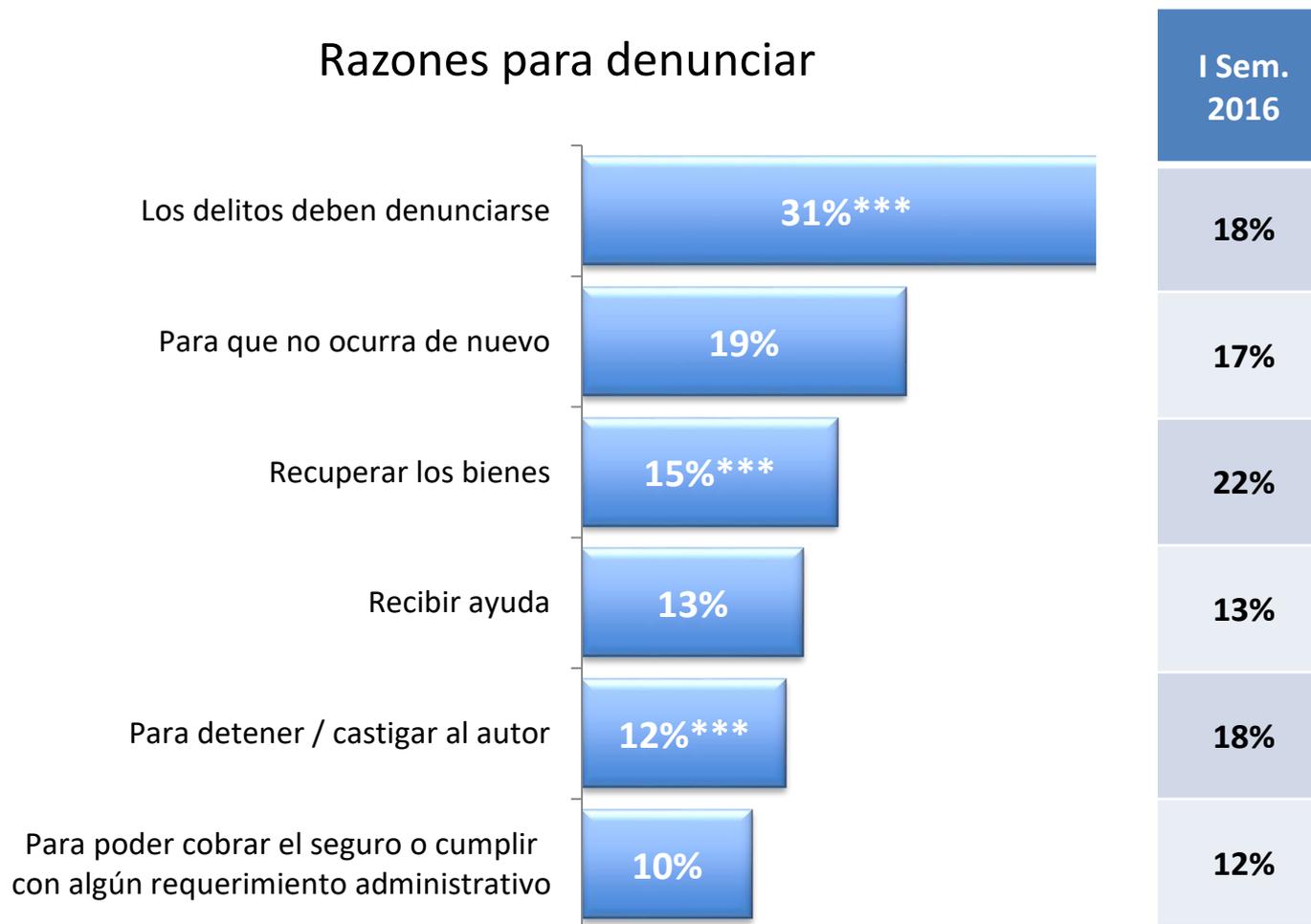
Indicador de denuncia



La caída de cinco puntos porcentuales evidencia un impacto limitado de estrategias como “Seguridad en Línea” o las denominadas “denunciatones”.

NOTA: Predicción indicador ii-2016, realizada por regresión usando la información desde I-2008.

Razones para denunciar



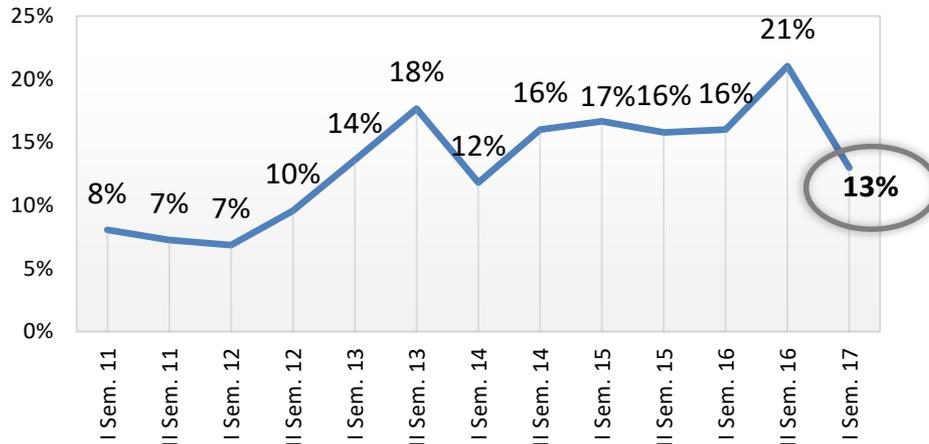
Razones para NO denunciar





¿Usted ha sido atacado o lesionado por alguien en el espacio público?

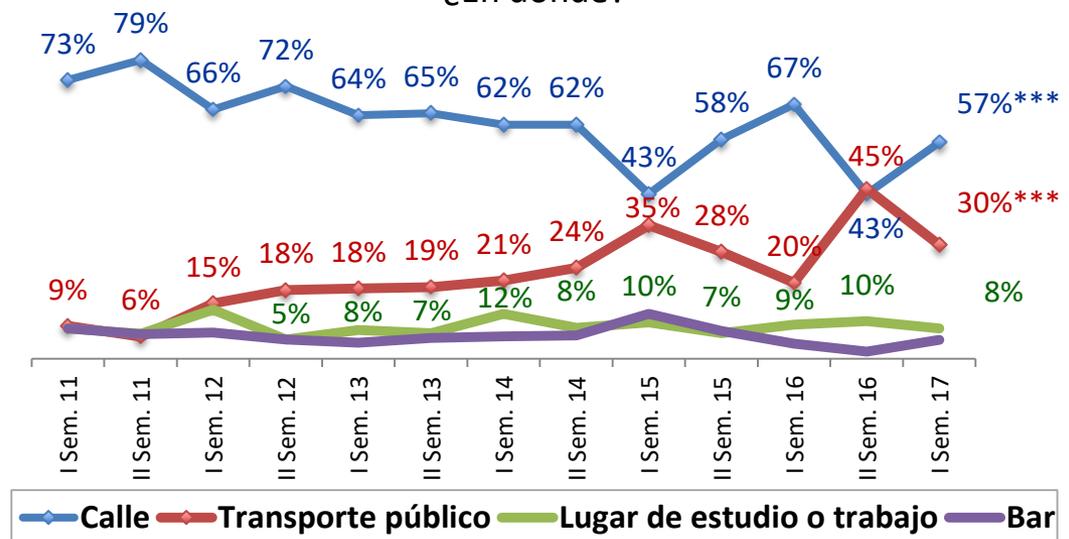
¿Usted ha sido atacado o lesionado por alguien en el espacio público?



El 13% de los ciudadanos señaló que fue atacado o lesionado por alguien en el espacio público. Se ubicó tres puntos por debajo respecto a la medición del primer semestre de 2016.

- La calle es el lugar donde con mayor frecuencia se presentan estos hechos (57%). Disminuye en 10 puntos respecto al primer semestre de 2016.
- Aumentan los hechos en el transporte público.
- Se mantiene en el lugar de estudio o trabajo y en bares.

¿En dónde?

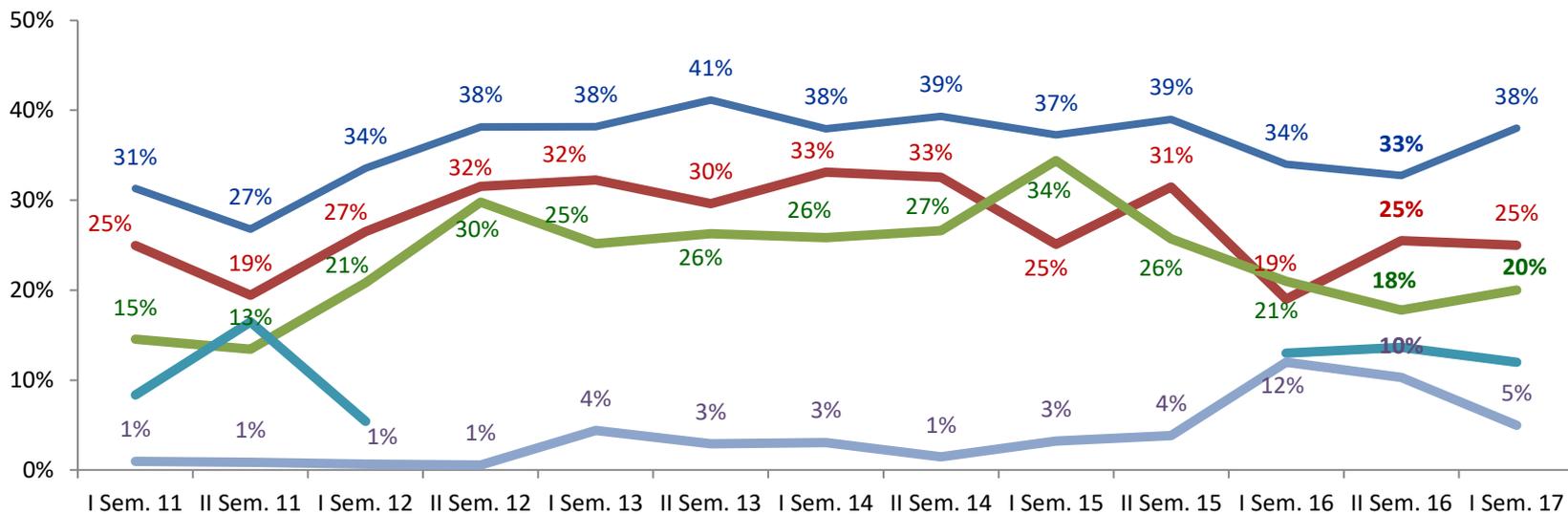




¿Usted fue víctima de alguna situación que afecte su convivencia (contravención)?



¿De qué tipo?

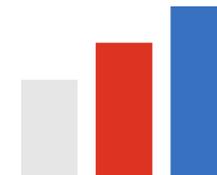


— Reuniones ruidosas de noche
 — Problemas de basuras
 — Riña
 — Problemas entre vecinos
 — Otros

- Fortalecer la estrategia de seguridad para el transporte público, incorporando un componente de mediación social y reforzando la presencia institucional y policial.
- Intervenir los mercados de receptación de celulares aledaños a los puntos de mayor concentración de hurto. Así mismo, sensibilizar en prevención y autocuidado en relación con el hurto de celulares.
- Profundizar las labores de inteligencia y las acciones operativas contra las estructuras delincuenciales en la ciudad, así como intensificar la intervención en parques que han registrado indicadores desfavorables.



- Monitorear las acciones realizadas para promover la denuncia y diseñar mecanismos de impulso a las denunciatones y las aplicaciones de seguridad en línea.
- Visibilizar el impacto del aumento en la denuncia sobre la reducción de la impunidad y el aumento en la judicialización. Priorizar los casos de mayor impacto dentro del programa de Fortalecimiento al Sistema Distrital de Justicia del PISCJ.
- Instalar y promocionar puntos de denuncia (previa evaluación de los existentes) dentro del Sistema de Transporte Público, particularmente en Transmilenio en las estaciones de mayor aglomeración de usuarios y estaciones de tránsito entre troncales.



Percepción:

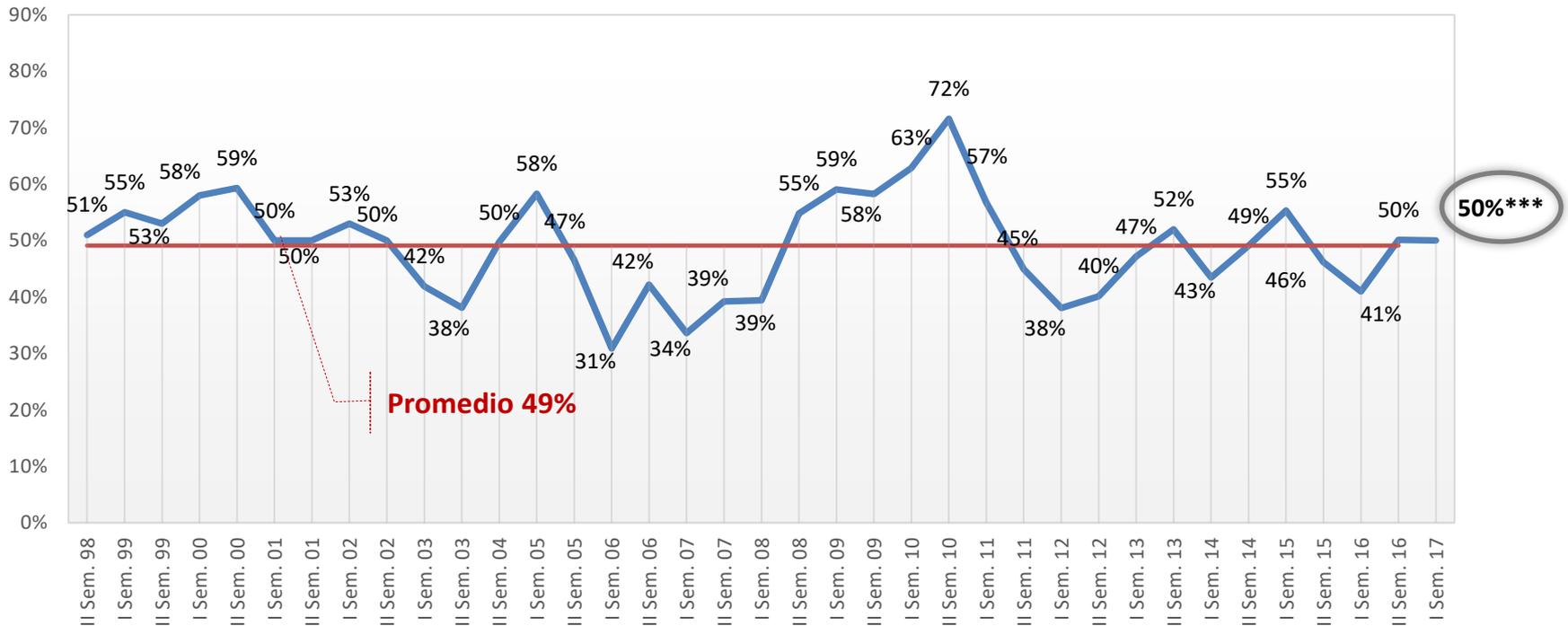
Busca evaluar los factores asociados a la sensación de seguridad o inseguridad de los ciudadanos.





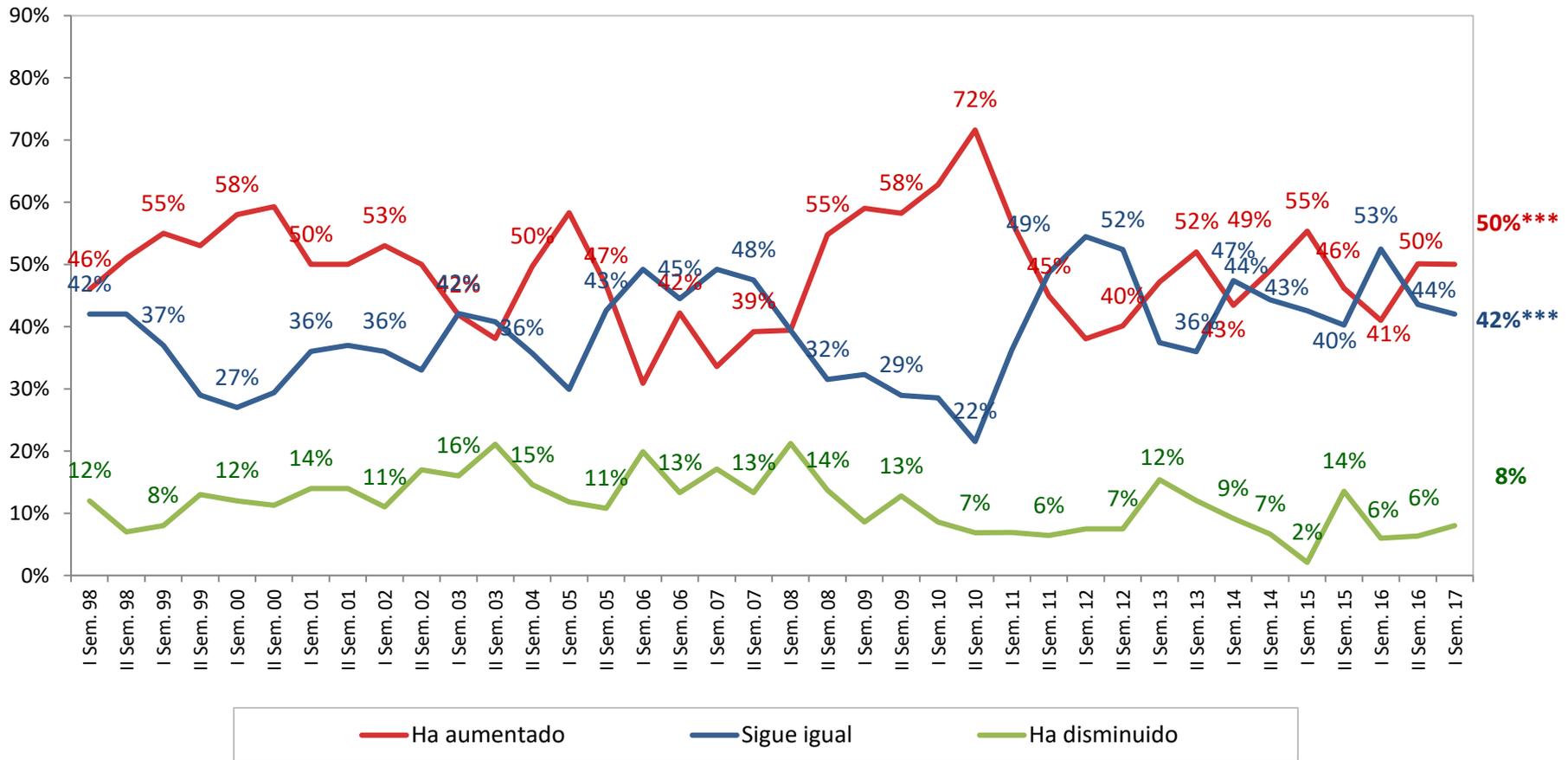
¿Considera que la inseguridad en la Ciudad ha aumentado?

Considera que la inseguridad en la ciudad ha aumentado



El 50% de las personas consultadas percibió que la inseguridad ha aumentado en la Ciudad. Se ubicó 9 puntos por encima de la medición del primer semestre de 2016 y está 1 punto por encima del promedio histórico.

Con respecto a la ciudad ¿Usted cree que la inseguridad...



La mitad de las personas perciben que el cambio en la situación de inseguridad ha sido negativo y la proporción de los apáticos es importante porque opaca el leve repunte de la percepción de disminución de inseguridad.

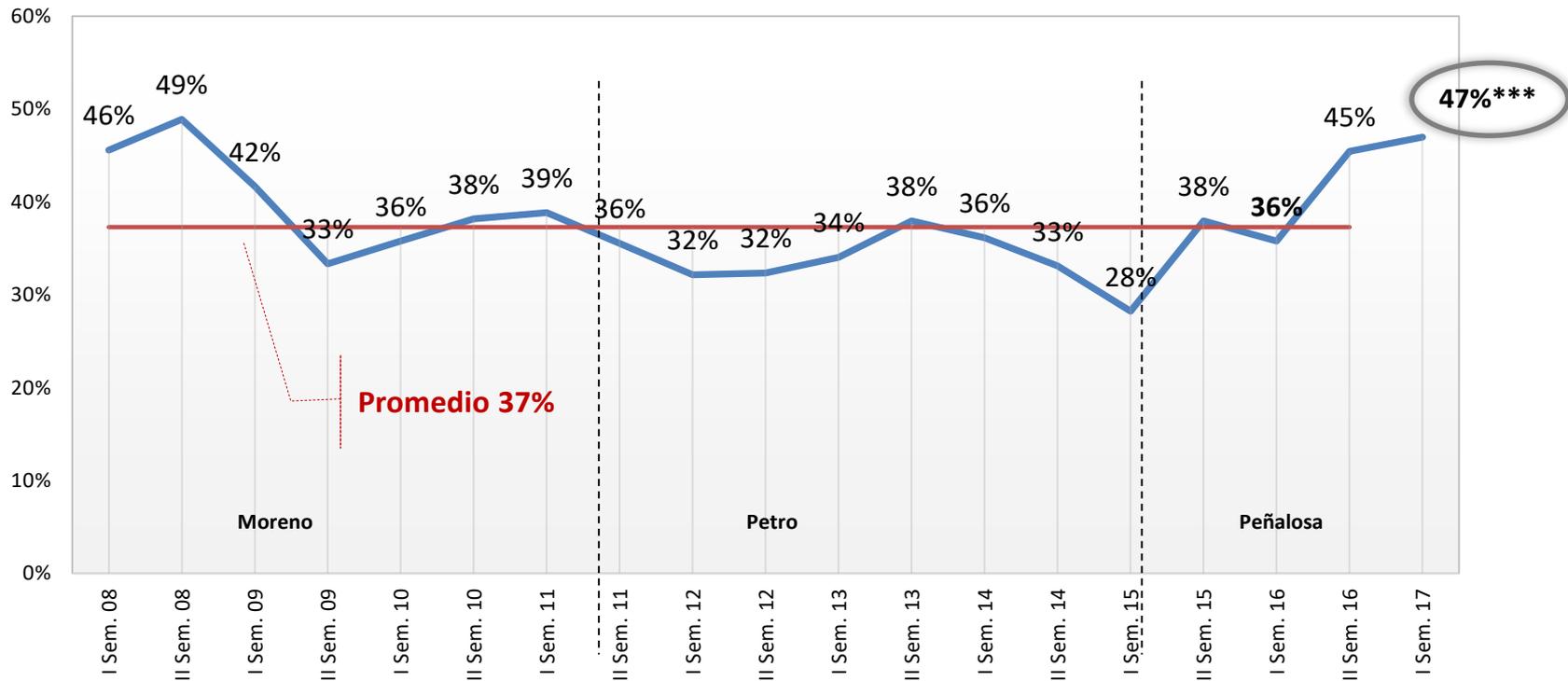


¿Usted cree que la inseguridad en la ciudad ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?

¿Usted cree que la inseguridad en...?	Ha aumentado		Sigue igual		Ha disminuido	
	I – 2017	I – 2016	I – 2017	I – 2016	I – 2017	I – 2016
Transporte Público	50%	36%	43%	54%	7%	10%
Calles	42%	39%	50%	54%	8%	7%
Espacios para recreación (parques)	39%	29%	51%	57%	10%	14%
Espacio público con establecimientos comerciales	42%	32%	48%	58%	10%	10%
Eventos culturales o deportivos	30%	17%	57%	66%	13%	17%
Centros Comerciales	33%	11%	54%	71%	13%	18%

Percepción líder: Se relaciona con la inercia de que las cosas siguen igual.

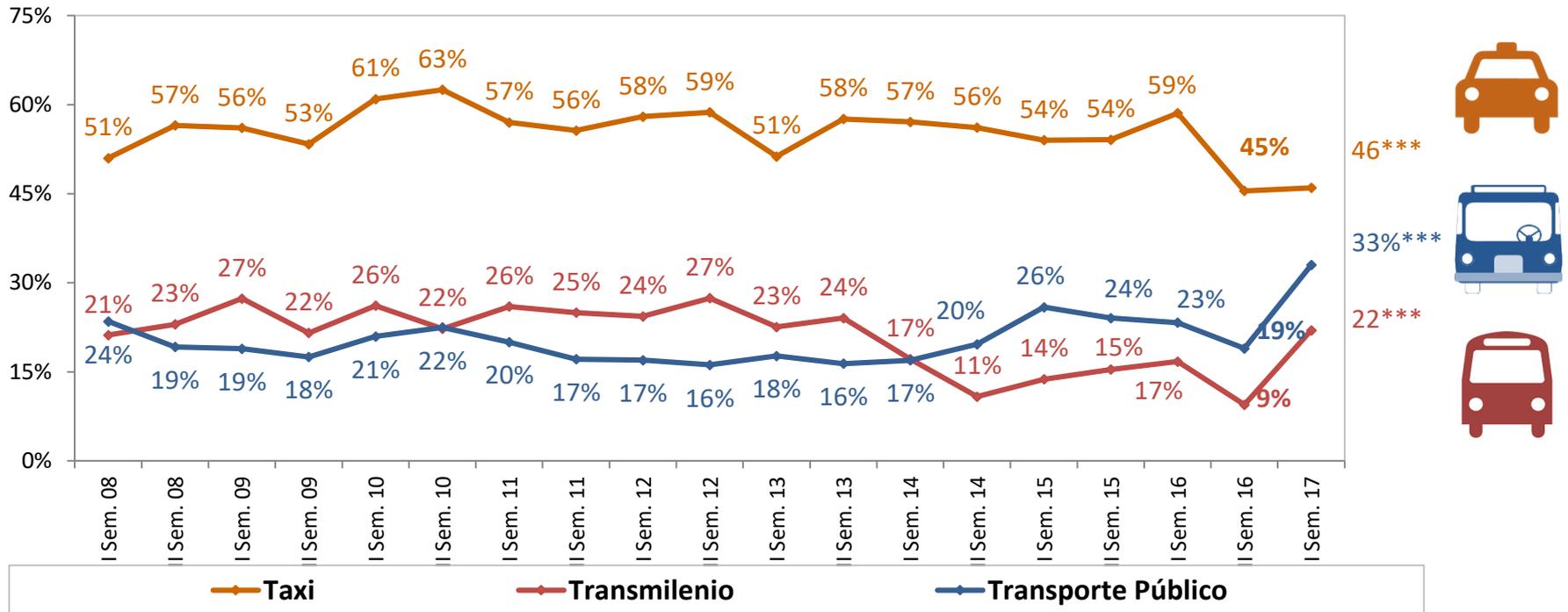
¿El barrio en el que usted habita es seguro?



En contraste con la percepción de seguridad en la ciudad, la percepción de seguridad en el barrio presenta una mejora significativa, registrando el segundo porcentaje más alto (47%) en la última década. Se registra un aumento de 11 puntos porcentuales en el número de personas que consideran que su barrio es seguro con respecto al año inmediatamente anterior.

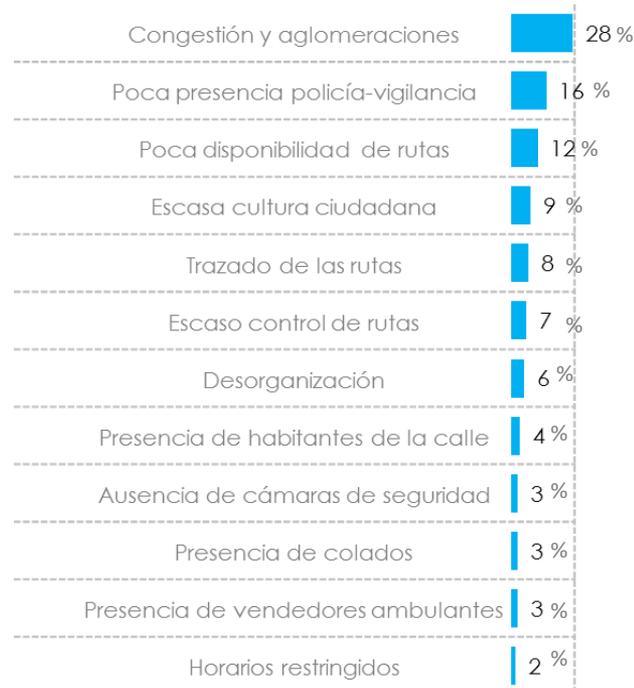
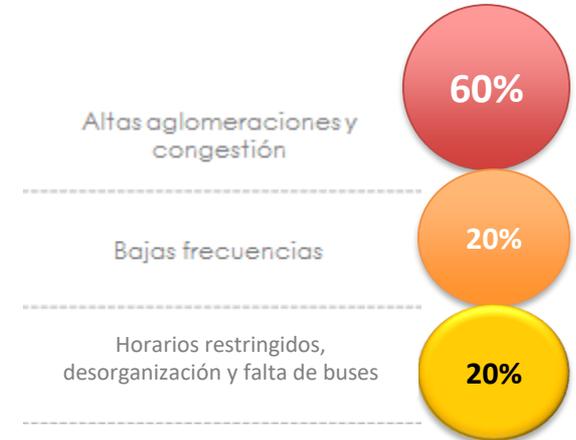
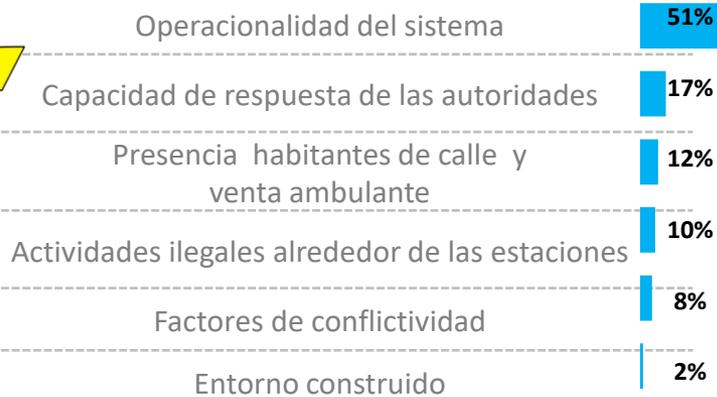
¿Considera seguro el transporte público?

¿Usted considera seguro el...?

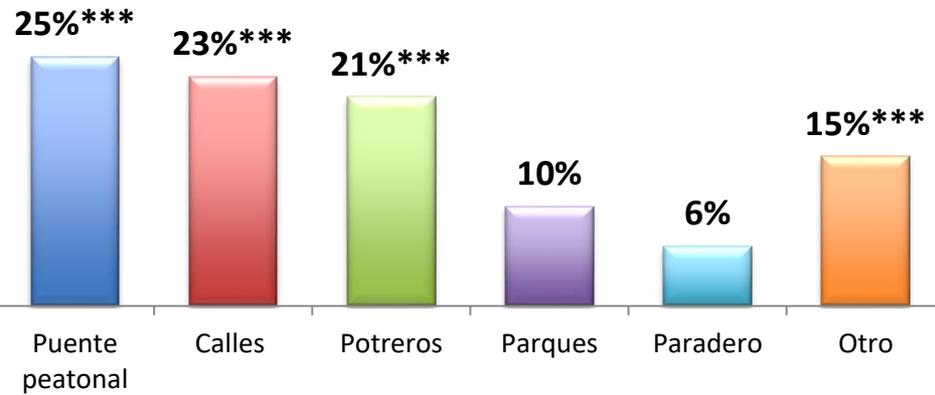


Si bien mejoran los indicadores para Transmilenio y Transporte público, la operación del sistema es lo más crítico, destacándose la variable aglomeración y congestión como la más traumática para los usuarios (60% en TM y 28% en el SITP. Gráfica siguiente).

Razones principales de la inseguridad en Transmilenio y en el Transporte Público



¿Cuál es el sitio del espacio público más inseguro?

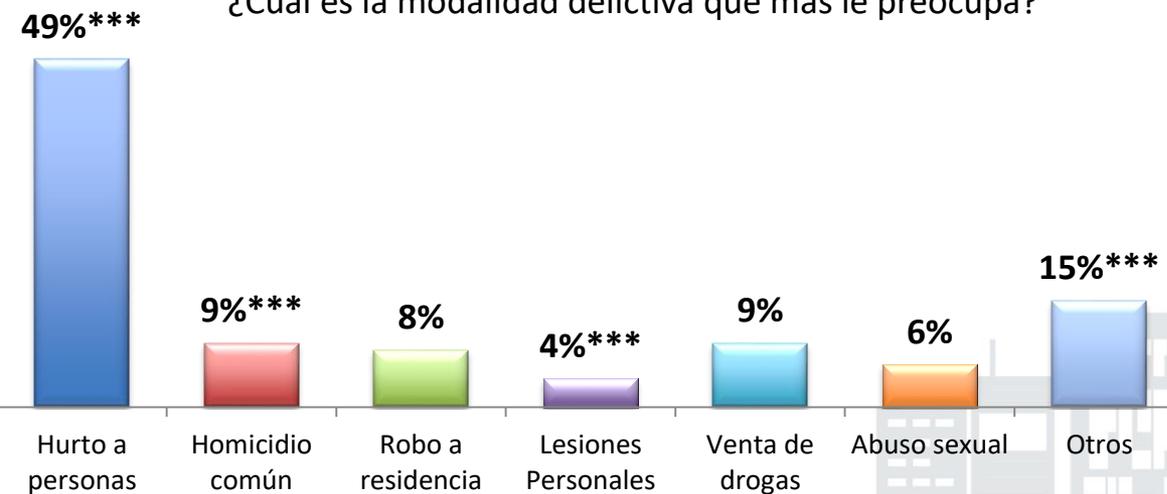


I Sem. 16	16%	45%	14%	13%	7%	5%
-----------	-----	-----	-----	-----	----	----

Otros: puentes vehiculares, ciclovías y ciclorutas.

El puente peatonal desplaza a la calle como el lugar del espacio público que la ciudadanía considera como el más inseguro.

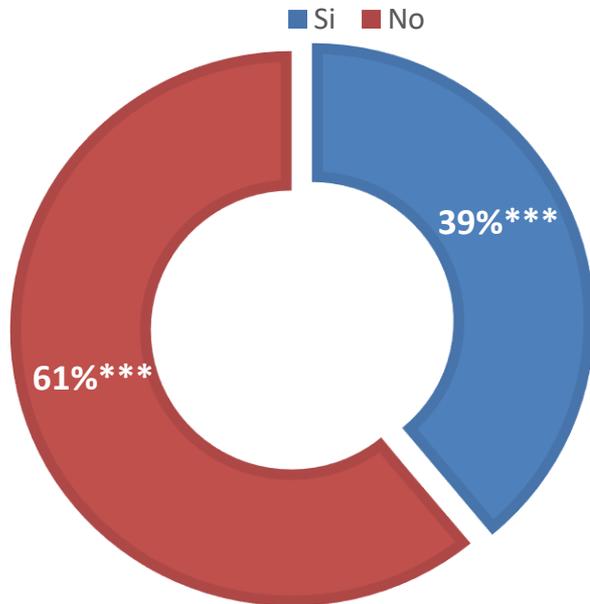
¿Cuál es la modalidad delictiva que más le preocupa?



I Sem. 16	45%	18%	6%	8%	9%	4%	10%
-----------	-----	-----	----	----	----	----	-----



¿Ha sido testigo de un delito?



I Sem. 16 **SI** **NO**
 47% 53%

¿Cuál fue su reacción?



I Sem. 16	57%	22%	10%	10%	1%
-----------	-----	-----	-----	-----	----



- Fortalecer las acciones en los parques priorizados para contrarrestar el incremento de la percepción de inseguridad y acompañarlas con dotación de infraestructura y de apropiación ciudadana.
- Focalizar los puentes peatonales más críticos de la ciudad al igual que los paraderos y rutas críticas de transporte público en la estrategia de intervención en puntos calientes.
- Enfocar los esfuerzos en los factores que los usuarios priorizan como críticos y que influyen en la percepción de seguridad del Sistema Integrado de Transporte Público.



- Profundizar la estrategia de Participación Ciudadana para la Seguridad contenida en el PISCJ a través de las instancias de participación local que ha dado buenos resultados. Hacer seguimiento a los compromisos que adquieren las autoridades locales y disponer de los recursos necesarios para cumplirlos.
- Trabajar de manera concertada con los centros comerciales, a través de la activación del modelo de frentes de seguridad empresarial y de la institucionalización del reporte a la Policía Metropolitana de Bogotá, mediante el formato de Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana.



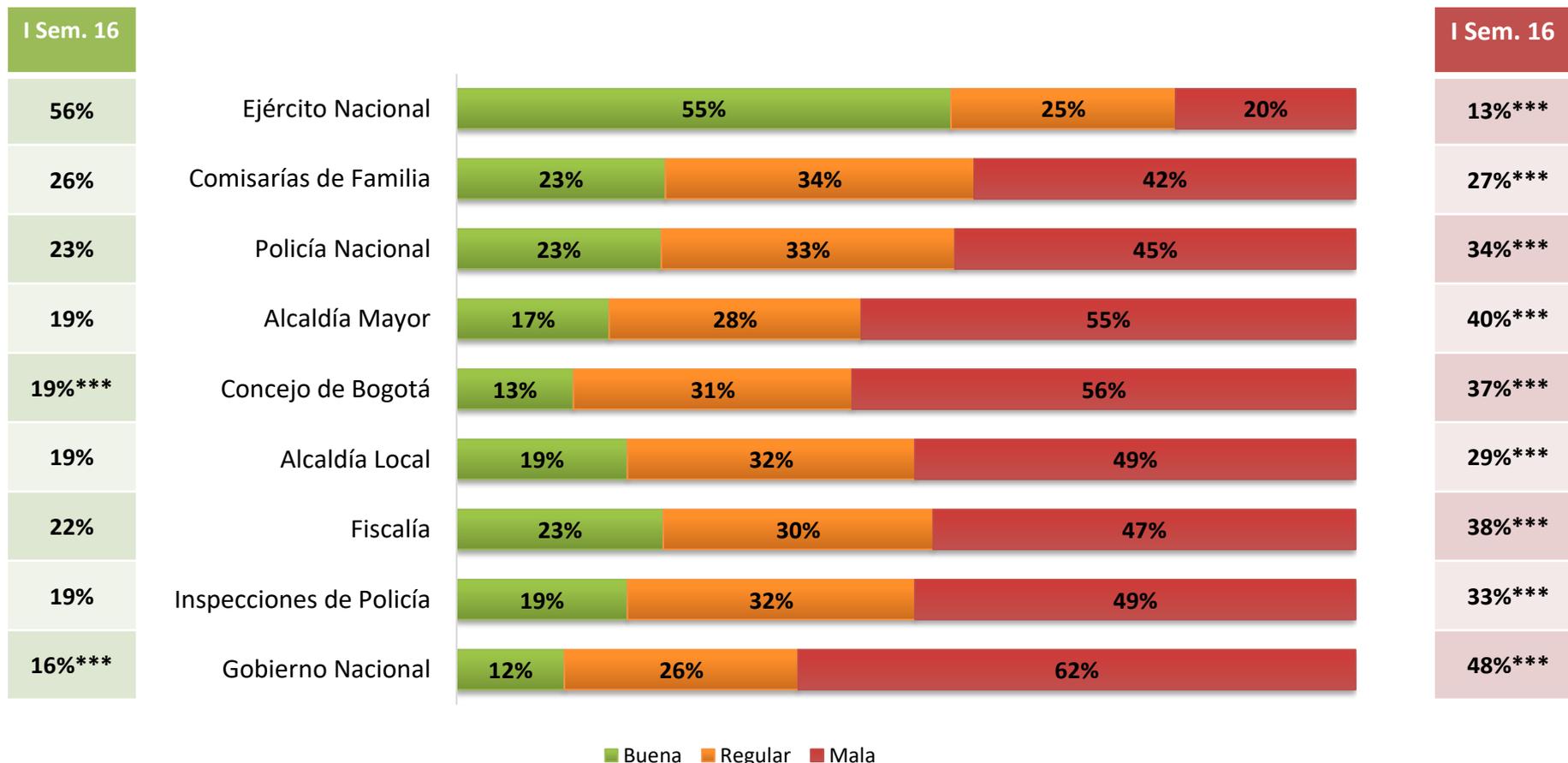
Institucionalidad:

Busca identificar el nivel de conocimiento de las líneas de trabajo de las instituciones a cargo de la seguridad ciudadana.





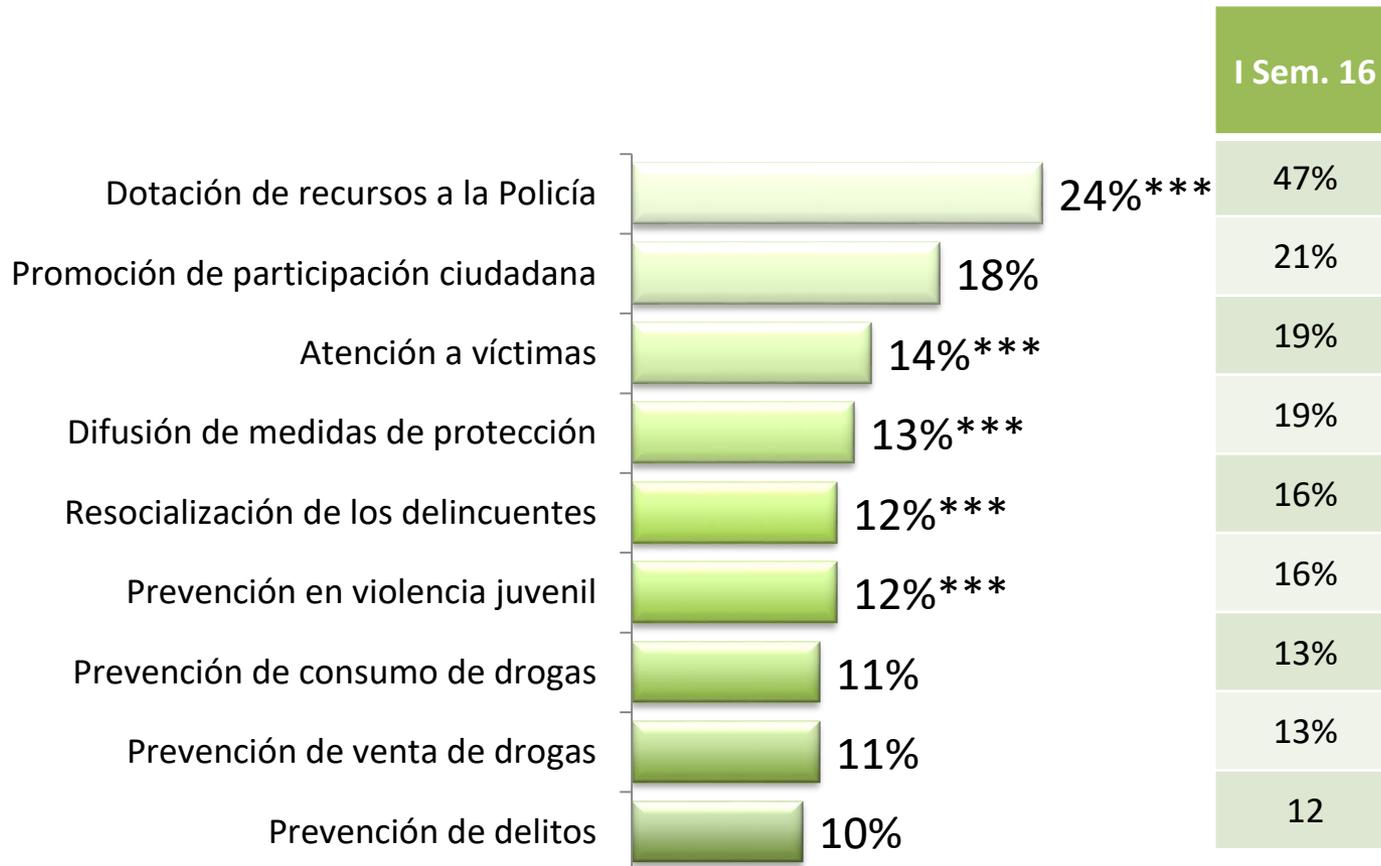
Califique la labor que desempeñan en materia de seguridad, las siguientes entidades



Los ciudadanos le dan una mejor calificación a la labor desempeñada por el Ejército Nacional en materia de seguridad (55%). A excepción del Ejército Nacional, todas las entidades son evaluadas negativamente por los ciudadanos con aumentos de más del 10% en la mala calificación de su desempeño.

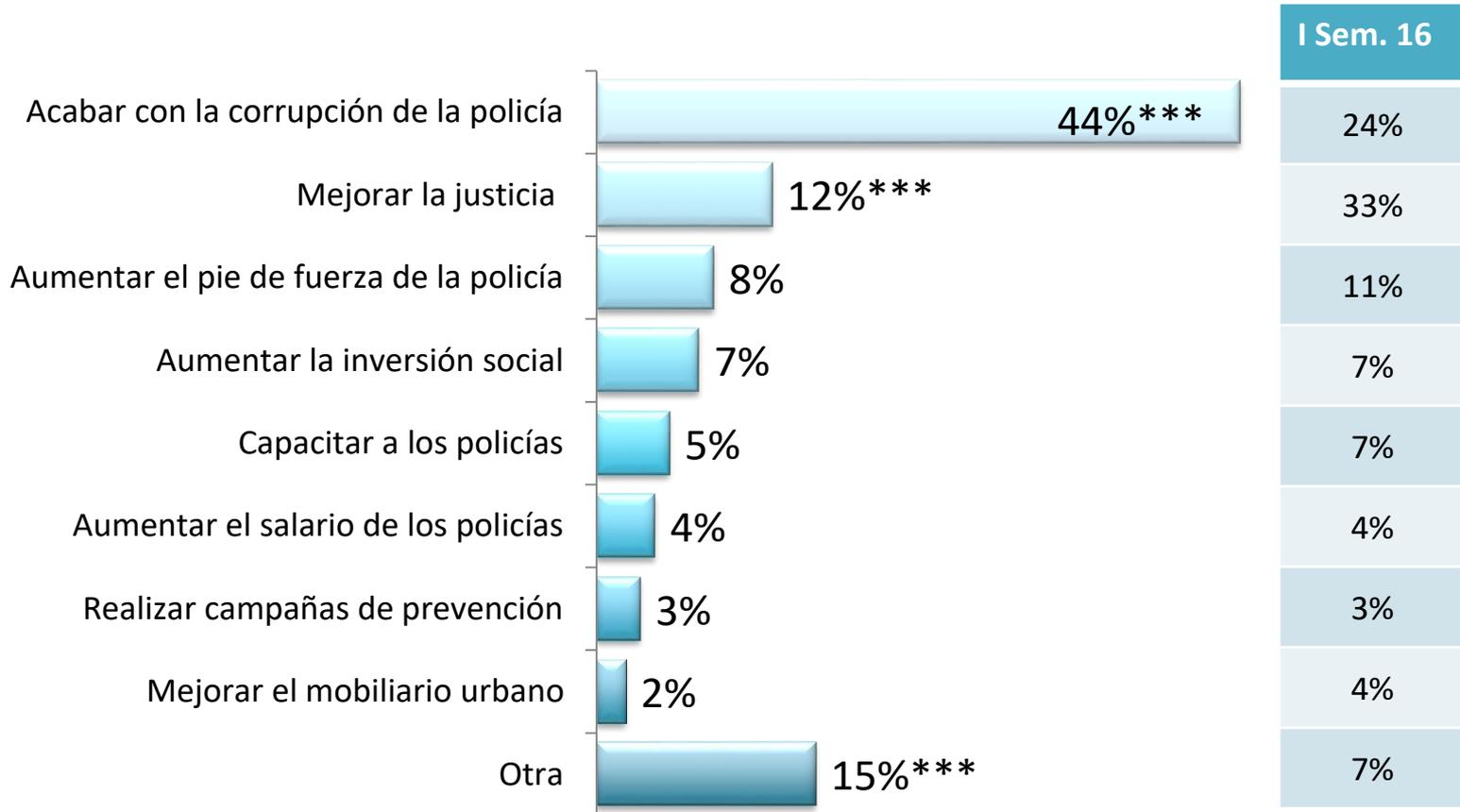


Considera bueno el desempeño de la Administración respecto a...(Varias opciones)



Aunque la “dotación de recursos a la Policía” ha sido el aspecto en el que Administración ha sido mejor evaluada, la evaluación positiva cayó en 23 puntos porcentuales, con respecto al año anterior.

¿Qué acción debe priorizarse para mejorar la seguridad?



Se considera que la acción que debería priorizarse en materia de seguridad es “acabar con la corrupción”, que aumentó 20 puntos porcentuales frente al año anterior.



¿Usted conoce los siguientes programas adelantados por el Gobierno Distrital?



Número de Atención de Emergencias 123



Campañas de desarme



Recuperación de parques



Intervención en puntos críticos

I Sem. 16

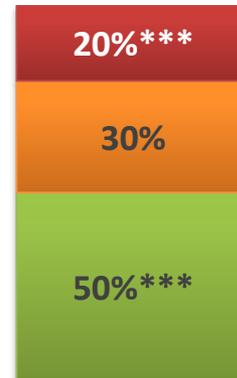
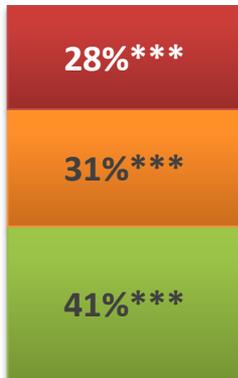
87%

45%

53%

44%

Contribuye a mejorar su seguridad...



Mucho Poco Nada



I - 2016

I - 2016

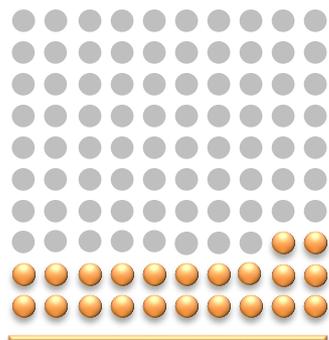
I - 2016

I - 2016



Sistema del Número Único de Seguridad y Emergencia para el Distrito Capital - NUSE 123

¿Ha llamado al NUSE?



22%

I-2016: 24%

¿Cómo califica la atención en la llamada?



39%***



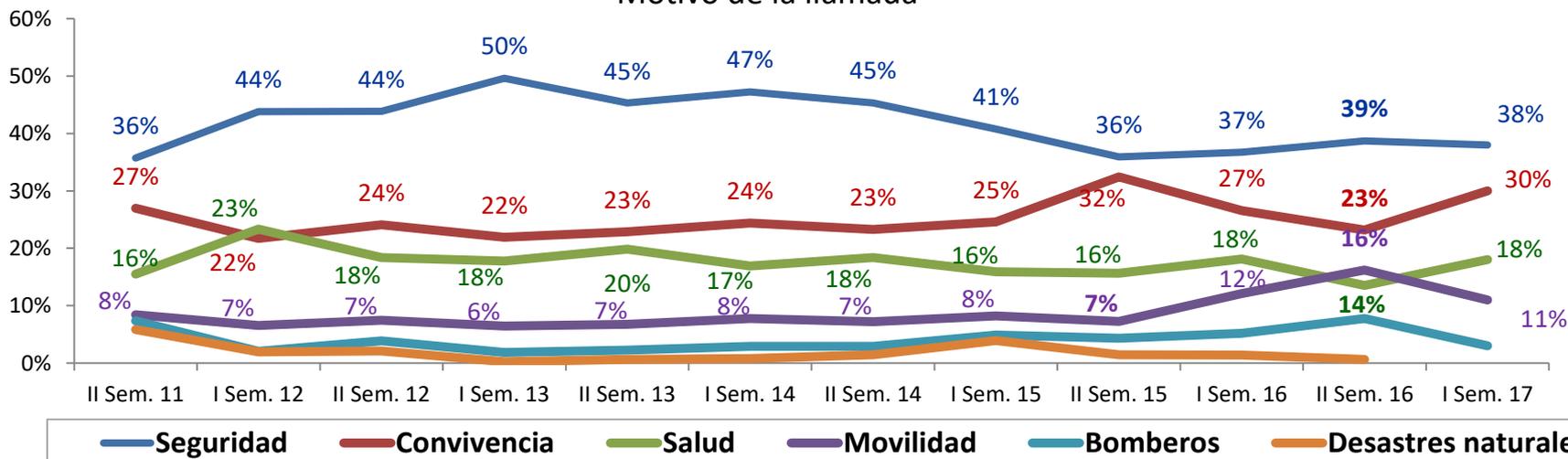
24%***



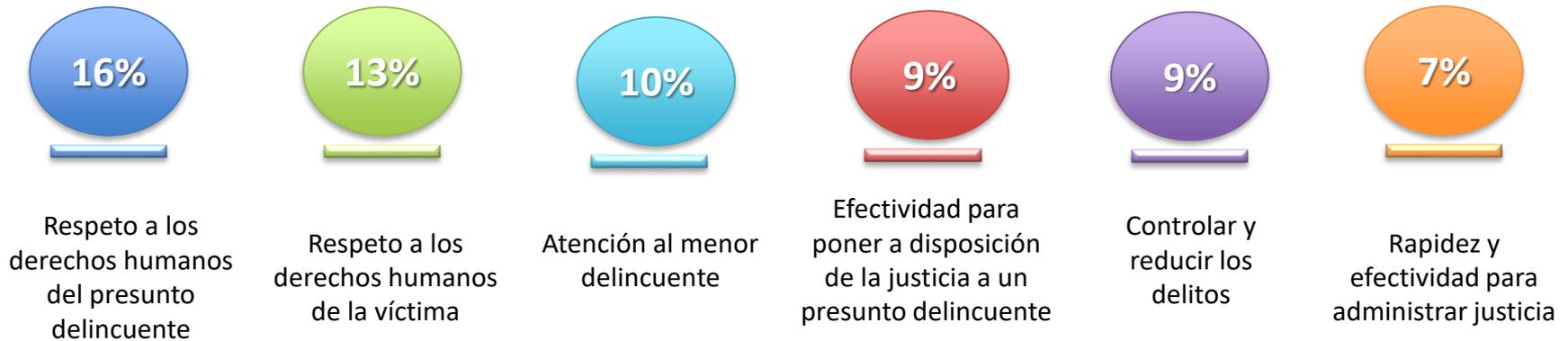
37%***

I Sem. 16	35%	32%	33%
-----------	-----	-----	-----

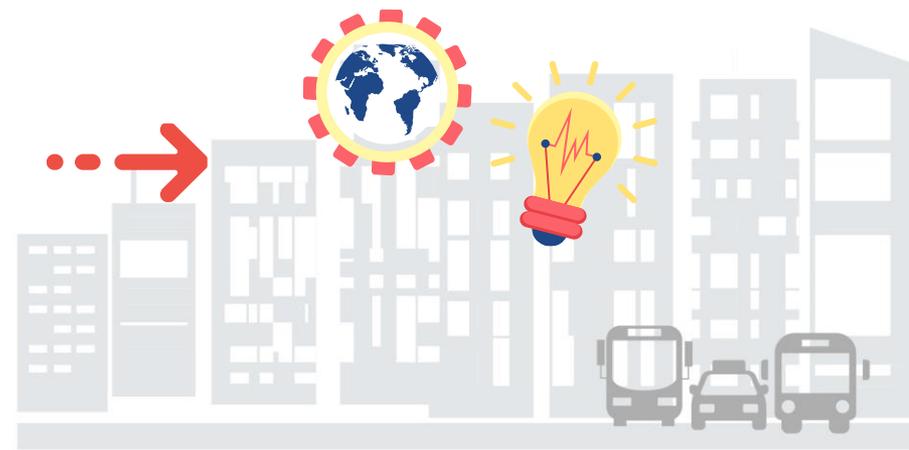
Motivo de la llamada



🔍 Confianza en el desempeño de la Justicia hacia:



- Complementar la estrategia digital #cuadrantevirtual con acciones orientadas a mostrar la efectividad en mecanismos de denuncia y reducción de riesgos de corrupción en la Policía.
- Vincular a las demás instituciones del Distrito y a las instancias de participación local en la estrategia de recuperación integral de parques y espacio público.
- Ampliar la cobertura y aumentar inversión en programas como Entornos Protectores, Prevención de Poblaciones en Alto Riesgo y el Programa Distrital de Justicia Juvenil Restaurativa.



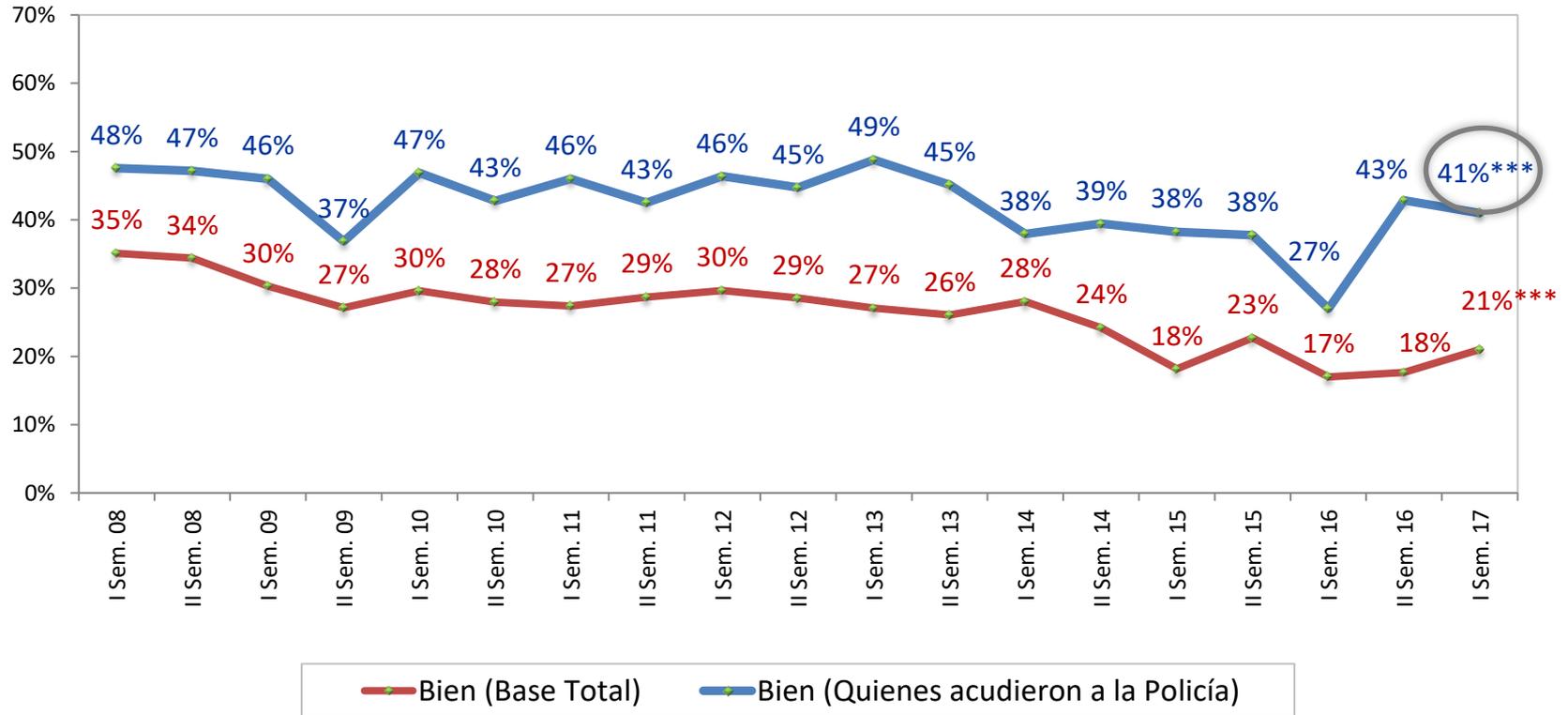
Opinión del servicio de Policía

Busca identificar el nivel de demanda de los servicios de la Policía, determinar las razones por las que se acude y el nivel de satisfacción con el servicio prestado por esta institución; además monitorear y evaluar el Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes PNVCC.



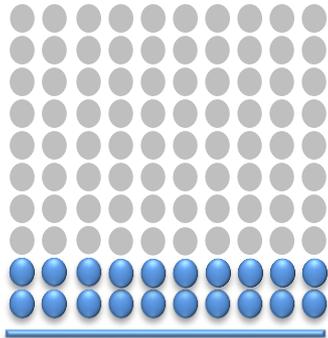
Buena calificación del servicio de la Policía

Buena calificación del servicio de Policía



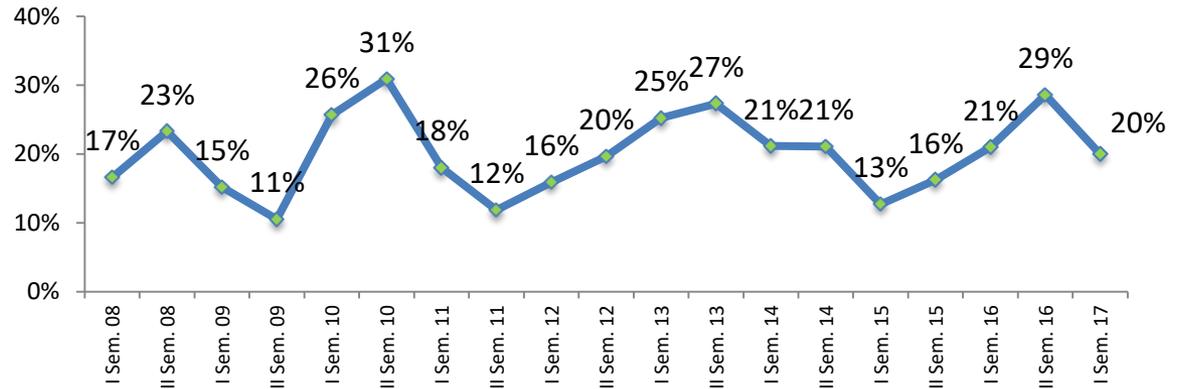
El avance en la buena calificación de quienes acudieron a la Policía es considerable si se tiene en cuenta que subió 14 puntos con respecto al año inmediatamente anterior.

¿Durante los últimos seis meses acudió a la Policía?

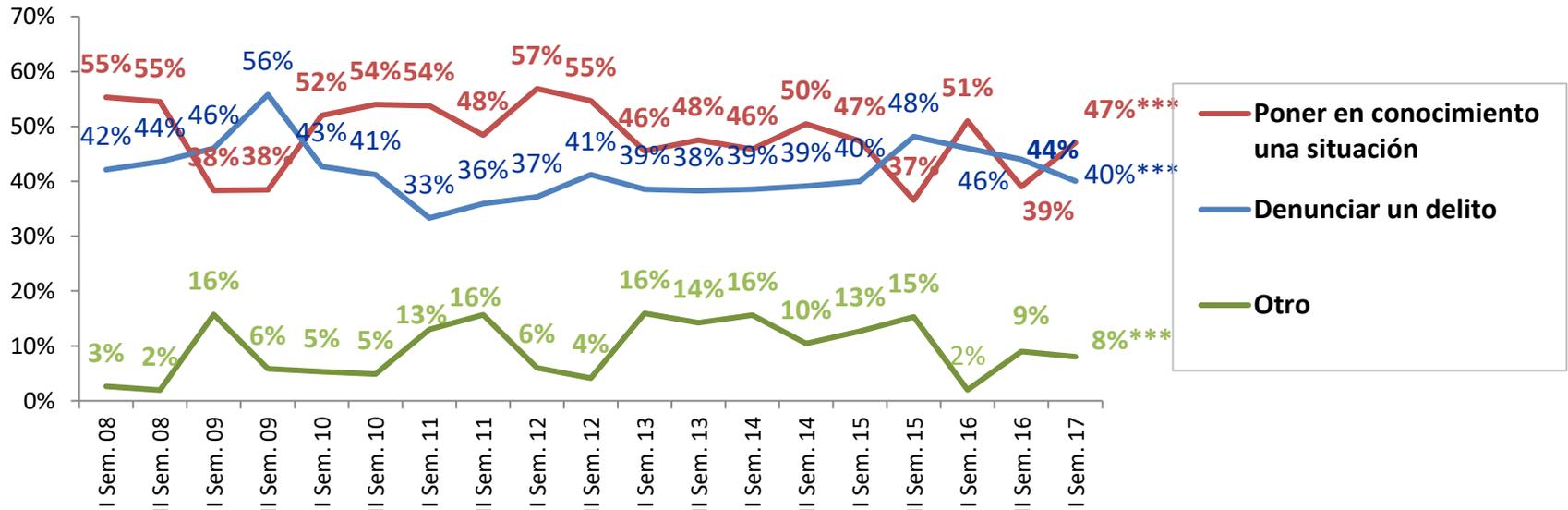


20%

En el transcurso de este año ¿acudió a la Policía?



¿Por qué razón acudió?



¿Cómo se sintió atendido?



Bien
41%

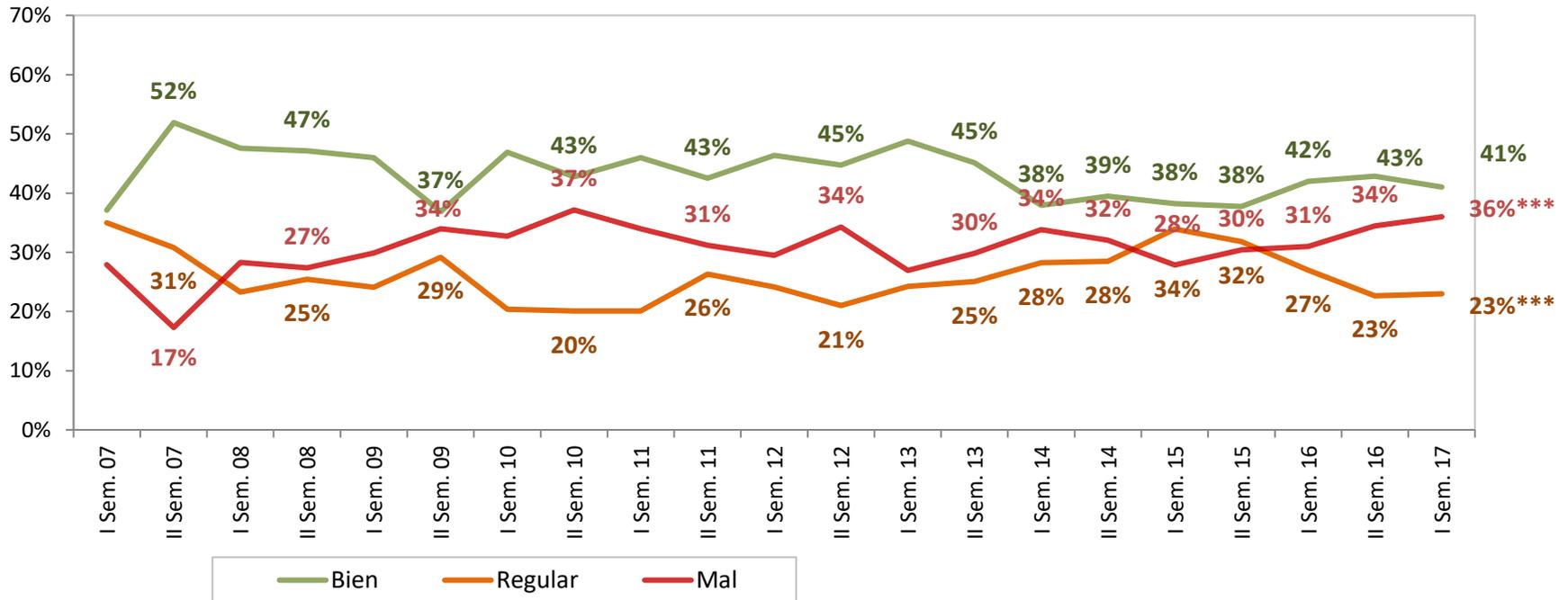


Regular
23%



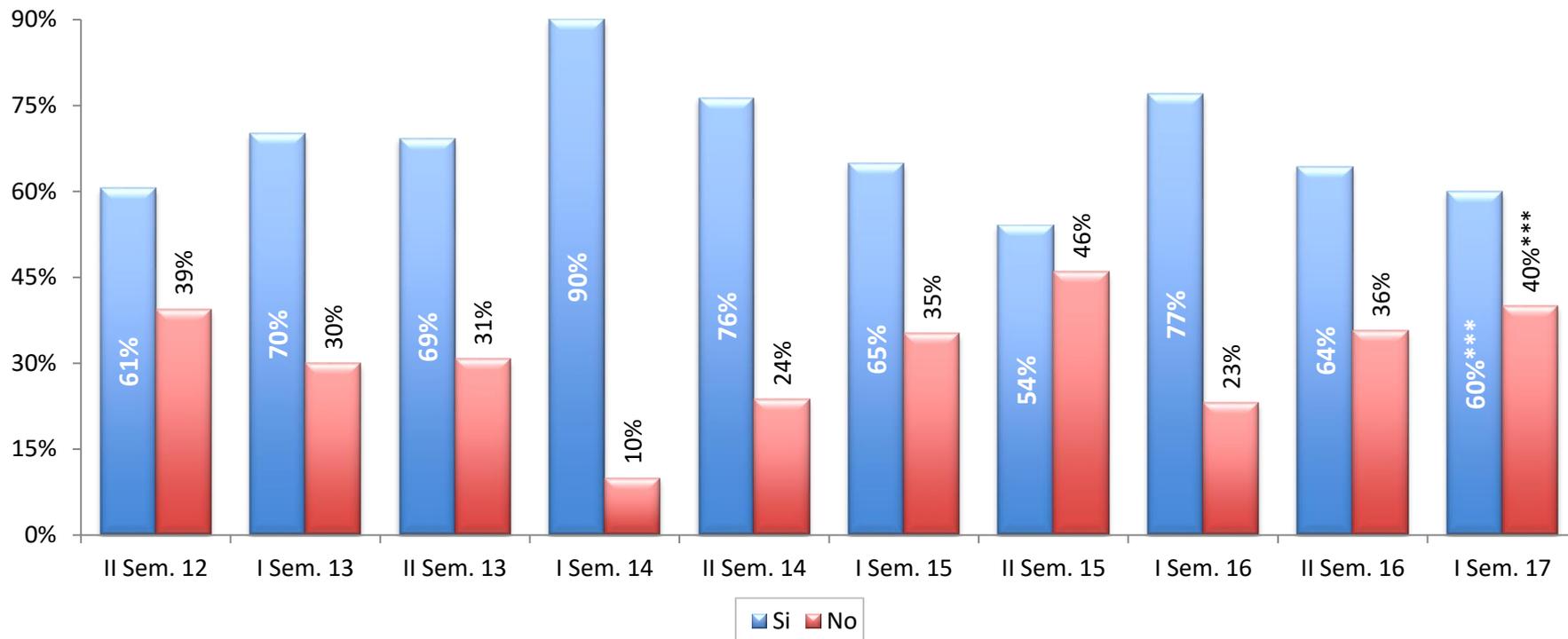
Mal
36%

¿Cómo se sintió atendido?



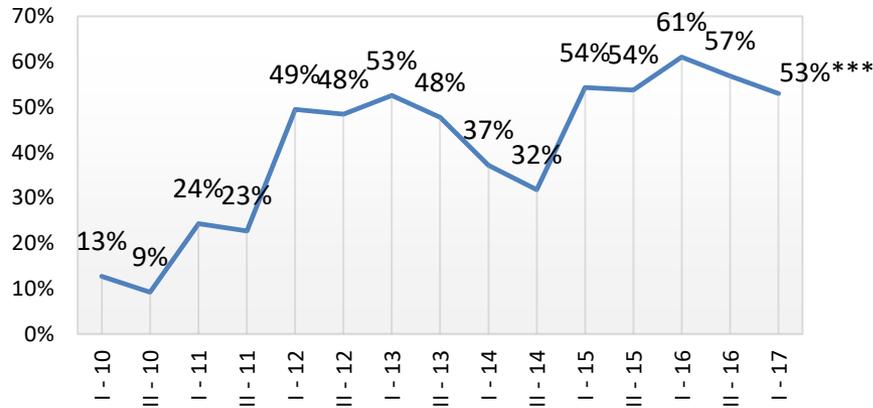


¿Ha oído hablar del Plan Cuadrante de la Policía Nacional?

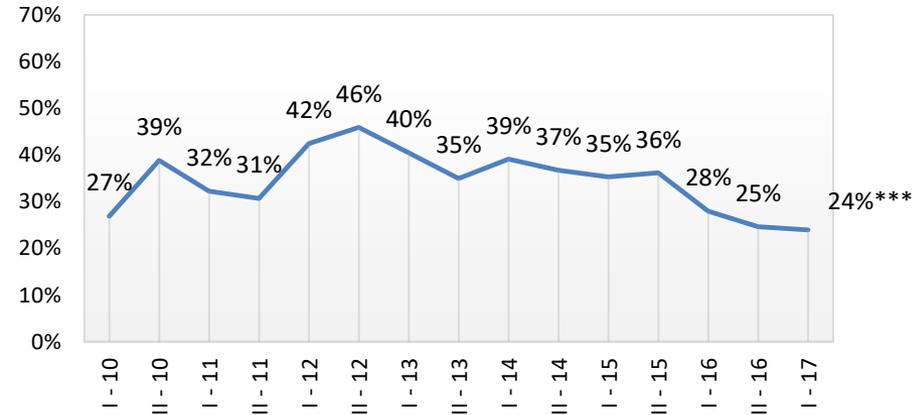


En comparación con el año 2016, el porcentaje de ciudadanos que manifestó haber oído hablar del Plan Cuadrante de la Policía Nacional disminuyó 17 puntos porcentuales, mientras que el que manifestó no haber oído de este plan aumentó en la misma proporción.

Usted ¿ha visto al Policía del cuadrante donde reside?



Usted ¿ha interactuado con el Policía de su cuadrante?



El porcentaje de ciudadanos que manifestaron haber visto al Policía del cuadrante donde reside, como el que manifestó haber interactuado de alguna manera con el policía del cuadrante disminuyó 8 puntos y 4 puntos, respectivamente, en ambas mediciones.

El Policía se acercó a suministrarle información en el espacio publico

El Policía le prestó algún servicio

El Policía se acercó a suministrarle información en su casa

Usted llamó al número de celular del Policía de Cuadrante

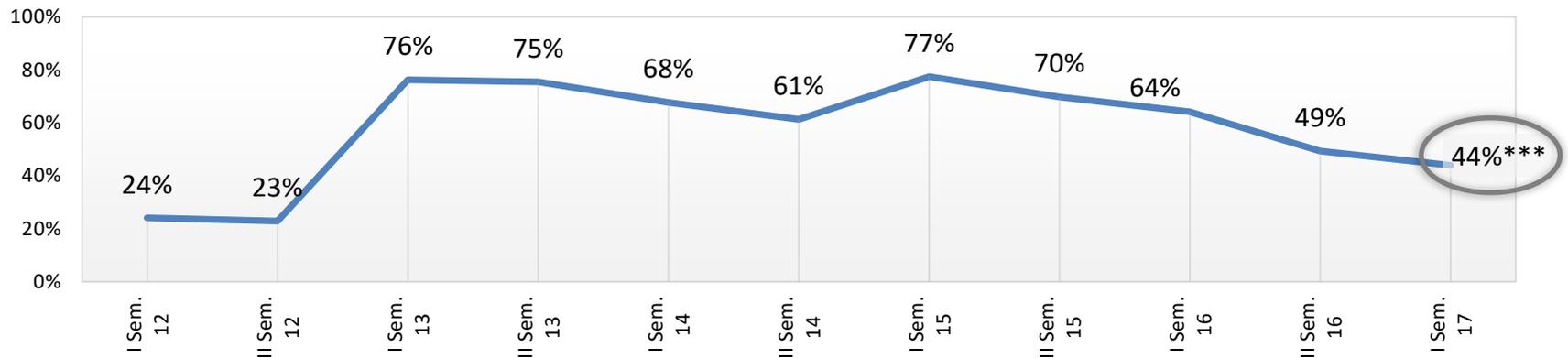
La Policía lo invitó a una reunión

¿De qué manera ha interactuado?

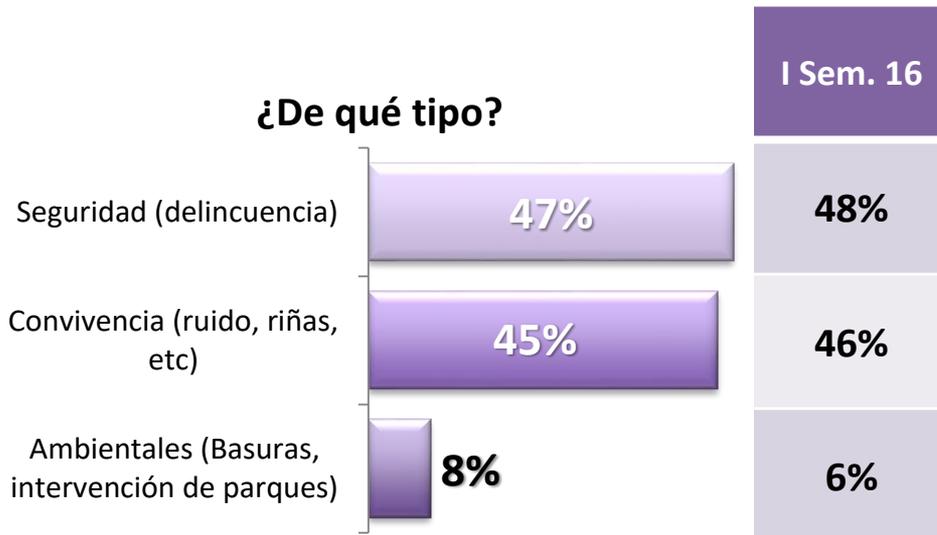




El policía de cuadrante, ¿ha contribuido a solucionar una problemática en su barrio?



¿De qué tipo?



¿Quedó satisfecho con el servicio que le prestó?



Semana	Si	No
I Sem. 16	65%	35%

Usted considera que la llegada del Policía de cuadrante a su barrio...?



Permitió mayor acercamiento de la Policía con la comunidad



Mejóro el servicio de Policía



Mejóro las condiciones de seguridad



Mejóro la confianza en la Policía

I Sem.
16

45%

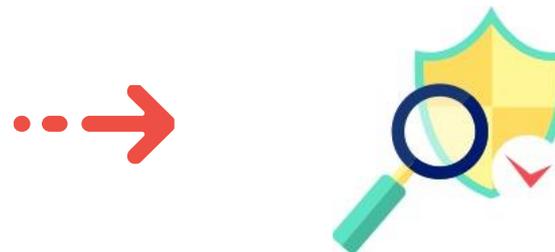
58%

52%

48%

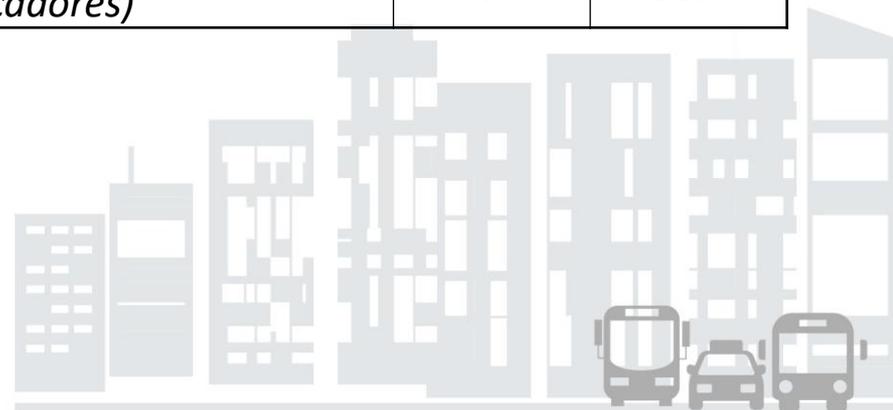


- Reforzar el Plan Cuadrantes teniendo en cuenta aspectos como los flujos poblacionales, la cercanía con escenarios de alta complejidad y la características geográficas del sector.
- Vincular a los Gestores de Convivencia de la Secretaría de Seguridad al seguimiento y apoyo a la gestión local en seguridad, en especial a los Frentes Locales de Seguridad.





BASES PLAN DE DESARROLLO DISTRITAL 2016-2019	I Semestre	I Semestre
INDICADORES "Seguridad y convivencia para todos"	2016	2017
Porcentaje de personas que consideran que la inseguridad ha aumentado.	41%	50%
Porcentaje de victimización por robo de vehículos	3%	4%
Porcentaje de victimización por robo a residencias	5%	6%
Porcentaje de personas que consideran que el barrio en el que habitan es seguro	36%	47%
Porcentaje de personas con una calificación positiva sobre el servicio de policía	27%	41%
Tasa de denuncia <i>(Base de cálculo para otros indicadores)</i>	40%	35%



Gracias

