



FUNDEMPRESA

**Una alianza público privada
con buenos resultados**

Noviembre 2021

Proceso de Delegación



Decreto Supremo
N° 26215 - 2001



Reglamento de la
Concesión del Registro de
Comercio de Bolivia.

Contrato de Concesión,
17 de diciembre de 2001



Estipula condiciones de
prestación del servicio.

FUNDEMPRESA

Opera el Registro de Comercio, desde 17 de junio de 2002

Marco Institucional



Quién opera el Registro de Comercio

FUNDEMPRESA, Contrato de Concesión

Quién administra el Registro de Comercio y fiscaliza al Concesionario

Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural, cumple las funciones de regulación, control y fiscalización de las actividades

Quién fiscaliza el cumplimiento de las obligaciones comerciales

AEMP regula, controla y supervisa

Sistema archivístico



DOCUMENTACIÓN RECIBIDA

Sistema archivístico



PROCESO DE ORDENAMIENTO

Sistema archivístico



Gestión documental profesional

Digitación y Digitalización - Documentación ordenada, clasificada y foliada

Más 15 mil cajas - Más de 900 mil carpetas - Más de 1 millón de documentos resguardados – Más de 2 millones de imágenes disponibles

Sistema archivístico



En 20 años de atención
del Registro de Comercio

ANTES



- Sin gestión documental
- Sin administración de archivos
- Sin organización

CON FUNDEMPRESA



- Gestión documental profesional
- Documentación ordenada, clasificada y foliada
- Respaldo digital de toda la documentación

FUNDEMPRESA la mejor concesión público-privada de Bolivia

#Vacúnate



Sistema informático



The screenshot displays a software application with multiple windows. On the left, a terminal window shows a command prompt with the following text:

```
2007/11/18:33:4
-----
16:29:23 NATURAL OPCION =>
-----
SS Matricula
SSS Clase Ide
SSS Nombre:
SSS
SSS Sel Matri
SSS 00102
SSS 00120
SSS 00017
SSS 00128
SSS 00017
SSS 00000
SSS 00018
SSS 00028
SSS 00000
SSS 00102
-----
Enter-PF1
AYU
SELECCIO
```

The main window, titled "Registro - Ent", shows a document viewer interface. The document is a tax receipt from the "ADMINISTRACION REGIONAL DE IMPUESTOS INTERNOS" in Santa Cruz, Bolivia, dated 13 MAR. 1992. The receipt number is 08946306, and the amount is Bs. 0.90. The document includes a stamp from the "OFICINA VALORES FISCALES" and a circular stamp from "VIRGINIA ROCK DE BOLIVIA". The document text reads:

INSTRUMENTO No. 129/92.- CONSTITUCION DE SOCIEDAD ANONIMA QUE SE DENOMINARA SERVICIO PRIVADO DE SALUD S.A. CON LA SIGLA "SEPRISA S.A." CELEBRADA ENTRE LOS SEÑORES: OSCAR ALFREDO ARANA PESSOA, PAUL CHAVEZ VARGAS, ERNESTO RODOLFO ARIAS PAZ, LUIS ORESTES HARNES APONTE, HAROLDO CUELLAR, ROCA ROMULO RUIZ PARADA, ARTURO CUELLAR SUAREZ, CARLOS JOSE ANTONIO CUELLAR SUAREZ, CAMILO PARADA CORTEZ, LORGIO FLEIG ARIAS, JOSE ALFONSO NAVA MORALES, JOSE GUTIERREZ CHAVEZ, VICTOR HUGO PARADA ROSSELL, AURELIO O. BERNACHI BARRERO, OSCAR FERNANDO CASTEDO CADARIO, LUIS C. MARANCEBAUN AGUILERA, CARLOS MONTAÑO DE LA JAILLE, RODOLFO WEISE VELEZ, OMAR GANDARILLA MONTERO, ELVIN ALEJANDRO PERALTA, CON UN CAPITAL

COBERTURA NACIONAL



En 20 años de atención
del Registro de Comercio

ANTES



CON FUNDEMPRESA

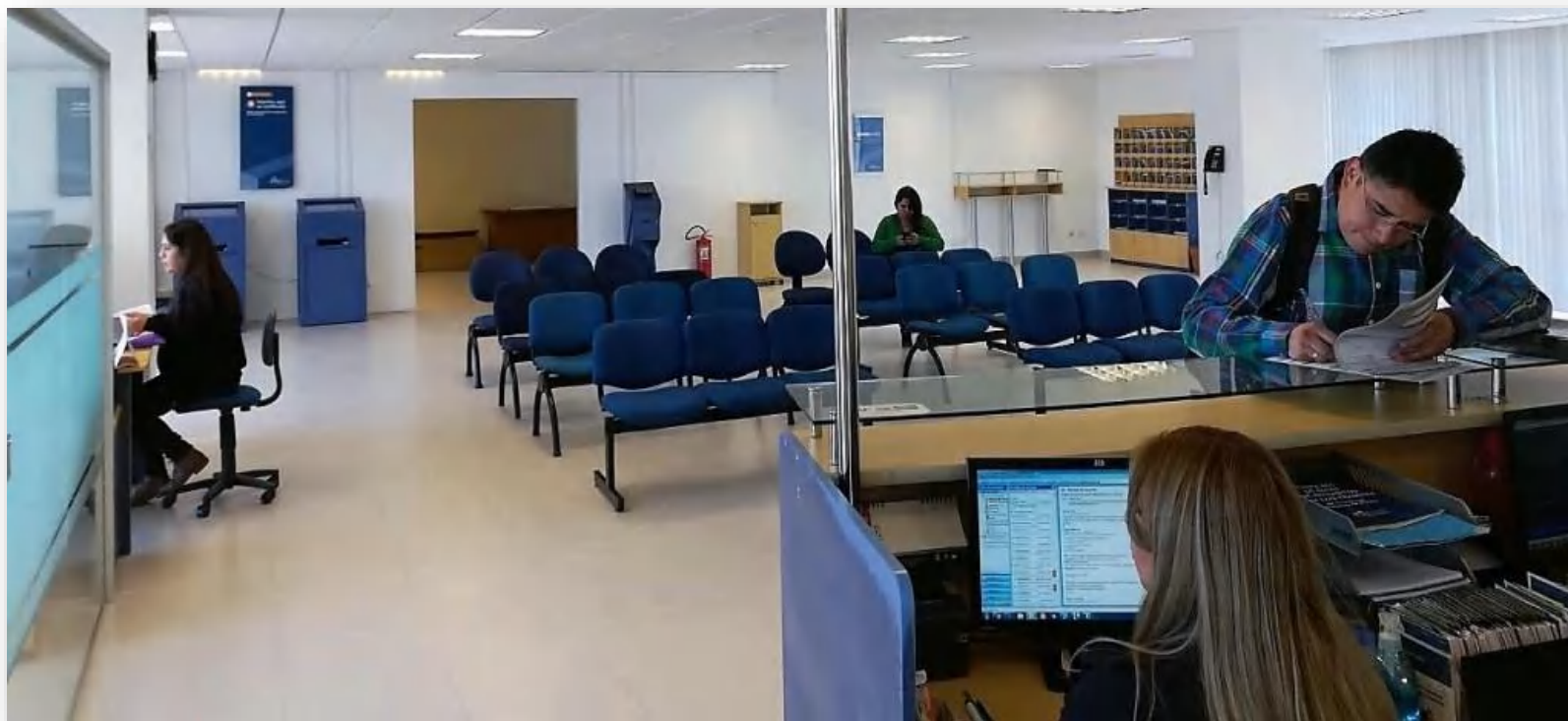


FUNDEMPRESA la mejor sinergia público-privada de Bolivia

#Vacúnate



COBERTURA NACIONAL



- 16 oficinas a nivel nacional
- 9 capitales de departamento, El Alto, Quillacollo y Montero.
- En todas las oficinas se pueden realizar todas las operaciones

Un trámite Un 24 horas



**Momentos
Importantes**

En 20 años de atención
del Registro de Comercio

ANTES



- Sin control de plazos

CON FUNDEMPRESA



Un trámite
un día

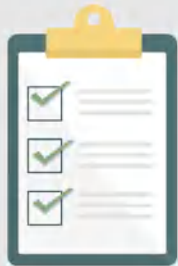
- Estricto control de plazos

FUNDEMPRESA la mejor concesión público-privada de Bolivia

#Vacúnate



Gestión de Reclamos



Atención de reclamos
100% de los reclamos
en un máximo de 48 horas



Atención y asesoramiento personalizado
8 canales con **capacidad de respuesta inmediata**



Generamos estadísticas
empresariales
El Registro de Comercio es una **fuentes**
de información oportuna y
confiable



Buenos Resultados



Plataforma tecnológica
Robusta, segura y estable

Interoperabilidad con
instituciones del Estado
para reducir la burocracia y
compartir la información del
Registro de Comercio de Bolivia
a través de acceso remoto y servicios web



Transparencia

FUNDEMPRESA opera el Registro de Comercio de Bolivia con transparencia

0

**Cero
incumplimientos
con el Estado**

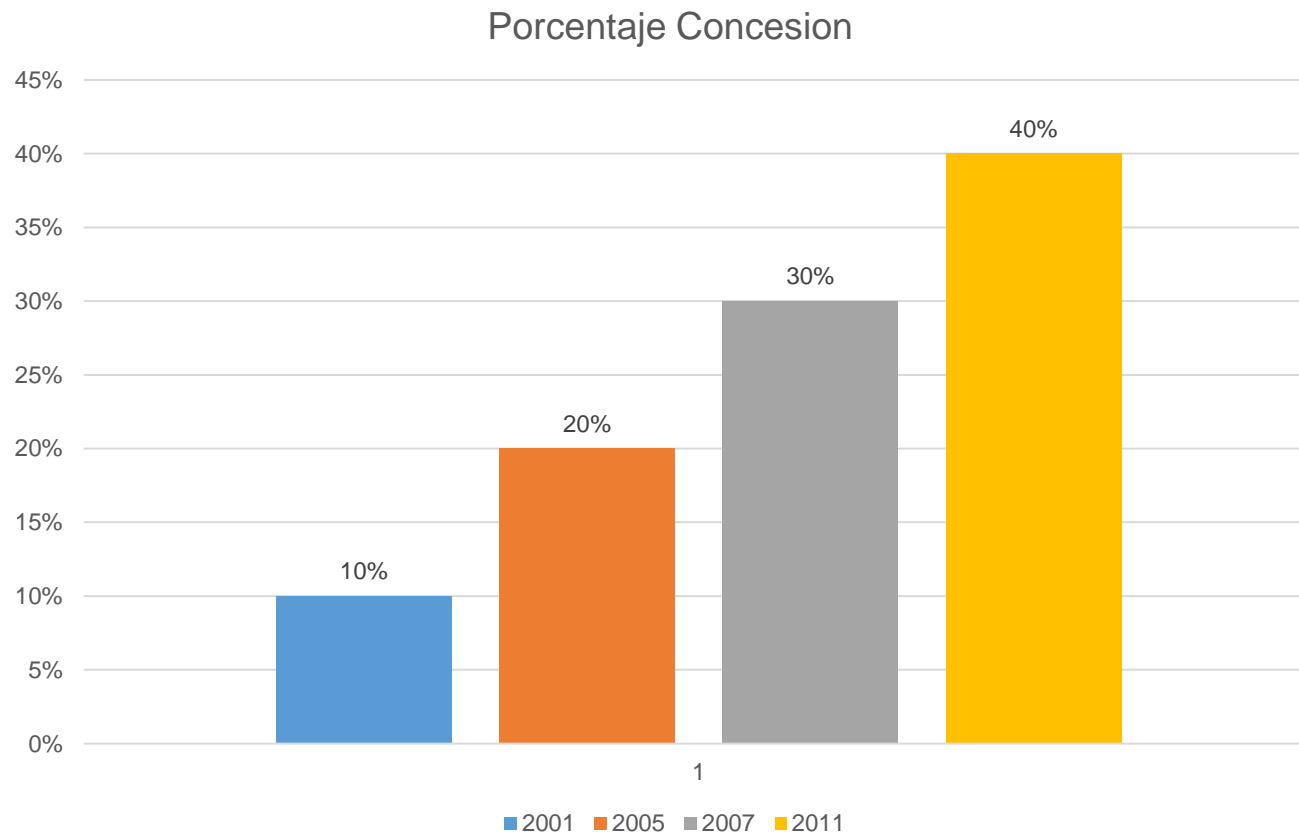
Cumple obligaciones a cabalidad

0

**Cero incremento
en los aranceles**

En la operación no se incrementaron
los aranceles

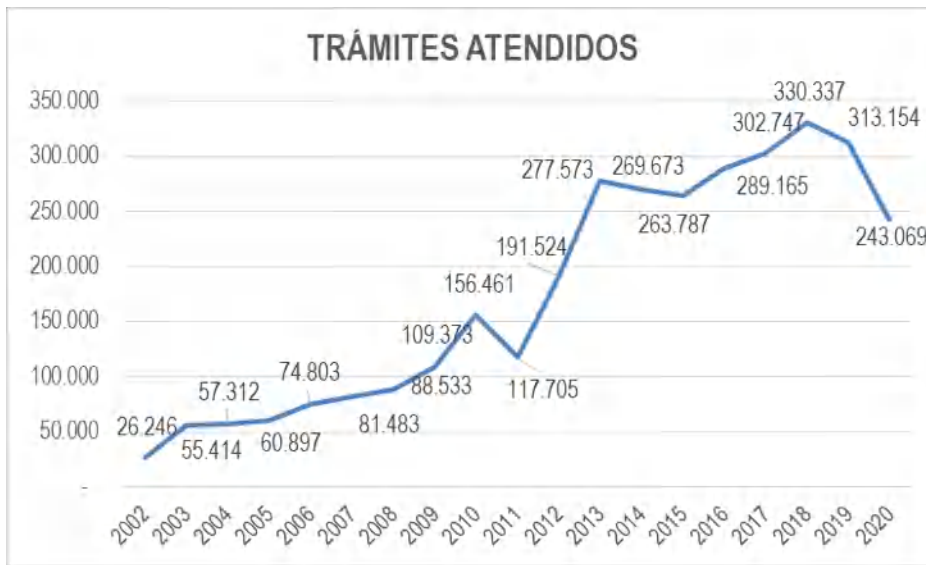
Evolución de Derecho de Concesión



Buenos Resultados

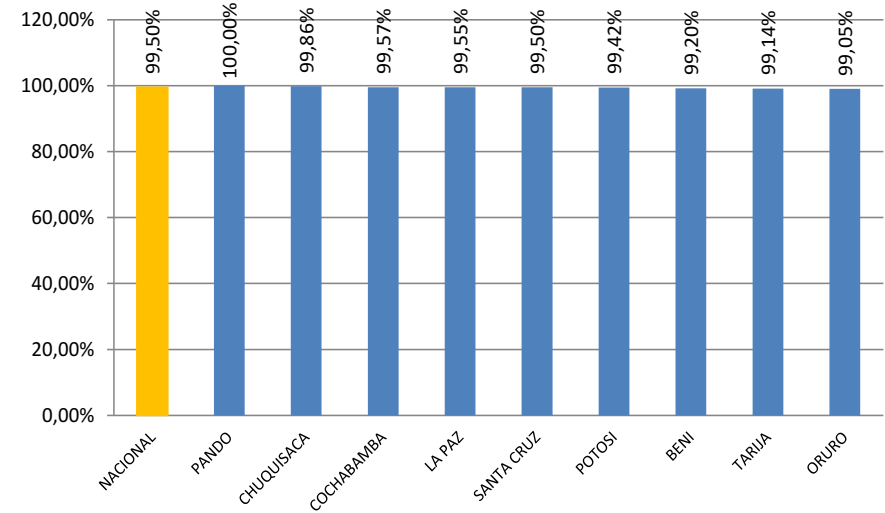


Evolución de trámites



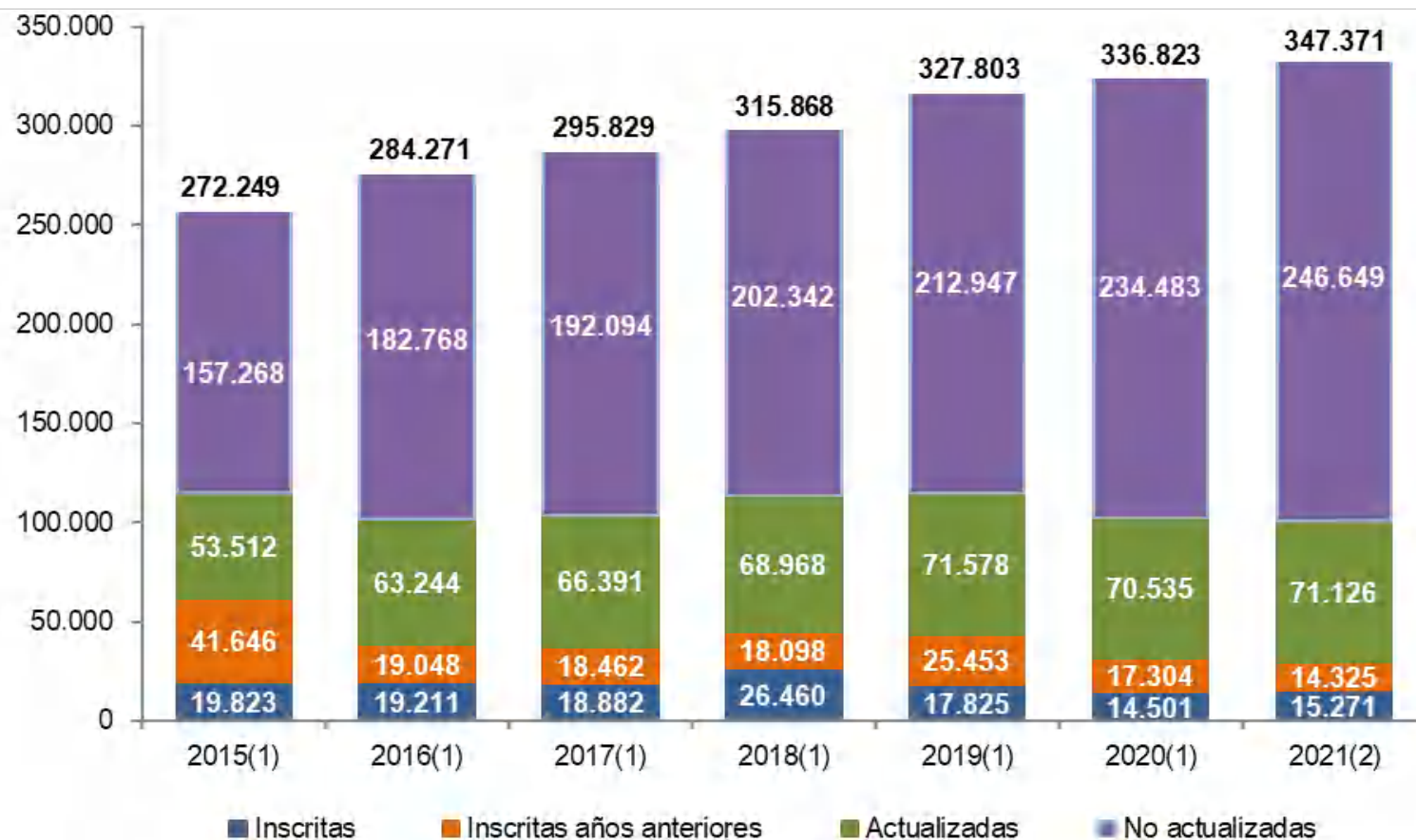
De 26.246 trámites el 2002 a
243.069 el 2020

Cumplimiento de plazo



99,7% de los trámites son atendidos
en menos de 24 horas.

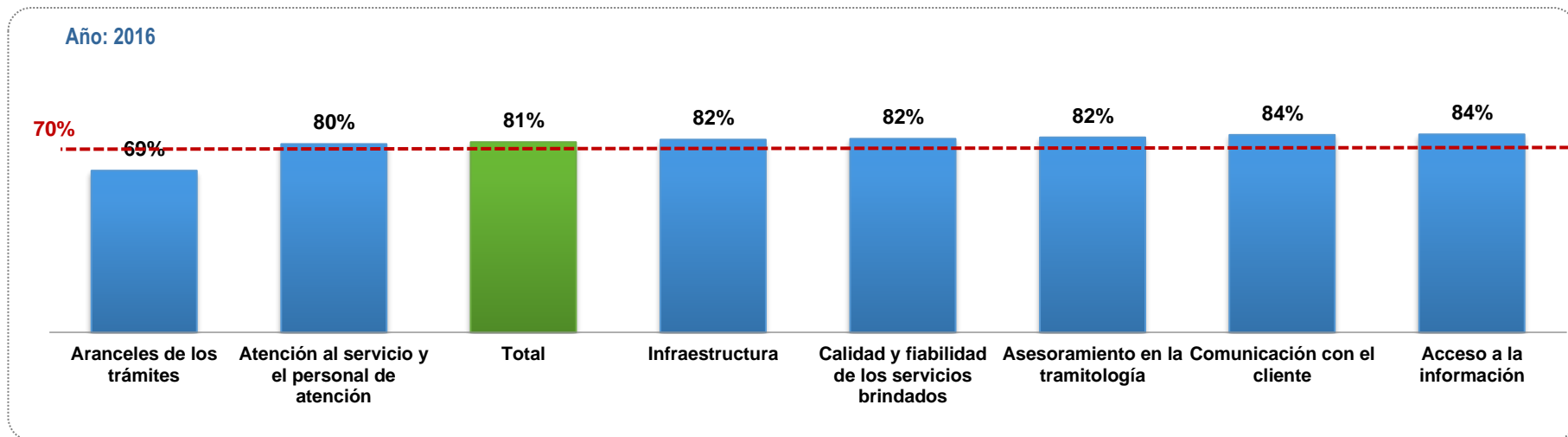
Evolución de Base Empresarial



(1): Datos anuales

(2): Datos al mes de septiembre de 2021

Índice de Satisfacción al Cliente

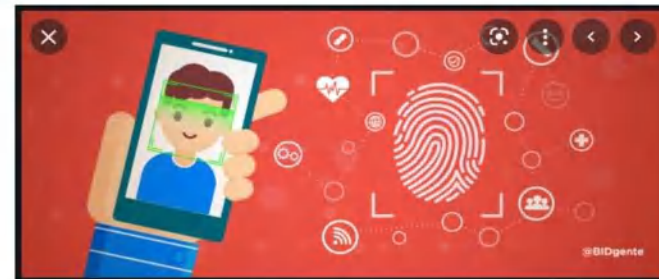
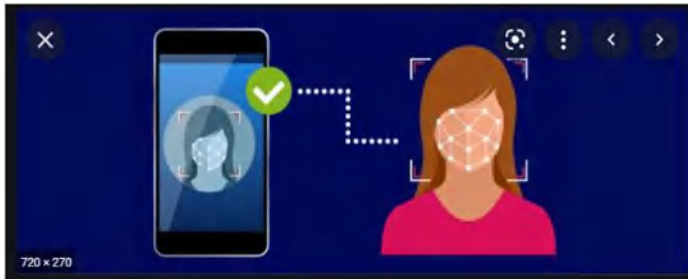


Mejoras tecnológicas

- Interoperabilidad con otras instituciones
- Terminales de impresión de certificados
- Registro de Comercio Virtual:
 - Todos los trámites se pueden realizar por Internet
 - Gaceta electrónica
- Sistema de plan de verificación Georreferenciada
 - Verificación física
 - Registro en la inscripción y la verificación



Servicio del Registro de Comercio



COMPUSHOP

INICIO MI EMPRESA

Código Ticket
Sy1KVUaeY

FORMULARIO DE SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN

DATOS DE LA EMPRESA

Razón social
COMPUSHOP

Tipo de sociedad
EMPRESA UNIPERSONAL O COMERCIANTE INDIVIDUAL

Actividad comercial u objeto social
VENTA DE EQUIPOS DE COMPUTACION

DIRECCIÓN COMERCIAL

Departamento	Provincia	Municipio	Zona
SANTA CRUZ	ANDRÉS BÁEZ	COTACA	IMPORTE
Avenida/calle	Número	Manzana	Unidad vecinal
BENI	123		
Edificio	Piso	Nro Oficina	Nro casilla postal

Geohash
[4u2D2ub3as](#)

Referencia (entre qué calles)

TOTAL Y MANGO

INFORMACIÓN COMERCIAL

Persona de contacto
JOSE LUIS

Teléfono de atención al cliente
+59177369033

Teléfono fijo
3340100

Correo electrónico
julinmoron@gmail.com

Página web

- Verificación e-mail* Verificar
- Verificación SMS (Opcional) Verificar
- Foto de frente* Adjuntar Imagen
- Cedula de identidad anverso* Adjuntar Imagen
- Carnet de identidad reverso* Adjuntar Imagen
- Conformidad llenado de Formulario Virtual* Leer Cláusula

FINALIZAR +

Rechazar petición

Servicio del Registro de Comercio





**REGISTRO DE COMERCIO
DE BOLIVIA**

INICIO MI EMPRESA

Bienvenido a la **OFICINA VIRTUAL DEL REGISTRO DE COMERCIO**



GACETA ELECTRÓNICA del Registro de Comercio de Bolivia

Instrumentos

TRANSFERENCIA DE CUOTAS DE CAPITAL

MAFECO PLASTICOS S.R.L.

00353491 Fecha de Publicacion: 2018-10-23

de 5 - + 100%

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



N° 1504202

 **CREAR
EMPRESA**

Usted podrá reservar el nombre y llenar el formulario de solicitud de inscripción de la empresa de manera inmediata y en línea. El formulario de inscripción tiene carácter de declaración jurada y debe ser firmado por el propietario o representante legal de la empresa.

 **ACTUALIZA
TU MATRÍCULA**

Usted podrá realizar todo el trámite de actualización de la Matrícula de Comercio en línea, llenando el formulario de actualización y la Encuesta Anual de Unidades Económicas y cancelando en línea, el arancel correspondiente a través de la pasarela de pagos.

 **GACETA
ELECTRÓNICA**

Dentro de la desburocratización de trámites del Registro de Comercio, usted debe publicar en línea todos los actos de comercio establecidos por ley en la Gaceta Electrónica. En la primera etapa, podrá realizar el pago en línea de convocatorias, avisos, memorias y balances.

 **OTROS
TRÁMITES**

Próximamente se habilitarán nuevos trámites en línea, en el marco de la desburocratización de trámites del Registro de Comercio de Bolivia.

Actualización Matrícula de Comercio



*fácil
rápido
cómodo*

**ACTUALIZA
TU MATRÍCULA
POR INTERNET**

#Hazlo100%EnLínea

*A partir del 31 de diciembre de 2018 la Actualización de Matrícula de Comercio solo puede realizarse por Internet.
Ingresa a www.miempresa.gob.bo*

*PAGA SEGURO
PAGA EN LÍNEA*

The advertisement features a dark blue background with a white circuit board pattern. At the top center, a laptop icon contains the text "fácil rápido cómodo". Below it, the main headline "ACTUALIZA TU MATRÍCULA POR INTERNET" is written in large, bold, white letters, with a white mouse cord looping around the text. Underneath the headline is a white mouse icon. The hashtag "#Hazlo100%EnLínea" is displayed in bold white and orange text. At the bottom, a line of white text provides the deadline and website information, ending with a white hand cursor icon pointing to the URL. In the top right corner, there is a circular orange seal with a white padlock icon and the text "PAGA SEGURO PAGA EN LÍNEA".

Actualización Matrícula de Comercio



DATOS GENERALES

Coloque la dirección actual de la empresa, misma que debe coincidir con la declarada en el NIT y la factura de luz o agua, de acuerdo a la Resolución Ministerial 048.2013

Departamento: Santa Cruz ▼	Provincia: Andrés Báñez ▼	Municipio: Santa Cruz de la Sierra ▼
--------------------------------------	-------------------------------------	--

Calle Avenida:
RADIAL 28 C/09 [Actualizar dirección en la Gaceta](#)

Entre calles: S/N	Número: 4	Zona: B/24 DE SEPTIEMBRE
-----------------------------	---------------------	------------------------------------

Unidad Vecinal: 61	Manzano: 38	Nombre de edificio: S/N
------------------------------	-----------------------	-----------------------------------

Piso: S/N	Oficina: S/N
---------------------	------------------------

Referencia de ubicación: Detalle lo requerido	Casilla postal: Detalle lo requerido
---	--

Teléfono: 3401033	Fax: S/N	Celular: 75015156
-----------------------------	--------------------	-----------------------------

Celular referencia: Detalle lo requerido	Webmail atención: aglomuebles@hotmail.com	Teléfono contacto: 75015156
--	---	---------------------------------------

Persona contacto: DIOGENES MORUCO	Teléfono atención: S/N
---	----------------------------------

Correo electrónico:
chrisugarte@gmail.com



Tarjetas de crédito o débito (Red ATC)



Billetera virtual Tigo Money



BNBNet Plus



Pagos en efectivo (Red PagosNet)

TRÁMITE CAMBIOS OPERATIVOS



Página principal



Usuario: RADIO MOVIL ANIBALITO, Matrícula: 00002344 | Salir

Inicio

TRÁMITE

Cambios operativos

Memorial o solicitud

CERTIFICADOS

Solicitud certificados

Verificación

CORRESPAL

Solicitudes o tramites

SEGUIMIENTO A SOLICITUDES EN CURSO

Identificación de la empresa unipersonal o sociedad comercial

Numero de matrícula: 00002344

Tipo de organización jurídica: EMPRESA UNIPERSONAL

Razón social o denominación: RADIO MOVIL ANIBALITO

Datos generales de la empresa

Departamento:	Provincia:	Municipio:
SANTA CRUZ	Andrés Baez	SANTA CRUZ DE LA SIERRA
Calle avenida:	Número:	Zona:
CALLE SUMUQUE	2385	NO IDENTIFICADA
Entre calles:		
S/N		

Unidad Vecinal:	Manzano:	Nombre de edificio:
16	41	S/N
Piso:	Numero oficina:	
S/N	S/N	

En caso de que la dirección no cuente con algún dato, favor consignar S/N

Para selección de la nueva ubicación, use doble click.



MEMORIAL SOLICITUD



Inicio

TRÁMITES

- Cambios operativos
- Memorial o solicitud

CERTIFICADOS

- Solicitud certificados
- Verificación

CONSULTAS

- Solicitudes o tramites

SEGUIMIENTO A SOLICITUDES EN CURSO

Memorial o solicitud

Matrícula:

12356

Nombre completo solicitante:

roberto mustafa

CI:

2521604

Correo electrónico del solicitante:

rms@rms.com

Confirmación correo electrónico:

rms@rms.com

Tipo de documento:

Acta

Describe el documento que desea copiar

poder 123/2018

236 / 250 caracteres restantes

Esta seguro de la información declarada en el formulario?

Continuar

Cancelar

Monto a cancelar:

Bs. 78

Actualización de matrícula de comercio

Gestión (es): Actualización gestión 2014

Por favor, elija el mejor método de pago a continuación

Pago EN OFICINAS



- Atención personalizada
- Disponible en 10 oficinas en Bolivia
- Horarios de atención definidos

Pago EN OFICINAS

Pago EN LÍNEA

- Paga con tu TARJETA DE DÉBITO o crédito
- Paga desde la comodidad de tu casa u oficina
- Transacción segura y confiable
- Paga desde cualquier parte del mundo
- Paga al instante y ahorra tiempo
- Plataforma de pago disponible 24/7
- Participa del sorteo de premios



Pago EN LÍNEA

Elige seguro
Paga en línea



3. TECNOLOGÍA QR



No. DE OPERACION:039130722032

MATRICULA DE COMERCIO

EL REGISTRO DE COMERCIO DE BOLIVIA, ORGANO CONCESIONADO A LA FUNDACION PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL - FUNDEMPRESA, EN MERITO A LAS FACULTADES ESTABLECIDAS EN EL DECRETO SUPREMO 26215 Y EN CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS EN EL CODIGO DE COMERCIO;

OTORGA:

LA MATRICULA DE COMERCIO No 00013290 , CON LOS SIGUIENTES DATOS:

DENOMINACION : EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
SOCIEDAD ANONIMA
TIPO SOCIETARIO : SOCIEDAD ANONIMA
CAPITAL AUTORIZADO : BS.2,561,797,600.00 (DOS MIL QUINIENTOS
SESENTA Y UN MILLONES SETECIENTOS
NOVENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS
00/100 BOLIVIANOS)
CAPITAL SUSCRITO : BS.1,280,898,800.00 (UN MIL DOSCIENTOS
OCHFNTA MILLONES OCHOENTOS NOVENTA Y
OCHO MIL OCHOENTOS 00/100 BOLIVIANOS)
CAPITAL PAGADO : BS.1,280,898,800.00 (UN MIL DOSCIENTOS
OCHENTA MILLONES OCHOENTOS NOVENTA Y
OCHO MIL OCHOENTOS 00/100 BOLIVIANOS)
DOMICILIO : LA PAZ - CALLE FEDERICO ZUAZO N° 1771
UV: S/N MZNO: S/N EDIFICIO: TOWER
PISO: 9 ZONA: CENTRAL
REPRESENTANTE LEGAL : ALFOVEZ ITURRI MAURICIO ALBERTO
CEDULA DE IDENTIDAD : 0003458462
No. DE TESTIMONIO : 505
NOTARIA : NOTARIA NO 69
FECHA : 27 DE NOVIEMBRE DE 1995
LIBRO DE REGISTRO : 09
No.DE REGISTRO : 00C08084
FECHA DE REGISTRO : 17 DE ENERO DE 1996
EL OBJETO O ACTIVIDAD DECLARADA POR LA SOCIEDAD O EMPRESA UNIPERSONAL:

COMUNICACIONES, SERVICIOS GENERALES
COCHABAMBA, 22 DE JULIO DE 2019

Dra. Denisa Carrasco del Valle Ocampo
GERENTE DE AREA OCCIDENTAL
REGISTRO DE COMERCIO - FUNDEMPRESA



ESTADO DE LA MATRICULA: VIGENTE HASTA EL 31 DE MAYO DE 2020



Consolidación del
Registro de Comercio
Sólido, **confiable** y
transparente en beneficio de
los empresarios e instituciones del país

Proyectándonos al Futuro



Centro de capacitación

Servicios de información empresarial

Centro de apoyo y asistencia técnica a la digitalización empresarial

Gestión documental

Servicios de registro

Asesoramiento y gestión de trámites y desarrollo empresarial

...GRACIAS POR SU ATENCION