

Percepción y victimización en Bogotá

PRIMER SEMESTRE 2016

**Vicepresidencia de Articulación
Público-Privada
Dirección de Seguridad Ciudadana
y Empresarial**

Octubre de 2016

 **Cámara
de Comercio
de Bogotá**

Ficha técnica

Diseño de la muestra y procesamiento: Cámara de Comercio de Bogotá.

Universo: Ciudadanos mayores de 18 años, habitantes de las 19 localidades urbanas de Bogotá y correspondientes a los 6 estratos socioeconómicos.

Fecha de aplicación: Última semana de Junio hasta última semana de Agosto de 2016.

Módulos: Victimización, Institucionalidad, Percepción, Servicio de Policía.

Metodología: Encuesta personal directa en hogares.

Muestreo: Probabilístico, estratificado y multietápico de elementos, representativo en las 19 localidades urbanas, y los 6 estratos socioeconómicos. Tercera aplicación de la Muestra Maestra.

Tamaño de la muestra: 7.263 Encuestas

Confiabilidad: 95%

Margen de error: Error global: 3%

Contexto I Semestre 2016.

6/Ene/2016. Principales causas de las riñas en Bogotá, licor principal, seguidas por ruido y obras.

19/Ene/2016. Presidente de la República y Alcalde de Bogotá reunidos para tomar primeras medidas de choque.

23/Ene/2016. El microtráfico se convirtió en un problema de grandes proporciones y en el mayor desafío a la seguridad en el país.

El asunto está desbordado y fuera de control.

7/Feb/2016. La Policía Nacional confirmó la detención de 31 personas, 14 de ellas policías, relacionados con una red de microtráfico en el centro de Bogotá.

4/Mar/2016. El Fondo de Vigilancia es un caos.

23/Mar/2016. Más de 3.000 personas sancionadas por colarse en TransMilenio este 2016.

21/Mar/2016. Atracan a estudiante en TransMilenio, han sido judicializados 205 casos de robo en este sistema de transporte.

3/Abr/2016. Faltan uniformados para atender cuadrantes de policía de Bogotá.

3/Abr/2016. En Bogotá apenas funcionan 300 cámaras de seguridad. Distrito puso en marcha la primera etapa del Centro de Comando y Control, desde donde se coordinarán 4.000 nuevas cámaras previstas para el cuatrienio.

11/Mayo/2016. Bogotá es la ciudad con mayor número de casos por violencia intrafamiliar.

26/Mayo/2016. Cayó banda que vendía celulares robados en Kennedy, suroccidente de Bogotá.

28/Mayo/2016. El operativo sin precedentes que se tomó la olla del 'Bronx'. 2.500 miembros de la fuerza pública ingresaron a la zona.

Hubo coordinación de varias instituciones.

8/Jun/2016. Este es el plan para infiltrar a 100 policías en TransMilenio.

Módulo I

Vic timi za ción

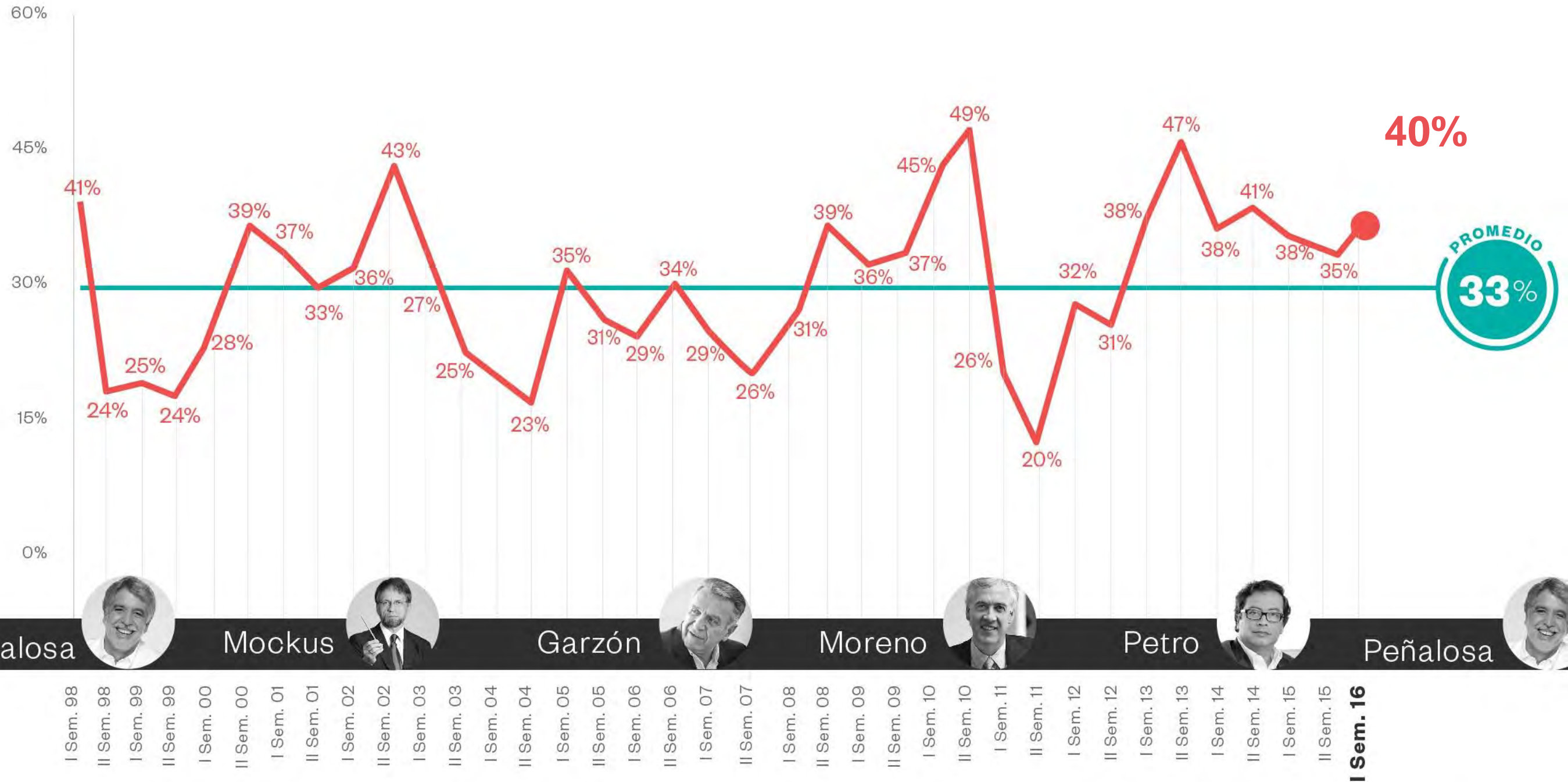


Victimización

Busca conocer la frecuencia y el tipo de delitos de los cuales son víctimas los ciudadanos.



Indicador de victimización



Peñalosa



Mockus



Garzón



Moreno



Petro

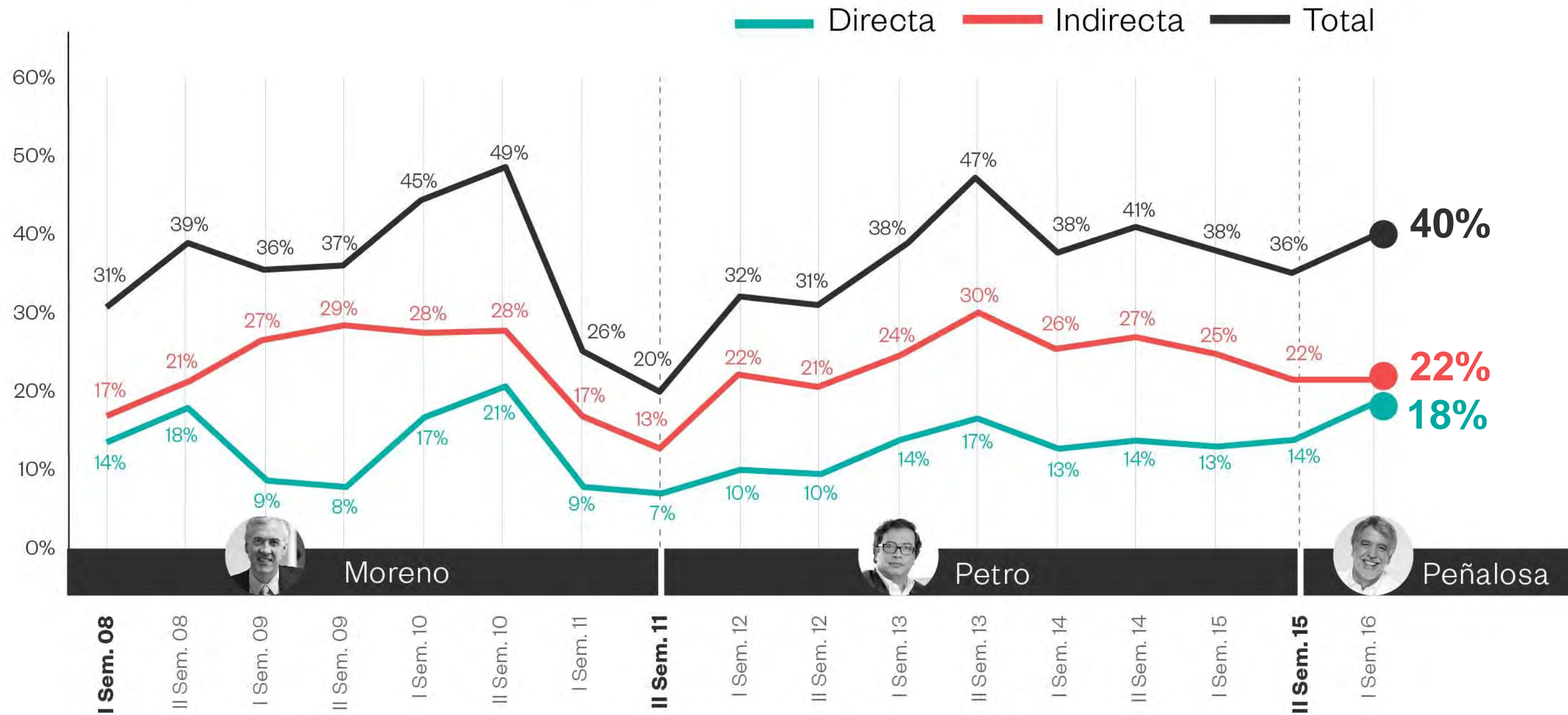


Peñalosa





Victimización directa, indirecta y total

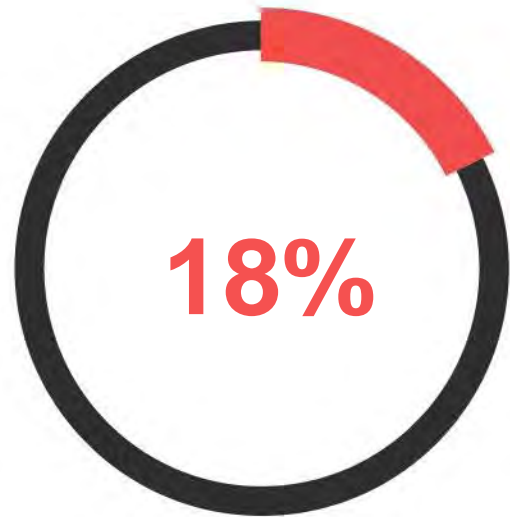


El **40%** de los ciudadanos indicó que él o algún miembro de su hogar fue víctima de un delito.

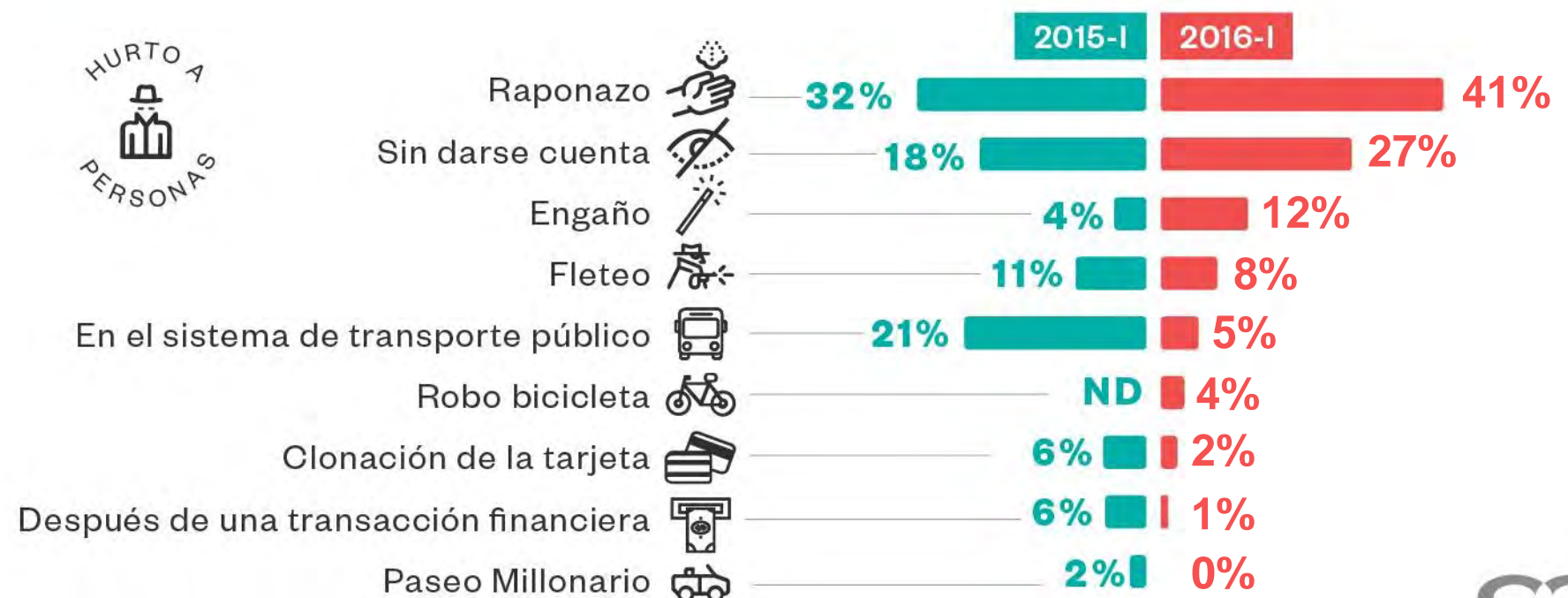
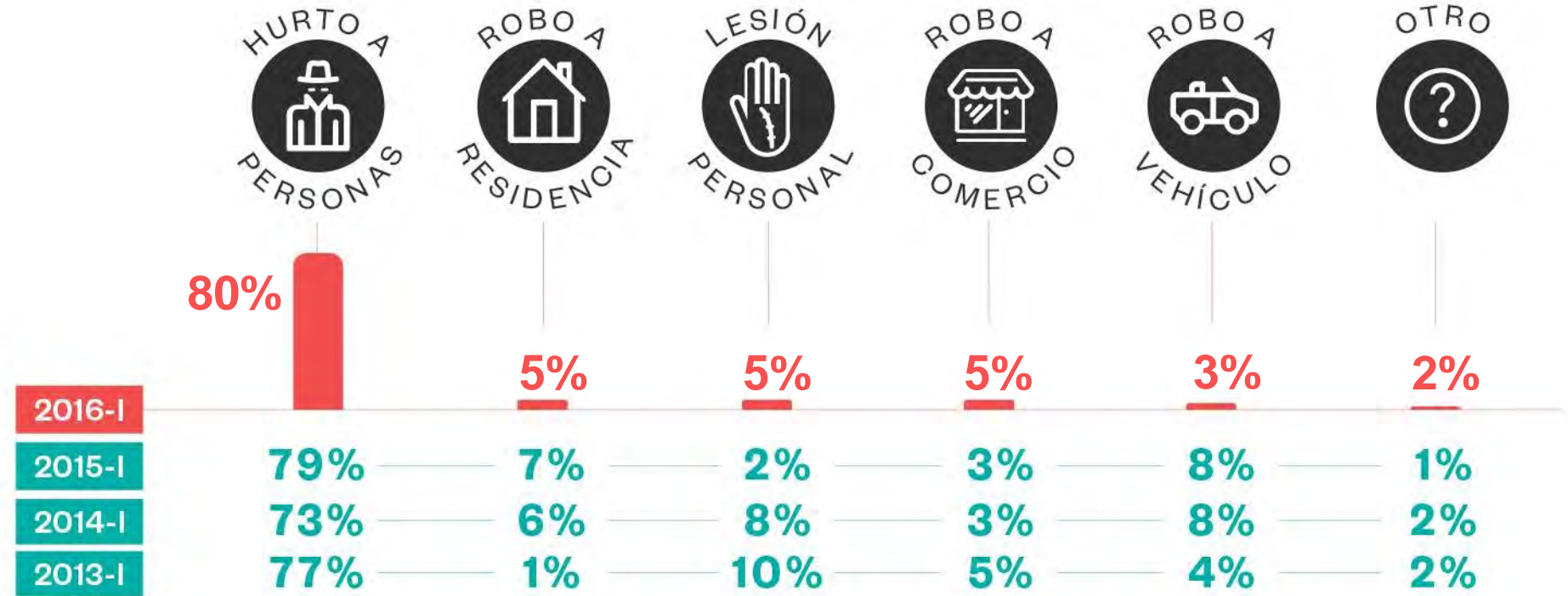
18% Directa + **22%** Indirecta = **40%** Total



Victimización directa ¿De qué delito fue víctima?



Victimización directa

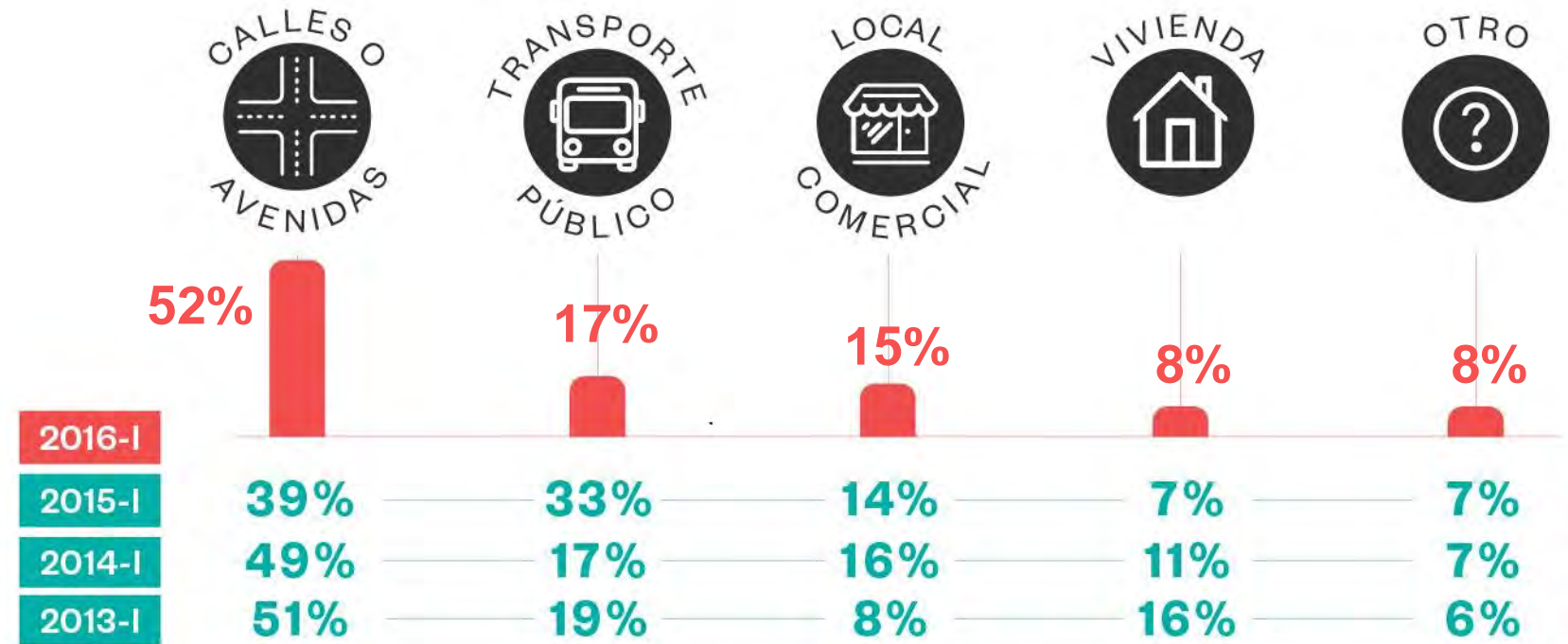




¿En qué lugar ocurrió el hecho y qué le robaron?

Lugar

El **52%** se registraron en calles o avenidas de la ciudad. En el transporte público se reportó el **17%** de los casos.



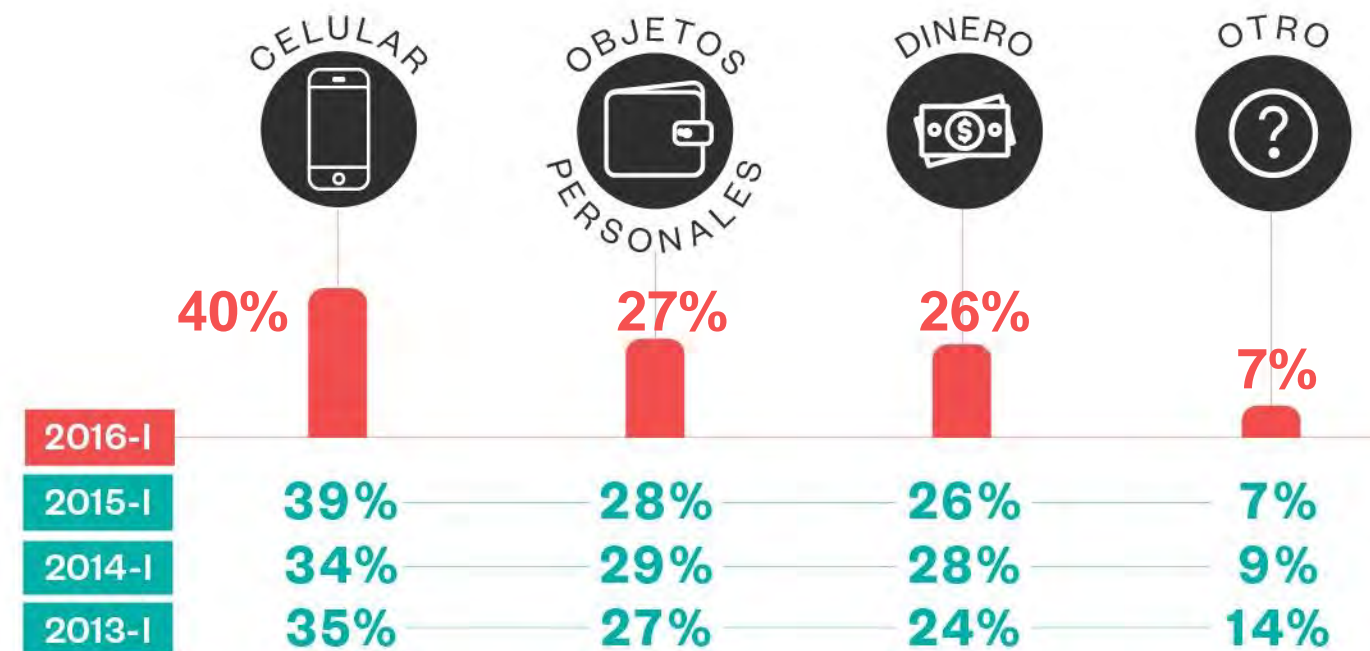
¿Qué le robaron?

Los bienes más hurtados fueron:

- 40% celulares**
- 27% objetos personales**
- 26% dinero**

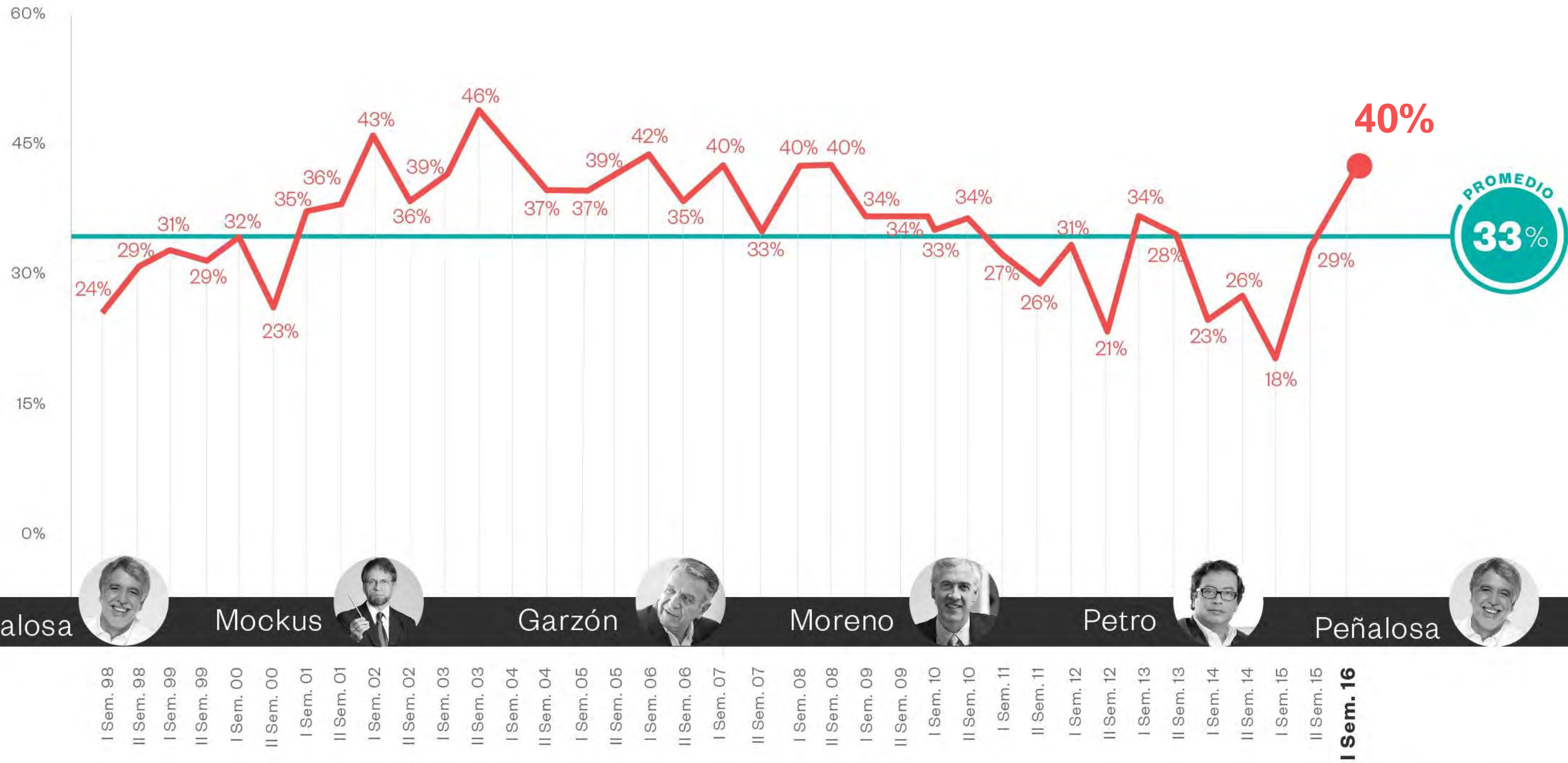
Objetos personales: Documentos, billetera, joyas, cartera, bolso, maleta, ropa.

Otros: Electrodomésticos, computador, partes de carro, objetos varios de la casa, muebles, implementos del hogar, bicicleta.





Indicador de denuncia



Peñalosa



Mockus



Garzón



Moreno



Petro



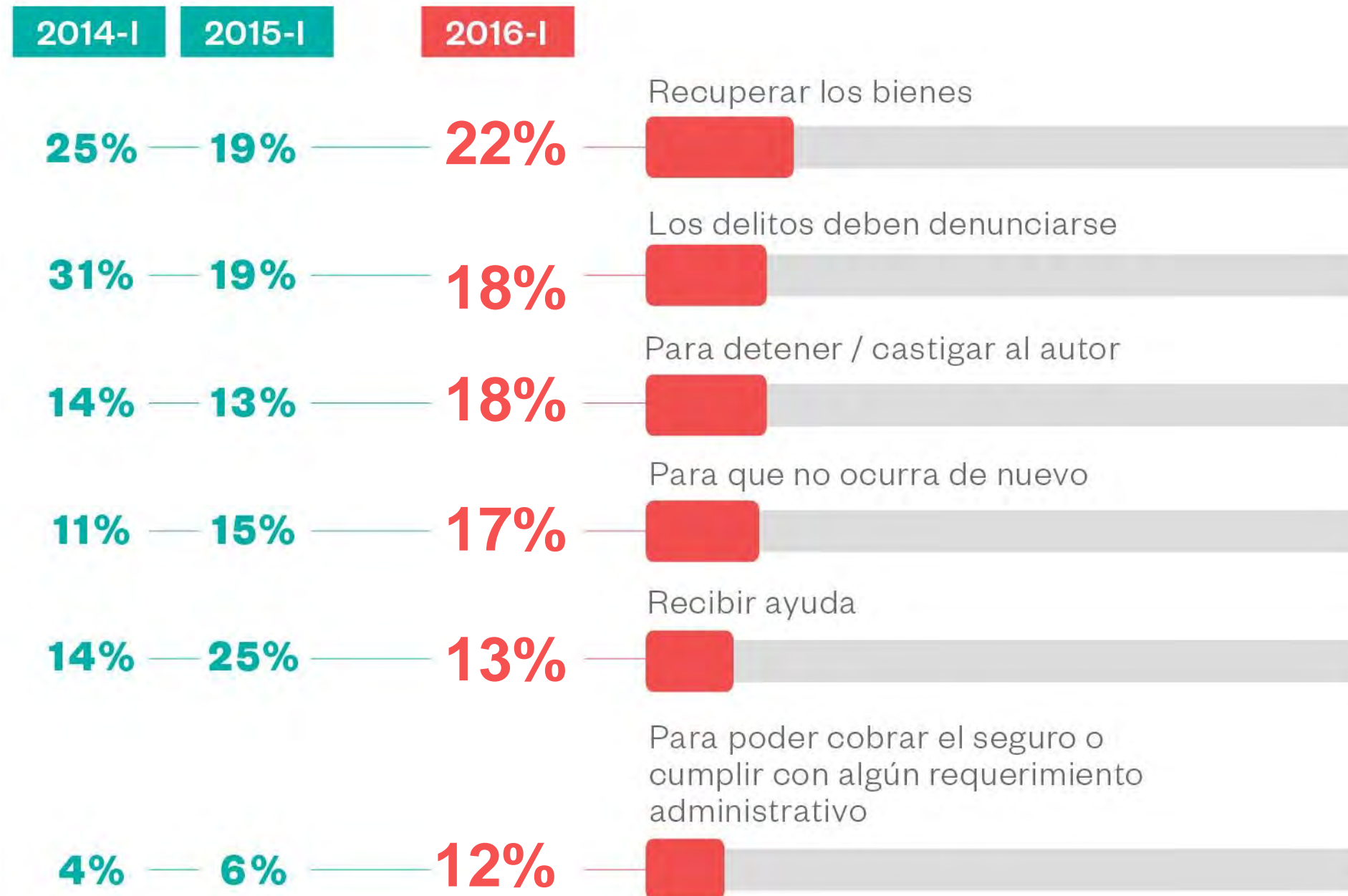
Peñalosa





Razones asociadas a la denuncia

Razones para denunciar

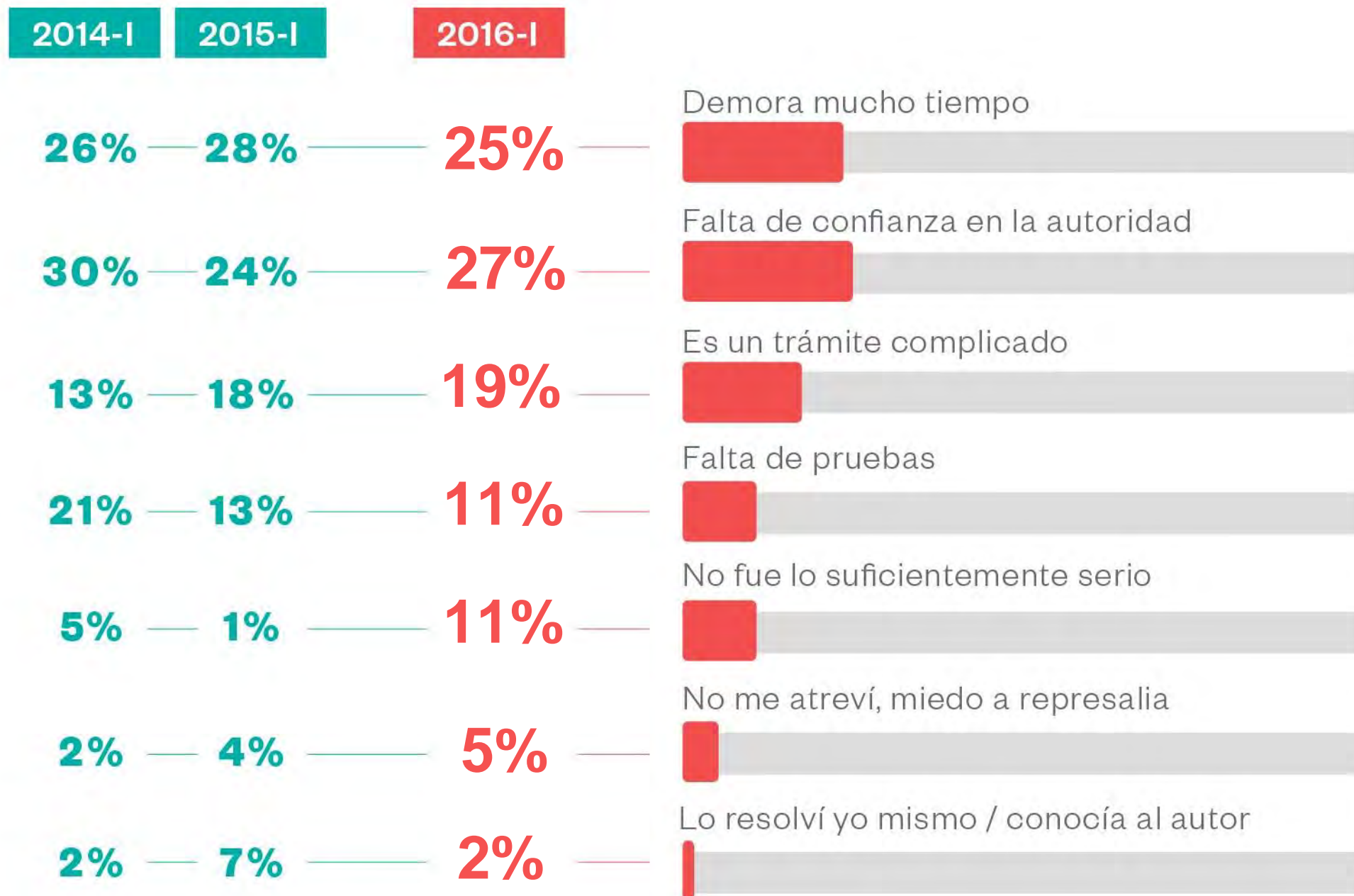


Mientras en el año 2015 la razón principal fue recibir ayuda y en 2014 el deber de denunciar, en el primer semestre de 2016 se registra mayor confianza en recuperar los bienes, seguida del deber de denunciar y para detener o castigar al autor



Razones asociadas a la denuncia

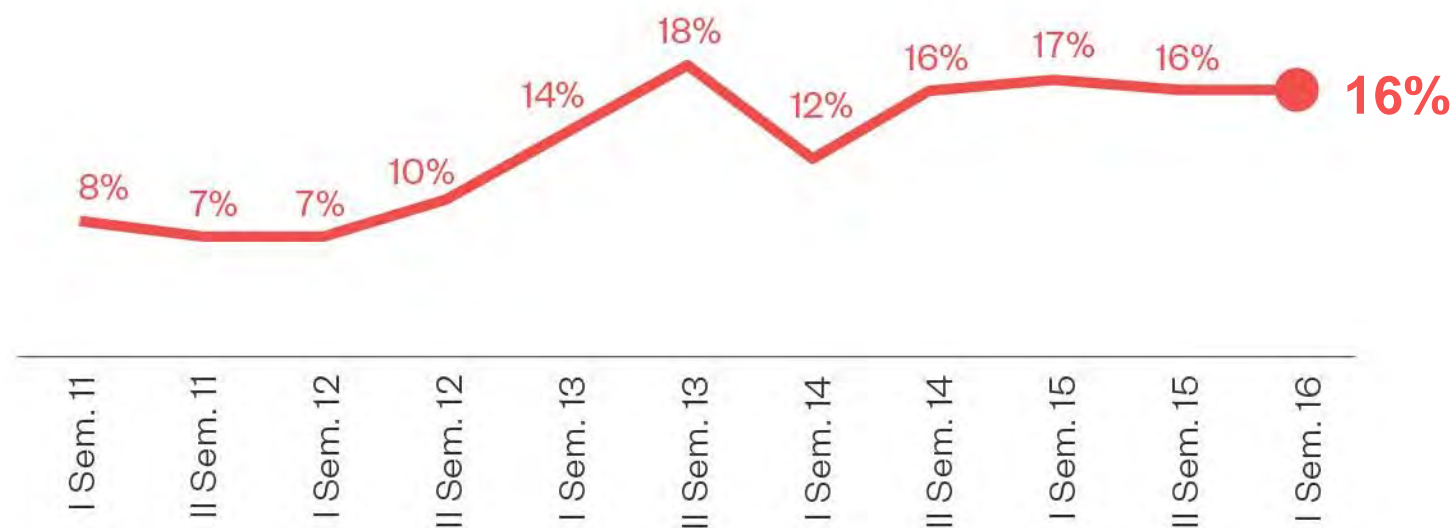
Razones para NO denunciar



Quienes decidieron no denunciar, señalaron principalmente que el proceso demora mucho tiempo, falta de confianza en las autoridades y que es un trámite complicado.

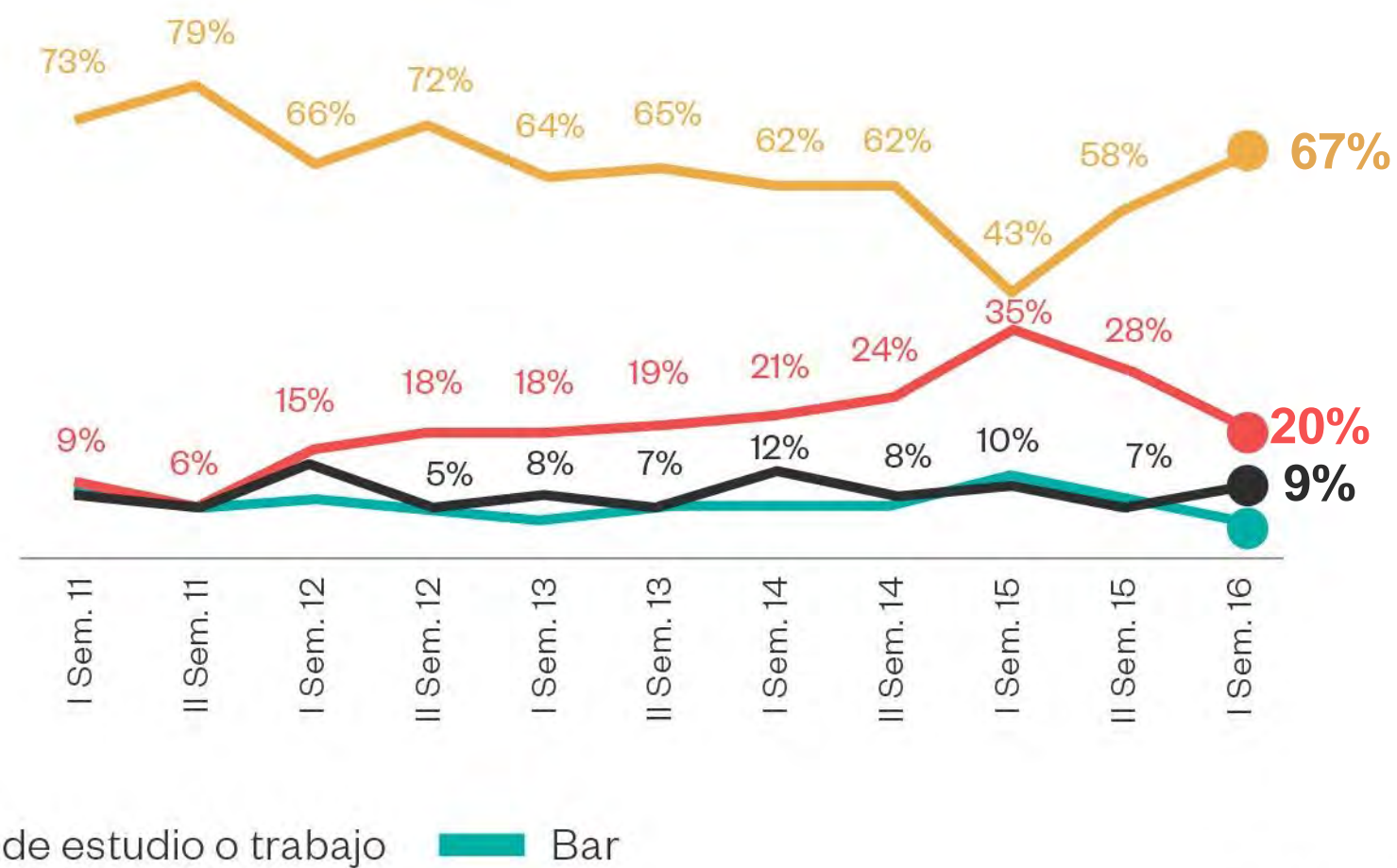
¿Usted ha sido atacado o lesionado por alguien en el espacio público?

El **16%** de los ciudadanos señaló que fue atacado o lesionado por alguien en el espacio público.



¿En dónde?

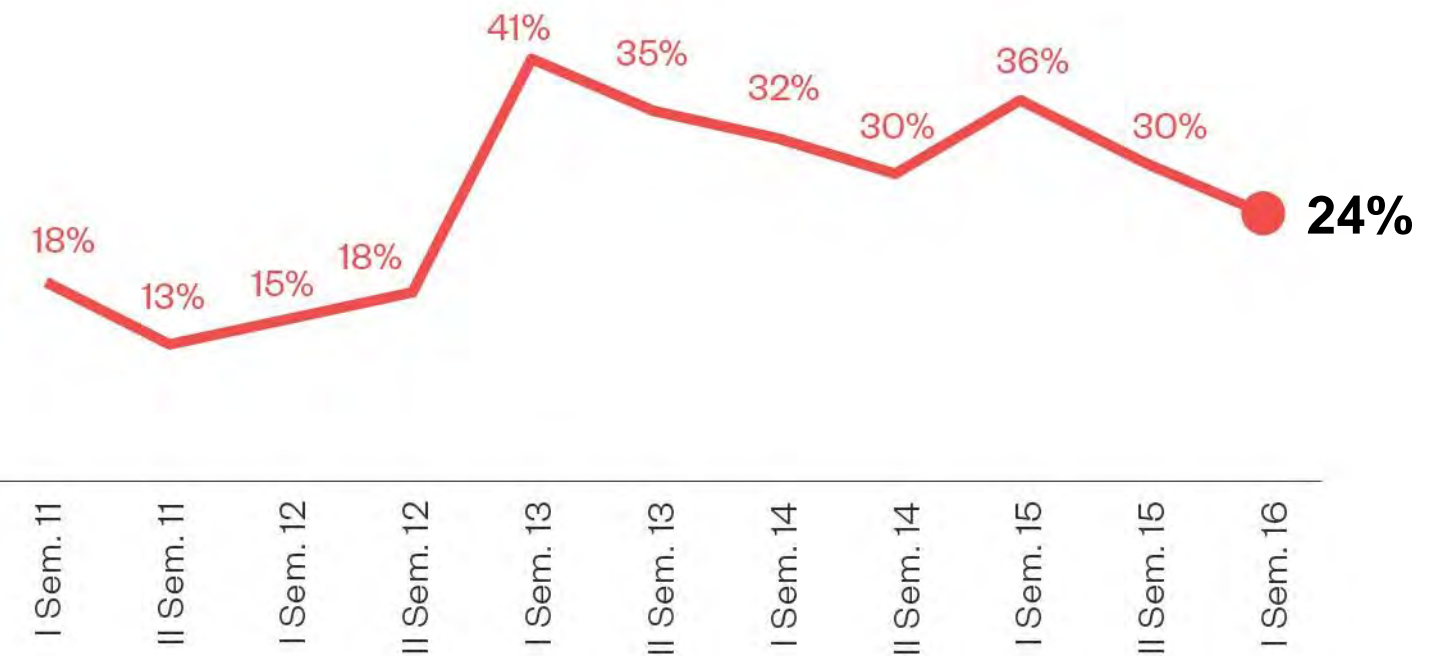
- La calle es el lugar donde con mayor frecuencia se presentan estos hechos **(67%)**. Se incrementa en 24 puntos respecto al 2015.
- Disminuye en el transporte público.
- Se mantiene lugar de estudio o trabajo.
- Disminuye en el bar.



■ Calle
 ■ Transporte público
 ■ Lugar de estudio o trabajo
 ■ Bar

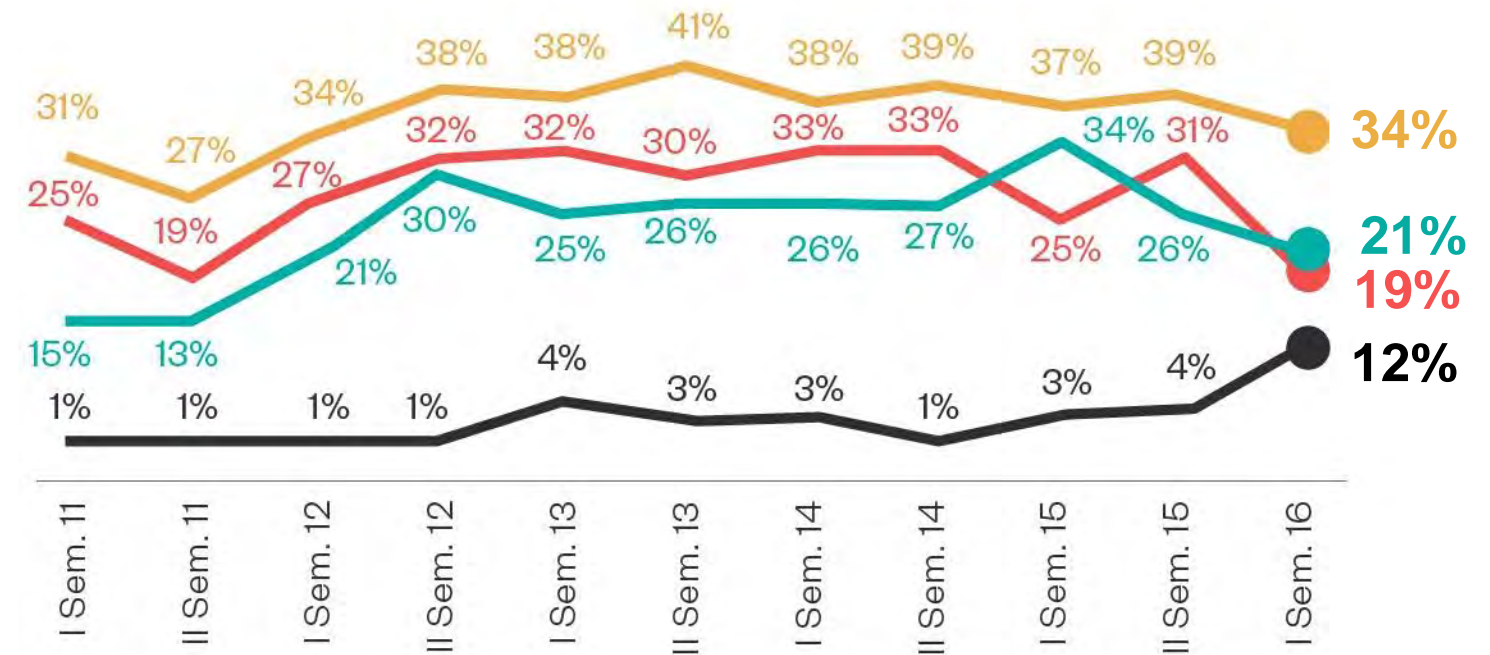
¿Usted fue víctima de alguna situación que afecte su convivencia (contravención)?

El **24%** de los ciudadanos señaló que fue víctima de una situación que afectara su convivencia.



¿De qué tipo?

La conflictividad sigue siendo generada principalmente por reuniones ruidosas, sin embargo los problemas de basuras y riñas han decrecido.



■ Reuniones ruidosas de noche
 ■ Riña
 ■ Problemas de basura
 ■ Otros

Conclusiones

- 1.** La victimización directa aumentó 5 puntos con relación al año inmediatamente anterior lo cual, junto con el indicador de denuncia que se encuentra 7 puntos por encima del promedio, destaca un avance en la reducción del subregistro.
- 2.** El hurto a personas se mantiene proporcionalmente; dentro de este delito, el raponazo **41%**, sin darse cuenta **27%** y el engaño **12%** representan el **80%** de las modalidades de robo.
- 3.** Es de resaltar la disminución de la victimización en el transporte público (16 puntos porcentuales menos), y su aumento en calles y avenidas (13 puntos porcentuales).
- 4.** Se disminuye en 12 puntos el indicador de contravenciones respecto al primer semestre de 2015; esto, aunado con la disminución de la victimización en el transporte público, es un indicador de efectividad de la presencia policial y de estrategias como la de policías encubiertos en TransMilenio.

Recomendaciones

- 1.** Involucrar entidades del orden nacional y de la región para darle mayor eficacia a la política de seguridad ciudadana en asuntos que desbordan las competencias del Distrito.
- 2.** Seguir promoviendo la denuncia a través del uso de la nueva aplicación móvil “Seguridad en línea” y, de acuerdo con su comportamiento, efectuar procesos de ajuste de cifras oficiales (ajustar delitos por tasa) para así analizar mejor los impactos de la acción del Distrito.
- 3.** Adelantar acciones de sensibilización ciudadana y entre entidades sobre los alcances del nuevo Código de Policía y las sanciones a contravenciones (como reuniones ruidosas, problemas de basuras y riñas).
- 4.** Consolidar la presencia policial en calles y avenidas, y mantener la presencia de agentes policiales encubiertos a lo largo del sistema de transporte masivo Transmilenio. Esta última estrategia ha arrojado resultados positivos en el corto plazo.

Módulo II

Percepción

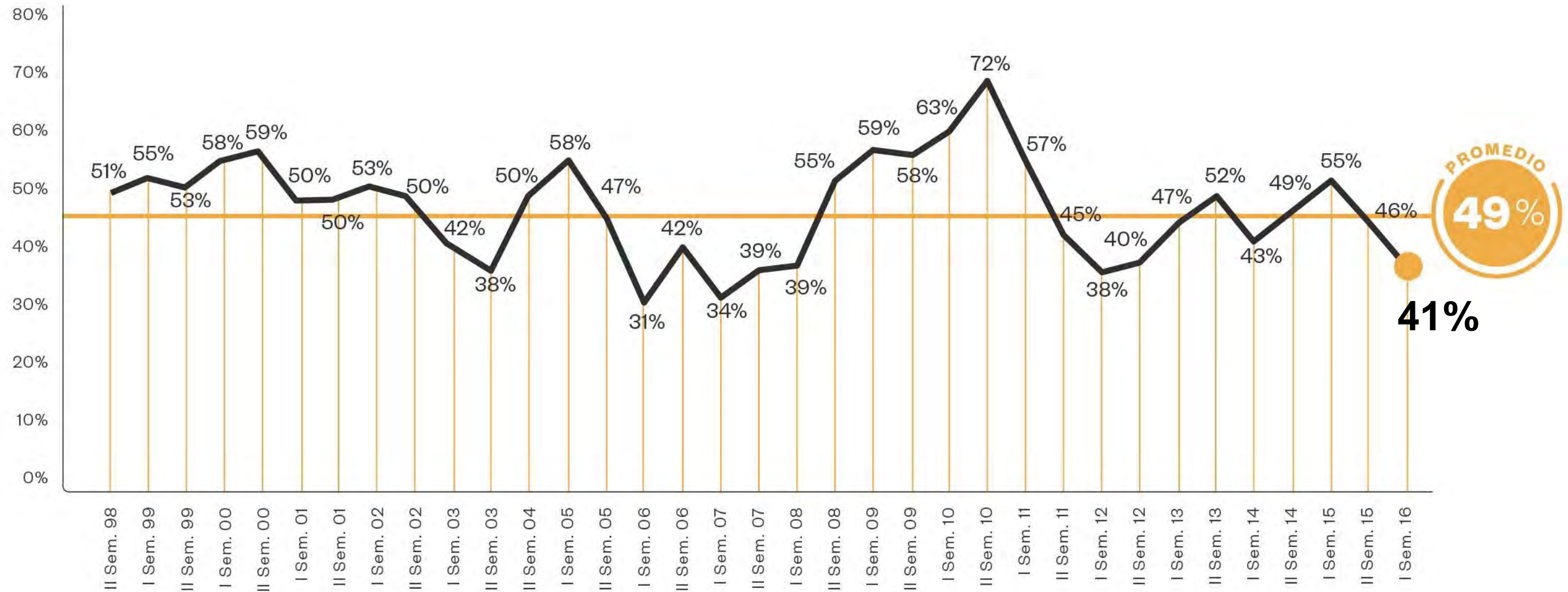


Percepción

Busca evaluar los factores asociados a la sensación de seguridad o inseguridad de los ciudadanos.



¿Considera que la inseguridad en la ciudad ha aumentado?



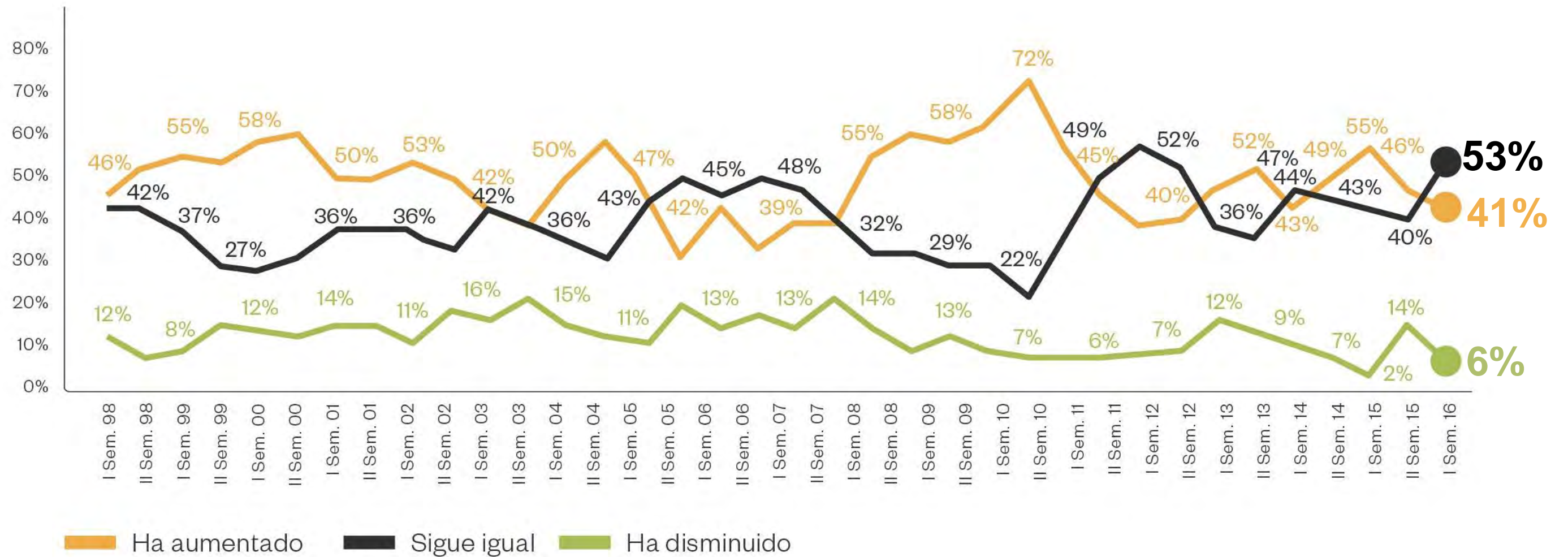
41% de las personas consultadas percibió que la inseguridad ha aumentado en la ciudad.

Este indicador se ubicó **14** puntos por debajo de la medición del primer semestre de 2015 y **8** puntos por debajo del promedio histórico.



Opinión de los bogotanos sobre la inseguridad:

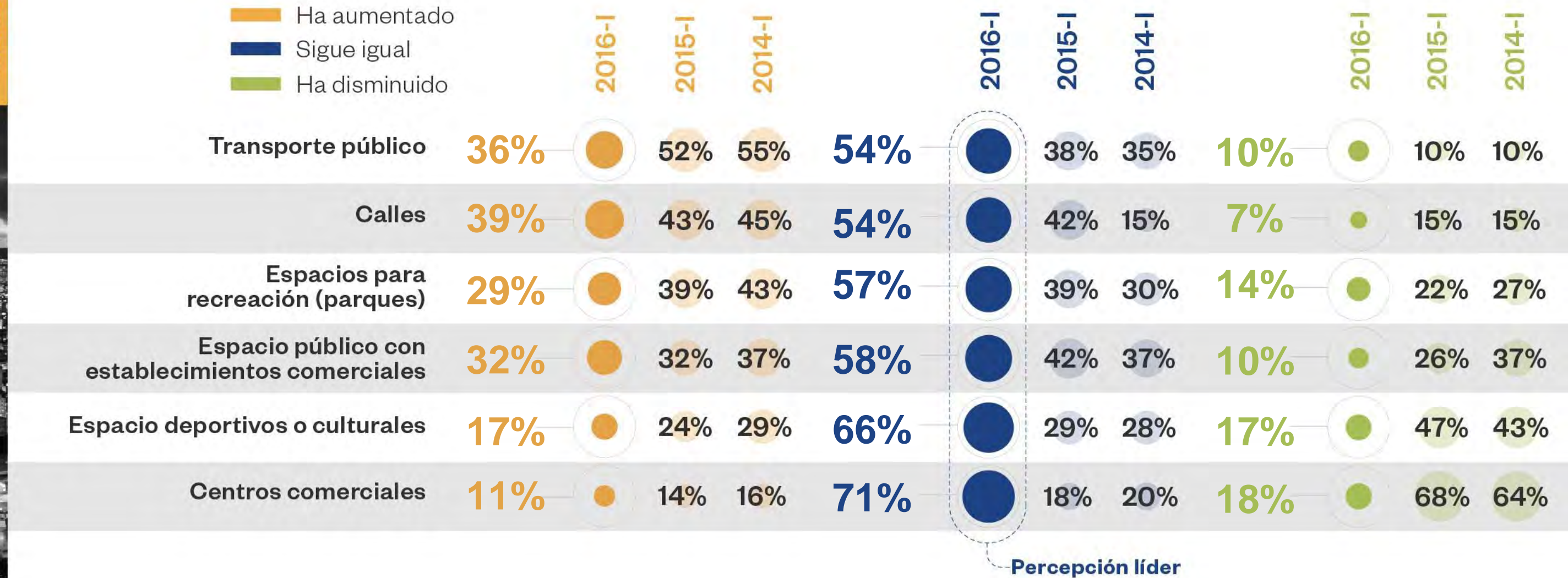
Ha aumentado, sigue igual o ha disminuido



El **53%** de las personas cree que las condiciones de inseguridad se mantienen iguales, dentro de este grupo **5%** considera que igual de bien y **48%** considera que igual de mal. Sólo un **6%** considera que la inseguridad ha disminuido.



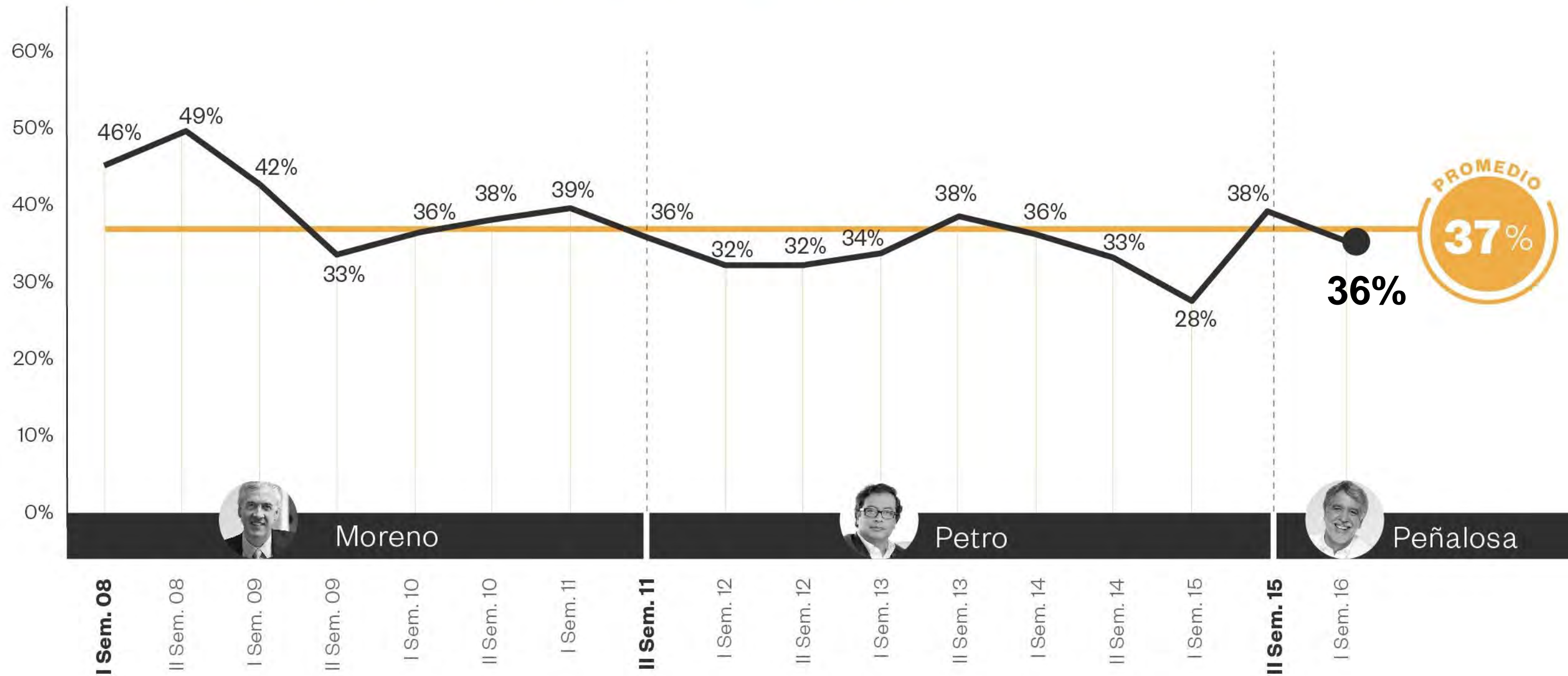
¿Usted cree que la inseguridad en la ciudad ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?



- Para los ciudadanos, las calles son el lugar donde la inseguridad ha aumentado en mayor proporción : **39%** .
- Le siguen el transporte público, el espacio público con establecimientos comerciales y los espacios para recreación.
- La mayor valoración positiva de centros comerciales está asociada a presencia de vigilancia privada (incluyendo cámaras de vigilancia) y, en el caso de parques, se asocia a presencia de Policía.



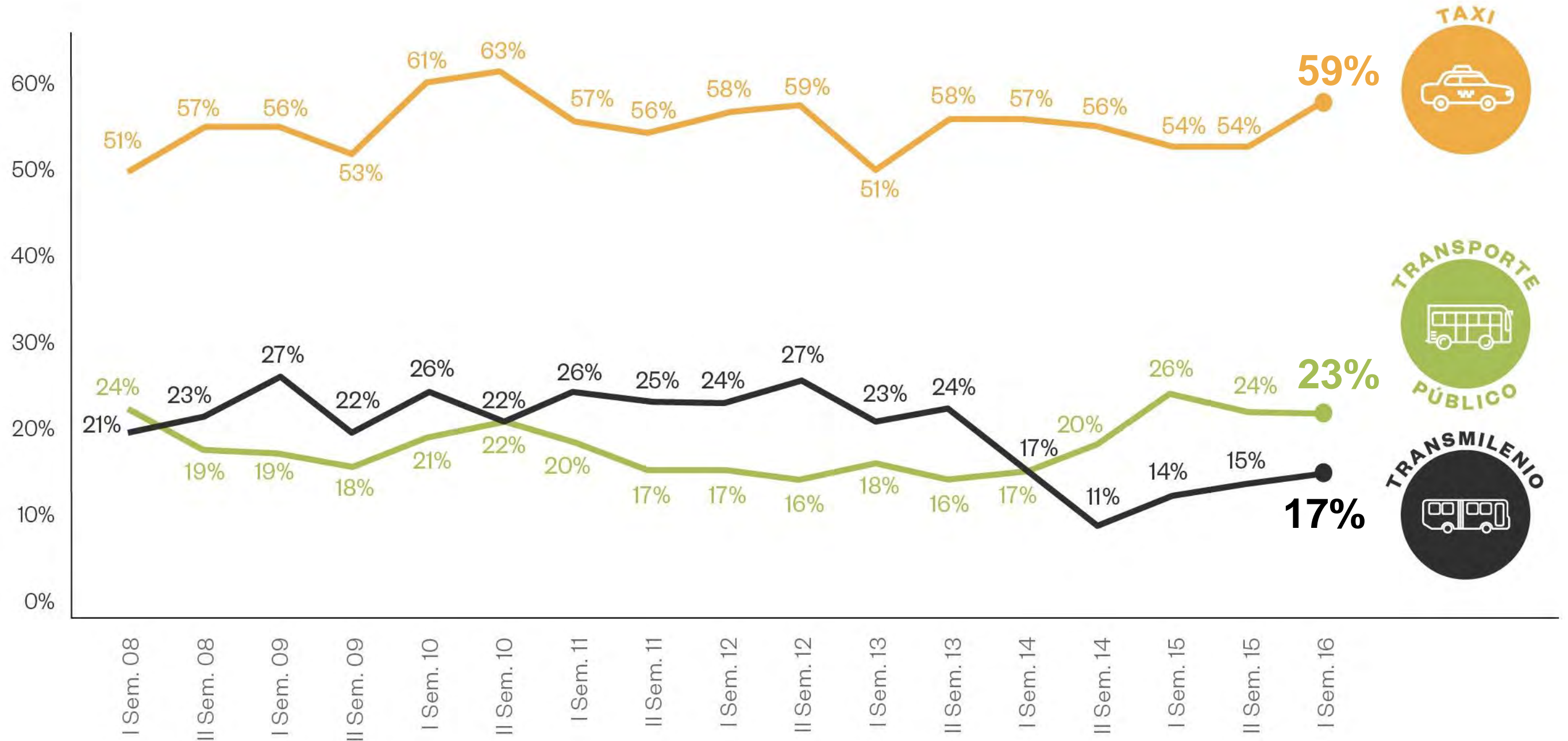
¿El barrio que usted habita es seguro?



- El **39%** de los ciudadanos considera que el barrio donde vive es seguro.
- Se encuentra **8** puntos por encima de la medición del primer semestre de 2015 y 1 punto por debajo del promedio histórico. Iguala al indicador registrado en el primer semestre de 2014.

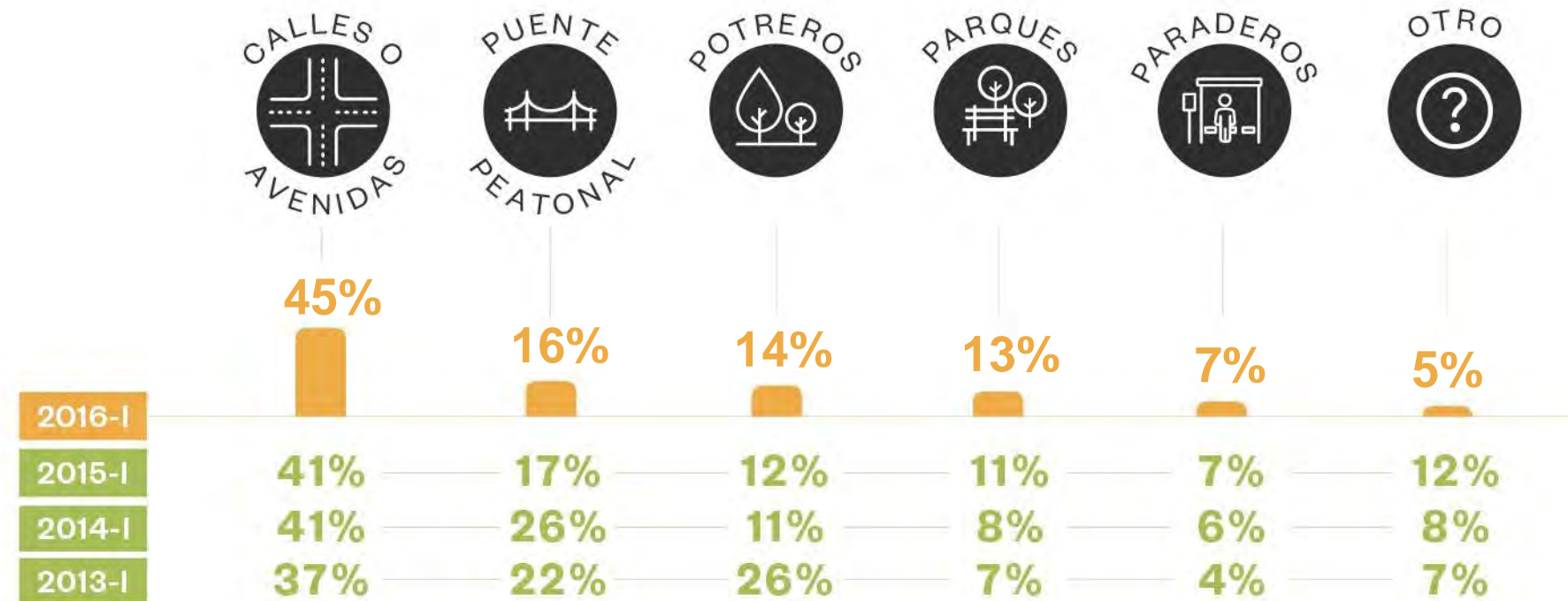


¿Considera seguro el transporte público?



¿Cuál es el sitio del espacio público más inseguro?

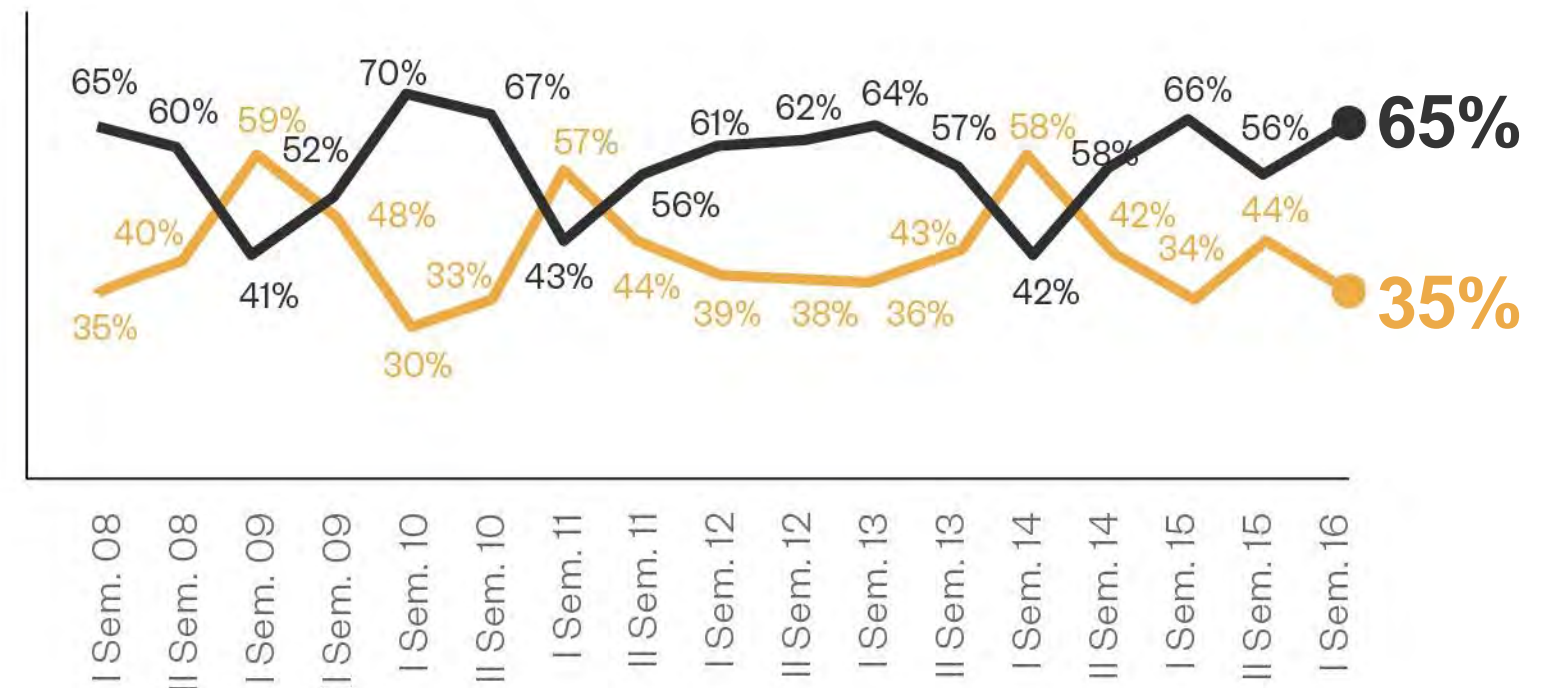
El **45%** de los ciudadanos percibe las calles como los sitios más inseguros, le siguen puentes peatonales y potreros.



¿Por qué lo considera inseguro?

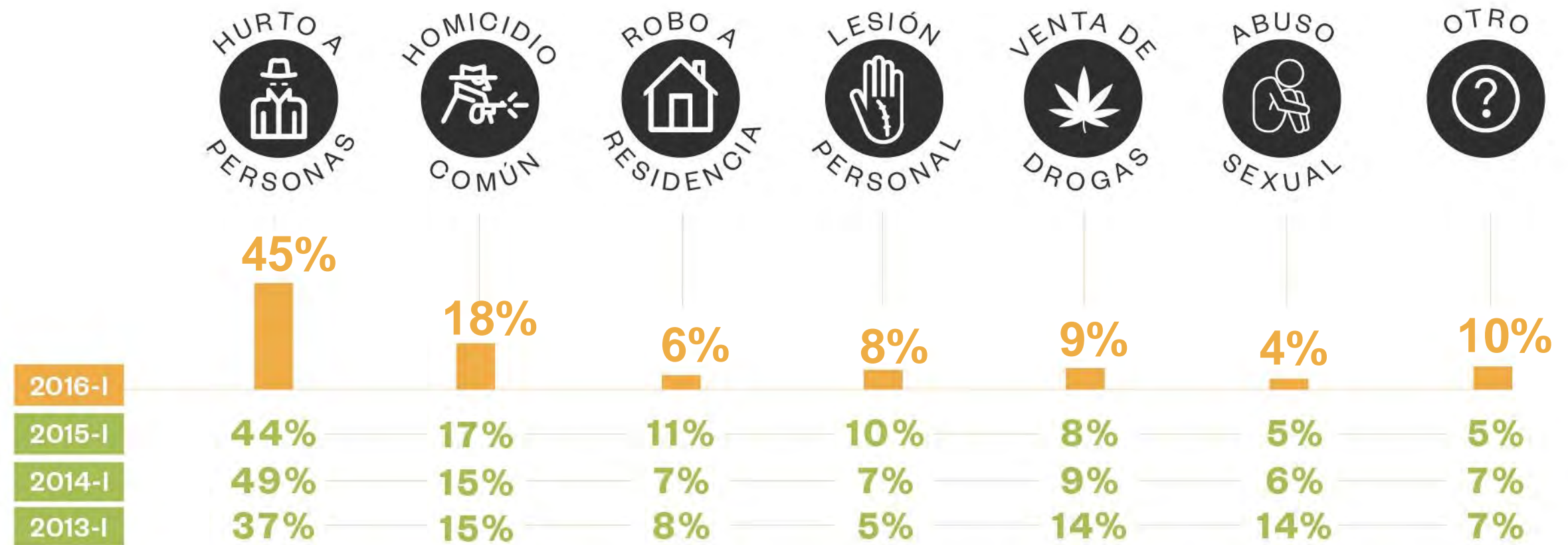
Con relación a las razones para considerar un lugar inseguro, los ciudadanos le dan mayor importancia a la presencia de grupos delincuenciales. En particular en calles, parques y paraderos.

- Afectación por grupos
- Factores ambientales





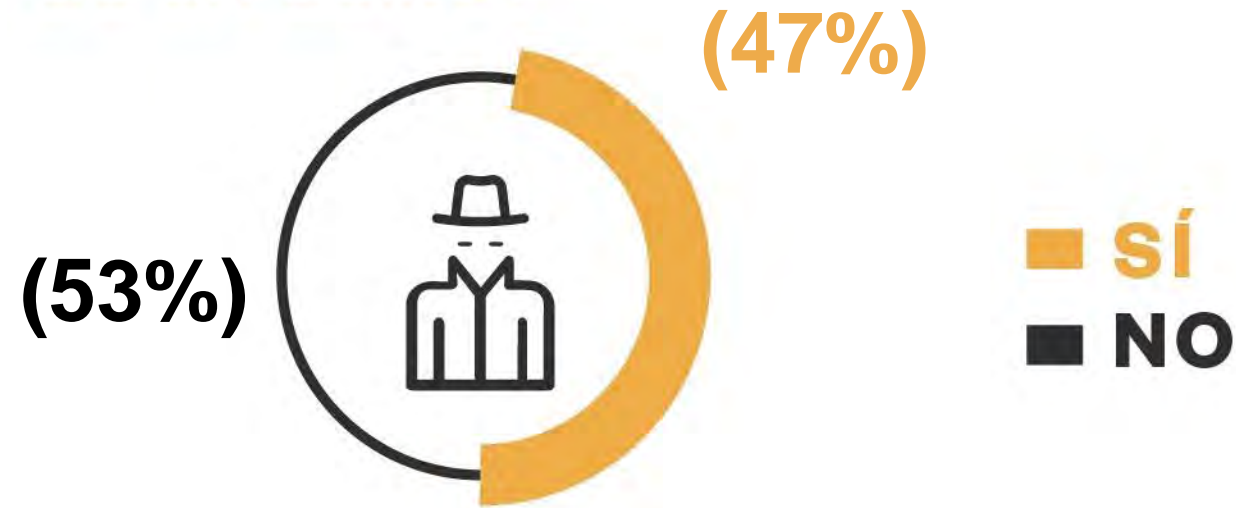
¿Cuál es la modalidad delictiva que más le preocupa?



El hurto a personas sigue siendo el delito que más preocupa a los ciudadanos.

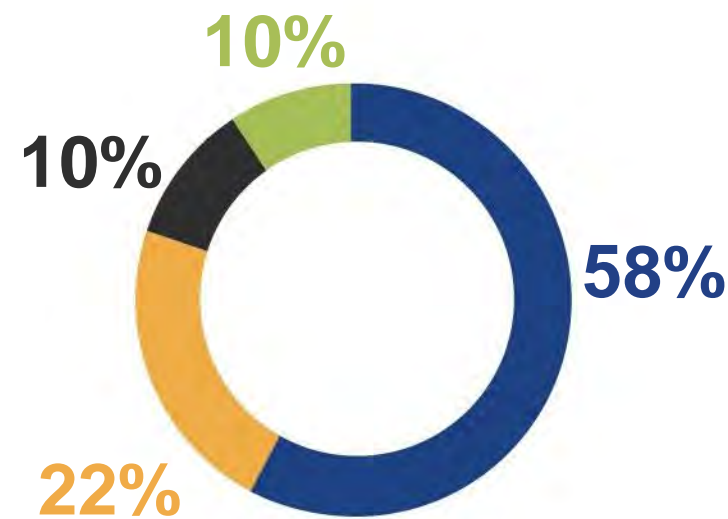
Le siguen el homicidio común **(18%)** y la venta de drogas **(9%)**

¿Ha sido testigo de un delito?



¿Cuál fue su reacción?

- Ninguna
- Ayudar a la persona
- Gritar para llamar la atención
- Llamar a la Policía



- Aproximadamente 1 de cada 2 ciudadanos ha sido testigo de un delito sin ser víctima directa del mismo.
- Ante el hecho, las reacciones más comunes fueron no hacer nada (por miedo o impotencia) o llamar a la Policía.

Conclusiones

- 1.** Se presenta una importante reducción en la percepción de inseguridad en la ciudad; mientras que la percepción de seguridad en el barrio se encuentra 8 puntos por encima de la medición del primer semestre de 2015.
- 2.** La percepción de seguridad en el sistema Transmilenio aumentó 3 puntos, lo que refuerza la percepción de efectividad de medidas ejecutadas por la Policía Metropolitana.
- 3.** La presencia de grupos (**79%** delincuencia común y **14%** habitante de calle), así como el hurto a personas es lo que más preocupa a los bogotanos.
- 4.** Hay un tránsito en la percepción de inseguridad: de pesimismo en periodos anteriores a cierto escepticismo, con la percepción de que sigue igual a nivel general y en los distintos lugares de la ciudad.

Recomendaciones

- 1.** Implementar diagnósticos zonales de seguridad en Transmilenio y el modelo de mediadores sociales como estrategias para reducir factores de riesgo en la ocurrencia de los delitos y en comportamientos contrarios a la convivencia.
- 2.** Ampliar la cobertura de cámaras de vigilancia en calles y avenidas de la ciudad y continuar medidas de prevención del crimen a través del diseño ambiental* (orden, señalización, iluminación, pintura, reparación de elementos de espacio público, etc.).
- 3.** Acentuar la implementación de políticas hacia la población joven de la ciudad, especialmente dirigidas al uso del tiempo libre y potenciar capacidades, y generar oportunidades que alejen a esta población de las redes del delito y el crimen.
- 4.** Mantener la intervención en los puntos críticos de la ciudad con seguimiento y pronta reacción, para evitar el desplazamiento de éstos a otros lugares del Distrito.

**Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED)*

Módulo III

Institucionalidad



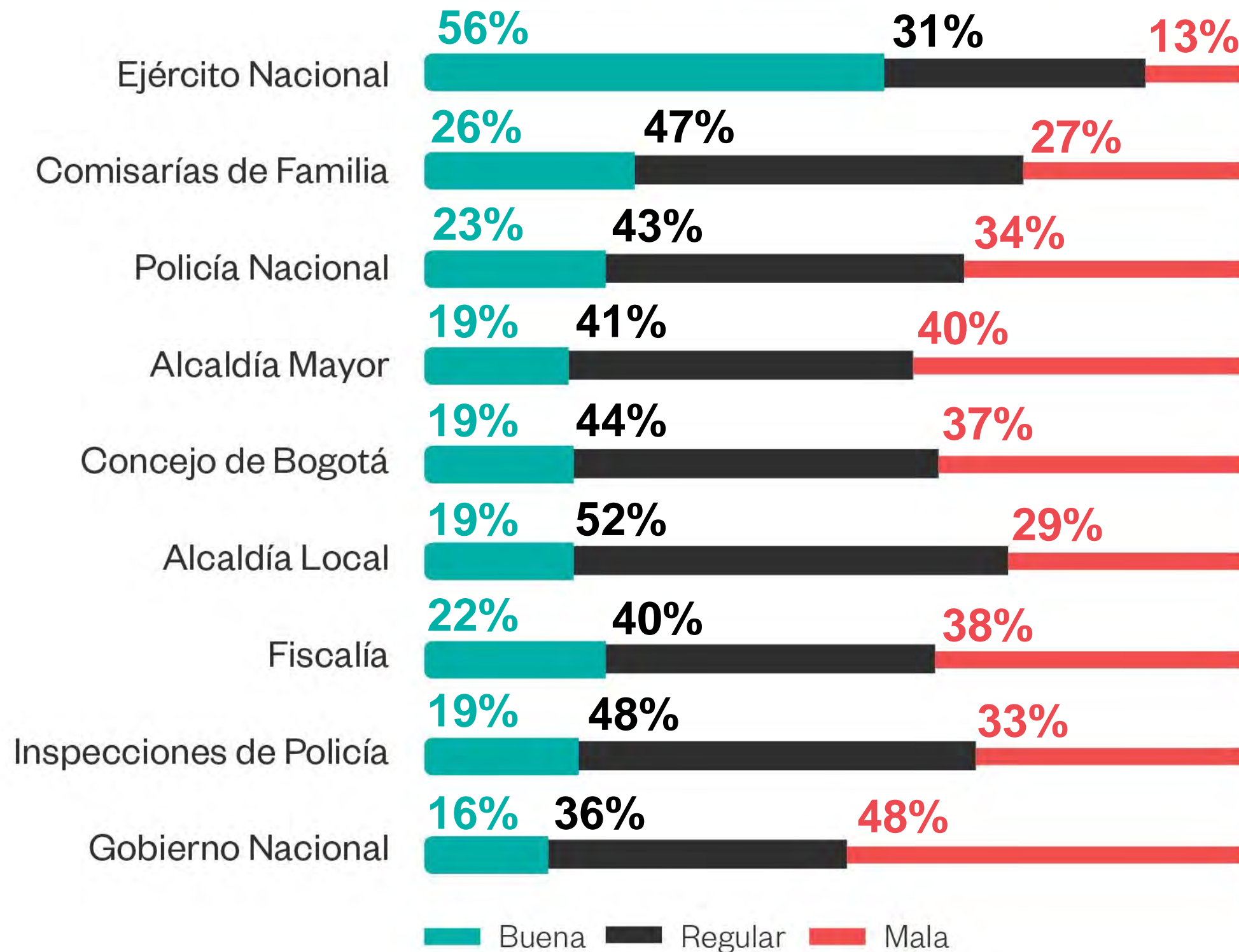


Institucionalidad

Busca identificar el nivel de conocimiento de las líneas de trabajo de la Administración Distrital.



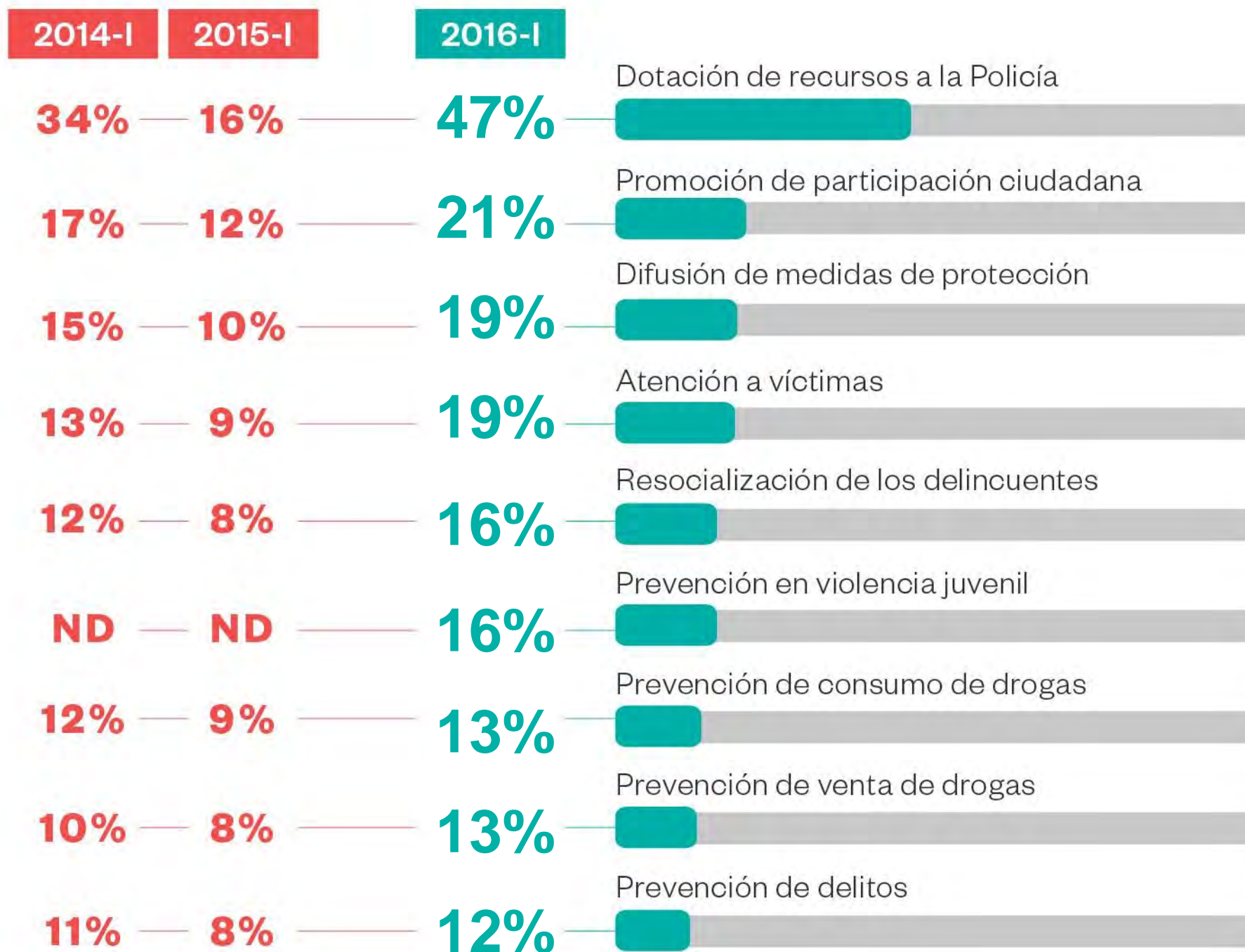
Califique la labor que desempeñan en materia de seguridad, las siguientes entidades



Los ciudadanos le dan una mejor calificación a la labor desempeñada por el Ejército Nacional en materia de seguridad **(56%)**



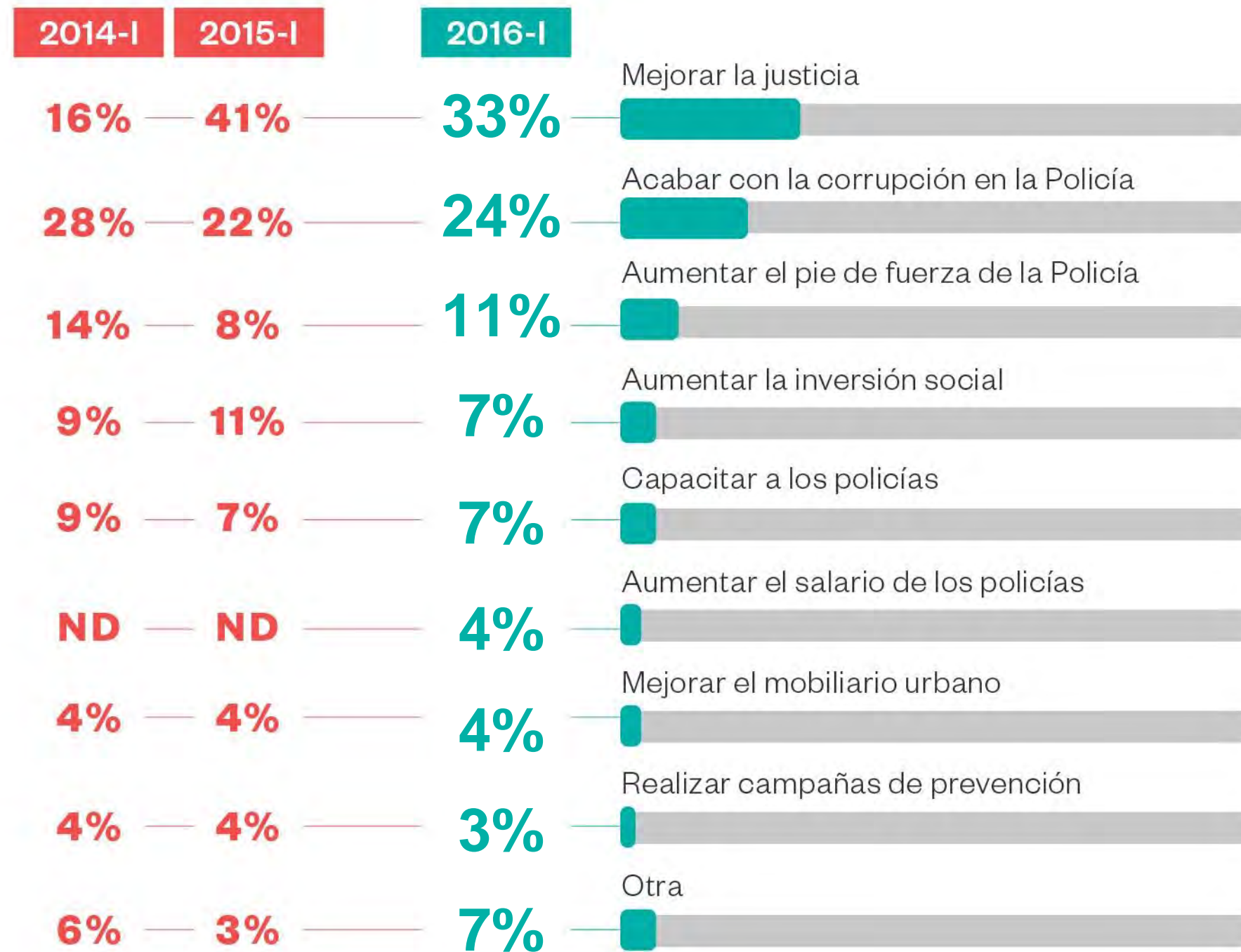
Considera bueno el desempeño de la Administración respecto a:



El desempeño de la Administración Distrital se considera bueno en mayor proporción frente a la dotación de recursos a la Policía, que siempre ha sido prioritario; seguido por la promoción de la participación ciudadana y la difusión de medidas de protección.



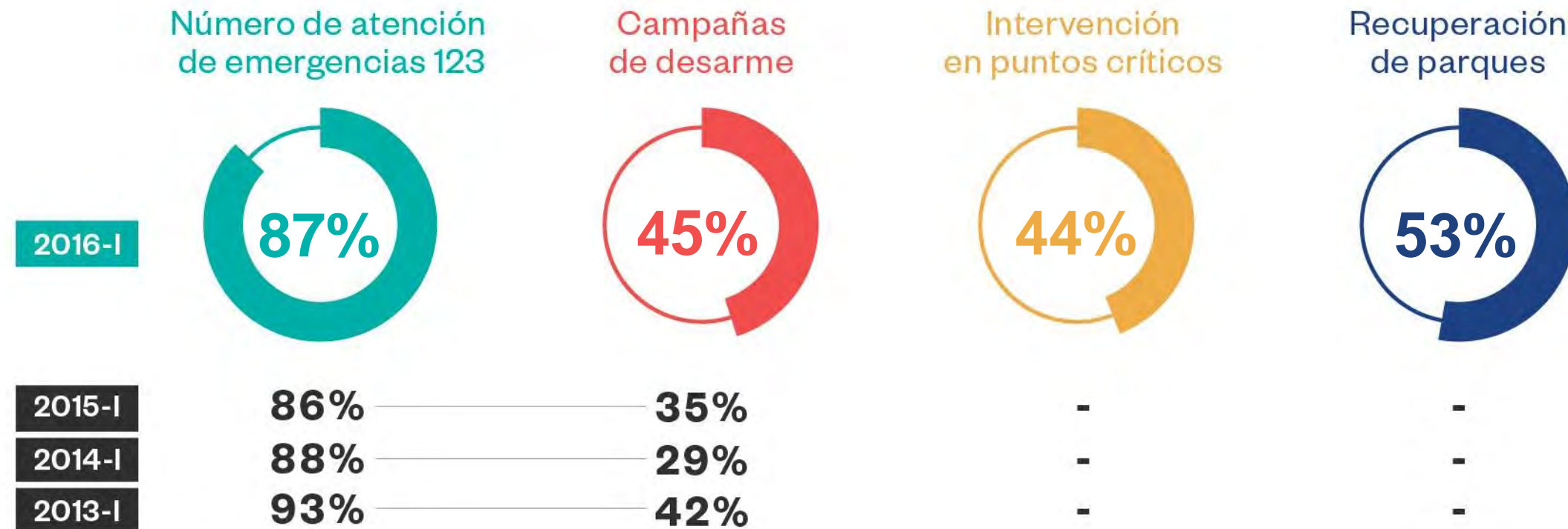
¿Cuál acción debe priorizarse para mejorar la seguridad?



Para mejorar la seguridad en Bogotá, los ciudadanos consideran, así como en la medición de hace un año, que la acción más importante es mejorar la justicia **(33%)** y acabar con la corrupción de la Policía. Ingresa una prioridad relacionada con el aumento en salario de los policías con un **(4%)**

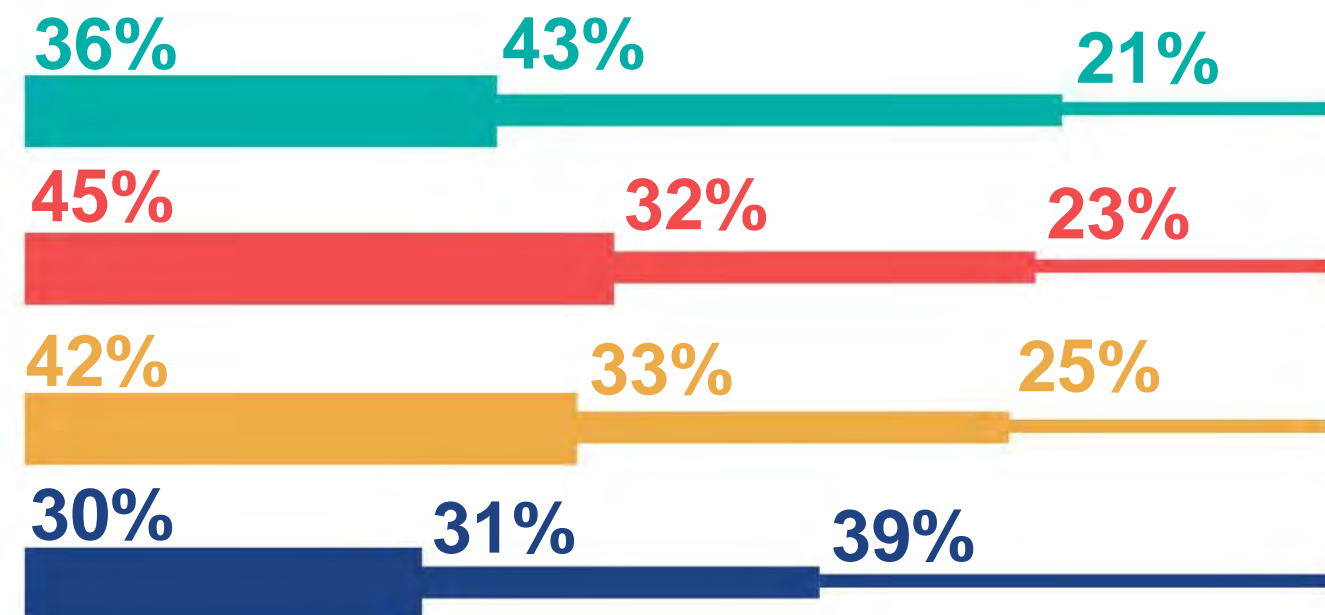


¿Usted conoce los siguientes programas adelantados por el Gobierno Distrital?



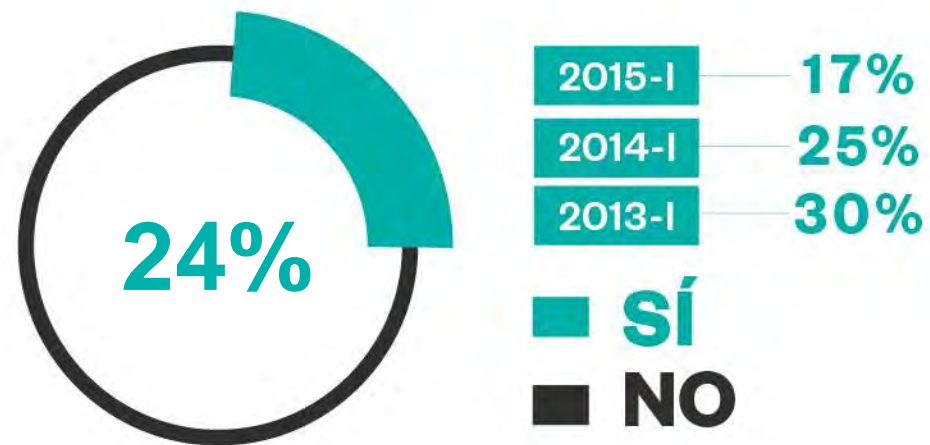
El Número de Emergencias 123 es conocido por el 87% de los ciudadanos. De quienes lo conocen, apenas 36% indica que contribuye a mejorar la seguridad en la ciudad.

¿Contribuye a mejorar su seguridad?



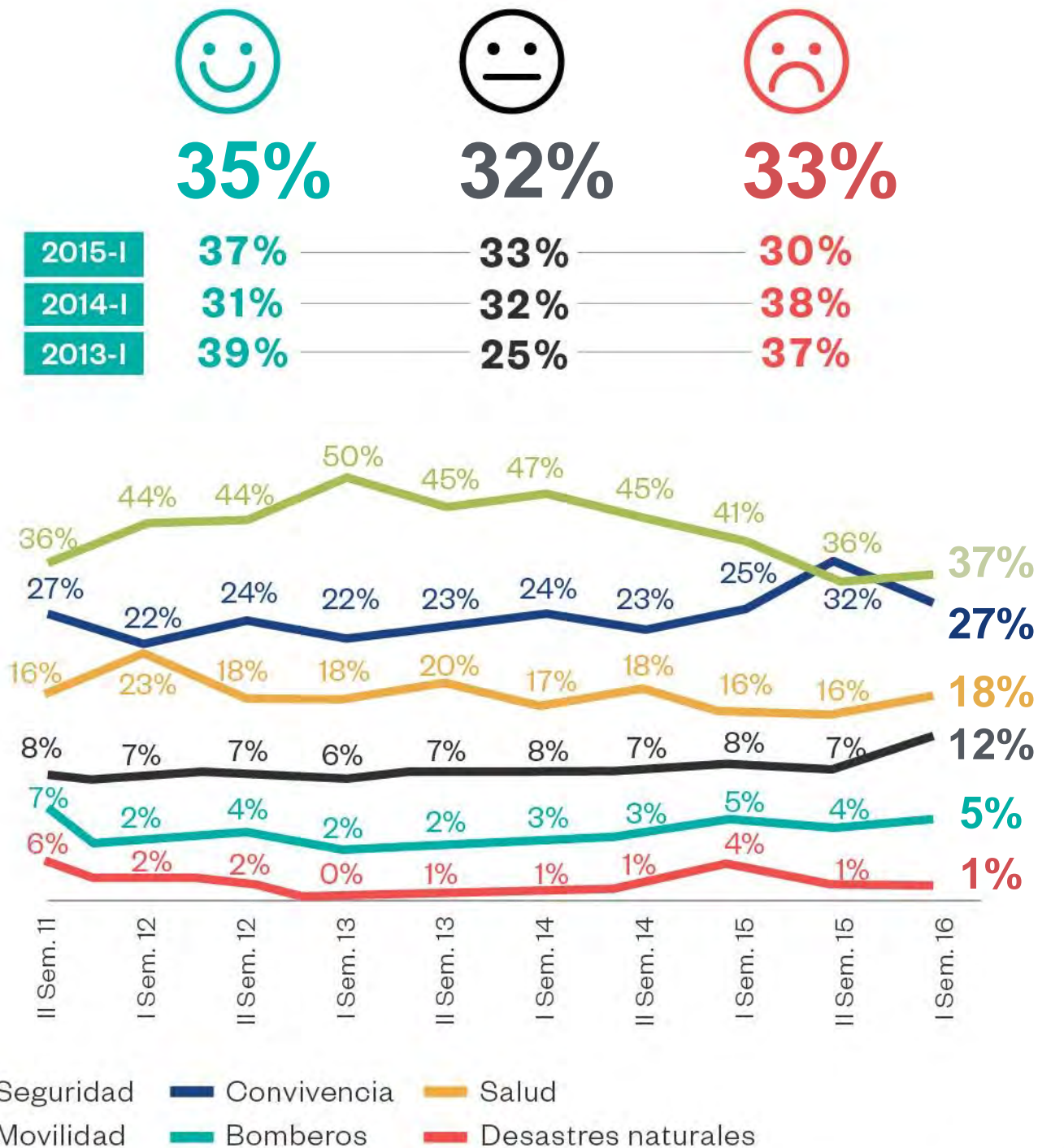
■ Mucho ■ Poco — Nada

¿Ha llamado al NUSE 123?



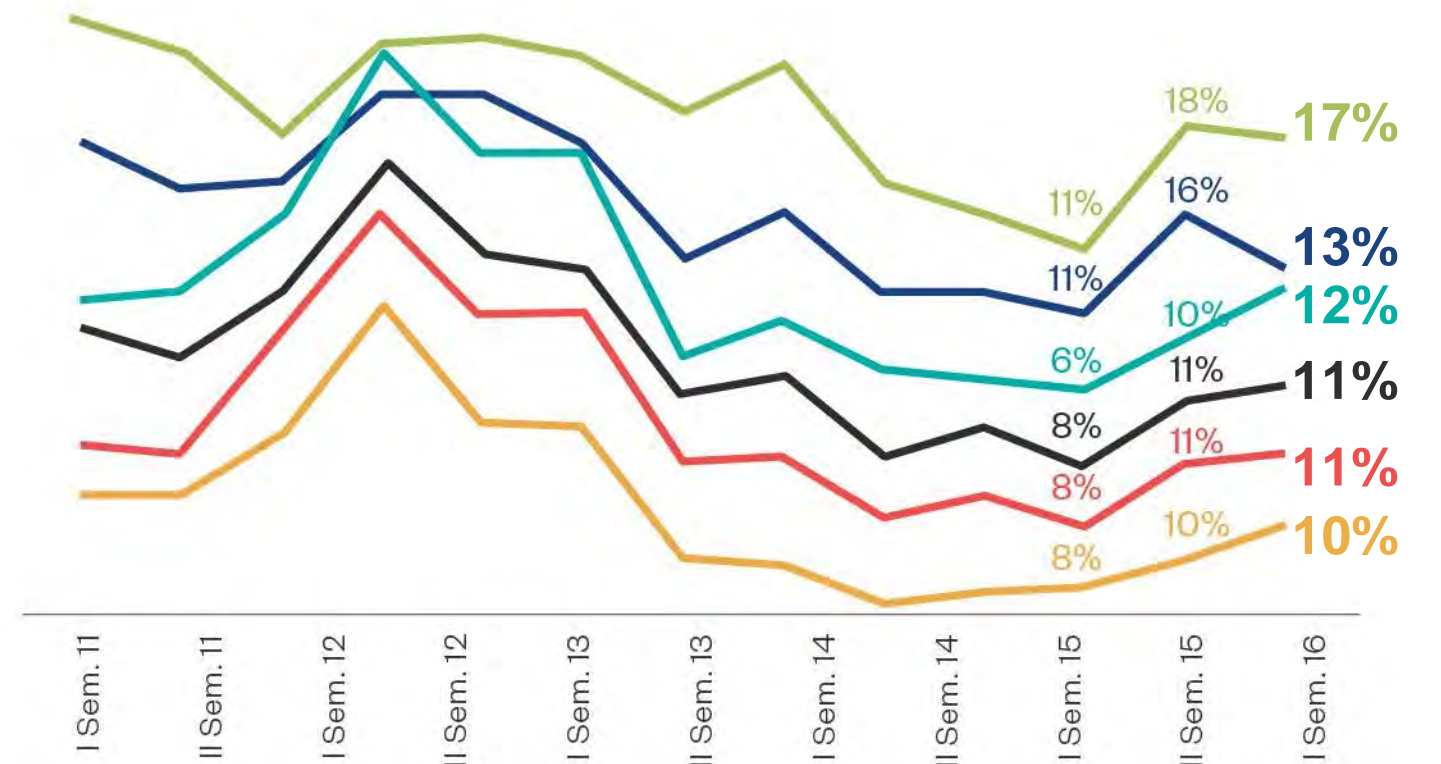
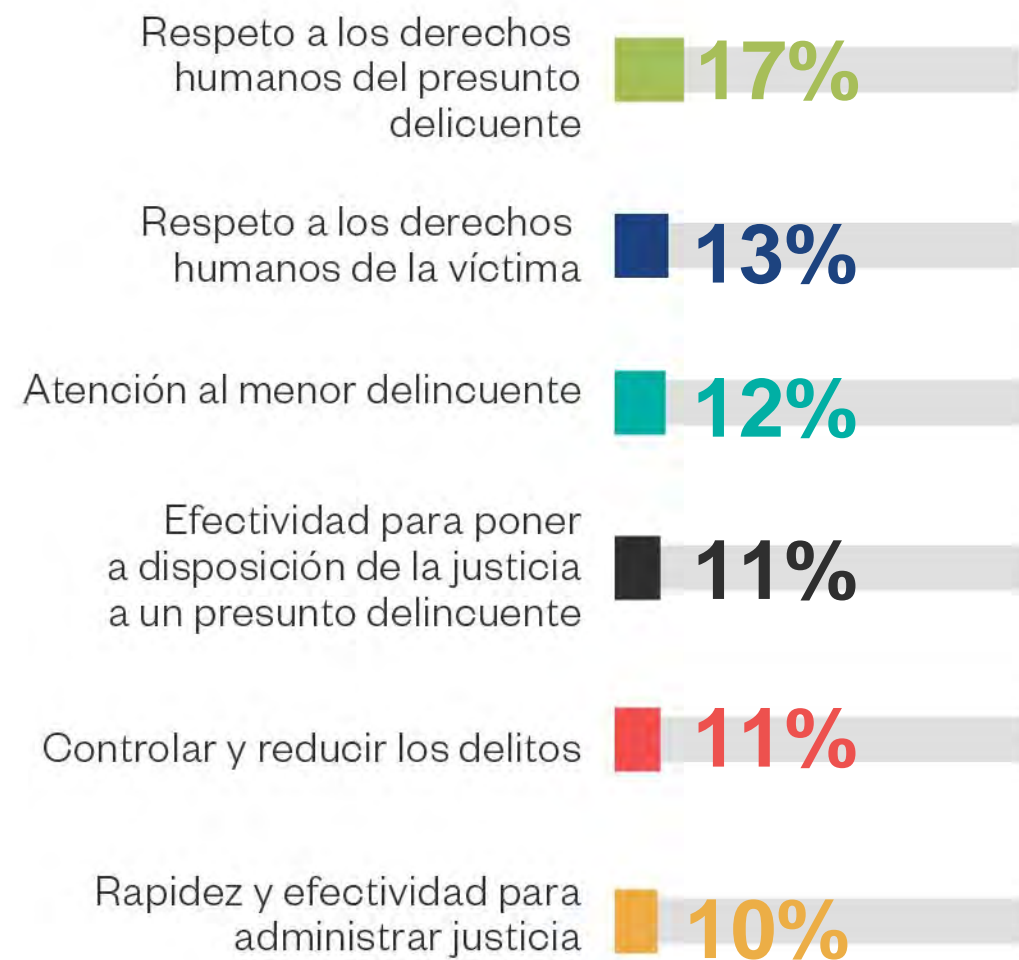
El **24%** de los bogotanos señaló que durante el primer semestre de 2016 llamó por alguna razón al Número de Atención de Emergencias 123. Principalmente, llaman por motivos de seguridad (**37%**), convivencia (**27%**) y salud (**18%**). De quienes llaman, solo el **35%** indica que la atención fue buena.

¿Cómo califica la atención en la llamada?





Nivel de confianza en el desempeño de la Justicia hacia:



Con relación a mediciones anteriores, todos los indicadores venían mostrando un deterioro sustancial, pero para el segundo semestre de 2015 se presentó una recuperación en todos ellos, que se mantuvo durante el primer semestre de 2016.



Conclusiones

- 1.** Con excepción del Ejército Nacional, las entidades públicas del nivel nacional y distrital tienen una calificación que oscila entre regular y mala. En una proporción importante la ciudadanía no diferencia competencias del nivel nacional y distrital en materia de seguridad ciudadana.
- 2.** Mejorar la justicia y acabar con la corrupción de la Policía siguen siendo los factores priorizados por los bogotanos. En cuanto al desempeño de la administración, se resalta la dotación de recursos a la Policía y la promoción de la participación ciudadana.
- 3.** Un reto de la nueva Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia es liderar el fortalecimiento de los mecanismos de justicia formal, no formal y comunitaria y coordinar con la rama la prestación eficaz de la administración de justicia.
- 4.** En su primera medición, los nuevos programas de la Administración Distrital (intervención en puntos críticos y recuperación de parques) tienen un buen nivel de reconocimiento. El Número Único de Atención de Emergencias, NUSE, se destaca claramente como el programa de seguridad más conocido por los bogotanos.



Recomendaciones

- 1.** Promover, desde las Secretaría de Gobierno y Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, acciones para mejorar el rol de las Alcaldías Locales, Inspecciones de Policía y Comisarías de familia, en temas de seguridad y convivencia ciudadana
- 2.** Fortalecer los procesos internos de control e investigación para los casos policiales de corrupción, complementado con un sistema de incentivos y fortalecimiento de capacidades de los uniformados.
- 3.** Mantener la acción administrativa, policial e integral de intervención a los puntos críticos y parques públicos de la ciudad; con controles permanentes y vinculación de las comunidades del entorno en su seguimiento.
- 4.** Priorizar inversiones de corto plazo que fortalezcan la dotación de recursos (técnicos, tecnológicos y logísticos) a la Policía Metropolitana y promover la participación ciudadana en medidas de prevención.

Módulo IV

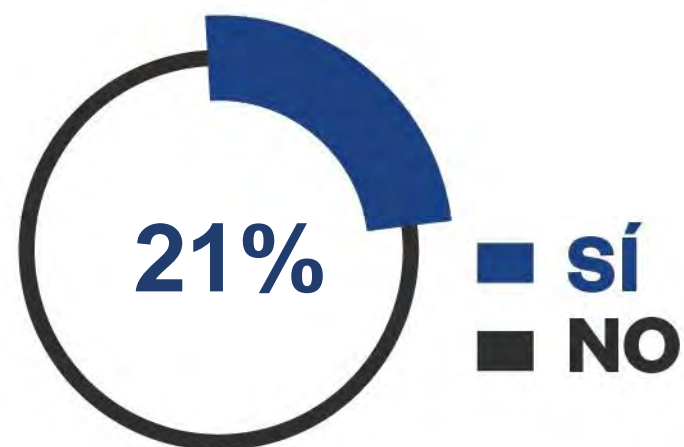
Opinión del servicio de Policía



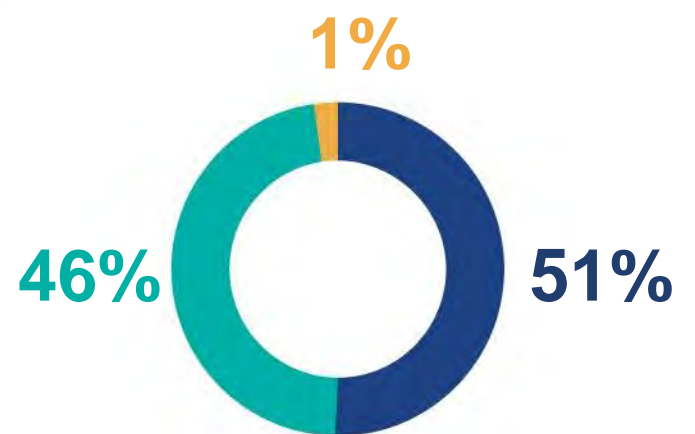
Opinión del Servicio de Policía

Busca identificar el nivel de demanda de los servicios de la Policía, determinar las razones por las que se acude y el nivel de satisfacción con el servicio prestado por esta institución; y monitorear y evaluar el Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes PNVCC.

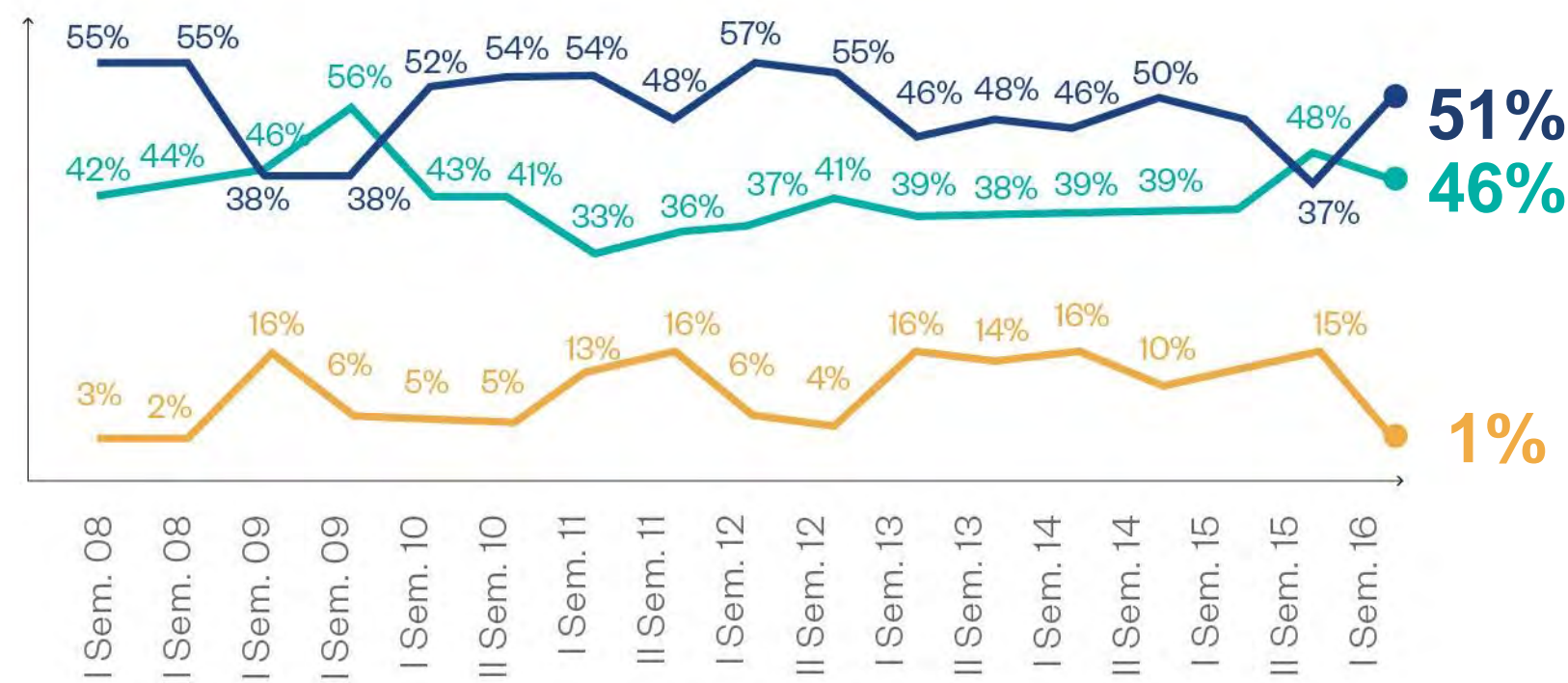
¿En el transcurso de este año acudió a la Policía?



¿Por qué razón acudió?

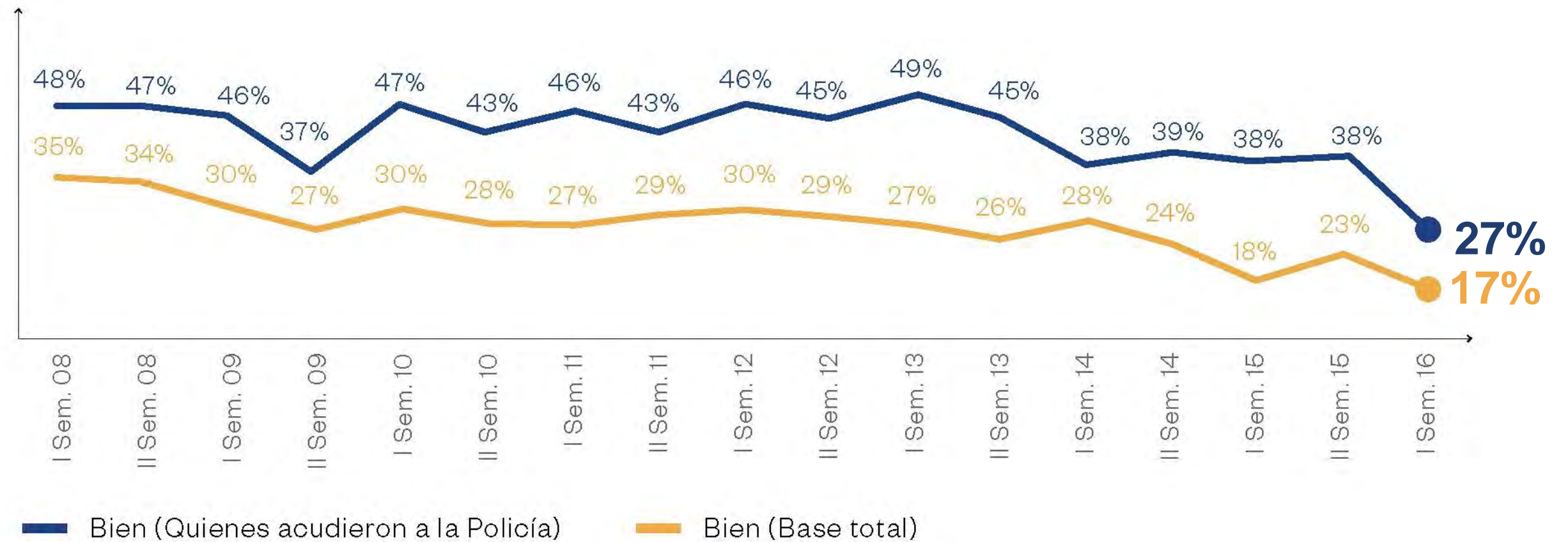


- Poner en conocimiento una situación
- Denunciar un delito
- Testigo de un delito





Buena calificación del servicio de Policía



El **27%** de los ciudadanos que acudió a la Policía calificó el servicio como bueno. Este nivel disminuyó respecto a la aplicación del primer semestre de 2015 y se ubicó 18 puntos por debajo del promedio histórico de aplicación **(45%)**

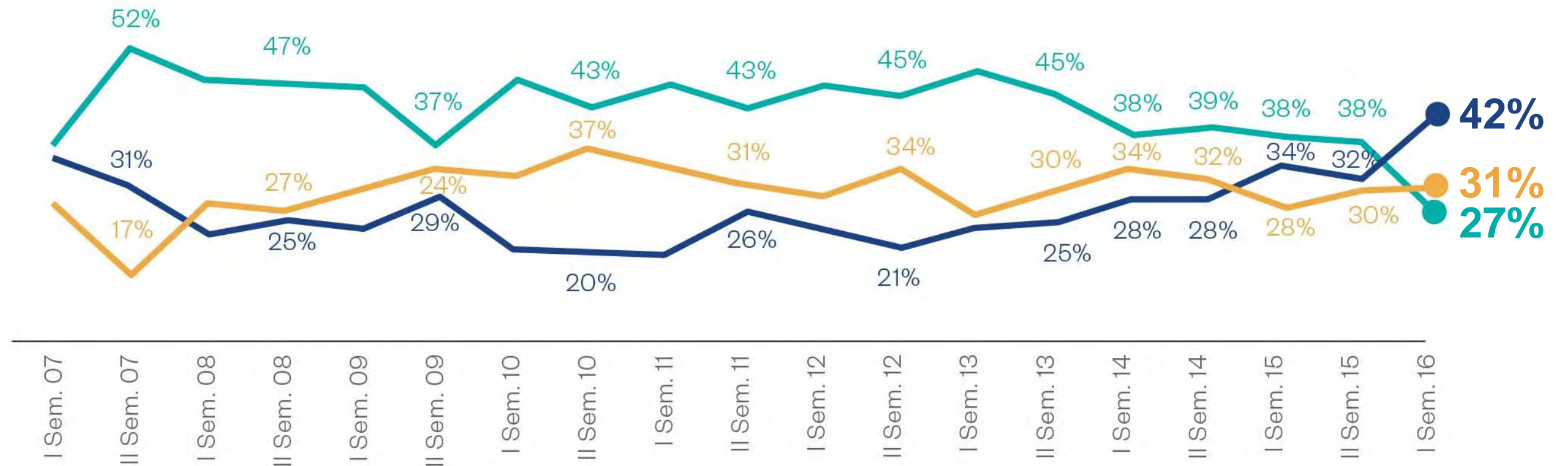


¿Cómo se sintió atendido?

 Bien
27%

 Regular
42%

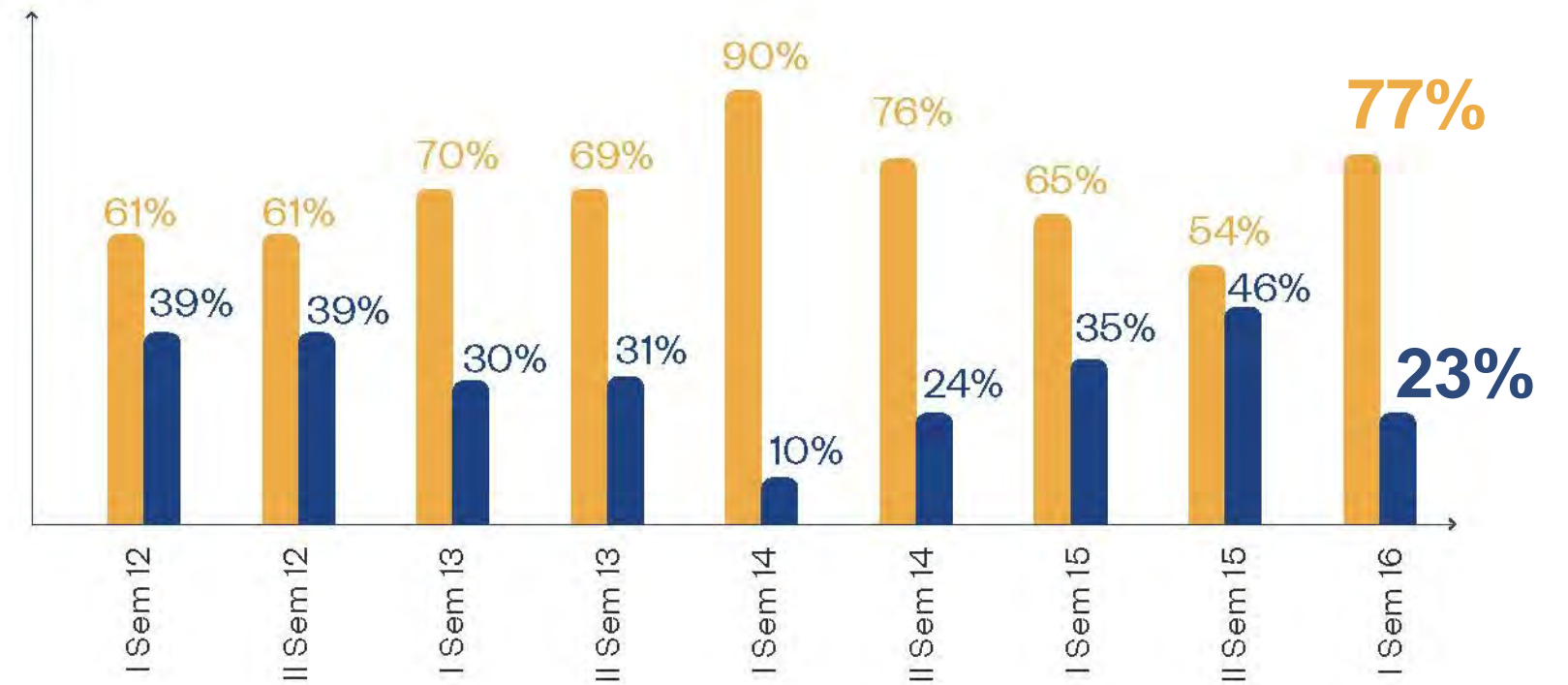
 Mal
31%



¿Usted ha oído hablar del Plan Cuadrante de la Policía Nacional?

El Plan Cuadrante es reconocido aproximadamente por **3** de cada **4** ciudadanos.

■ SÍ ■ NO



¿A través de qué medio?

2014-I 2015-I 2016-I





Policía del cuadrante

¿Usted ha visto al Policía del cuadrante donde reside?



¿Usted ha interactuado con el Policía de su cuadrante?



El **61%** de los ciudadanos ha visto al policía en su cuadrante. Este indicador aumentó en 7 puntos con relación a la medición del primer semestre de 2015

Un **28%** de quienes lo han visto, a la vez ha interactuado con el policía.



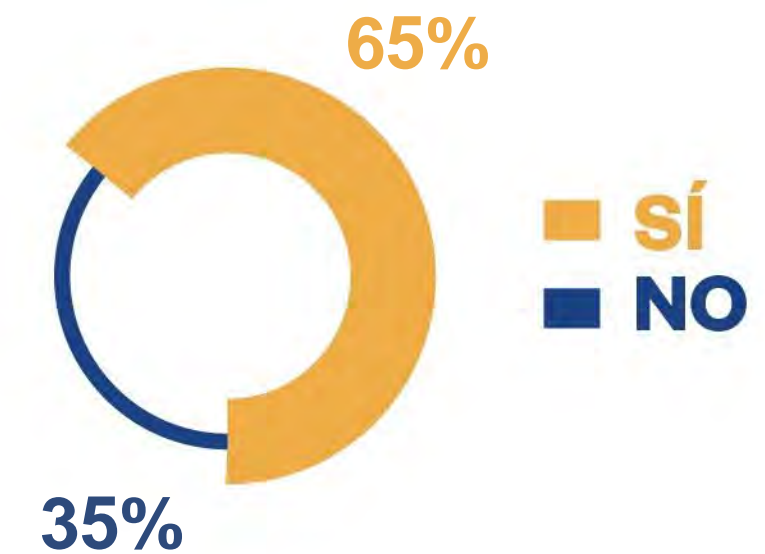
Policía del cuadrante

¿De qué manera ha interactuado?



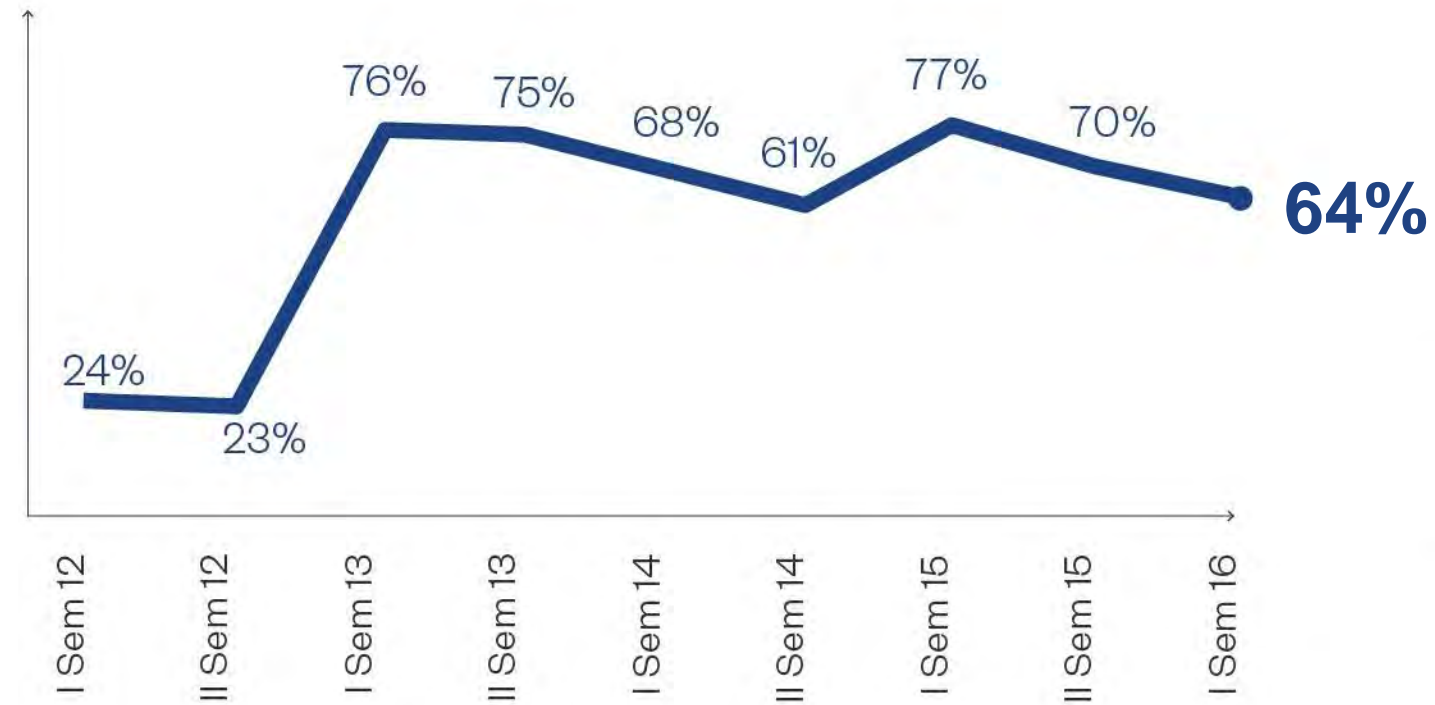
En su mayoría los ciudadanos señalan que llamaron al número de celular del cuadrante y quedaron satisfechos con el servicio

¿Quedó satisfecho con el servicio que le prestó?





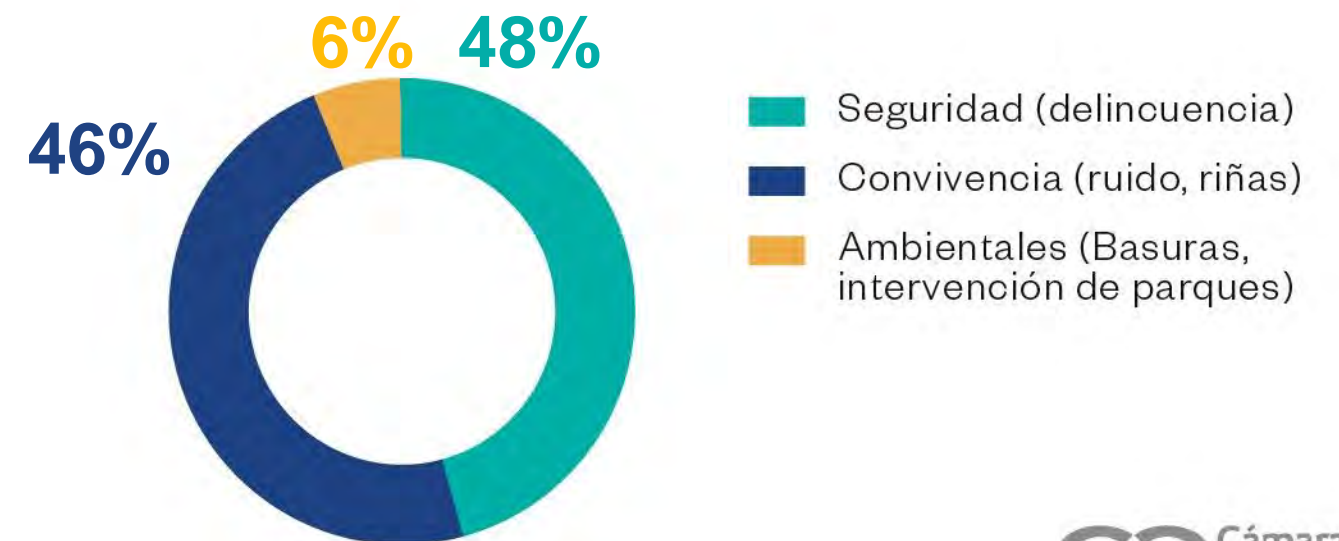
¿El policía de cuadrante ha contribuido a solucionar una problemática en su barrio?



El **64%** considera que el policía del cuadrante ha ayudado a solucionar algún problema en su barrio. Se registra una reducción de 13 puntos porcentuales respecto al primer semestre de 2015.

¿De qué tipo?

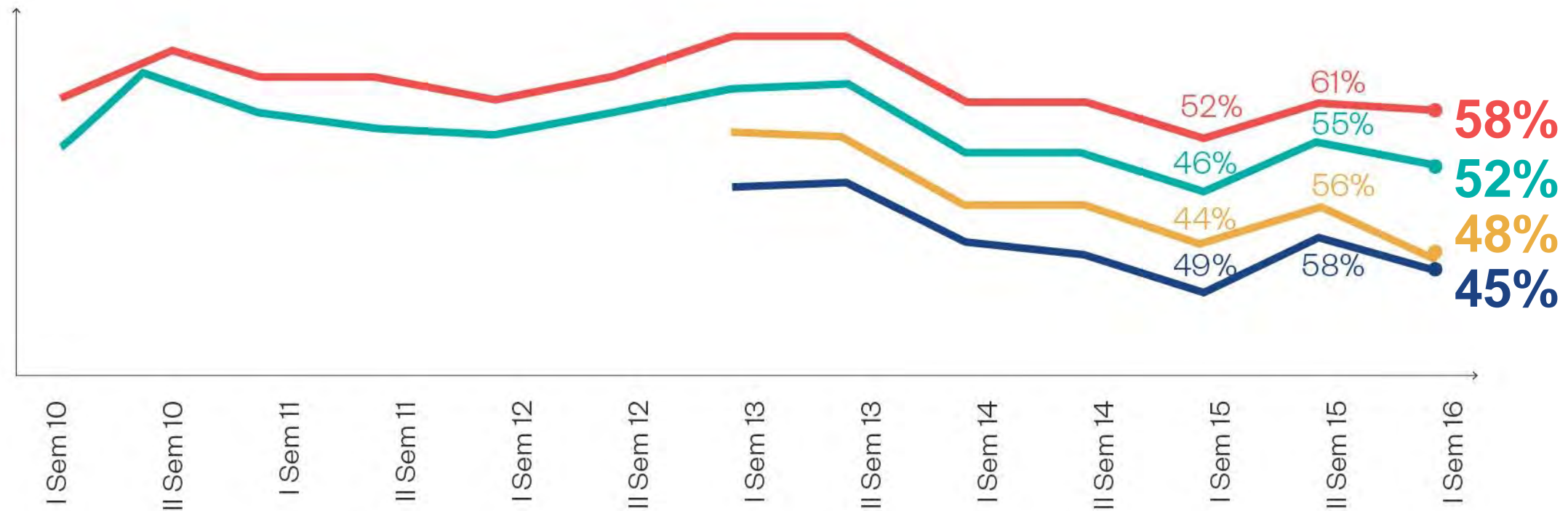
En particular, la problemáticas resueltas están relacionadas con temas de convivencia y de condiciones de seguridad





Usted considera que la llegada del Policía de cuadrante a su barrio:

En general, la llegada del Policía de Cuadrante a los barrios ha mejorado la percepción del servicio de Policía. Estos indicadores reflejan una mejora, cercanos a los resultados registrados en el 2014.



Conclusiones

- 1.** La calificación general sobre el servicio de Policía se mantiene en el mismo nivel de hace un año, mientras que la de quienes acudieron al servicio disminuyó.
- 2.** A pesar de que un **21%** de ciudadanos acudió al servicio de Policía, el **42%** califica la atención como regular.
- 3.** En términos generales, el Modelo de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes no sólo aumentó su conocimiento sino también su calificación positiva.

Recomendaciones

- 1.** Ante los requerimientos ciudadanos a la Policía, mejorar los tiempos de atención y calidad del servicio.
- 2.** Afinar la estrategia de comunicación por parte de la Policía, que contrarreste noticias negativas sobre la institución.
- 3.** Implementar campañas de acercamiento con la comunidad y de conocimiento y socialización sobre los beneficios de los diversos programas policiales.
- 4.** Profundizar el análisis respecto a la operación del Modelo de Cuadrantes, buscando mayor eficacia en el servicio.

