

Bogotá, D.C.,

Señor (a)
HENRY BARAJAS
hbarajas@hotmail.com
Calle 69 A No 16-36
Ciudad



Referencia: Su derecho de petición radicado en esta entidad con el número **16134996**

Respetado señor:

Hemos recibido la comunicación de la referencia en la cual nos informa lo siguiente: *“no es posible que coloquen un servicio para solicitud y pago de certificados textuales vía internet- si solicitan que no tiene el cliente (No del registro). Y las asesoras de la cámara por teléfono lo le brinda esa información. Para que sirve tener un link si de todas maneras toca ir a la sede a solicitarlo- y un día después volver a ir a reclamarlo... estamos en la ley antitrámites- la cámara de comercio no la aplica?”* Al respecto y encontrándonos dentro del término legal establecido, le informamos sobre el particular lo siguiente:

Las cámaras de comercio, son instituciones privadas que desarrollan funciones públicas por delegación del Estado; en cuanto a la función de llevar el Registro Mercantil, Entidades Sin Ánimo de Lucro y Registro Único de Proponentes, se rigen por la competencia propia de las autoridades administrativas, es decir, que solamente pueden ejercer las funciones que en forma expresa les ha señalado el legislador y sus facultades están taxativamente señaladas en la ley.

Así las cosas, en desarrollo de la función pública señalada, esta Cámara de Comercio ha adelantado el proceso de virtualización de los servicios registrales a su cargo considerando que la implementación de las soluciones tecnológicas existentes, se efectúa de forma gradual y atendiendo a la naturaleza del servicio solicitado por el cliente.

Tenga en cuenta, que la virtualización de los procedimientos relacionados con la solicitud de certificados textuales, de acuerdo con los términos y condiciones vigentes para la prestación dicho servicio refieren que *“el usuario podrá solicitarlos en nuestro portal web, pero deberá acercarse a la sede seleccionada dentro del aplicativo para*

Av. Eldorado No. 68D - 35 • Línea de respuesta inmediata: 383 03 30 • Conmutador: 594 1000 • www.ccb.org.co • Bogotá, D.C. Colombia

CENTROS EMPRESARIALES
SALITRE
Avenida Eldorado No. 68D-35
CHAPINERO
Calle 67 No. 8-32
KENNEDY
Avenida Carrera 68 No. 30-15 Sur
CEDRITOS
Avenida 19 No. 140-29

SEDES
CENTRO
Carrera 9 No. 16-21
RESTREPO
Calle 16 Sur No. 16-85
PALOQUEMAO
Carrera 27 No. 15-10
NORTE
Carrera 15 No. 94-84

CAZUCÁ
Carrera 4 No. 98-52
Autopista Sur,
(zona industrial)
ZIPAQUIRÁ
Calle 4 No. 9-74
FUSAGASUGÁ
Av. Las Palmas No. 20-55

CADE
ENGATIVA
Carrera 84 Bis No. 71B 5.1
TOBERIN
Carrera 21 No. 169 - 62,
C.C. Shujari Urcabí, IBO
CENTRO COMERCIAL
PLAZA DE LAS AMÉRICAS
Transversal 71D No. 6-94 Sur

SERVITA
Calle 165 No. 7-52
GAITANA
Transversal 126 No. 133-32
FONTIBÓN
Diagonal 16 No. 104-51
C.C. Portal de la Sabana
(zona franco), módulo 27

SUPERCARDE
SUBA
Calle 146A No. 105-95
módulo 74, 75 y 76
BOSA
Calle 57D Sur No. 72D-94,
módulo 63 y 64
20 DE JULIO
Carrera 5A No. 30D-20 Sur
módulo 29

AMÉRICAS
Avenida Carrera 86 No. 43-55 Sur
módulo 83 y 84
CAD
Carrera 30 No. 24-90
módulo 35 y 36
CALLE 13
Avenida Calle 13 No. 37-35
módulo 12 y 13

PUNTOS DE SERVICIO
PUNTO DE ATENCIÓN CHÍA
Calle 11 No. 10 - 35 / 37
C.C. Santa Lucía Locales 121 y 122
PUNTO DE ATENCIÓN UBATÉ
Carrera 6 No. 7-75
Ubaté - Cundinamarca

*reclamar los que haya solicitado*¹. Por lo tanto, no es posible ofrecer en la actualidad, la expedición de tales certificados de manera cien por ciento virtual.

Sin embargo, esta Cámara de Comercio se encuentra adelantando todas las gestiones necesarias que permitan la optimización y virtualización total de los servicios que ofrece y en esa medida, consideramos muy valiosas las sugerencias y recomendaciones hechas por usted con la plena confianza de mejorar el portafolio de servicios registrales ofrecidos a nuestros clientes.

En los anteriores términos damos respuesta a su petición.



VICTORIA VALDERRAMA RÍOS
Jefe Asesoría Jurídica Registral
Proyecto: CEOS

¹ Disponibles en línea <file:///C:/Users/81720859/Downloads/TyC-certificados-especiales.pdf>

Av. Eldorado No. 68D - 35 • Línea de respuesta inmediata: 383 03 30 • Conmutador: 594 1000 • www.ccb.org.co • Bogotá, D.C. Colombia

CENTROS EMPRESARIALES
SALITRE
Avenida Eldorado No. 68D-35
CHAPINERO
Calle 67 No. A-32
KENNEDY
Avenida Carrera 68 No. 30-15 Sur
CEDRITOS
Avenida 10 No. 140-29

SEDES
CENTRO
Carrera 9 No. 16-21
RESTREPO
Calle 16 Sur No. 16-85
PALQUEMAD
Carrera 27 No. 15-10
NORTE
Carrera 15 No. 94-84

CAZUCA
Carrera 4 No. 58-52
Autopista Sur.
(zona industrial)
ZIQUAIRÁ
Calle 4 No. 9-74
FUSAGASUGÁ
Av. Las Palmas No. 20-55

CADE
ENGATVA
Carrera 84 Bis 14 71B-53
TOBERIN
Carrera 21 No. 169-62.
C.C. Shugart Local: 108
CENTRO COMERCIAL
PLAZA DE LAS AMÉRICAS
Transversal 71D No. 6-94 Sur

SERVITA
Calle 165 No. 7-52
GATANA
Transversal 126 No. 133-32
FONTIBÓN
Diagonal 16 No. 104-51
C.C. Portal de la Sabana
(zona Franca, módulo 27

SUPERCADE
SUBA
Calle 146A No. 105-95
módulo 74, 75 y 76
BOSA
Calle 97D Sur No. 72D-94,
módulo 63 y 64
20 DE JULIO
Carrera 5A No. 30D-20 Sur
módulo 29

AMÉRICAS
Avenida Carrera 86 No. 43-55 Sur
módulo 83 y 84
CAD
Carrera 30 No. 24-90
módulo 35 y 36
CALLE 13
Avenida Calle 13 No. 37-35
módulo 12 y 13

PUNTOS DE SERVICIO
PUNTO DE ATENCIÓN CHIA
Calle 11 No. 10 - 35 / 37
C.C. Santa Luía Locales 121 y 127
PUNTO DE ATENCIÓN UBATÉ
Carrera 6 No. 7-75
Ubalé - Cundinamarca