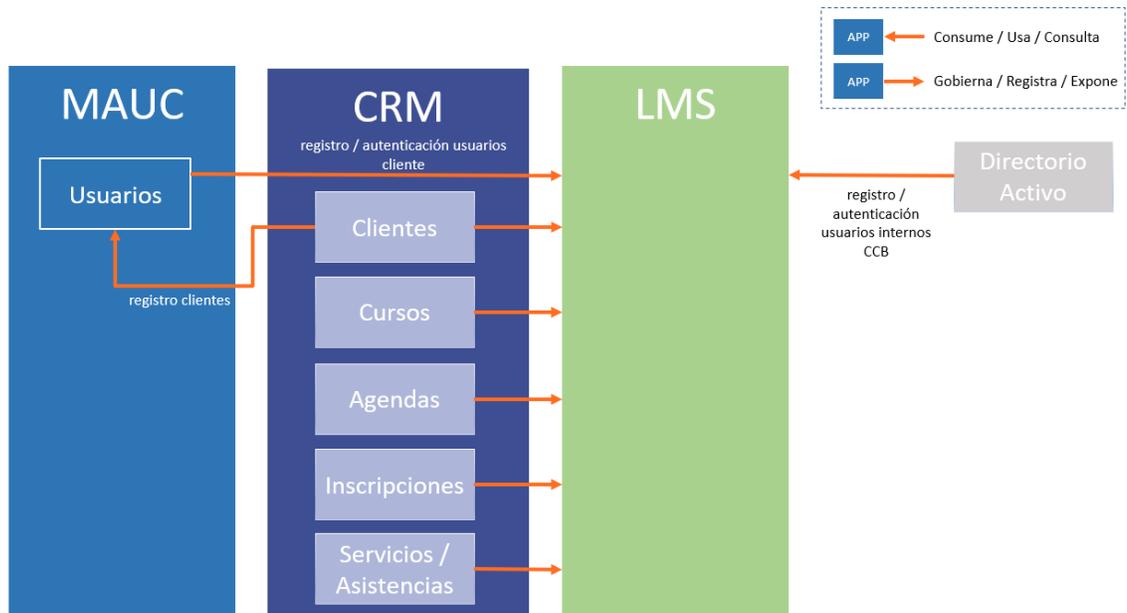


## ANEXO 9. ARQUITECTURA DE INTEGRACIÓN CRM y MAUC

INVITACIÓN PÚBLICA No. 300000685 - PRESTAR LOS SERVICIOS PARA GESTIONAR EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE A TRAVÉS DE UNA PLATAFORMA OMNICANAL EN LA NUBE, CON HERRAMIENTAS QUE FACILITEN Y ASEGUREN PROCESOS DE APRENDIZAJE EXITOSOS, CON SERVICIO DE SOPORTE, ADMINISTRACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO ESTRATÉGICO; CON EL FIN DE OFRECER HERRAMIENTAS PARA EL EMPRESARIO FORTALECIENDO SU EXPERIENCIA Y AUMENTANDO LA COBERTURA.



- CRM mantiene el gobierno de clientes, cursos, agendas e inscripciones
- MAUC gobierna el registro y autenticación de usuarios cliente, por lo tanto el LMS (Campus Virtual..) deberá integrarse con la capa transversal de MAUC
- El LMS (Campus Virtual..) debe integrarse con el CRM para realizar la gestión de cursos, agendas, inscripciones y asistencias.