



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

# EL PAPEL DE LAS MIPYMES EN LA GESTIÓN DE LA CRISIS Y LA REACTIVACIÓN PRODUCTIVA

Apoya



Organiza



El progreso  
es de todos

MinCIT

#SOY  
EMPRESARIO



#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

@salimosdeestoconjuntos

Línea de respuesta inmediata: +57 (1) 383 0330 Conmutador: +57 (1) 594 1000 Bogotá D.C., Colombia



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Ficha Técnica

**Objetivo:** Conocer la opinión de los empresarios de las micro, pequeñas y medianas empresas sobre las estrategias y acciones que están realizando para mantener los negocios, el empleo y la calidad de vida en Bogotá y la Región.

**Diseño de la muestra y procesamiento:** Cámara de Comercio de Bogotá.

**Perfil informante idóneo:** Dueño, o representante legal, presidente, gerente o director o administrador general de la empresa.

**Universo:** Micros, pequeñas y medianas empresas de Bogotá y los 59 municipios de la jurisdicción.

**Fecha de aplicación:** Del 16 al 20 de junio 2020.

**Metodología:** Encuesta virtual y telefónica a empresarios.

**Muestreo:** Probabilístico, estratificado de elementos.

**Tamaño de la muestra:** 2.397 encuestas.

**Confiabilidad:** 95%

**Margen de error:** 5%

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



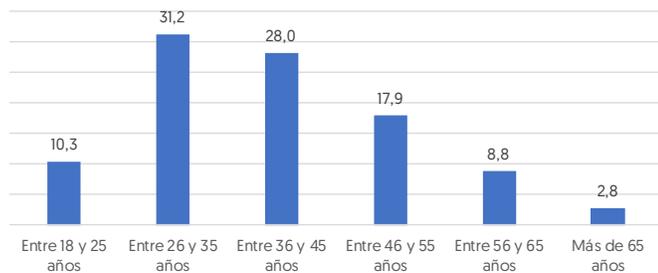
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

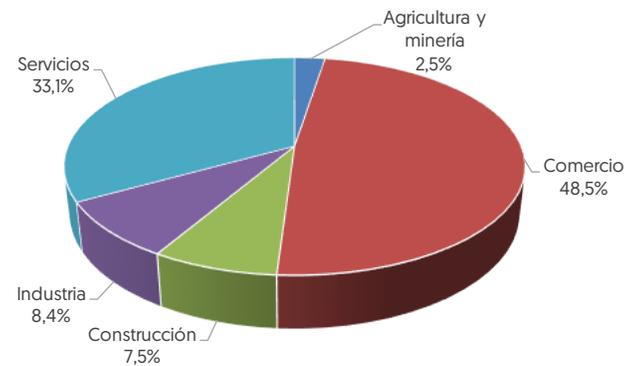
## Caracterización de los encuestados

### Nuestro tejido empresarial es joven

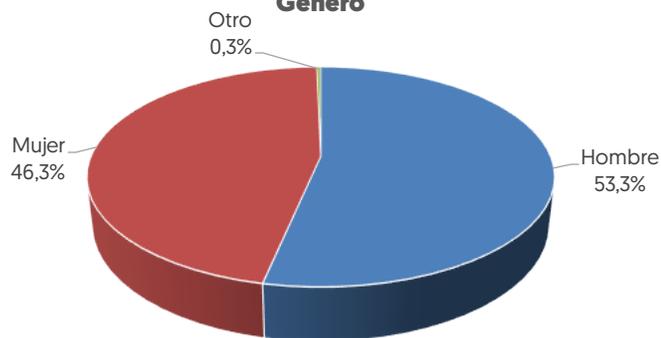
**Edad  
(%)**



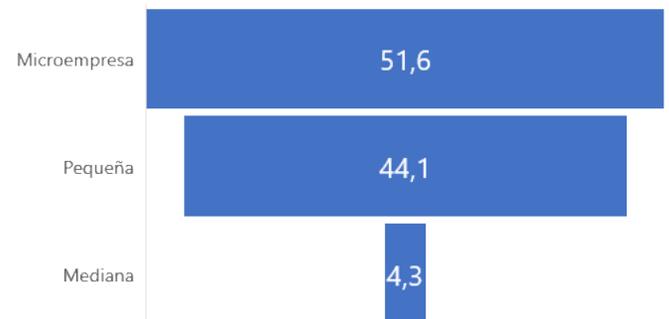
**Sector**



**Género**



**Tamaño  
%**



**Base:** 2.397 encuestas

**Fuente:** Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
**Proceso:** Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

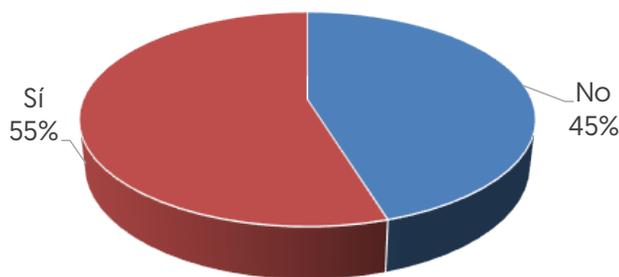
ccb.org.co



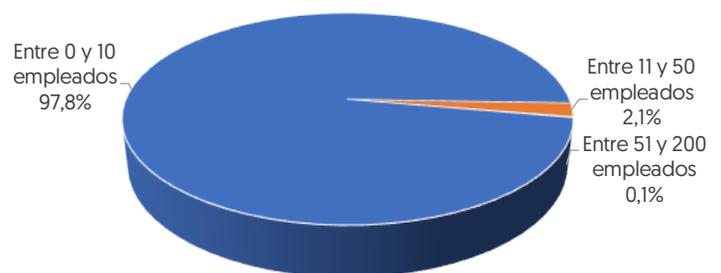
## Caracterización de los encuestados

La mayoría son empresas familiares, con menos de 3 años y no más de 10 empleados.

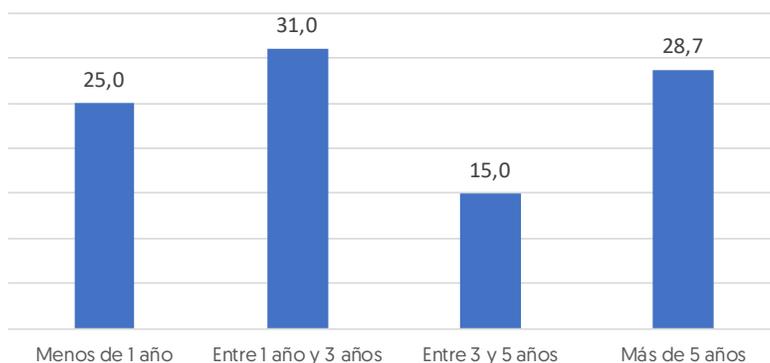
¿Empresa familiar?



Número de Empleados



Antigüedad  
[%]



La mayoría son empresas familiares, con menos de 3 años y no más de 10 empleados.

Base: 2.397 encuestas

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS



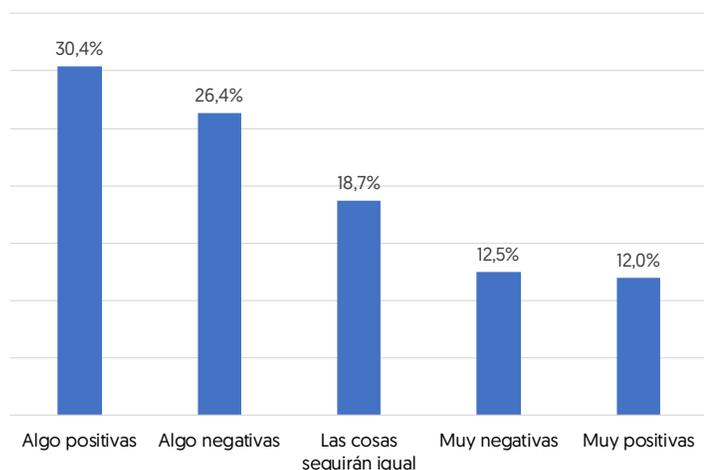
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

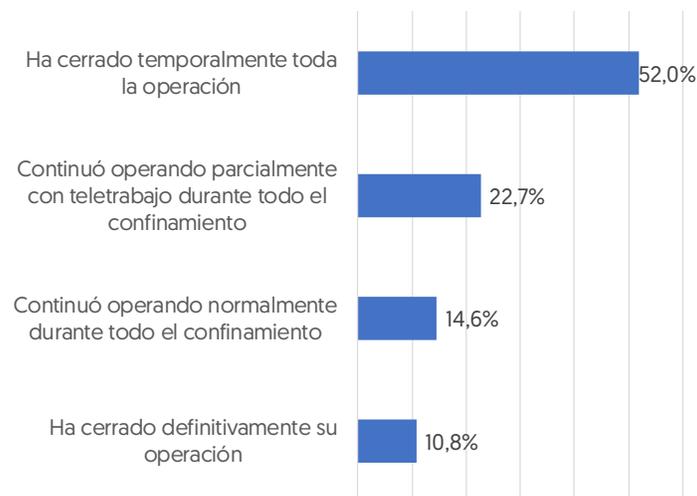
## Situación actual de la empresa

### El 89% de las empresas sobreviven y la mayoría percibe que la situación va a mejorar

¿Cómo son sus expectativas para los próximos 6 meses?



¿Cuál es la situación actual de su empresa?



Base: 2.397 encuestas

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Situación actual de la empresa

### La mayoría de las empresas tomó acciones para mantener el empleo

#### ¿Qué medidas tomó para mantener el empleo en su empresa durante la cuarentena?



**Base:** 2.397 encuestas

**Fuente:** Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
**Proceso:** Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



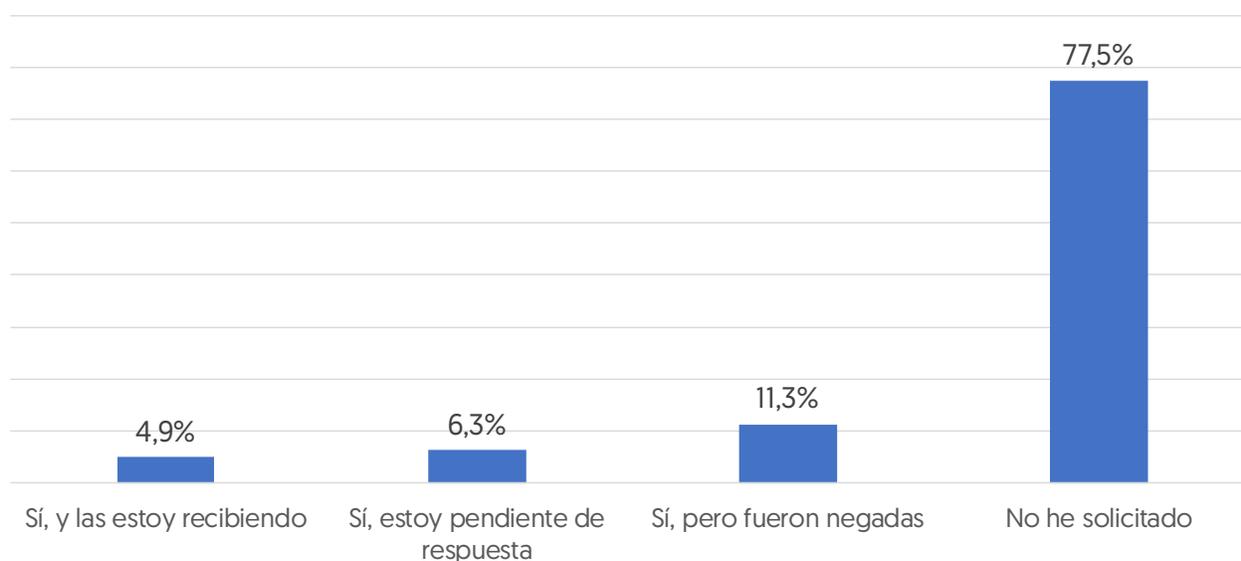
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Situación actual de la empresa

### La mayoría de los empresarios no están utilizando las medidas oficiales

#### ¿Ha solicitado ayudas del Gobierno nacional?



**Base:** 2.397 encuestas

**Fuente:** Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
**Proceso:** Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



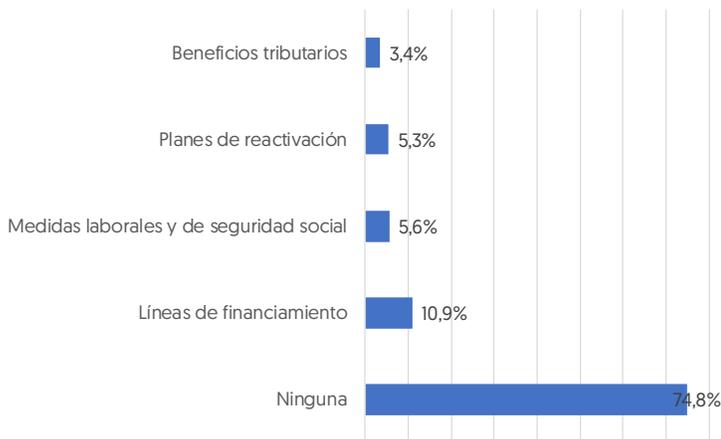
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

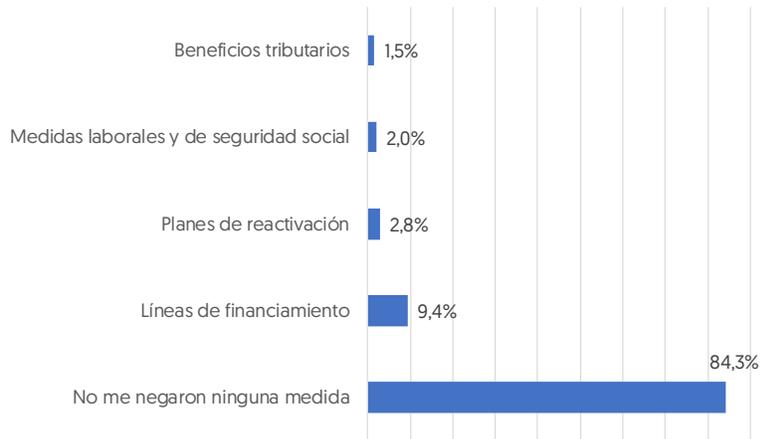
## Situación actual de la empresa

### Las líneas de financiamiento y las laborales son las más solicitadas y las más negadas son las financieras

¿Qué tipo de medidas del Gobierno nacional ha solicitado?



Si le negaron alguna medida después de haberla solicitado, ¿cuál fue?



**Base:** 2.397 encuestas

**Fuente:** Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.

**Proceso:** Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS



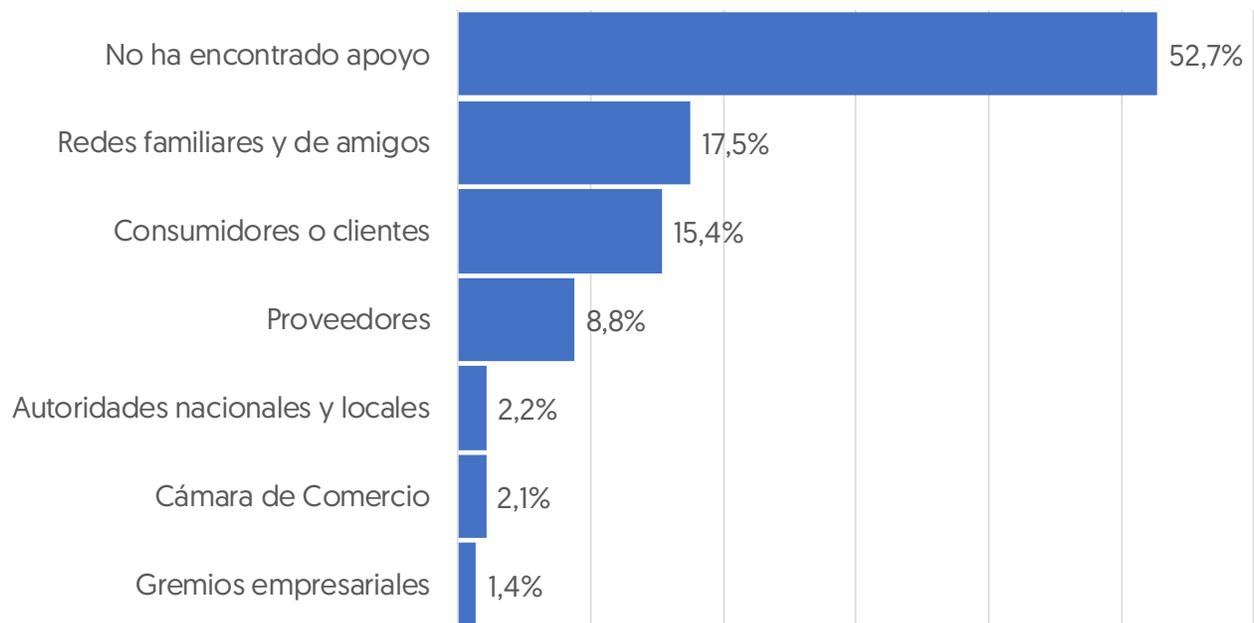
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Situación actual de la empresa

### La familia y los amigos son las principales redes de apoyo

#### ¿Dónde más ha encontrado su empresa mecanismos de apoyo?



**Base:** 2.397 encuestas

**Fuente:** Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
**Proceso:** Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



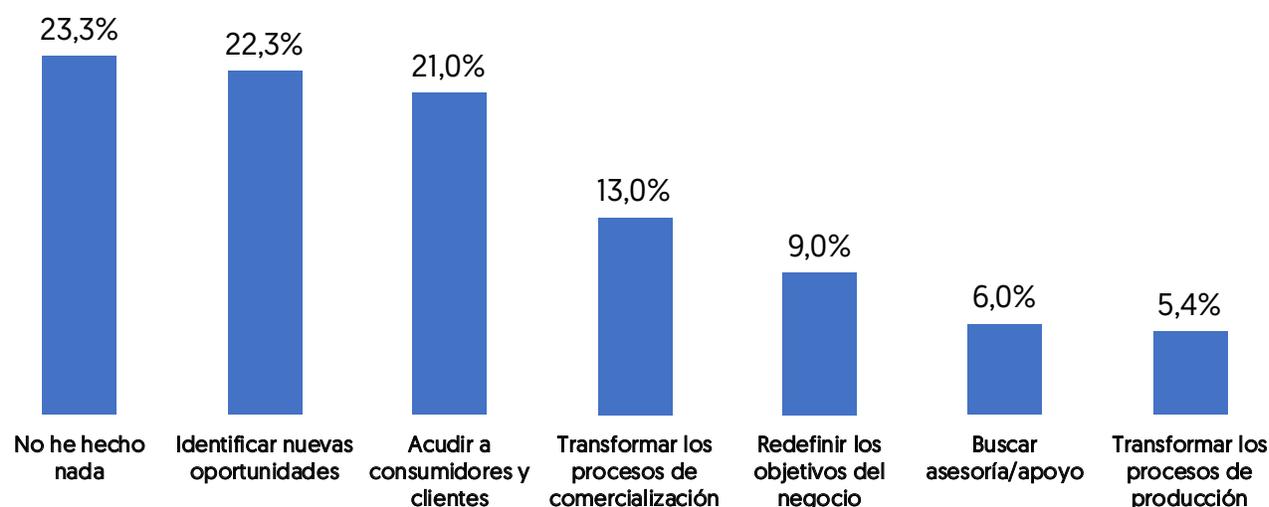
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Gestión estratégica para la reactivación productiva

### La mayoría de los empresarios están transformando los negocios

¿Cuáles de las siguientes acciones ha implementado en su empresa para la reactivación productiva?



Base: 2.397 encuestas

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Gestión estratégica para la reactivación productiva

### Las mipymes están fortaleciendo las capacidades de la empresa

#### ¿Qué tipo de asesoría o apoyo ha buscado para mejorar la gestión de la empresa?



**Base:** 2.397 encuestas

**Fuente:** Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.

**Proceso:** Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS



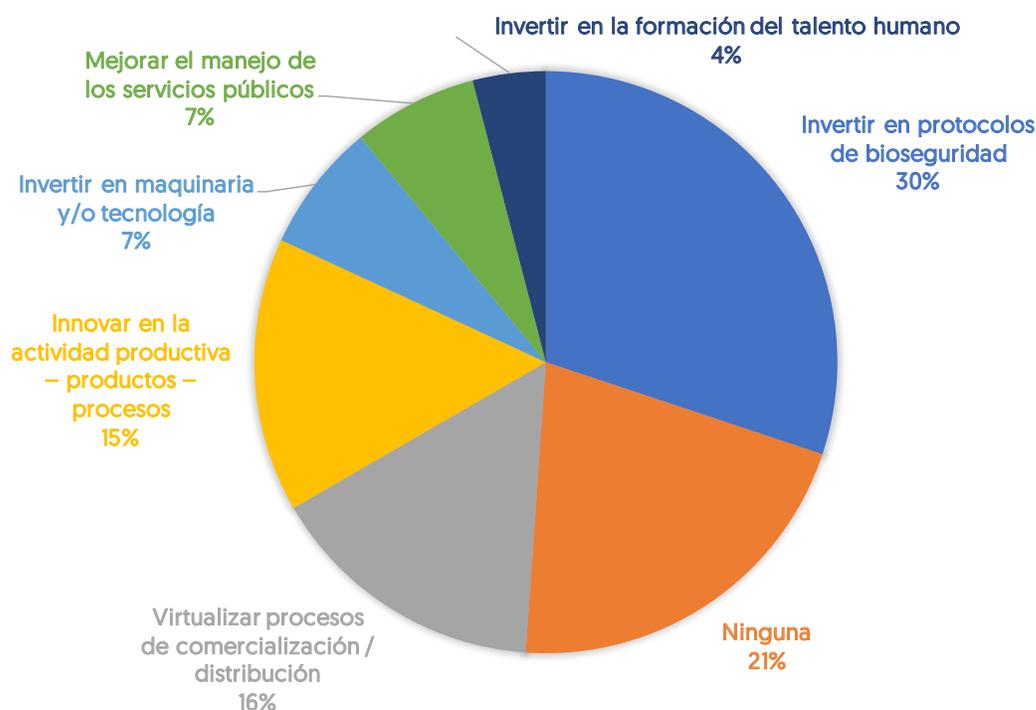
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Gestión estratégica para la reactivación productiva

### Las mipymes están invirtiendo en tecnología y virtualización

¿Cuáles de las siguientes acciones ha implementado su empresa en el modelo de negocio?



Base: 2.397 encuestas

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co

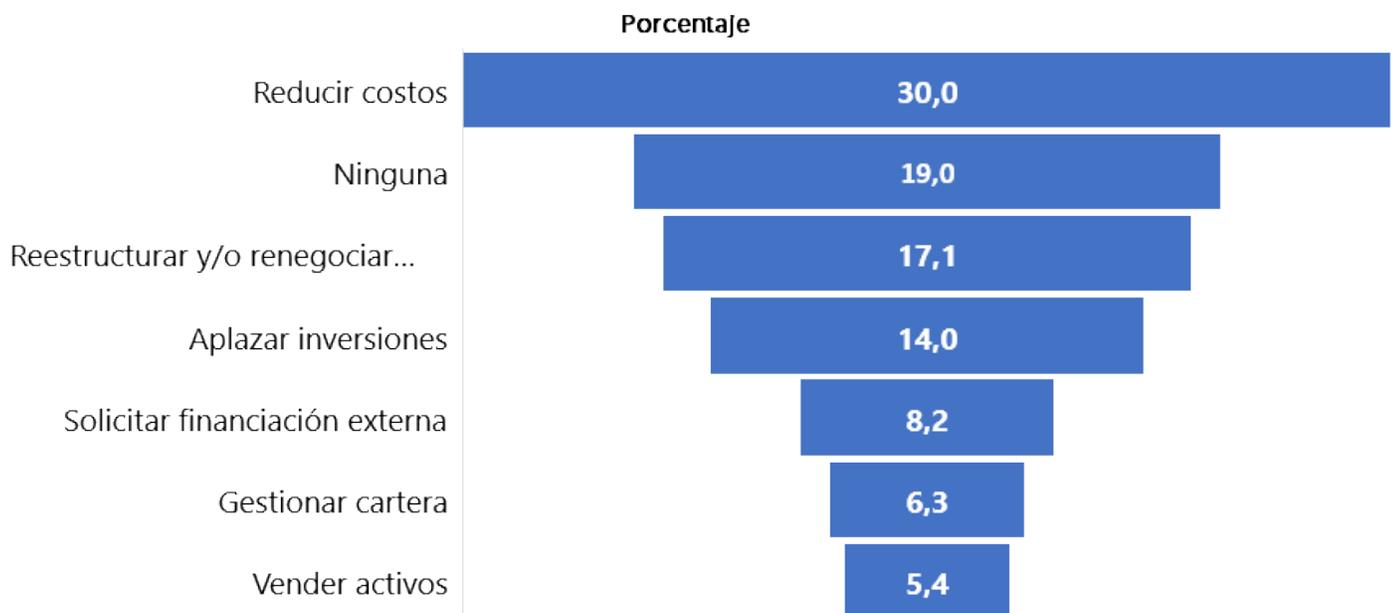


Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Gestión estratégica para la reactivación productiva

### Las mipymes están haciendo un gran esfuerzo para reducir costos y el endeudamiento



**Base:** 2.397 encuestas

**Fuente:** Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
**Proceso:** Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



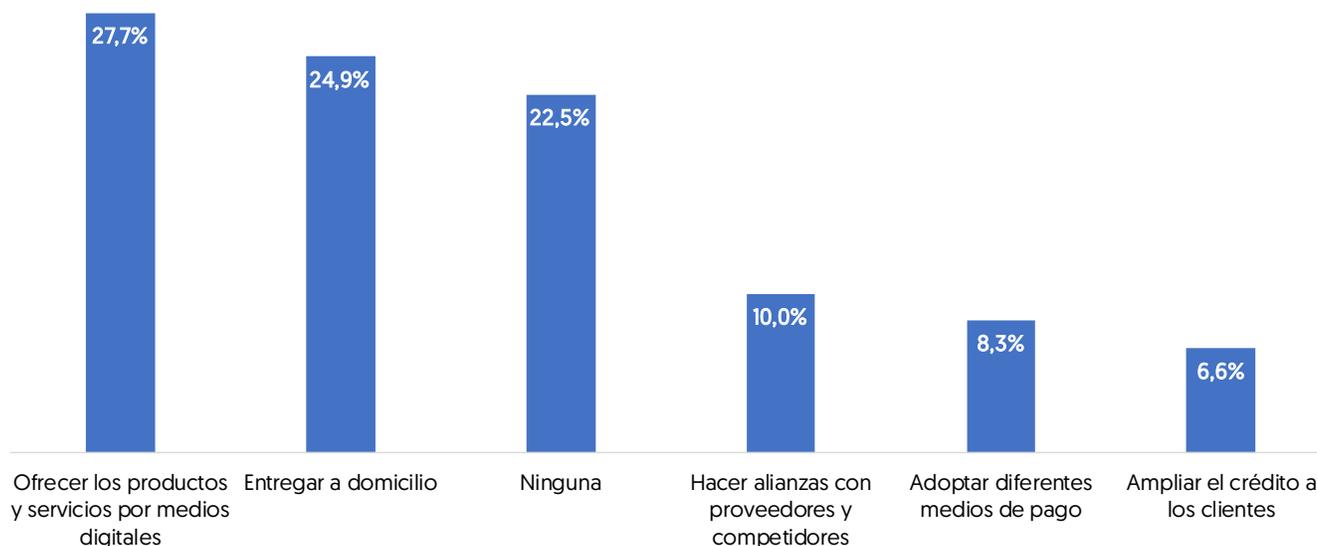
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Gestión estratégica para la reactivación productiva

### El uso de medios digitales y la entrega a domicilio son los canales más utilizados

¿Cuáles de las siguientes acciones ha adoptado en su empresa para mejorar la comercialización?



Base: 2.397 encuestas

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



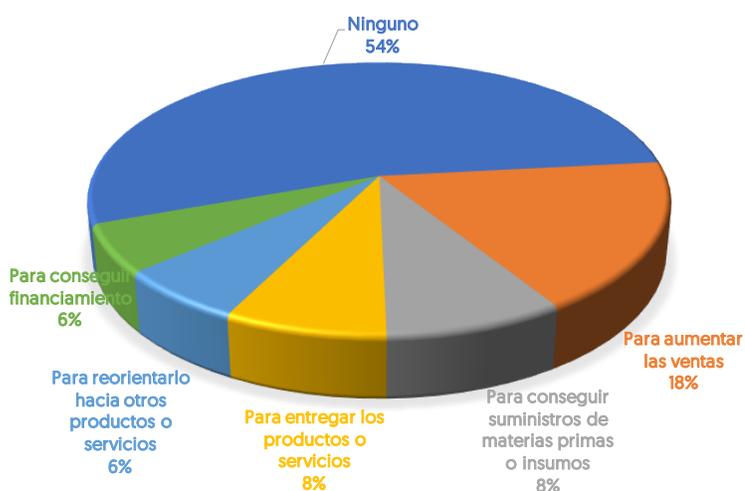
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Gestión estratégica para la reactivación productiva

### Las alianzas con clientes y proveedores han sido importantes como estrategia para reactivar el negocio

¿Cuál ha sido el propósito de las alianzas que ha realizado con otros empresarios?



¿Con quién ha realizado estas alianzas?



Base: 2.397 encuestas

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.

Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS



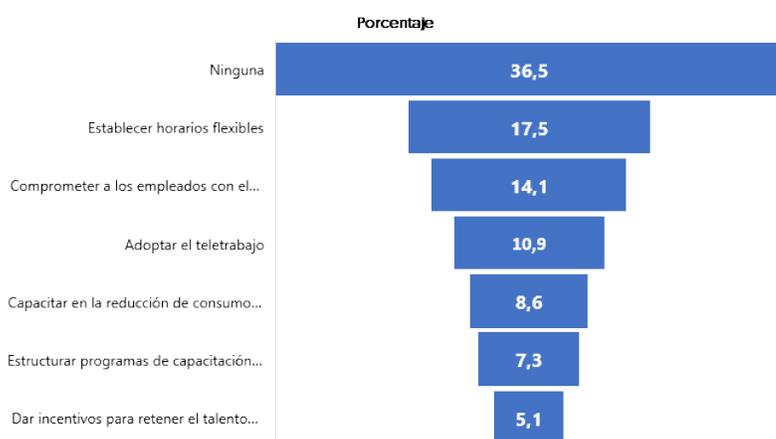
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

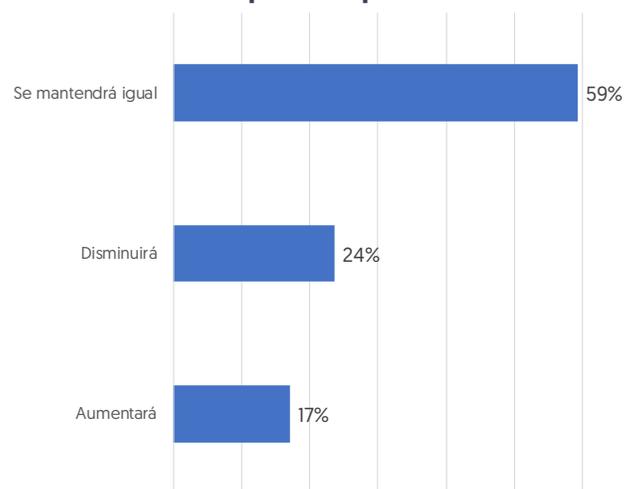
## Gestión estratégica para la reactivación productiva

### Los empresarios protegen el empleo y esperan que la ocupación mejore

¿De las siguientes acciones cuáles ha adoptado para gestionar el talento humano en la empresa?



Considera que en el próximo semestre la planta de personal:



Base: 2.397 encuestas

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Gestión estratégica para la reactivación productiva

### Reducir los costos para la operación de las empresas es fundamental para impulsar la formalización

¿Cuáles de las siguientes acciones considera que deberían tener prioridad para impulsar la formalización empresarial y lograr la reactivación de las empresas?



Base: 2.397 encuestas

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



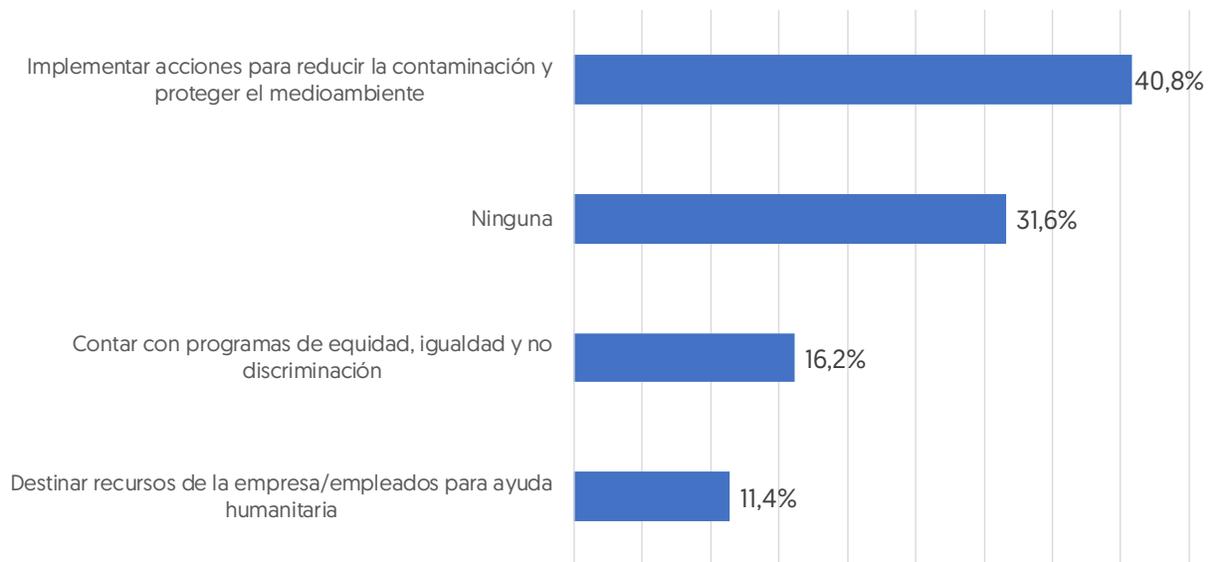
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Gestión estratégica para la reactivación productiva

### Los empresarios son cada vez más conscientes de la protección del medioambiente

¿Qué acciones está adelantando su empresa para contribuir a la sostenibilidad ambiental, social y económica?



**Base:** 2.397 encuestas

**Fuente:** Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.  
**Proceso:** Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



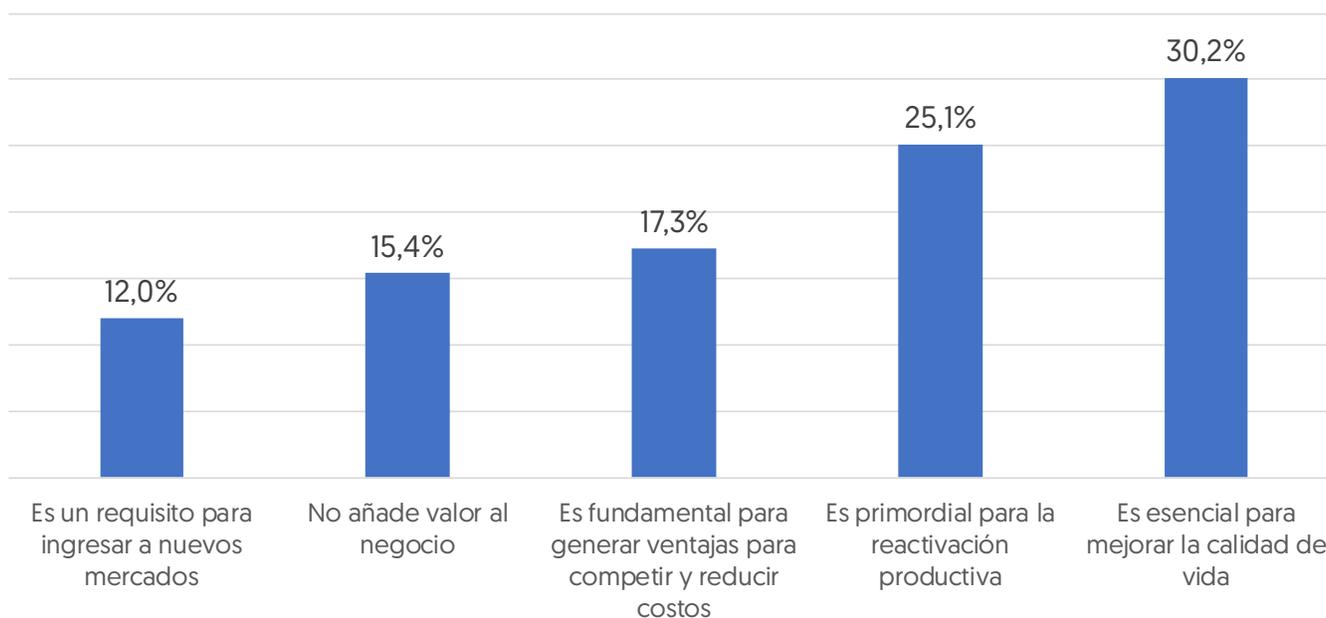
Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Gestión estratégica para la reactivación productiva

### La sostenibilidad es un elemento central de la empresa para la reactivación económica y la calidad de vida

¿Con cuáles de las siguientes afirmaciones está de acuerdo sobre la importancia de la sostenibilidad para las empresas?



Base: 2.397 encuestas

Fuente: Cámara de Comercio de Bogotá. Aliados: Unión Europea, MINCIT y PNUD.

Proceso: Dirección de Gestión de Conocimiento, CCB.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Conclusiones

### Acciones para apoyar la gestión de las mipymes para la reactivación

- ✓ Las mipymes están haciendo un gran esfuerzo para transformar el modelo de negocio, mejorando la gestión financiera y la comercialización, y fortaleciendo sus redes.
- ✓ Es fundamental el apoyo del sector público y privado para que sea viable la reactivación y la supervivencia de las mipymes.
- ✓ Es necesario fortalecer el conocimiento sobre la gestión empresarial de estas empresas.
- ✓ La recuperación se debe adelantar en un contexto de formalización, es esencial para dar viabilidad a las empresas y al empleo.
- ✓ Apoyar y promover la transformación de los modelos de negocio de las empresas para que incorporen la virtualización y la innovación.
- ✓ En la sostenibilidad de las empresas, es determinante la reducción del impacto ambiental.
- ✓ La capacidad de liderazgo, resiliencia y trabajo de los empresarios de las mipymes han sido y son fundamentales para transformar la crisis en una nueva oportunidad.
- ✓ Los empresarios de las mipymes están mostrando gran capacidad de adaptabilidad y resiliencia para convertir las dificultades en oportunidades de crecimiento de sus empresas.
- ✓ La diversificación del negocio, transformar la gestión y la utilización de nuevas formas para llegar a los clientes son estrategias que están usando para mantenerse en el mercado.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

# Resiliencia, visión, tenacidad y persistencia son la base del liderazgo de los empresarios de las mipymes en Bogotá

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

@salimosdeestoconjuntos

Línea de respuesta inmediata: +57 (1) 383 0330 Conmutador: +57 (1) 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

ccb.org.co Siguenos en:



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Perfil de los empresarios que manifestaron no estar haciendo nada para gestionar la crisis y prepararse para la reactivación productiva

- ✓ El 59 % ha cerrado temporalmente su negocio y el 28 % ha cerrado definitivamente.
- ✓ El 98 % no ha solicitado ayudas del Gobierno nacional.
- ✓ El 86 % no ha encontrado mecanismos de apoyo.

**124**  
empresarios

#ESTAEMPRESA  
ESETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

## Frases de los empresarios para enfrentar y superar la crisis situación actual

- ✓ “Mantener un **espíritu de confianza** en los objetivos y metas, estamos en un momento donde debemos trabajar en equipo y ser más fuertes”.
- ✓ “Nuestra principal fortaleza es **trabajar en equipo** con todos los empleados, establecimos acuerdos laborales que nos permiten mantener sus empleos y la empresa en funcionamiento”.
- ✓ “La unión y la fuerza de **la familia** ha sido la mayor acción para enfrentar la situación”.
- ✓ “**Reinventarse**, transformar los servicios y productos, de acuerdo con las nuevas necesidades de los clientes y consumidores, reestructurar tarifas y apostarle a producir mejor y más barato que los competidores”.
- ✓ “Mantener la lucha diaria y **no rendirse** para que no tenga que cerrar definitivamente”.
- ✓ “Me he rediseñado ofreciendo algo diferente, que me permita sostener los costos mínimos de la empresa y **mantener a los clientes**”.
- ✓ “La **resiliencia**, el ahorro que tenía me permitió resistir y tener a los empleados los dos primeros meses. Ahora que nos permiten trabajar estamos tratando de salir a flote nuevamente”.

#ESTAEMPRESA  
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Síguenos en:

ccb.org.co





**Apoya**



**Organiza**



UNIÓN EUROPEA



El progreso  
es de todos

MinCIT

**#SOY  
EMPRESARIO**



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá