

# SEGURIDAD Y CONVIVENCIA EN BOGOTÁ: LA MIRADA EMPRESARIAL

## ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y VICTIMIZACIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2019

Campo realizado entre febrero y marzo 2020

Mayo 12 de 2020

# FICHA TÉCNICA

<b>Diseño de la muestra y procesamiento:</b>	Cámara de Comercio de Bogotá
<b>Empresa encargada del campo:</b>	Infometrika SAS
<b>Universo:</b>	Ciudadanos mayores de 18 años, habitantes de las 19 localidades urbanas de Bogotá y correspondientes a los 6 estratos socioeconómicos.
<b>Fecha de aplicación:</b>	Del 3 de febrero de 2020 hasta el 19 de marzo de 2020.
<b>Metodología:</b>	Encuesta personal directa en hogares.
<b>Muestreo:</b>	Probabilístico, estratificado y multietápico de elementos, representativo a nivel de ciudad.
<b>Tamaño de la muestra:</b>	9477 encuestas
<b>Confiabilidad:</b>	95%
<b>Margen de error:</b>	Error global: 3%

# ÍNDICE

---

1. Seguridad, convivencia y desarrollo empresarial
2. Resultados Encuesta de Percepción y Victimización II Semestre 2019 (EPV)
3. Retos y escenarios de seguridad y convivencia Plan de Desarrollo 2020-2024 y post - COVID-19

#SOYEMPRESARIA



# RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y VICTIMIZACIÓN 2019-2

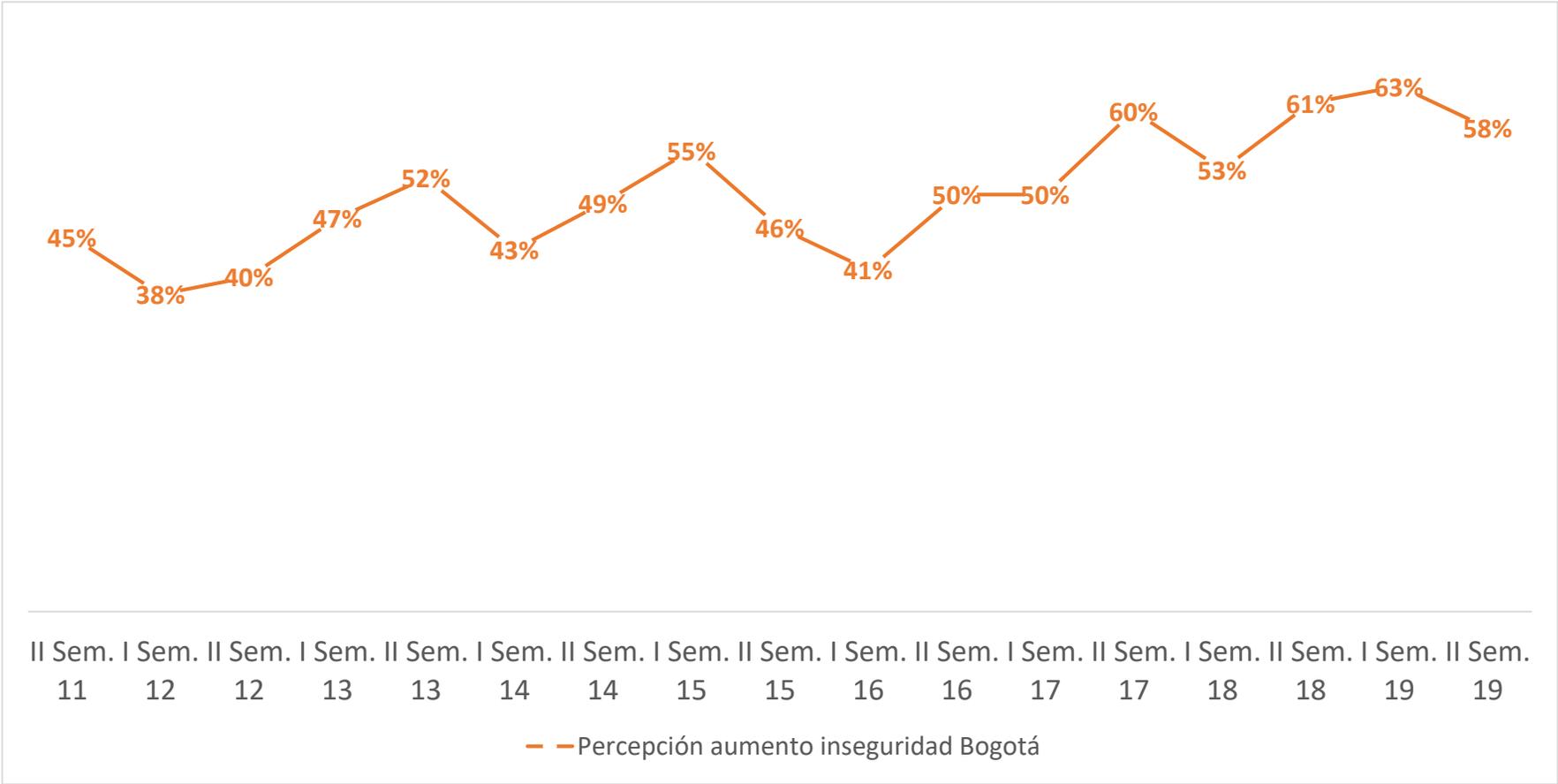


**#SOYEMPRESARIA**

 **Cámara  
de Comercio  
de Bogotá**

# LA PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD EN LA CIUDAD DISMINUYÓ

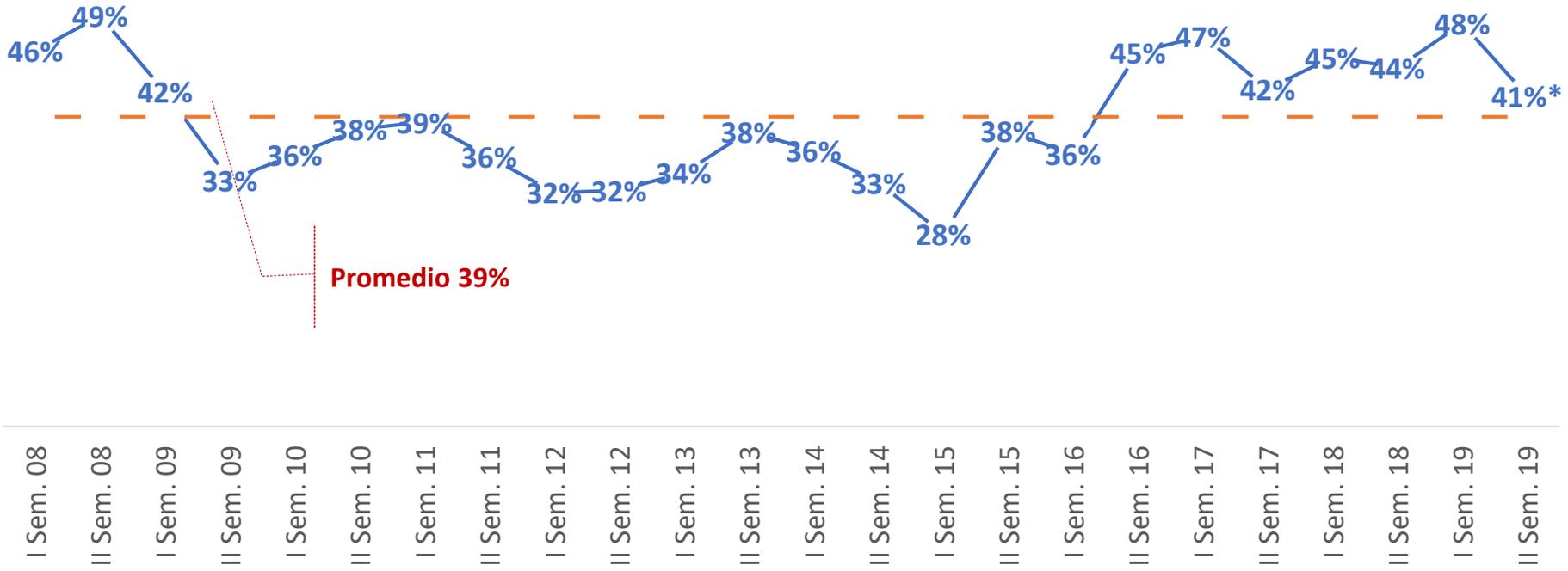
Percepción de Inseguridad en la ciudad 2011 -2019



La percepción de inseguridad se redujo en 3 puntos porcentuales en el último período de gobierno al pasar de 61% a 58%.

# DISMINUYÓ EL PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONSIDERA QUE EL BARRIO EN EL QUE HABITA ES SEGURO

¿El barrio en el que usted habita es seguro?



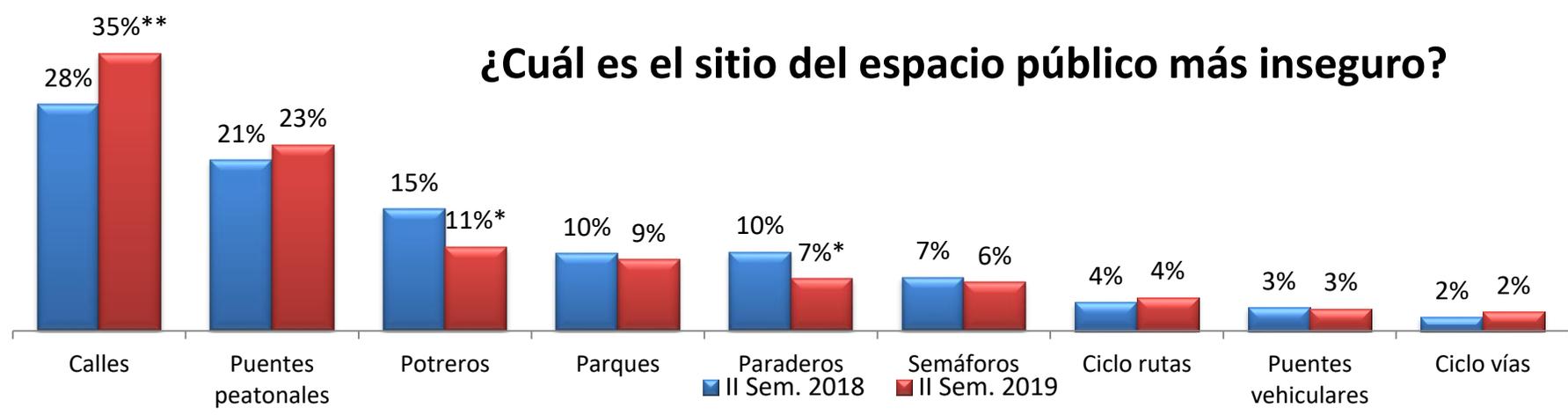
Promedio 39%

La percepción de seguridad en el barrio alcanzó la cifra más baja en los últimos 4 años, llegando a un 41%.

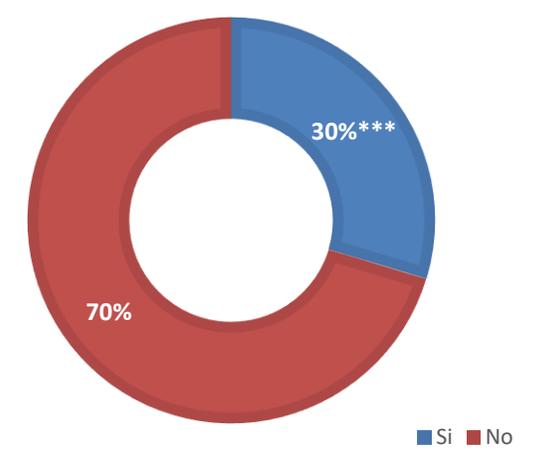
Base: 9477

# LA CALLE ES EL LUGAR EN EL QUE LOS BOGOTANOS SE SIENTEN MÁS INSEGUROS, PERO MENOS PERSONAS HAN SIDO TESTIGOS DE UN DELITO

¿Cuál es el sitio del espacio público más inseguro?



¿Ha sido testigo de un delito?

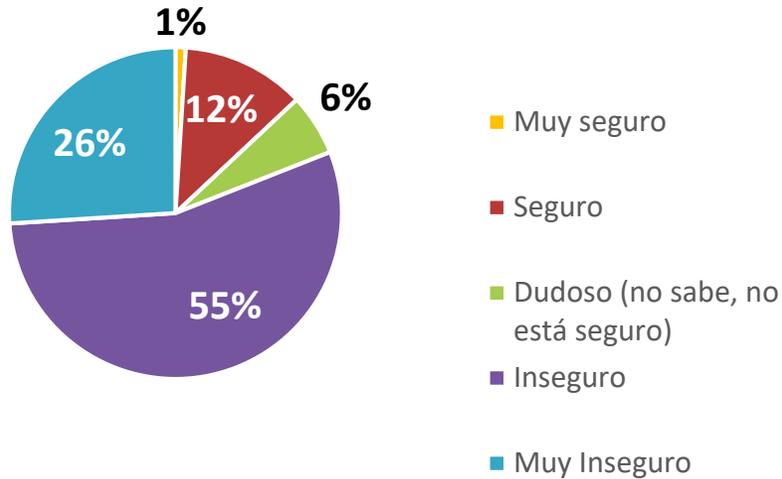


- Los ciudadanos consideran la calle como el lugar más inseguro de la ciudad pasando de 28% a un 35%, seguido de los puentes peatonales que pasaron de un 21% a un 23%.
- Disminuyó el número de personas que fueron testigo de un delito pasando de 43% a 30%.

Base: 9477

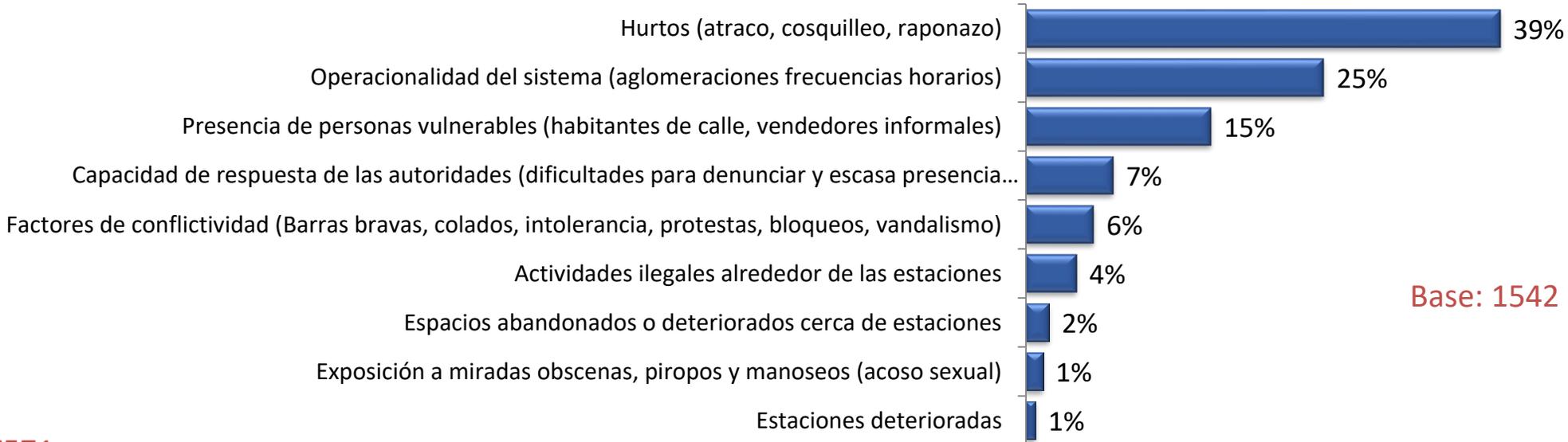
**TRANSMILENIO ES PERCIBIDO COMO UN LUGAR INSEGURO, EN PARTICULAR POR LOS HURTOS. ADEMÁS, EL 40% DE LOS CIUDADANOS PERCIBE TRANSMILENIO INSEGURO POR LA OPERACIÓN O PRESENCIA DE VENDEDORES AMBULANTES EN EL SISTEMA**

Usted considera que el sistema TransMilenio es:



Base: 9477

En cuanto a los siguientes aspectos, ¿cuál es la principal razón por la que considera a TransMilenio inseguro?

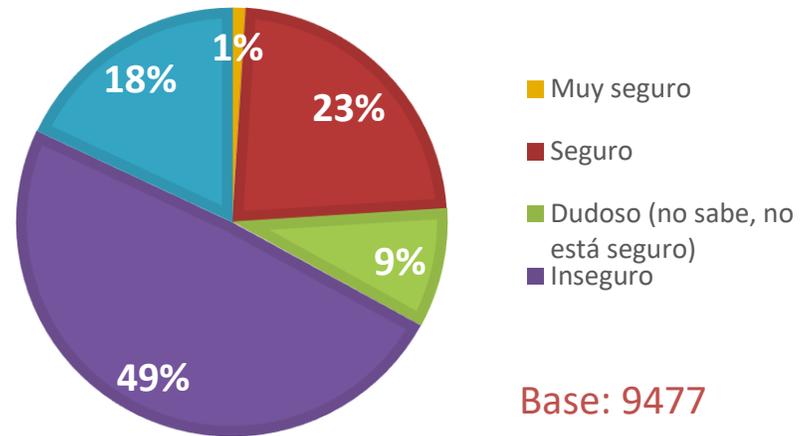


Base: 1542

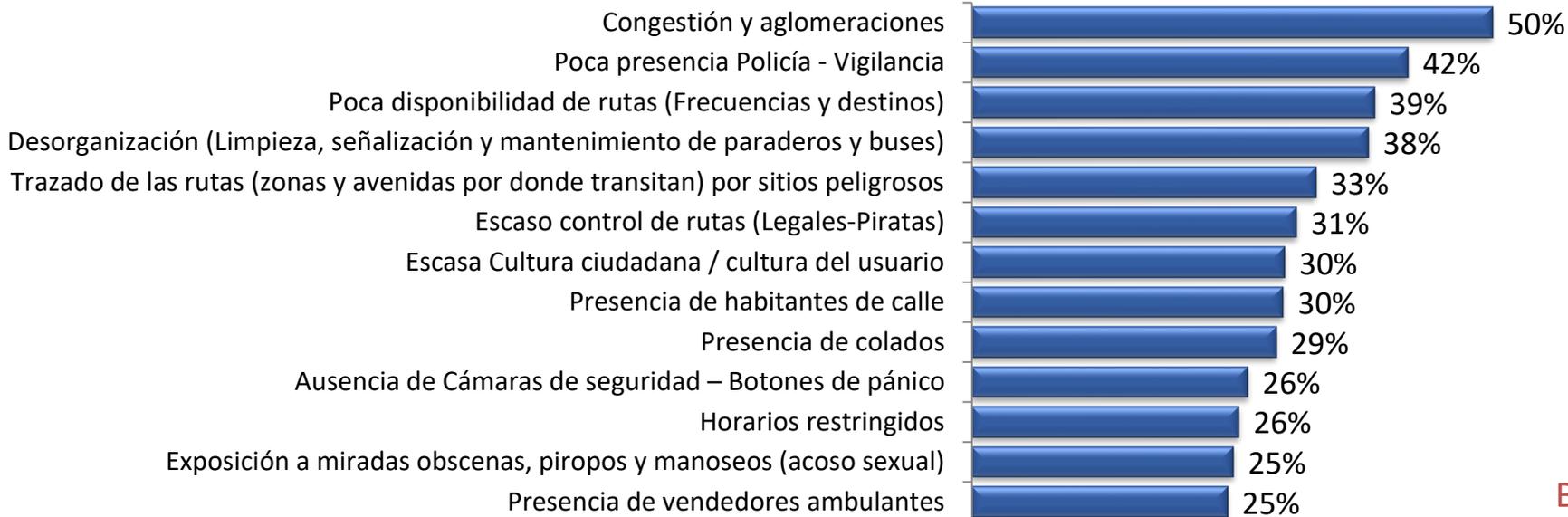
Base: 7571

# AL IGUAL QUE EN TRANSMILENIO, EL TRANSPORTE PÚBLICO ES PERCIBIDO COMO INSEGURO POR RAZONES ASOCIADAS A LA OPERACIÓN

Usted considera que el Transporte Público (bus, buseta, microbús) es

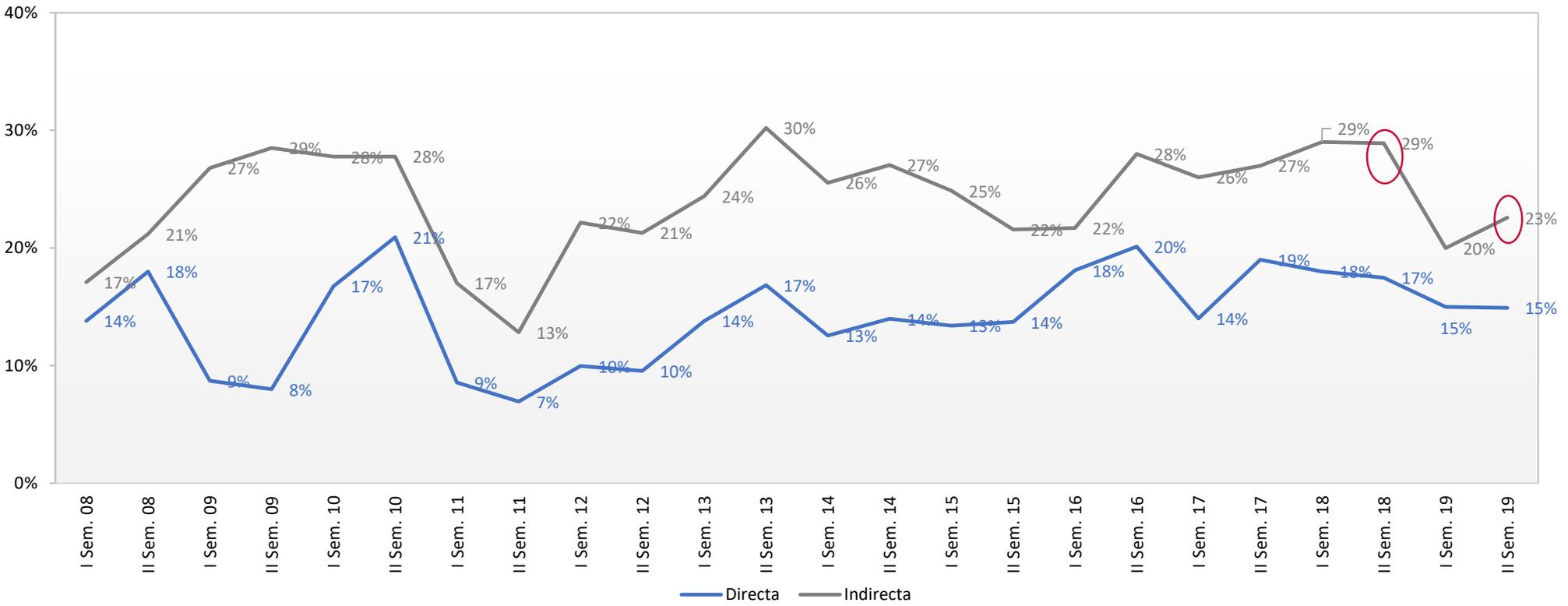


¿Cuáles son las tres principales razones por las cuales lo considera inseguro siendo 1 la más importante y 3 la menos importante?



# EL NÚMERO DE PERSONAS VÍCTIMAS DE UN DELITO SE MANTUVO ESTABLE, MIENTRAS QUE LA VICTIMIZACIÓN INDIRECTA SE REDUJO

Victimización en Bogotá 2011 -2019

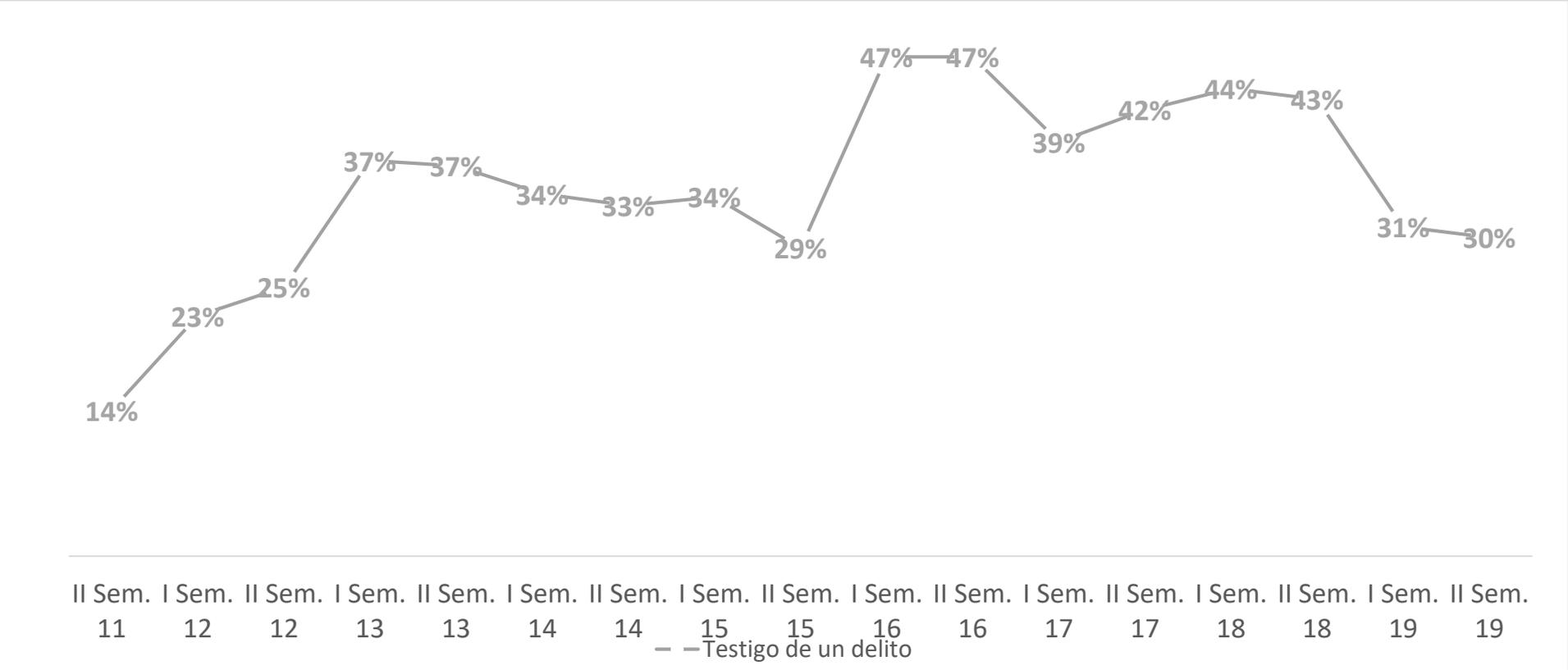


La victimización indirecta se redujo 6 puntos porcentuales al pasar del 29% al 23%.

La victimización directa se redujo 3 puntos porcentuales. Pasó 17% a 15%.

# MENOS PERSONAS EN BOGOTÁ FUERON TESTIGOS DE DELITOS Y EL PORCENTAJE DE QUIENES FUERON VÍCTIMAS SE MANTUVO

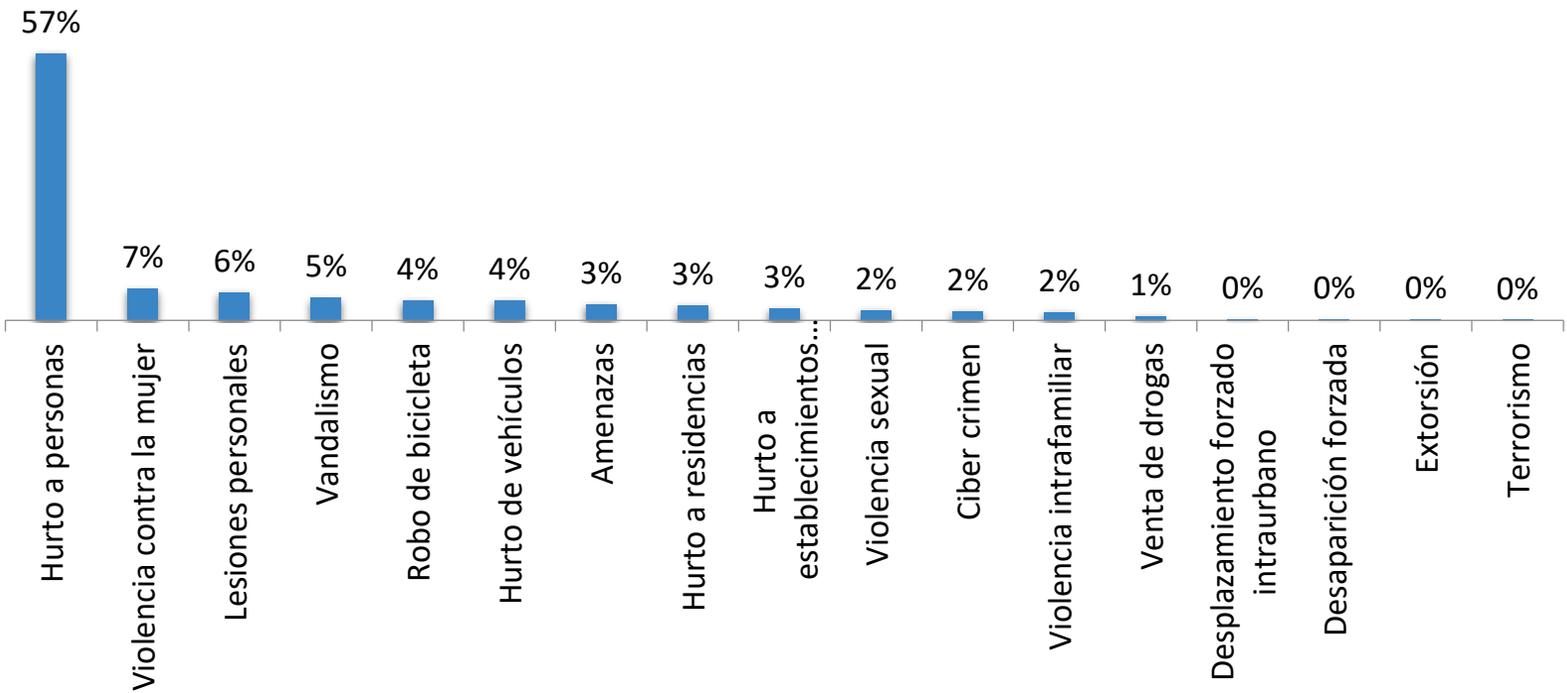
Victimización en Bogotá 2011 -2019



Se redujo el porcentaje de personas que fueron testigos de un delito al pasar de 43% al 30%.

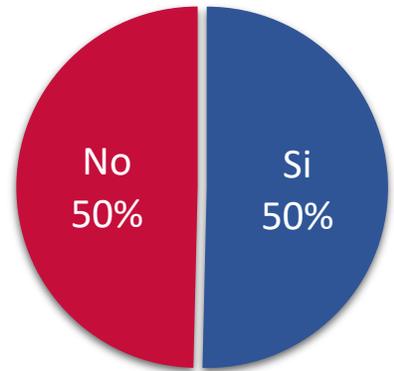
# EL HURTO ES EL DELITO QUE MÁS SUFREN LOS BOGOTANOS

En el segundo semestre del 2019 (julio a diciembre), de los delitos que fue víctima cuáles fueron los tres más graves



La mitad de los delitos que victimizan a los bogotanos son cometidos con violencia

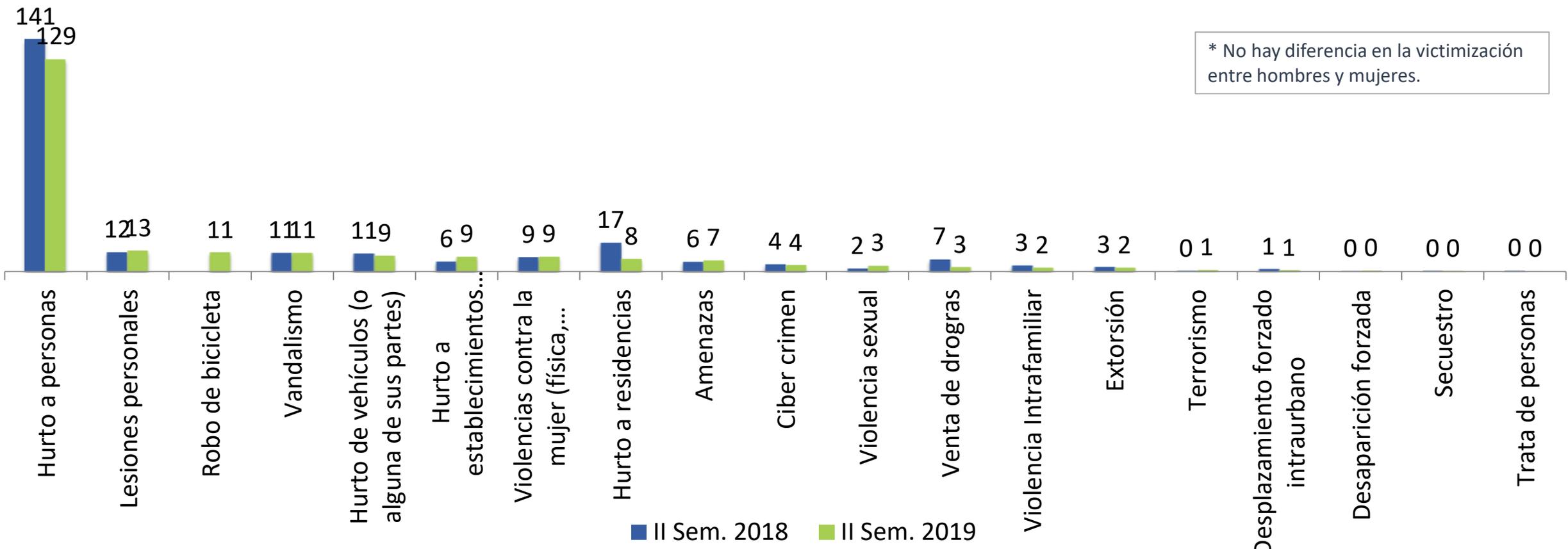
¿El delito fue cometido con violencia?



Base: 1264

II Sem. 18 51% 49%

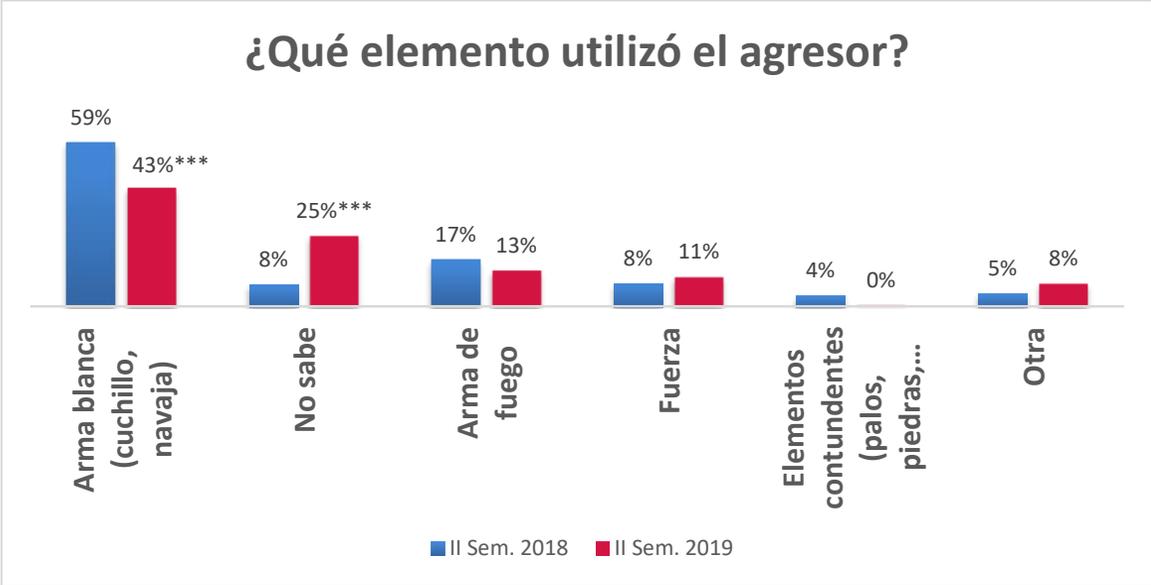
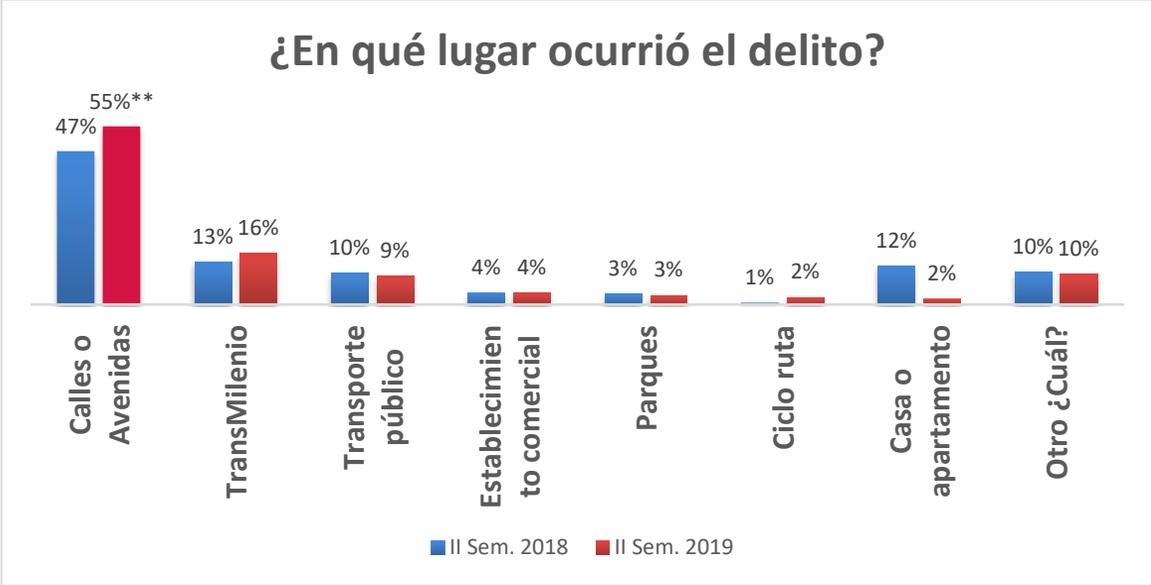
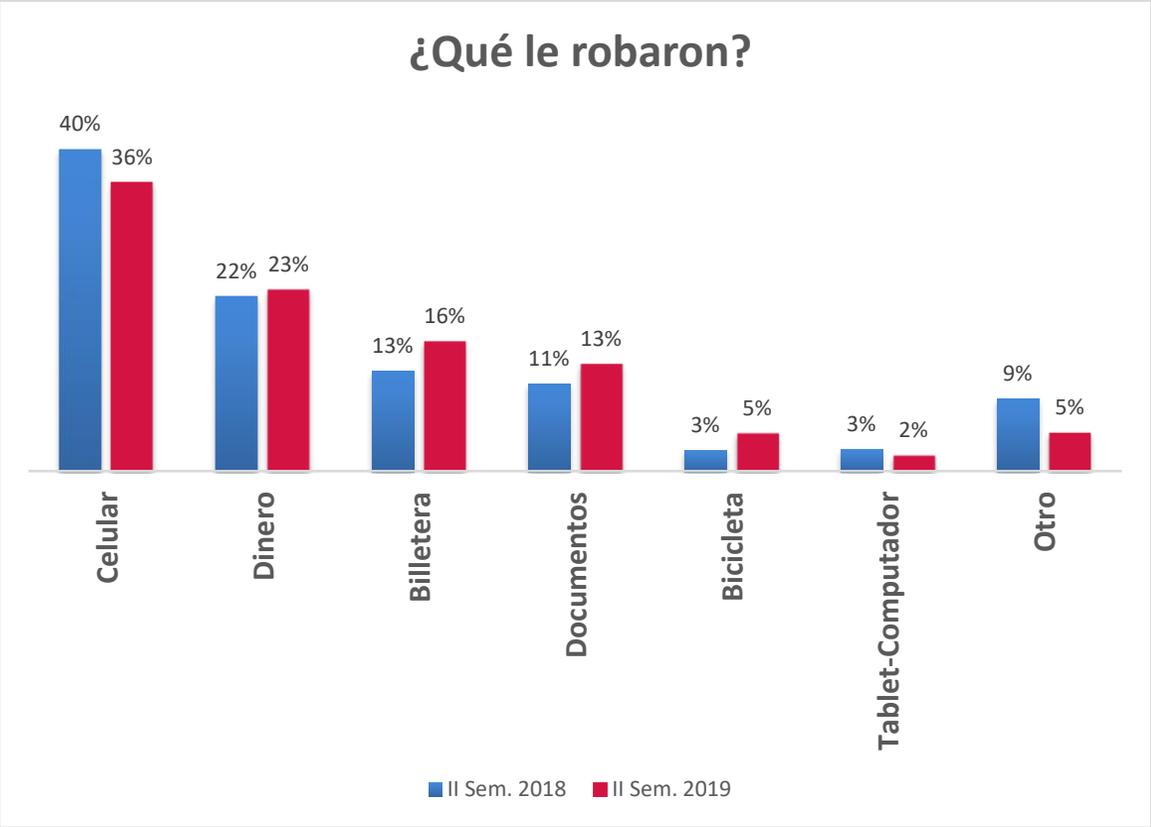
# DE CADA 1.000 CIUDADANOS 129 FUERON VÍCTIMAS DE HURTO A PERSONAS



\* No hay diferencia en la victimización entre hombres y mujeres.

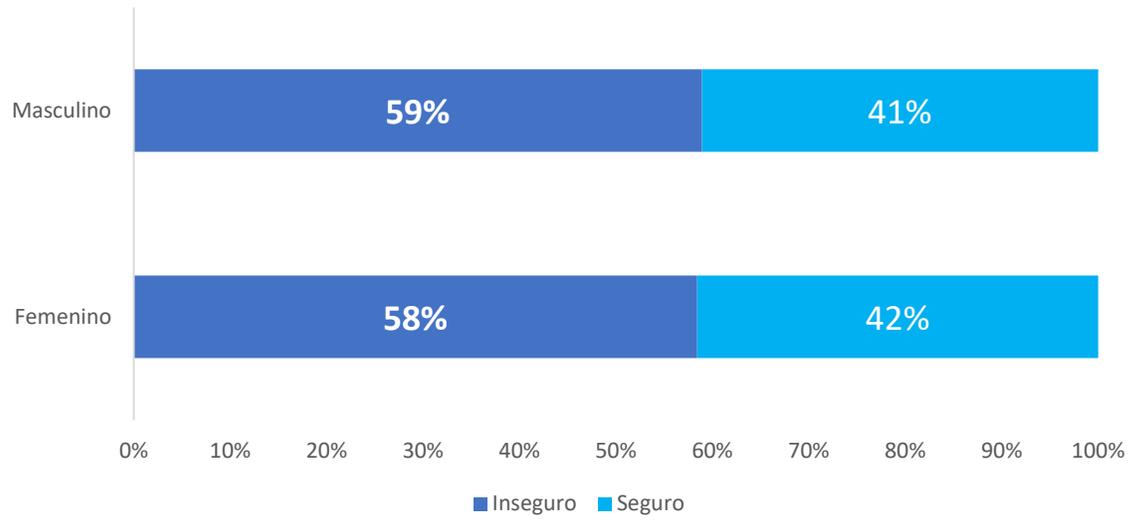
Base: 1.496

# EL USO DE ARMA BLANCA EN LA COMISIÓN DEL HURTO A PERSONAS PRESENTA UNA REDUCCIÓN SIGNIFICATIVA

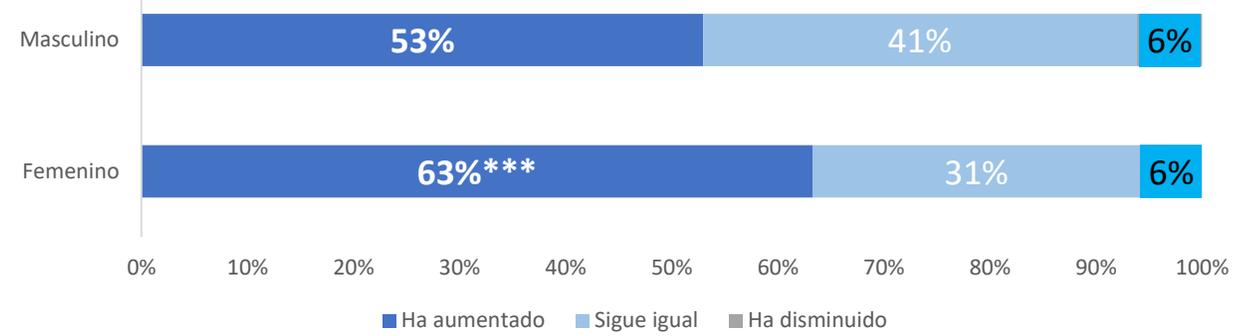


# SIN EMBARGO, HAY UN AUMENTO SIGNIFICATIVO EN EL PORCENTAJE DE MUJERES QUE CONSIDERAN QUE LA INSEGURIDAD EN LA CIUDAD HA AUMENTADO

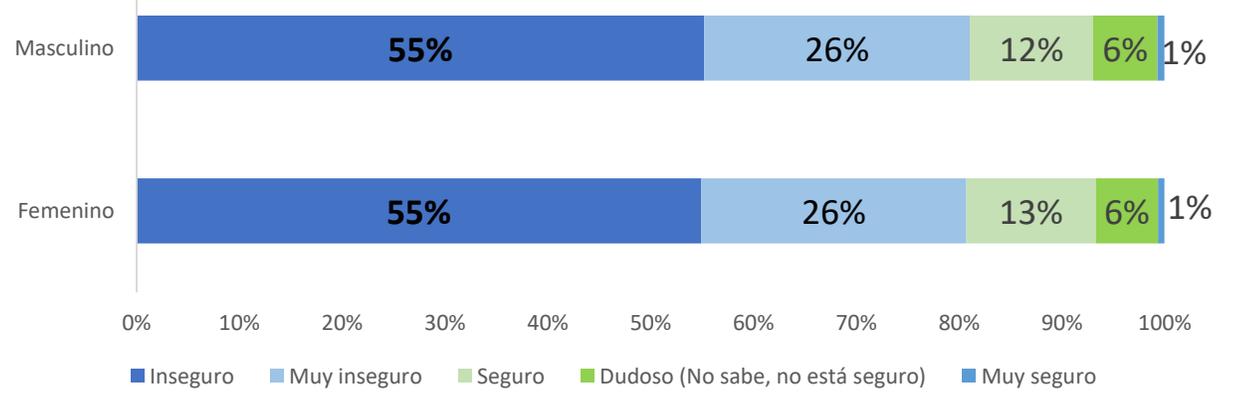
### El barrio en el que Usted habita es



### Con respecto a la ciudad, ¿Usted cree que la inseguridad en el transcurso del segundo semestre del 2019:

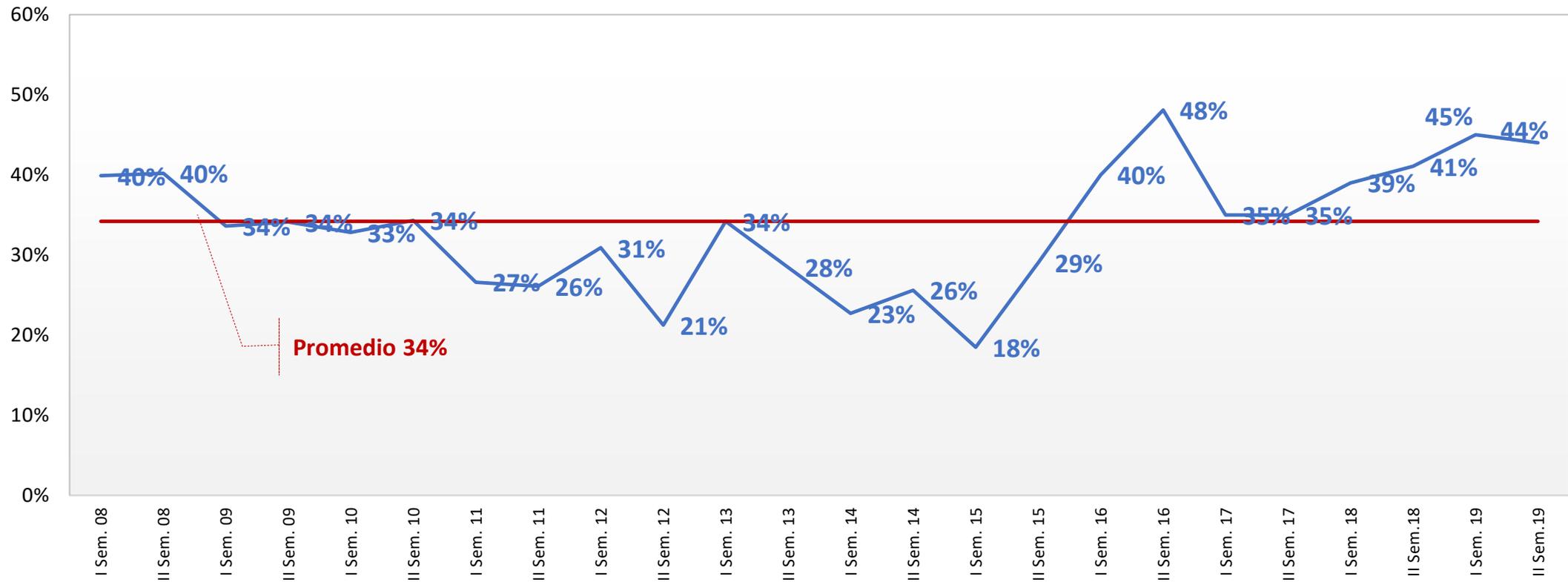


### Usted considera que el sistema TransMilenio es:



# LOS CIUDADANOS HAN AUMENTADO EL NIVEL DE DENUNCIA

Indicador de Denuncia



Aumentó 3 puntos porcentuales el nivel de denuncia (del 41% al 44%)

El indicador de denuncia es una medida de la confianza en las instituciones

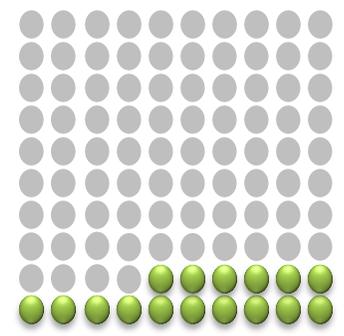
# LA CALIFICACIÓN POSITIVA DEL SERVICIO DE POLICÍA CONTINÚA DETERIORÁNDOSE, EN PARTICULAR EN LA LÍNEA 123 (LÍNEA DE EMERGENCIAS)



Menos ciudadanos están llamando a la Línea 123 (del 25% al 18%) pero los que reciben la atención no tienen un grado alto de satisfacción en el servicio

# LA CALIFICACIÓN DEL SERVICIO POLICIAL PRESENTA UNA TENDENCIA A LA BAJA

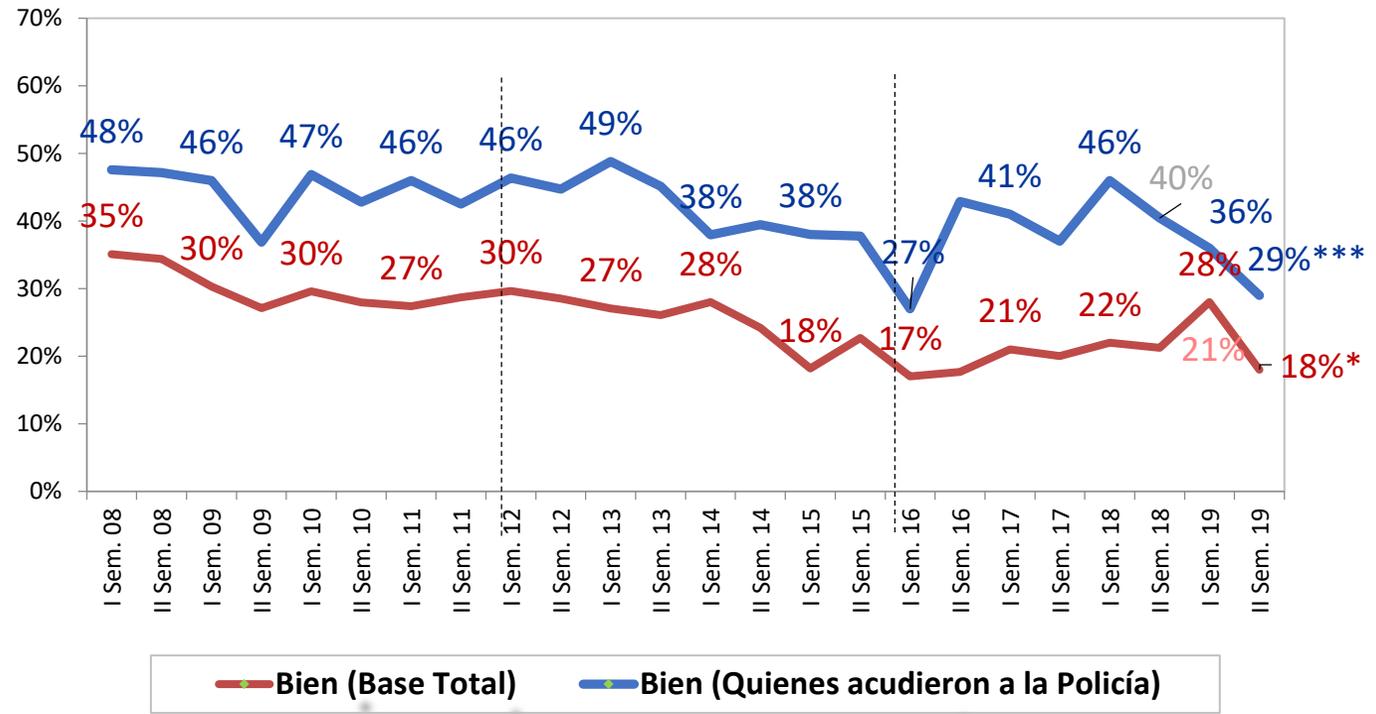
¿Durante los últimos seis meses acudió a la Policía?



II-2018: 22%

Base: 9477

### Buena calificación del servicio de Policía

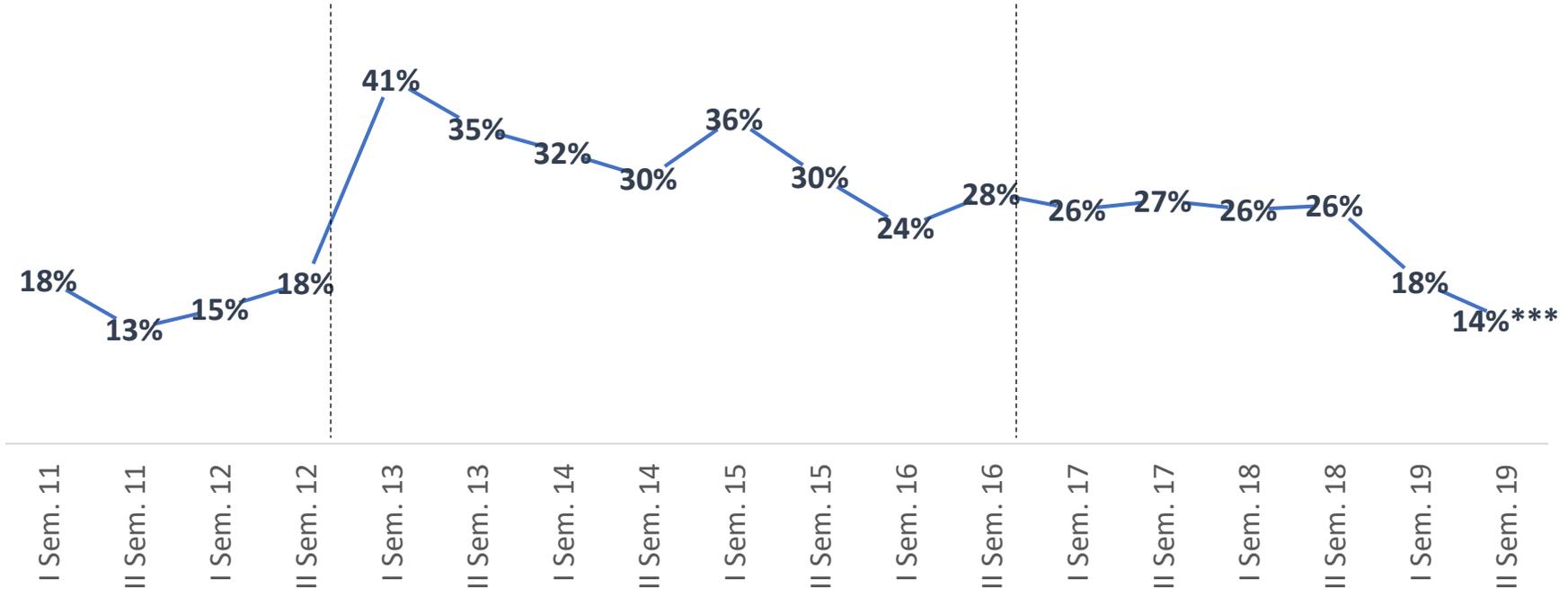


Base: 9477

Base: 1634

# EL PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE ENFRENTARON ALGUNA CONTRAVENCIÓN (ASUNTO DE CONVIVENCIA) SE REDUJO EN 12 PUNTOS PORCENTUALES

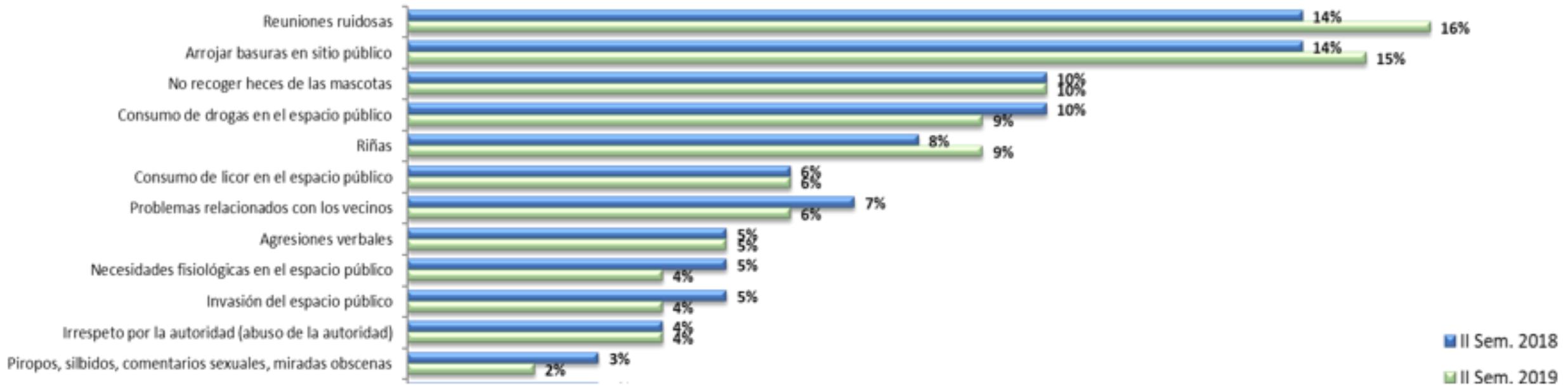
¿Usted afrontó de alguna situación que afecte su convivencia (contravención)?



Base: 9477

# LAS REUNIONES RUIDOSAS DE VECINOS SON LA SITUACIÓN DE CONVIVENCIA QUE MÁS AFECTA A LOS BOGOTANOS

¿Qué situación o situaciones que afectan la convivencia afrontó en el primer semestre de 2019?

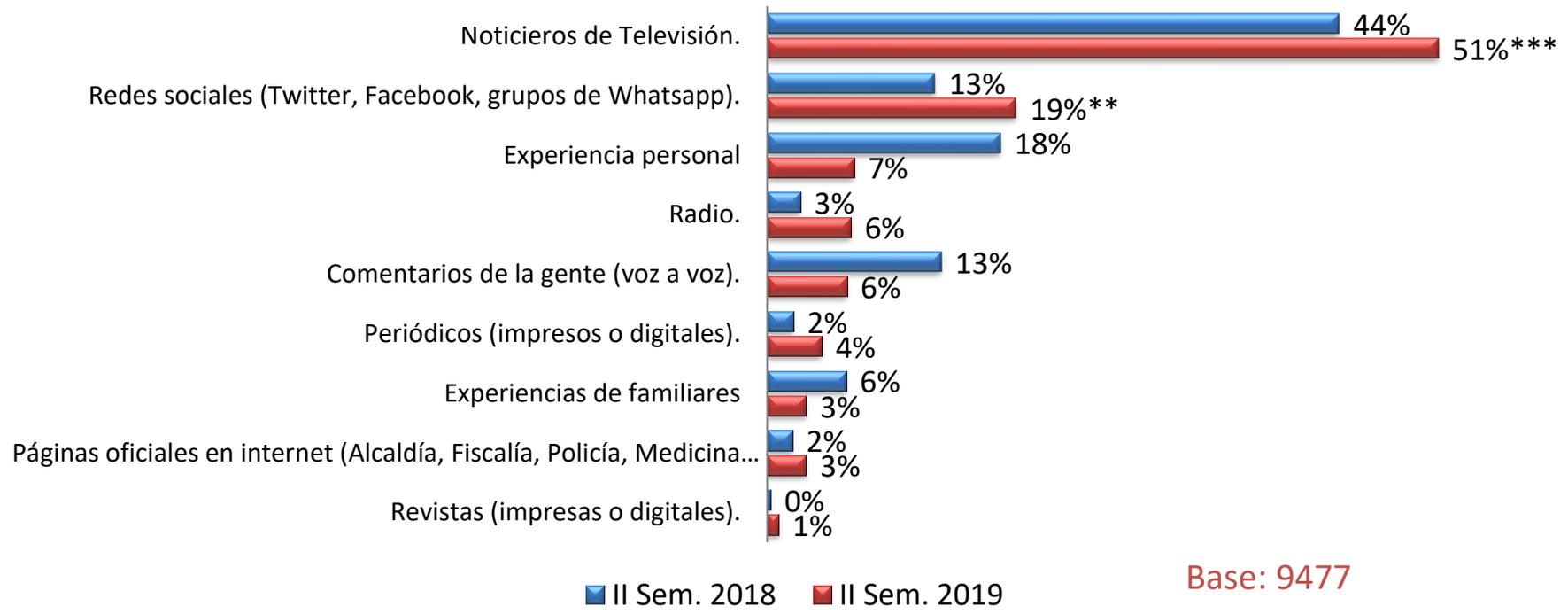


\*Infracciones urbanísticas  
Incumplimiento al pago de arriendos  
Violencia intrafamiliar  
Discriminación a causa de pertenencia étnica  
Discriminación a causa de credo religioso  
Discriminación a causa de apariencia física  
Manoseos, pellizcos, palmadas  
Discriminación a causa de orientación sexual  
Son valores que tuvieron menciones inferiores al 1%

Base: 1559

# LA RESPONSABILIDAD DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA FORMA COMO REPORTAN LOS HECHOS EN LA CIUDAD ES CADA VEZ MÁS IMPORTANTE

Con relación a la seguridad en Bogotá ¿Cuál diría usted que es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre los temas de seguridad en la ciudad?

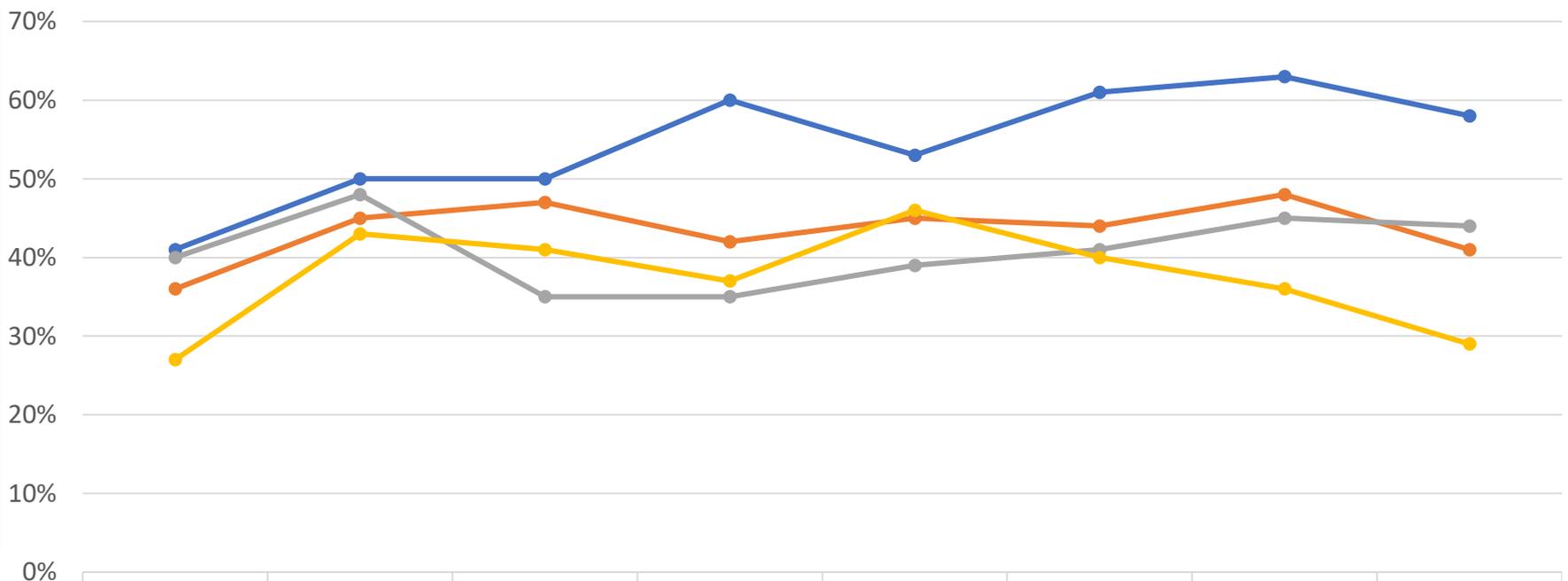


Los hechos de los últimos meses de 2019 incidieron en el consumo de información de los bogotanos.

Base: 9477

# RESUMEN - PLAN DISTRITAL DE DESARROLLO 2016 - 2019

Indicador	Meta
Percepción aumento de inseguridad en la ciudad	45%
Percepción de seguridad en el barrio	45%
Indicador de denuncia	35%
Buena calificación del servicio de Policía	43%



	2016-I	2016-II	2017-I	2017-II	2018-I	2018-II	2019-I	2019-II
Percepción aumento de inseguridad en la ciudad	41%	50%	50%	60%	53%	61%	63%	58%
Percepción de seguridad en el barrio	36%	45%	47%	42%	45%	44%	48%	41%
Indicador de denuncia	40%	48%	35%	35%	39%	41%	45%	44%
Buena calificación del servicio de Policía	27%	43%	41%	37%	46%	40%	36%	29%

# RETOS Y ESCENARIOS DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA PLAN DE DESARROLLO 2020-2024 Y POST – COVID-19



**#SOYEMPRESARIA**

**Camara  
de Comercio  
de Bogotá**

# A PESAR DE LOS AVANCES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, LA AGENDA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA REQUIERE ESPECIAL ATENCIÓN

- Si bien la creación de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia ha generado valor agregado en términos administrativos, operativos y estratégicos se hace necesario seguir desarrollando la agenda de seguridad y convivencia
- Se mantiene el nivel de victimización directa y se reduce significativamente la victimización indirecta
- Se reduce el número de ciudadanos víctimas de hurto a personas por cada 1.000 encuestados
- Hay reducción significativa en el uso del arma blanca, como elemento empleado en el hurto a personas

## A PESAR DE LOS AVANCES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, LA AGENDA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA REQUIERE ESPECIAL ATENCIÓN

- Hay un deterioro en la percepción de seguridad de las mujeres
- Se mantienen los niveles altos en la denuncia, como indicador de confianza institucional
- El ciudadano ve con frecuencia el servicio de policía en las calles, pero hay una tendencia preocupante a la baja en la calificación del servicio
- La percepción de inseguridad en el transporte público es elevada
- Los ciudadanos se vieron menos afectados por temas de convivencia

# RECOMENDACIONES

- Esencial fortalecer espacios de articulación entre sector privado y público para la gestión de la seguridad y convivencia, en particular la seguridad para los empresarios
- Se debe diseñar e incluir una estrategia de prevención y control de delitos digitales
- Construir una agenda de seguridad que incluya la variable de percepción sigue siendo relevante para la gestión pública
- Incluir variables de la Encuesta en los instrumentos de seguimiento a la política pública de seguridad
- Seguir fortaleciendo la Secretaría de Seguridad y su relación con la Policía Metropolitana

# RECOMENDACIONES

- El planteamiento del Plan Distrital de Desarrollo con un enfoque de género es un acierto para incluir la variable de la percepción y género dentro de la agenda de seguridad
- Es fundamental desarrollar acciones de mejora en los servicios de atención al ciudadano. En especial NUSE 123 y el servicio de policía
- El enfoque de intervenciones en entornos debe innovar para construir una estrategia alrededor de las calles y avenidas que inciden en la percepción de inseguridad
- Se debe mejorar la percepción del sistema judicial, es esencial que la nueva administración desarrolle una agenda de acceso y calidad de la justicia a nivel local

## POSIBLES ESCENARIOS POST COVID-19

- En el actual escenario, puede haber un aumento de conflictividad social asociada a la nueva dinámica de aislamiento y al comportamiento entre vecinos. Es necesario desarrollar una agenda integral de convivencia en el barrio
- La percepción de seguridad en Transmilenio tiene una relación con las condiciones del servicio, en particular las aglomeraciones. Fundamental hacer seguimiento a este aspecto en un escenario de distanciamiento social
- Los servicios del Estado, en particular la línea de emergencias y el servicio de policía han perdido “usuarios” y han visto afectada su calificación positiva. Es fundamental trabajar en la atención al ciudadano y gestión de las problemáticas, en tiempos donde se puede esperar un aumento de las demandas ciudadanas.

## POSIBLES ESCENARIOS POST COVID-19

- Las calles están liderando la percepción de inseguridad en lo que respecta a los factores asociados al espacio público. En un escenario de distanciamiento social y posibles reducciones en aglomeraciones y flujos de personas, el diseño y apropiación del espacio público es fundamental para mejorar la percepción
- Los medios de comunicación y redes sociales jugaron un papel determinante en la formación de una opinión ciudadana con respecto a la seguridad. Es muy importante buscar espacios de construcción conjunta y responsable de información que posteriormente sea utilizada por los medios
- Se debe hacer seguimiento a la mutación y transformación de las dinámicas de organizaciones criminales que operan en la ciudad y replantear los supuestos operativos para enfrentar el crimen organizado