

Negocios exitosos y sostenible en el tiempo

Juan David Castaño Alzate
Vicepresidente Fortalecimiento Empresarial

Tus sueños son nuestra empresa

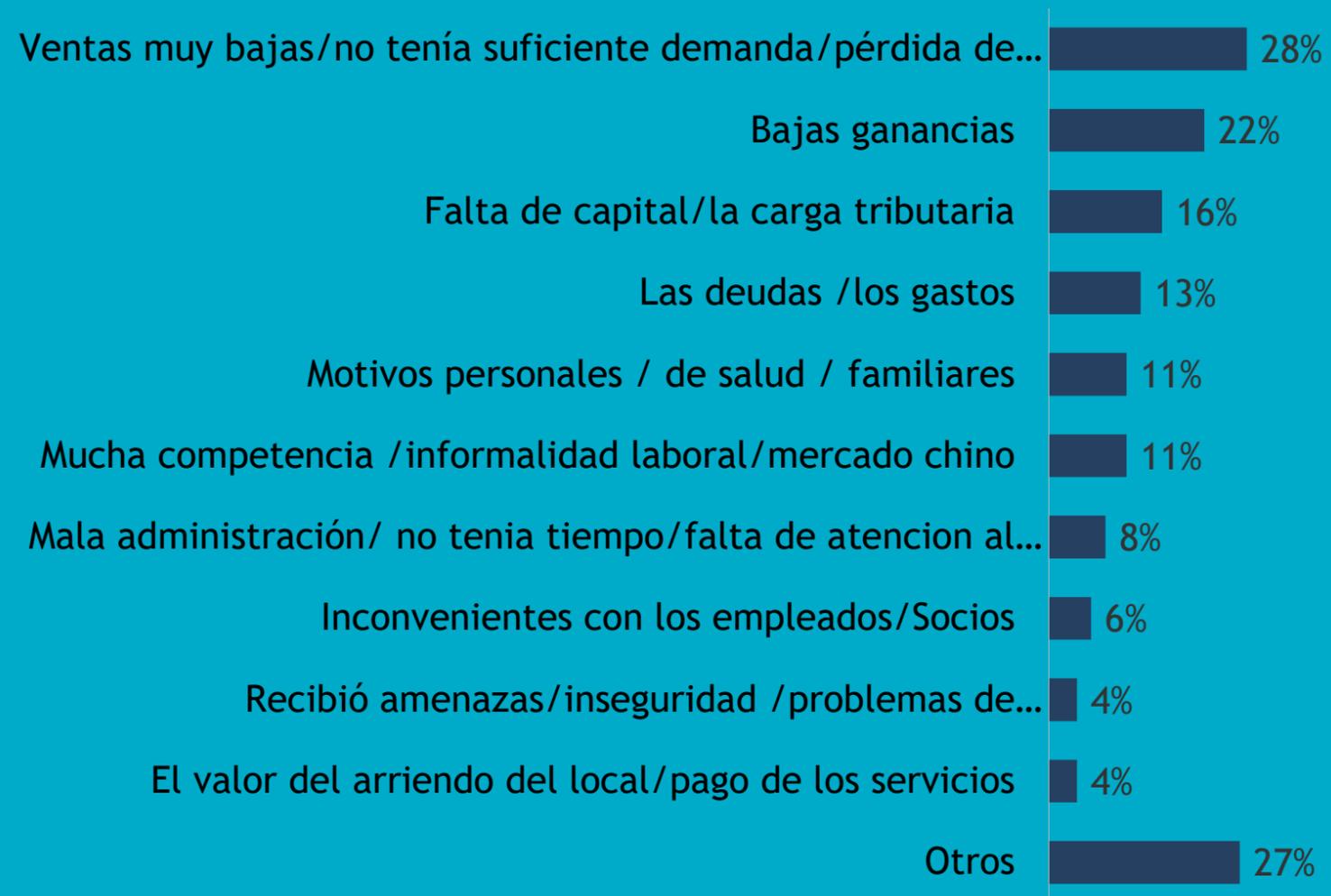
 Cámara
de Comercio
de Bogotá

¿Por qué se liquidan las empresas: el caso de Bogotá?

Buscamos caracterizar y conocer las nuevas causas (2008-2018) por las cuales se presenta la liquidación de las empresas en la ciudad, con el fin de mejorar la sostenibilidad de las mismas.

Tus sueños son nuestra empresa

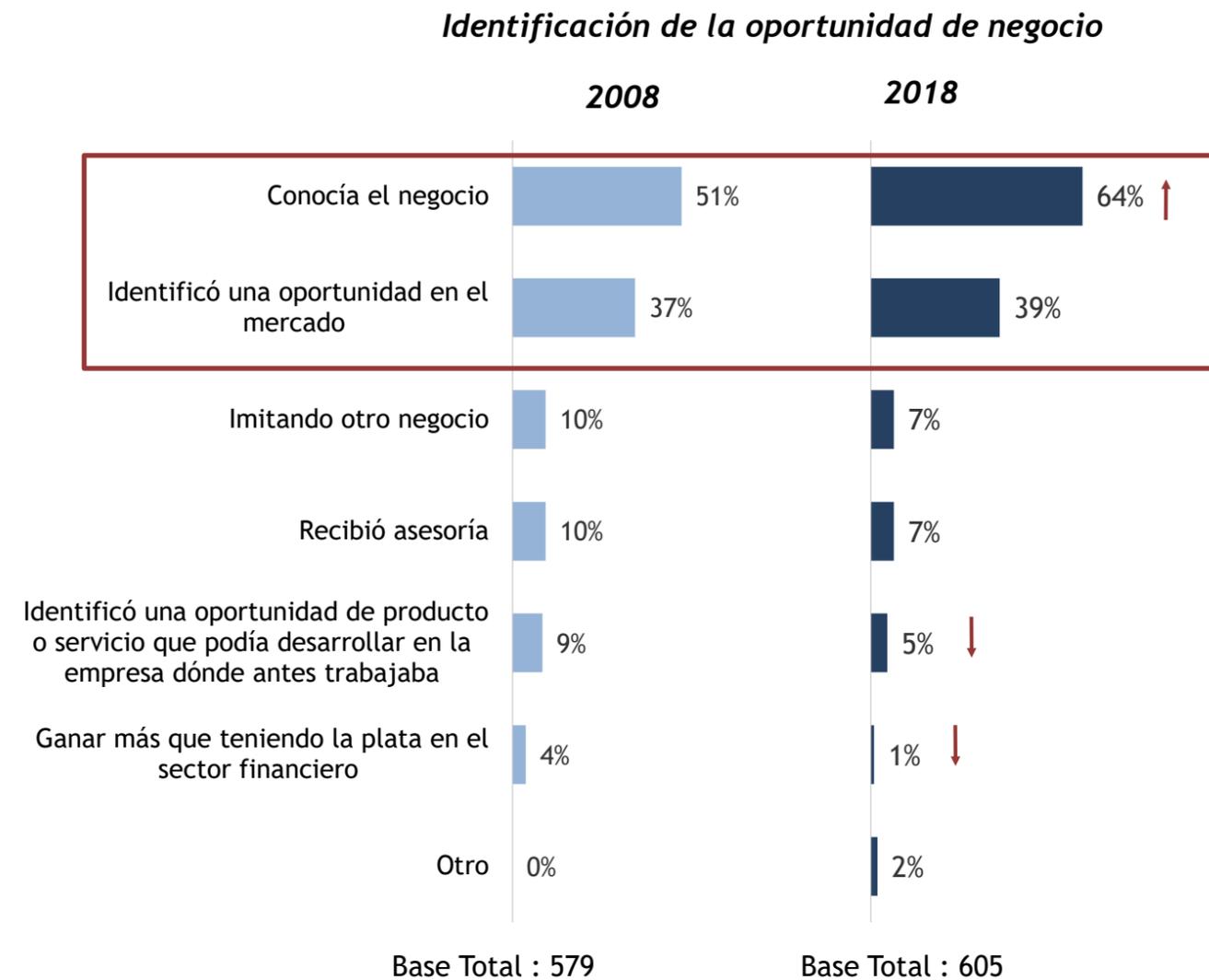
Entre las principales causas del cierre de las empresas resaltan las bajas ventas, que derivaron a su vez en bajas ganancias.



Tus sueños son nuestra empresa

La mayor parte de los empresarios se decidió a crear su empresa debido a que conocía el negocio con anterioridad.

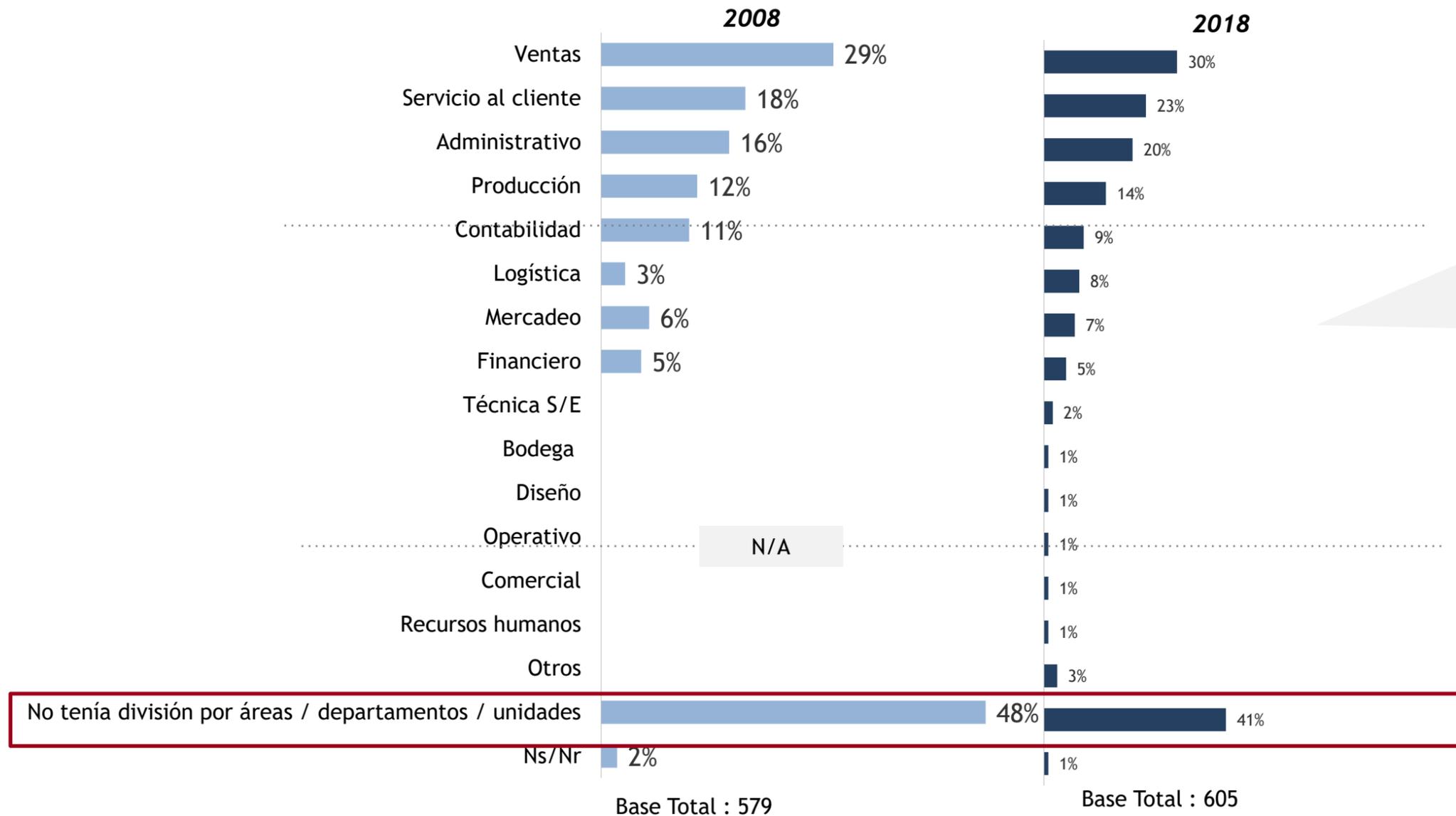
El proceso de creación de empresa tiene un componente intuitivo



Fuente: Dirección de Gestión de Conocimiento, Cámara de Comercio de Bogotá

Durante el funcionamiento de las empresas, la mayoría no contaron con subdivisión por áreas:

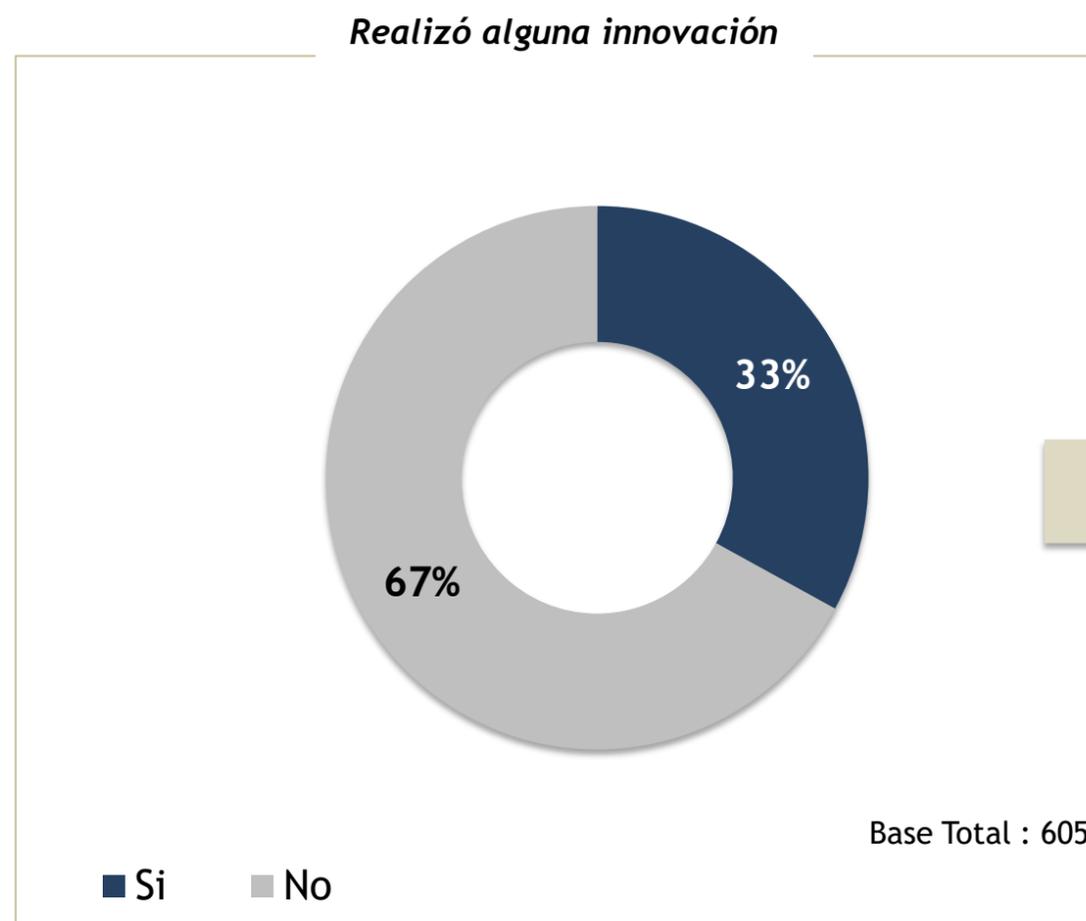
Hubo poca especialización del trabajo!



En general, pocas empresas contaron con áreas especializadas en aspectos clave como mercadeo o finanzas. El área más visible fue Ventas.

Fuente: Dirección de Gestión de Conocimiento, Cámara de Comercio de Bogotá

Durante su funcionamiento, las innovaciones no fueron una constante empresarial: apenas 1/3 de las empresas innovó de alguna manera durante su vida corporativa, siendo la innovación en productos o servicios las mayores novedades realizadas.



“La estrategia se trata de competir,
pero de manera *diferente*”

Thompson, Peterhalf, Gamble, Strickland. Cfarting & Executing Strategy

¿Qué lo hace diferente? ¿Por qué lo prefieren sus clientes?



Los resultados brindan "evidencia empírica" de que Airbnb interrumpirá el negocio hotelero, y que cuantos más usuarios de la plataforma estén satisfechos con su experiencia, es más probable que disminuya la demanda de habitaciones de hotel.



Tus sueños son nuestra empresa





Tus sueños son nuestra empresa









NETFLIX

NO MATÓ A BLOCKBUSTER

Los ridículos cargos por pagos atrasados lo hicieron

U B E R

NO MATÓ A LOS TAXIS

El acceso limitado a taxis, el mal servicio y el control de tarifas lo hicieron

Apple

NO MATÓ A LA INDUSTRIA DE LA MÚSICA

El obligar a comprar álbumes completos lo hizo

amazon

NO MATÓ A OTROS MINORISTAS

El mal servicio y experiencia del cliente lo hicieron

airbnb

NO ESTÁ MATANDO A LA INDUSTRIA HOTELERA

La disponibilidad limitada y las opciones de precios lo hicieron

La tecnología por sí misma no es el verdadero disruptor

NO CENTRARSE EN EL CLIENTE ES LA MAYOR AMENAZA PARA CUALQUIER NEGOCIO

#Viral

Formula 1 Pit Stops

<https://www.youtube.com/watch?v=UIGI3laGAo>

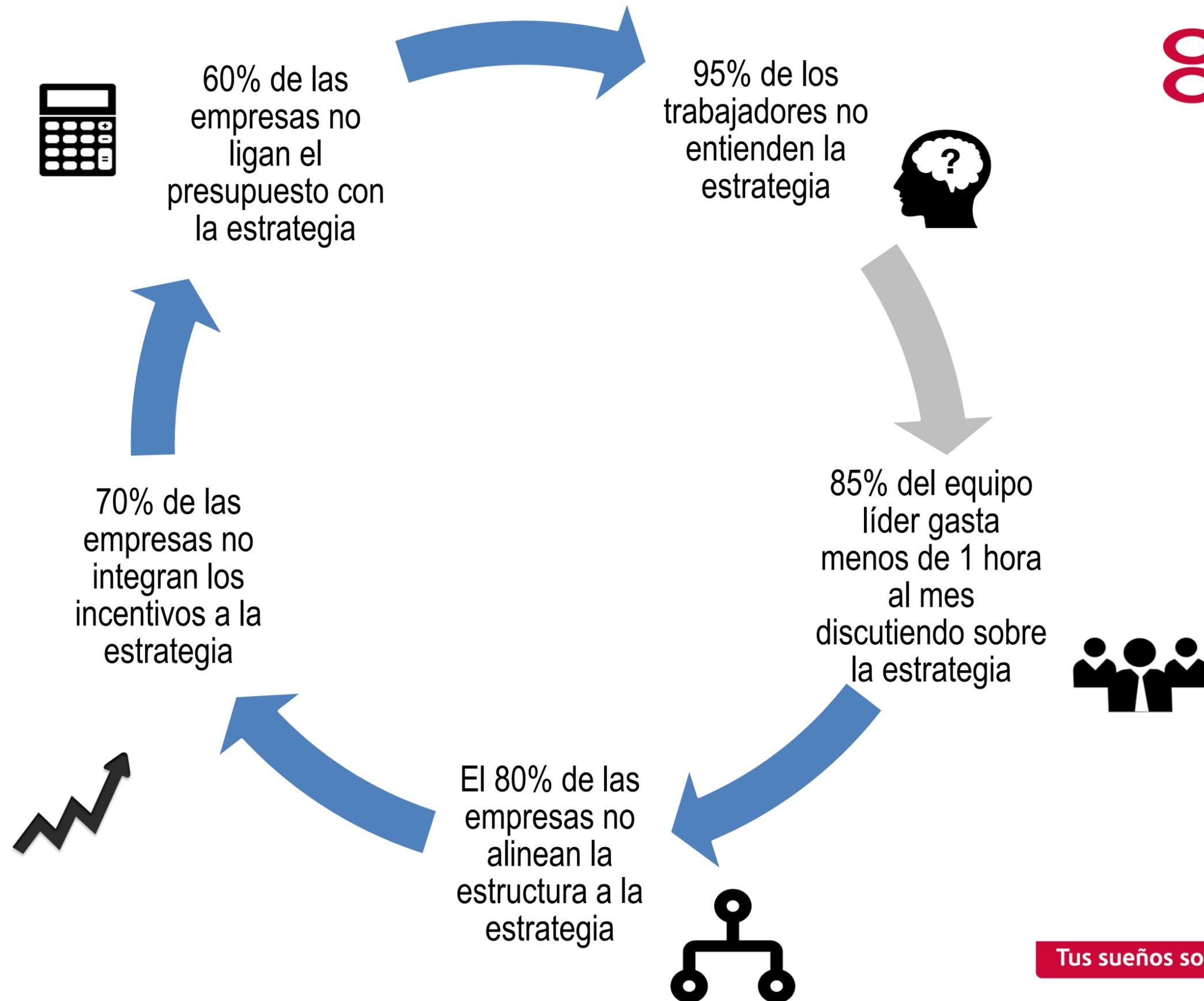
“La estrategia se trata de competir,
pero de manera *diferente*”

Thompson, Peterhalf, Gamble, Strickland. Cfarting & Executing Strategy

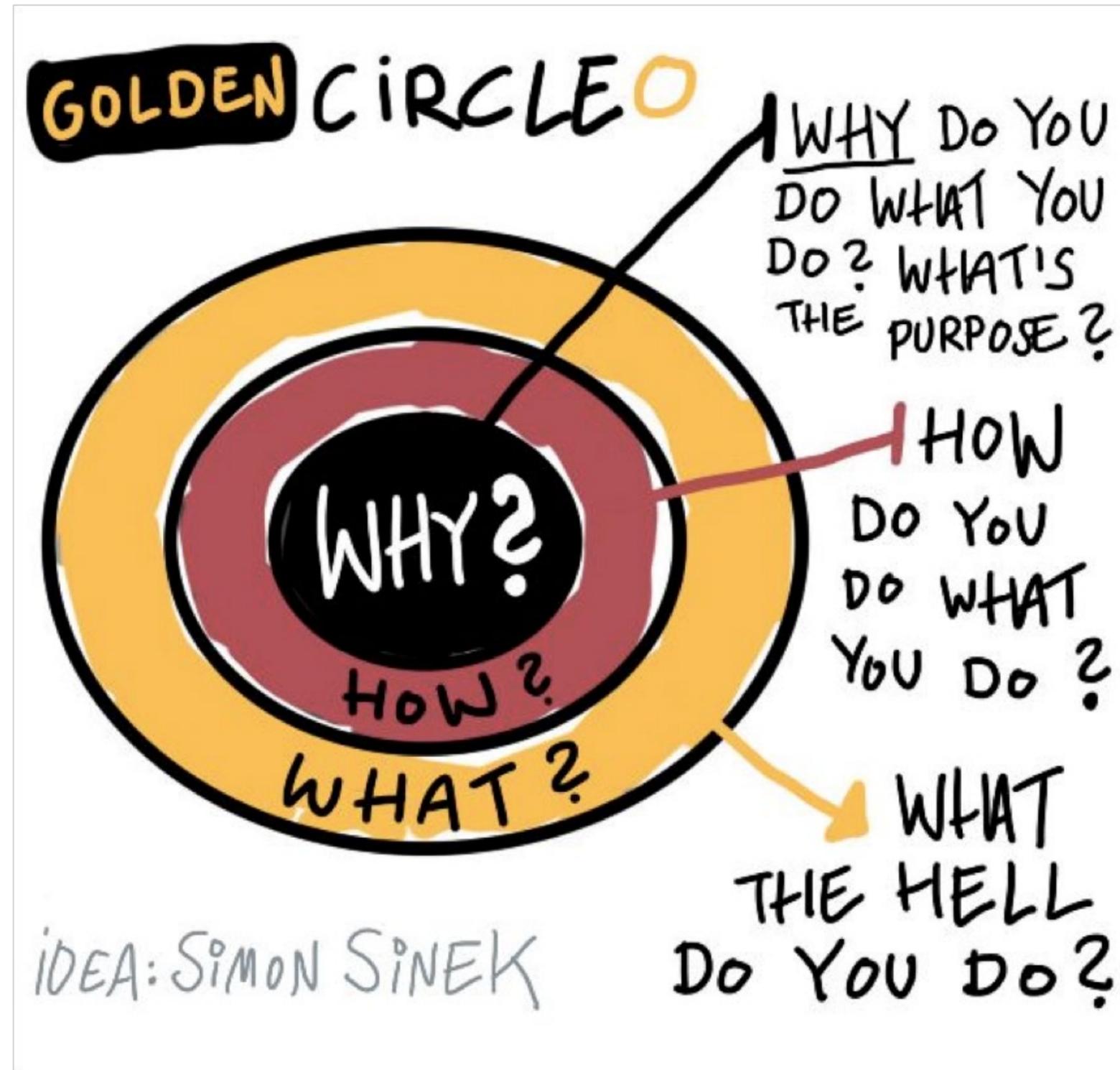
Las empresas por lo general hacen **planeación**, sin embargo, los resultados no son siempre los esperados.....

Menos **del 10%** de las estrategias bien formuladas son ejecutadas efectivamente

Universidad de los Andes



¡La importancia del por qué!

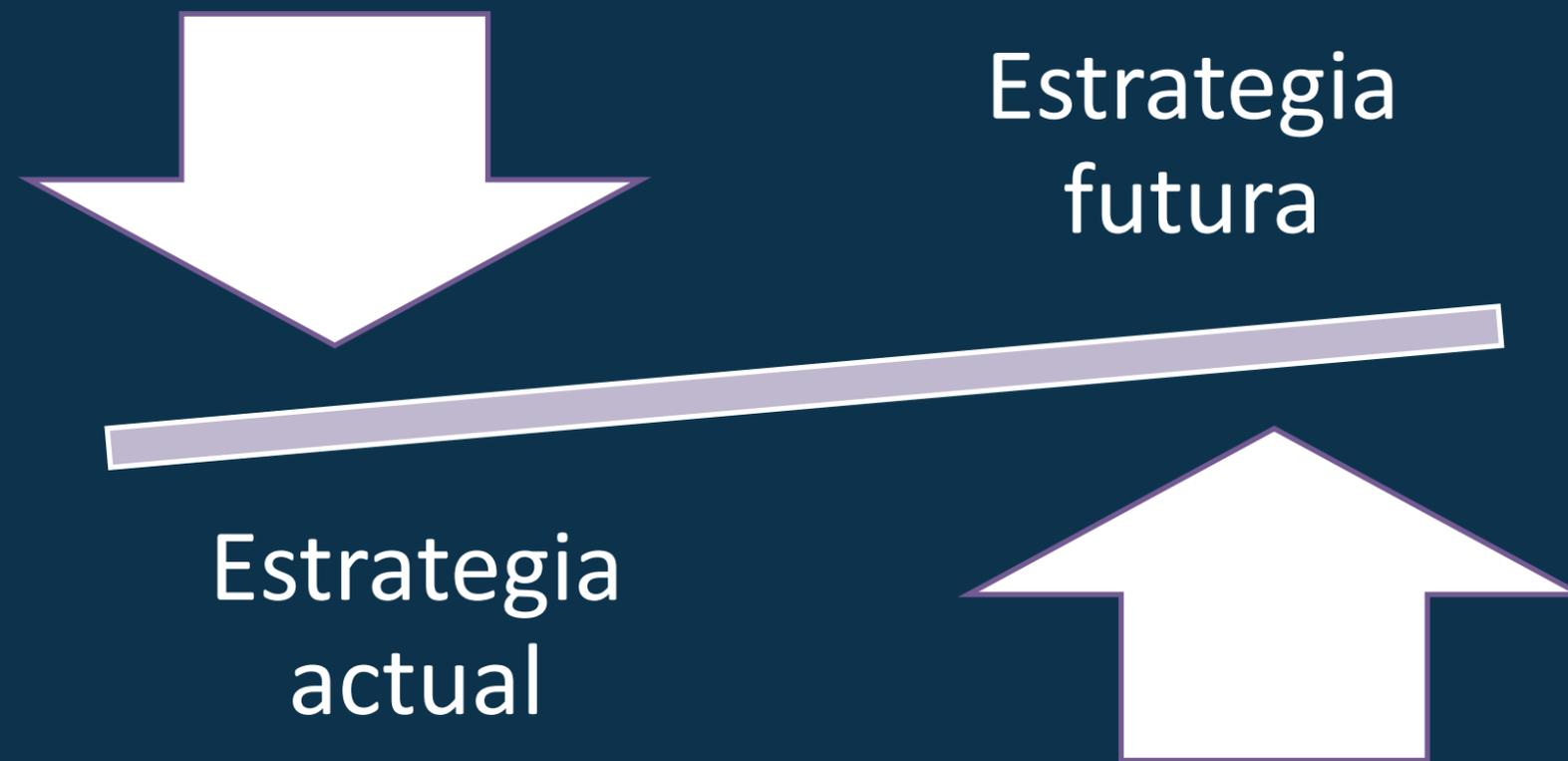




¡La importancia
del cómo!

Tus sueños son nuestra empresa

Nos movemos en un escenario en el que el reto es lograr una asignación eficiente de recursos



Tus sueños son nuestra empresa

TRAYECTORIA



PROGRAMA EMPRESAS EN GRAYECTORIA MEGA

Tus sueños son nuestra empresa

¿Qué buscamos?

- 1) Que las empresas crezcan sus ventas a doble dígito
- 2) Que las empresas mejoren sus márgenes operacionales
- 3) Que las empresas tengan rentabilidades superiores al promedio de su sector

+ del 60% de las empresas que
participan en el programa logran
estos objetivos



MÓDULO 1:

“Estrategia, entorno y ventaja competitiva”

MÓDULO 2:

Dirección estratégica “MEGA”

MÓDULO 3:

Liderazgo, talento, cambio, cultura

MÓDULO 4:

De la dirección a la acción

MÓDULO 5:

Sostenibilidad y buen gobierno.

Tus sueños son nuestra empresa



“Estrategia y entorno”

- La competencia
- El cliente y las oportunidades

- ¿Quién soy hoy?
- Principios y valores actuales
- ¿Qué es estrategia?
- Entorno
- Cliente y mercado
- FODA

Tus sueños son nuestra empresa

Entorno

**El primer paso para organizar su
Compañía es conocer el entorno en el
cual está funcionando. Hacer un
análisis completo le permite identificar
oportunidades y amenazas
fundamentales para la toma de
decisiones.**



TRAYECTORIA



Tus sueños son nuestra empresa

DOFA

Resume las conclusiones de un análisis externo e interno, donde las debilidades y fortalezas se relacionan exclusivamente con el análisis interno de la empresa



TRAYECTORIA



Tus sueños son nuestra empresa



dirección estratégica

”Estableciendo una meta mega”

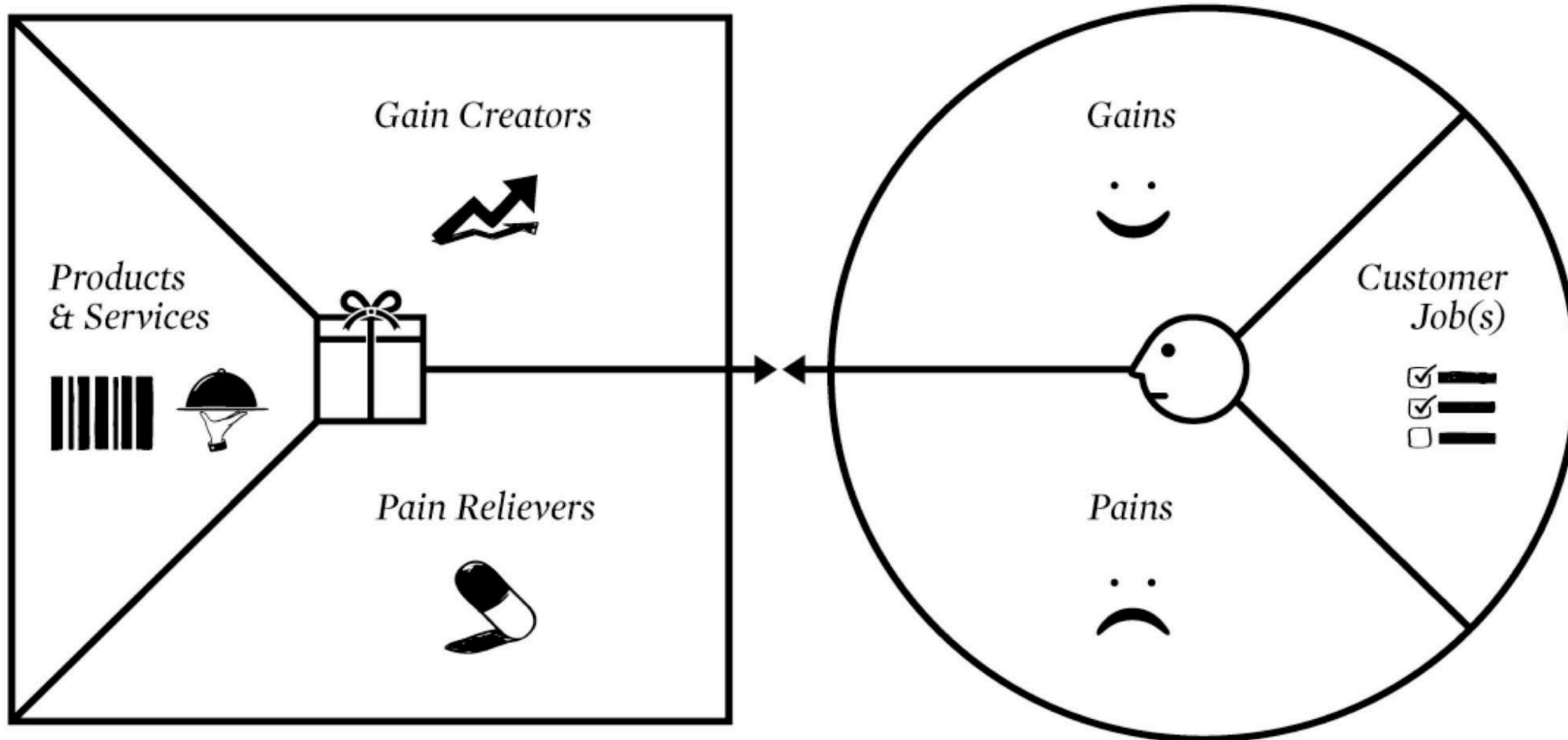
- Capacidades y activos estratégicos
- Valores, el propósito de la compañía, la Mega y el motor económico
- Oferta de valor

Tus sueños son nuestra empresa

CANVAS



Jobs to be done





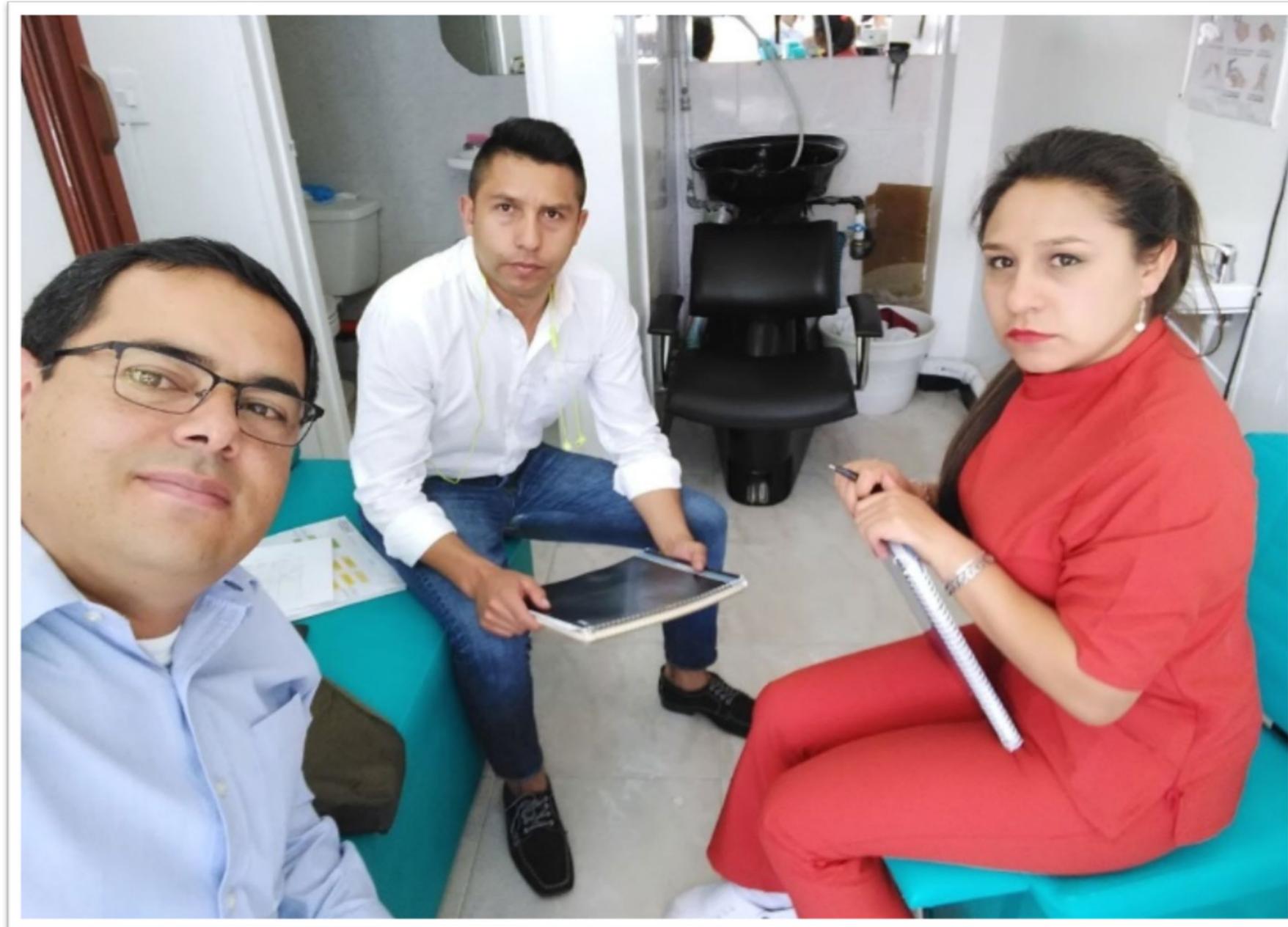
COPEC



Copec



Peluquero empresario





- Liderando el cambio
- Cultura organizacional
- gente

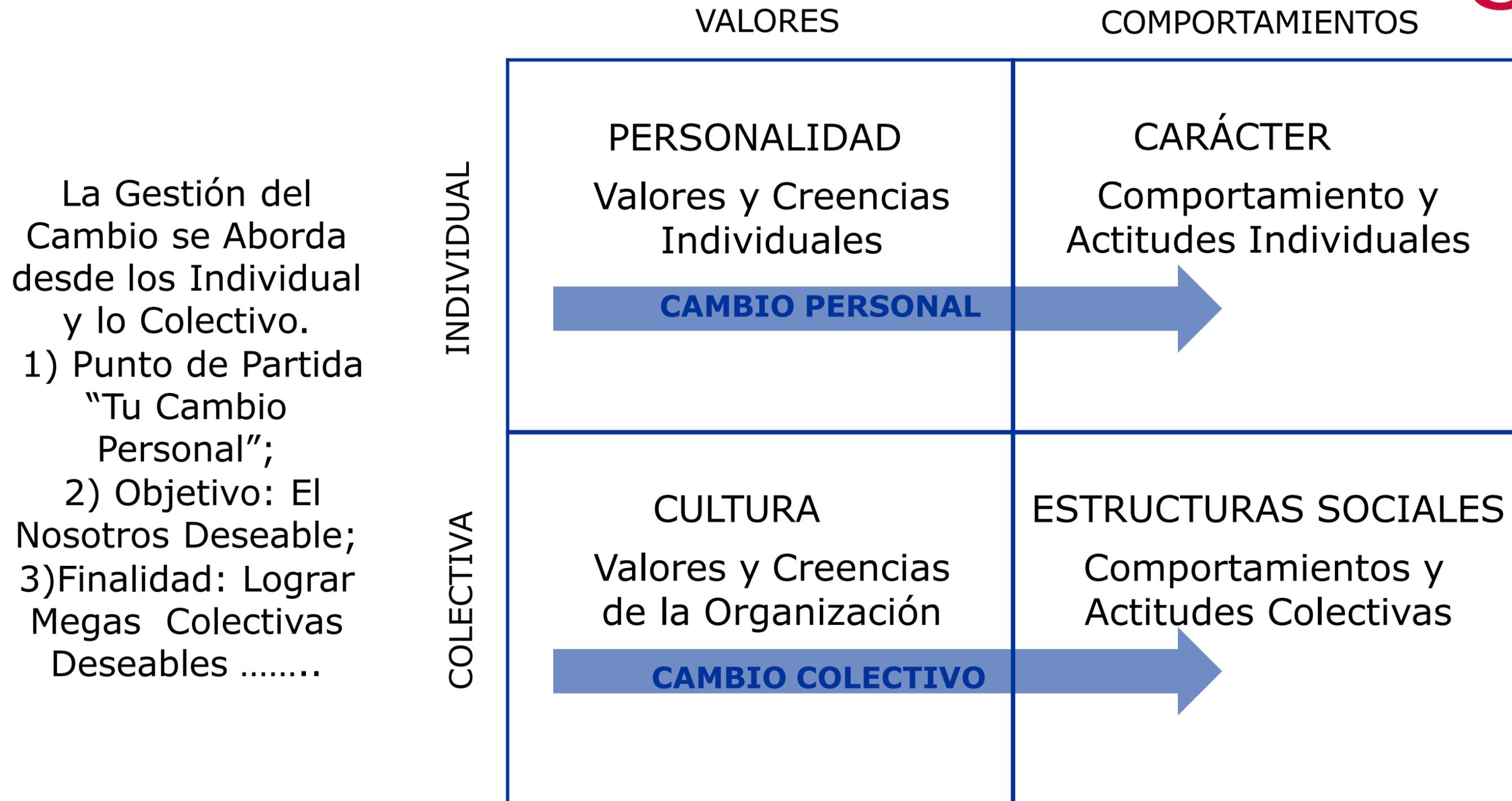
- Liderazgo
- La cultura de los negocios
- La gestión del cambio y del talento humano

Tus sueños son nuestra empresa

Culture

**EATS STRATEGY FOR BREAKFAST,
OPERATIONAL EXCELLENCE
FOR LUNCH,
AND EVERYTHING ELSE
FOR DINNER**

Tus sueños son nuestra empresa



La Gestión del Cambio se Aborda desde los Individual y lo Colectivo.

1) Punto de Partida "Tu Cambio Personal";

2) Objetivo: El Nosotros Deseable;

3) Finalidad: Lograr Megas Colectivas Deseables

Cuando las Personas Cambian sus Creencia y valores, también cambias sus Actitudes y Comportamientos. Estos Influyen en la Cultura de la Organización y Cambian las Actitudes y Comportamientos Colectivos

Tus sueños son nuestra empresa



Automontaña



Herramientas que garantizan la ejecución y refuerzo

- Construimos la red de valor o ADN
- Definimos las iniciativas estratégicas y su priorización
- Mapa estratégico, la ruta hacia la Mega, el BSC o cuadro de mando integral

Tus sueños son nuestra empresa

A NIVEL TÁCTICO...

Cómo

Quién

Con cuáles recursos

Indicador

A NIVEL DE INDICADORES...

Estratégico: Macroprocesos

Táctico: Procesos

Operativos: Actividades

Formula 1 Pit Stops

<https://www.youtube.com/watch?v=UIGI3laGAo>



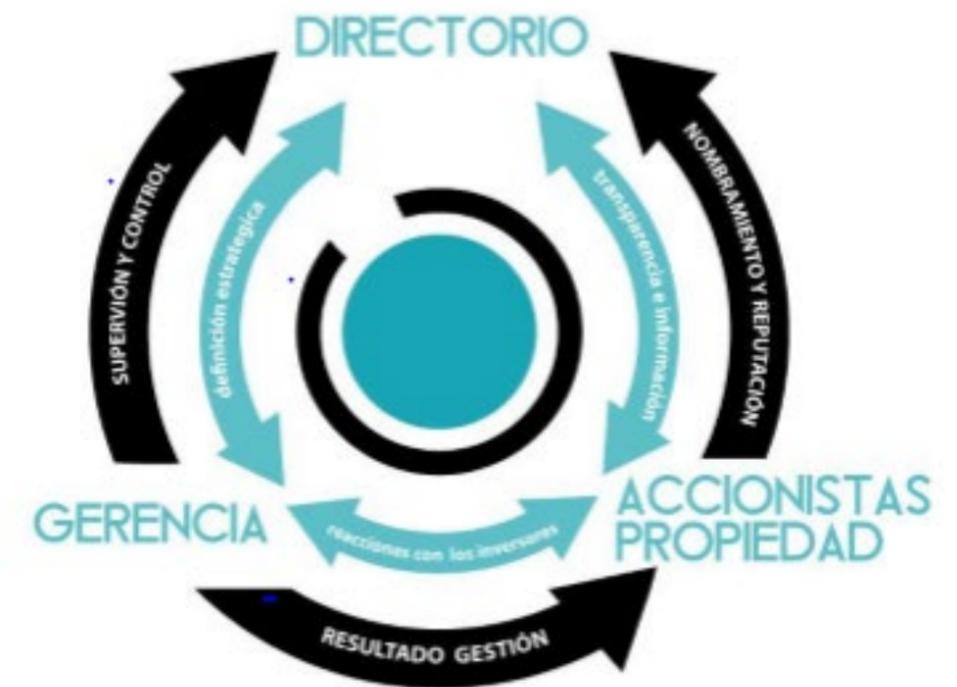
- Buen gobierno
- Sostenibilidad
- Juntas directivas
- Empresas familiares

- El buen gobierno, empresas de familia y juntas directivas
- Sostenibilidad y la triple cuenta

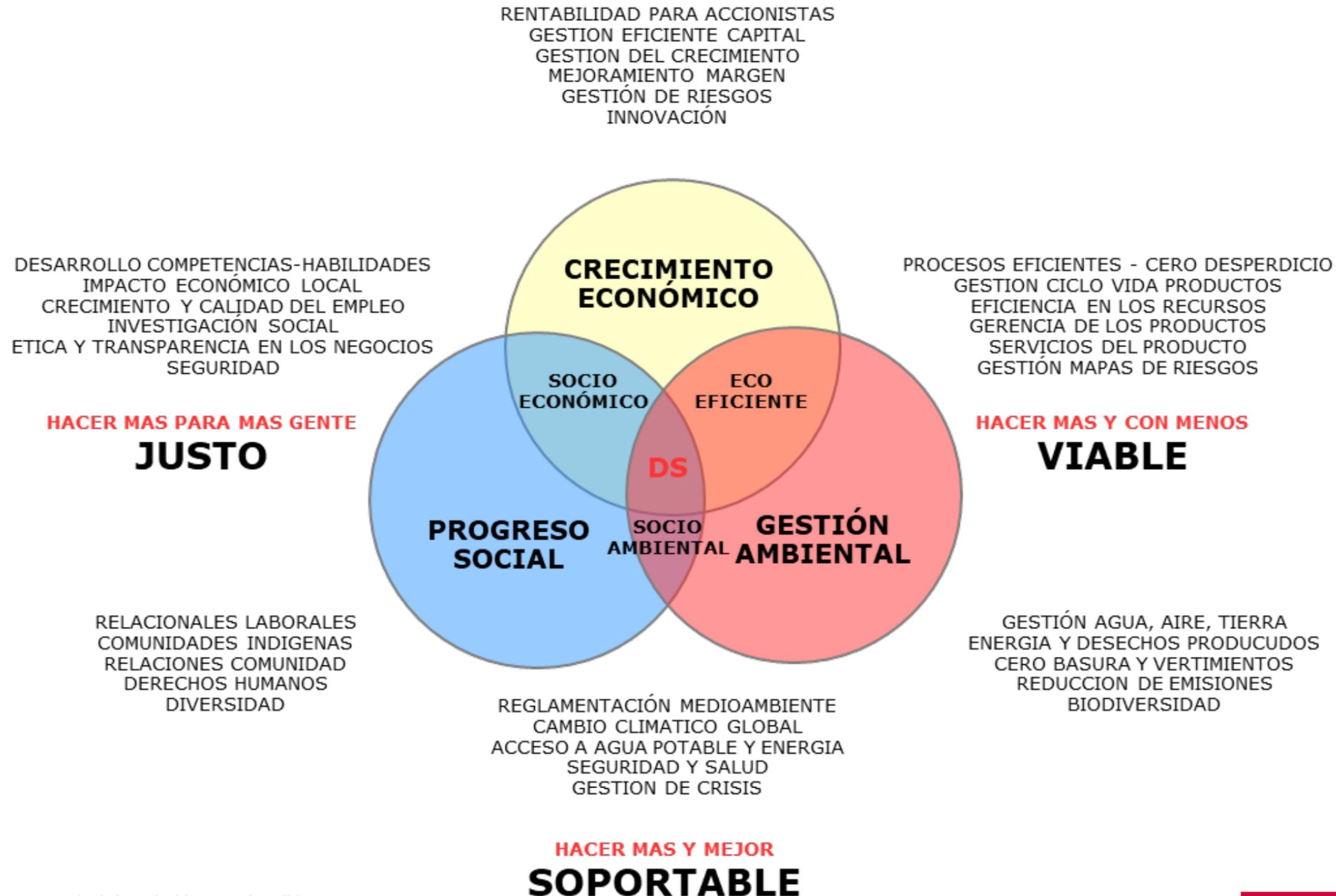
Tus sueños son nuestra empresa

El impacto y beneficios del gobierno corporativo

- Contribuye a la **confianza** y tranquilidad entre los **accionistas**
- Brinda **seguridad** y confianza a los potenciales **inversionistas**
- Permite el **crecimiento** y aprendizaje de la organización y **proyección en el tiempo**
- Conciencia de la importancia de la **formalidad** y **metodología** en lo organizacional y normas que las regulan
- Dar **continuidad** para las **siguientes generaciones**
- Facilita la **toma de decisiones** compartidas en la Juntas Directivas
- Brinda mayor **entendimiento del negocio** a administradores y socios, que influye en la organización y su **planteamiento estratégico**



RELACION SISTEMICA PERSPECTIVAS DE LAS 3P ECONOMICAS [PROFIT], SOCIAL [PERSONAS] Y MEDIO-AMBIENTE [PLANETA]



'Triple Bottom Line', introducida por John Elkington en su trabajo Cannibals with Forks (1997)

Tus sueños son nuestra empresa

TRAYECTORIA



iGracias!



juan.castano@ccb.org.co



www.ccb.org.co/Fortalezca-su-empresa



@JuanDaCastano